Estado de Santa Catarina

Prefeitura de Descanso

CADERNO DE PROVA TIPO 3

Edital de Processo Seletivo nº 002/2026

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS



Foto: Prefeitura de Descanso

AMEOSC
Associação dos Municípios do Extremo Oeste de Santa Catarina

ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes no verso desta capa.

ATENÇÃO! LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR.

- ***Verifique o tipo de prova indicado na capa deste caderno de prova e preencha corretamente o campo correspondente no cartão-resposta.***
- ***O cartão-resposta é o único documento válido para a correção da prova objetiva e não será substituído em hipótese alguma.***
- ***O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após decorridos 30 (trinta) minutos do início da aplicação da prova.***
- ***A interpretação das questões faz parte da avaliação, não sendo permitidos esclarecimentos ou consultas aos fiscais sobre o conteúdo da prova.***

CONFERÊNCIA DO CADERNO DE PROVA

- Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se contém **20 (vinte) questões**, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique se há falhas de impressão, páginas faltantes, questões ilegíveis ou qualquer outra imperfeição gráfica que possa comprometer a compreensão da prova. Eventuais irregularidades deverão ser comunicadas imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações após o término da prova.
- Os cadernos de prova possuem 4 (quatro) tipos diferentes. O conteúdo das questões é idêntico para todos os candidatos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e das alternativas.

PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

- Cada questão da prova objetiva apresenta 4 (quatro) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, sendo apenas uma delas a resposta correta.
- Todas as respostas deverão ser transcritas para o cartão-resposta, que constitui o único documento válido para a correção da prova objetiva.
- Preencha o tipo de prova e assinale a alternativa que considerar correta conforme o exemplo apresentado a seguir:

✓ **Forma CORRETA:** ● ✗ **Forma ERRADA:** ◉ ◕ ✓ ⊘ ⊘ ⊗ Ⓐ

MATERIAIS PERMITIDOS

- Mantenha sobre a carteira apenas:
  – documento oficial de identificação;
  – caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente;
  – recipiente transparente contendo água, sem rótulo ou etiqueta.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30 (duas horas e trinta minutos)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
- O caderno de prova poderá ser levado pelo candidato.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão retirar-se simultaneamente, após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Comunicar-se com outros candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Realizar consultas de qualquer natureza, inclusive por meio de materiais impressos, equipamentos eletrônicos ou quaisquer outros recursos.
- Ausentar-se da sala sem o acompanhamento de um fiscal.
- Utilizar o banheiro após a entrega do cartão-resposta.
- Permanecer no local de realização das provas após a entrega do cartão-resposta e o encerramento de sua participação no certame.

ENCERRAMENTO

- Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o **cartão-resposta** devidamente **preenchido** e **assinado**.
- Após a entrega do cartão-resposta, retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

BOA PROVA!

AMEOSC
Associação dos Municípios do Extremo Oeste de Santa Catarina

Conhecimentos Específicos

Questão 01

O auxiliar de serviços gerais responsável pelo banheiro público de uma praça municipal percebeu que, ao fim da limpeza, a água do balde ficava muito suja e o piso continuava com mau cheiro. O encarregado, então, orientou-o a mudar a técnica de limpeza úmida do piso.

Assinale a alternativa que apresenta a orientação correta.

(A) Usar um único balde com a solução de limpeza para todo o banheiro, trocando a água apenas ao fim do expediente.
(B) Começar a limpeza do piso pela porta de entrada e avançar em direção ao fundo do banheiro, pisando sobre a área já limpa.
(C) Usar dois baldes, um com a solução de limpeza e outro com água limpa para enxaguar o pano, trocando a água sempre que ela ficar suja.
(D) Varrer o piso a seco, com vassoura de pelo, e depois passar o mesmo pano usado nas pias e no vaso sanitário.

Questão 02

O cardápio de uma escola municipal prevê salada de alface crua no almoço, e o auxiliar de serviços gerais que apoia a cozinha foi encarregado de preparar as folhas. A nutricionista deixou afixado na parede um roteiro com as etapas de higienização das hortaliças consumidas cruas. Considere as etapas a seguir:

I.Imergir as folhas em solução clorada própria para alimentos, respeitando a diluição e o tempo indicados no rótulo.

II.Selecionar as folhas, descartando as partes amassadas, murchas ou deterioradas.

III.Lavar as folhas uma a uma em água corrente, retirando terra e sujidades visíveis.

IV.Enxaguar as folhas em água potável para retirar os resíduos da solução.

A ordem correta de execução das etapas é:

(A) II → I → III → IV.
(B) II → III → I → IV.
(C) II → III → IV → I.
(D) III → II → I → IV.

Questão 03

Após um temporal, várias árvores de uma avenida ficaram com galhos quebrados e pendentes, e a equipe de serviços gerais da prefeitura recebeu orientações sobre as técnicas corretas de poda antes de iniciar o trabalho. Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir:

I.O corte do galho deve ser feito rente ao tronco, retirando também a região mais grossa da base do galho, chamada de colar, para facilitar a cicatrização.

II.Galhos grossos devem ser cortados em etapas, com a técnica dos três cortes, para evitar que o peso do galho rasgue a casca do tronco.

III.A poda de galhos que estão em contato com a rede elétrica deve ser feita pela concessionária de energia ou com sua autorização, por equipe capacitada.

IV.Ao cortar um galho, devem ser deixados tocos longos, pois eles protegem o tronco contra a entrada de fungos.

É correto o que se afirma em:

(A) III e IV, apenas.
(B) II e III, apenas.
(C) I, II e III, apenas.
(D) I e II, apenas.

Questão 04

Ao ser admitido na prefeitura, um auxiliar de serviços gerais recebeu botas, luvas, óculos de proteção e protetor auricular para as atividades de limpeza urbana e roçada. Na integração, o técnico de segurança explicou as responsabilidades do trabalhador previstas na Norma Regulamentadora nº 6 (NR-06). Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir:

I.Cabe ao trabalhador responsabilizar-se pela limpeza, guarda e conservação do Equipamento de Proteção Individual (EPI) que recebeu.

II.O trabalhador deve comunicar à organização quando o EPI for extraviado, danificado ou sofrer qualquer alteração que o torne impróprio para uso.

III.O valor do EPI entregue na admissão pode ser descontado do salário do trabalhador, já que o equipamento passa a ser de seu uso pessoal.

É correto o que se afirma em:

(A) I, II e III.
(B) I e III, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I e II, apenas.

Questão 05

Em um mutirão de limpeza de um bairro, os auxiliares de serviços gerais da prefeitura encontraram restos de construção, galhos de poda, pneus velhos e grande quantidade de resíduos de varrição em terrenos e calçadas. Sobre a destinação adequada desses materiais, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__)O entulho de construção não deve ser misturado ao lixo domiciliar, pois tem coleta e destinação próprias.

(__)Os galhos e restos de poda podem ser queimados no próprio terreno, para reduzir o volume a ser transportado.

(__)Os resíduos da varrição devem ser acondicionados

em sacos ou recipientes adequados, e não deixados amontoados na sarjeta.

(__)Os pneus velhos podem permanecer expostos no terreno até a próxima coleta, já que não oferecem risco à saúde.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

(A) V, F, V, V.
(B) V, F, V, F.
(C) F, F, V, F.
(D) V, V, F, F.

Questão 06

No viveiro municipal, que produz mudas de árvores nativas para a arborização das ruas, um auxiliar de serviços gerais recém-chegado recebeu explicações sobre algumas etapas da produção.

Associe as colunas abaixo, relacionando os itens da Coluna 1 às suas respectivas descrições na Coluna 2.

Coluna 1

1.Desbaste.

2.Repicagem.

3.Rustificação.

Coluna 2

(__)Transferência da plântula da sementeira para o recipiente individual em que continuará a se desenvolver.

(__)Redução gradual da irrigação e do sombreamento, preparando a muda para as condições do local de plantio.

(__)Eliminação das plântulas excedentes no recipiente, mantendo apenas a mais vigorosa.

Assinale a alternativa que contém a associação correta, de cima para baixo.

(A) 1, 3, 2.
(B) 2, 3, 1.
(C) 2, 1, 3.
(D) 3, 2, 1.

Questão 07

Na limpeza dos trocadores de fralda de uma unidade de saúde municipal, um auxiliar de serviços gerais aplicava o desinfetante e, logo em seguida, secava a superfície com um pano. A supervisora explicou que, dessa forma, o produto não tinha tempo de agir.

Analise a afirmativa abaixo:

Para que o desinfetante elimine os micro-organismos, é preciso respeitar o _____ indicado no rótulo, deixando o produto agir na superfície pelo período recomendado.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

(A) tempo de contato
(B) prazo de validade
(C) número do lote
(D) número de registro

Questão 08

Durante a limpeza de um terreno baldio da prefeitura, um auxiliar de serviços gerais cortou a palma da mão com um pedaço de vidro escondido no mato, e o ferimento começou a sangrar bastante, sem objeto preso no corte. Um colega da equipe prestou o primeiro atendimento enquanto aguardavam o socorro.

Assinale a alternativa que apresenta a conduta inicial adequada.

(A) Aplicar pó de café sobre o corte, para estancar o sangramento, e cobrir o local com fita adesiva comum.
(B) Lavar o ferimento com álcool e deixá-lo descoberto para que o sangue coagule em contato com o ar.
(C) Comprimir o ferimento com gaze ou pano limpo, mantendo pressão direta e firme sobre o local até a chegada do socorro.
(D) Fazer um torniquete apertado no braço logo no início do atendimento, antes de qualquer outra tentativa de conter o sangramento.

Questão 09

Na copa de uma unidade administrativa da prefeitura, a auxiliar de serviços gerais costumava enxugar as xícaras e os talheres com o mesmo pano de prato usado durante todo o dia na limpeza da bancada. Durante uma orientação sobre boas práticas, ela recebeu nova instrução sobre a secagem dos utensílios.

Analise a afirmativa abaixo:

Após a lavagem e o enxágue, os utensílios devem secar _____ e só então ser guardados em local limpo e protegido.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

(A) naturalmente, em escorredor limpo
(B) com o pano de prato de uso geral da copa
(C) dentro do armário fechado, ainda úmidos
(D) empilhados uns sobre os outros, ainda molhados

Questão 10

A prefeitura programou a roçada do gramado de uma praça próxima a uma escola e ao ponto de ônibus, utilizando roçadeira costal motorizada. Antes do serviço, o encarregado reuniu os auxiliares de serviços gerais para relembrar os cuidados com a atividade. Sobre o tema, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__)Antes de iniciar a roçada, a área deve ser percorrida para retirar pedras, vidros, latas e outros objetos que

possam ser arremessados pela lâmina ou pelo fio de corte.

(__)A proteção da roçadeira pode ser retirada para facilitar o alcance em cantos e locais de difícil acesso.

(__)Durante a roçada, pessoas e animais devem ser mantidos afastados da área de trabalho.

(__)O abastecimento da roçadeira deve ser feito com o motor desligado.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

(A) V, V, F, V.
(B) V, F, V, F.
(C) F, F, V, V.
(D) V, F, V, V.

Questão 11

Uma equipe de auxiliares de serviços gerais da prefeitura foi escalada para fazer a varrição manual das sarjetas de uma avenida movimentada, durante o horário de tráfego normal de veículos. Antes de iniciar o serviço, o encarregado repassou as regras de segurança para esse tipo de trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a conduta correta dos trabalhadores.

(A) Trabalhar de costas para o fluxo de veículos, para que a poeira levantada pelos carros não atinja o rosto do trabalhador.
(B) Dispensar a sinalização com cones quando o serviço for rápido, pois os motoristas conseguem ver o trabalhador à distância.
(C) Varrer os resíduos da sarjeta para dentro da boca de lobo, evitando o acúmulo de sacos de lixo na calçada.
(D) Usar colete refletivo, sinalizar o trecho com cones e trabalhar posicionado de modo a enxergar os veículos que se aproximam.

Questão 12

Ao conferir uma entrega de gêneros alimentícios na cozinha de uma creche municipal, o auxiliar de serviços gerais encontrou, em uma caixa de latas de extrato de tomate dentro do prazo de validade, algumas latas com a tampa estufada e outras amassadas na emenda e com pontos de ferrugem.

Assinale a alternativa que apresenta a conduta correta.

(A) Aceitar as latas amassadas e enferrujadas e recusar apenas as estufadas, pois somente estas oferecem risco à saúde.
(B) Aceitar todas as latas e transferir o conteúdo das estufadas para potes plásticos tampados, guardando-os na geladeira.
(C) Recusar as latas estufadas, amassadas e enferrujadas, registrando a ocorrência e comunicando o responsável pelo recebimento.
(D) Aceitar todas as latas, já que estão dentro do prazo de validade, e usar primeiro as que apresentam defeitos.

Questão 13

Em uma escola municipal, a auxiliar de serviços gerais terminou de recolher o lixo dos banheiros e foi chamada para ajudar a montar os sanduíches do lanche dos alunos. Ela pretendia apenas calçar luvas descartáveis e começar a tarefa, mas foi orientada pela merendeira a agir de outra forma.

Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I.Antes de manipular os alimentos, a auxiliar deve lavar as mãos com água e sabonete, mesmo que vá usar luvas descartáveis.

PORQUE

II.O uso de luvas descartáveis dispensa a higienização das mãos, pois impede o contato direto da pele com os alimentos.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

(A) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
(B) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
(C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
(D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

Questão 14

Na revitalização de uma praça, a equipe de jardinagem da prefeitura recebeu mudas de ipê acondicionadas em sacos plásticos. As covas já haviam sido abertas e preparadas com terra misturada a adubo orgânico bem curtido.

Assinale a alternativa que apresenta a forma correta de plantar essas mudas.

(A) Retirar o saco plástico e enterrar parte do caule acima do colo, deixando a muda mais funda na cova para que fique mais firme.
(B) Plantar a muda ainda dentro do saco plástico, para proteger as raízes, apenas fazendo alguns furos no fundo da embalagem antes de cobri-la com terra.
(C) Retirar o saco plástico, lavar as raízes em água corrente para tirar toda a terra do torrão e plantar a muda com as raízes expostas sobre a terra.
(D) Retirar o saco plástico com cuidado, sem desmanchar o torrão, posicionar a muda com o colo no nível do solo, completar a cova com a terra preparada, firmar levemente e regar.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

Vozes-mulheres

A voz de minha bisavó
ecoou criança
nos porões do navio.
ecoou lamentos
de uma infância perdida.
A voz de minha avó
ecoou obediência
aos brancos-donos de tudo.
A voz de minha mãe
ecoou baixinho revolta
no fundo das cozinhas alheias
debaixo das trouxas
roupagens sujas dos brancos
pelo caminho empoeirado
rumo à favela.
A minha voz ainda
ecoa versos perplexos
com rimas de sangue
e
fome.
A voz de minha filha
recolhe todas as nossas vozes
recolhe em si
as vozes mudas caladas
engasgadas nas gargantas.
A voz de minha filha
recolhe em si
a fala e o ato.
O ontem – o hoje – o agora.
Na voz de minha filha
se fará ouvir a ressonância
o eco da vida-liberdade.

EVARISTO, Conceição. Poemas da recordação e outros movimentos. Belo Horizonte: Mazza Edições, 2017.

Questão 15

No verso "A voz de minha filha", aparece a palavra filha. Nela, as letras "lh" representam um dígrafo, isto é, duas letras que representam um único fonema.

Assinale a alternativa em que a palavra também apresenta um dígrafo consonantal.

(A) Mãe.
(B) Sangue.
(C) Fome.
(D) Voz.

Questão 16

Leia os versos do poema:

"Na voz de minha filha

se fará ouvir a ressonância"

A expressão verbal "se fará ouvir" indica uma ação projetada para o futuro. Assinale a alternativa em que o verbo destacado também está empregado no futuro do presente do modo indicativo.

(A) A filha recolhe todas as nossas vozes.
(B) A voz da filha recolherá as vozes das gerações anteriores.
(C) A bisavó ecoava lamentos de uma infância perdida.
(D) A voz da mãe ecoou baixinho revolta.

Questão 17

No poema *Vozes-mulheres*, de Conceição Evaristo, as vozes das mulheres de diferentes gerações são apresentadas em uma sequência que revela experiências históricas e sociais. Considerando a relação entre essas vozes, assinale a alternativa correta.

(A) A voz da bisavó representa uma condição de liberdade, enquanto a voz da filha indica a permanência da obediência aos brancos.
(B) O poema apresenta a trajetória das mulheres como uma história de superação individual, sem relação entre as experiências das diferentes gerações.
(C) A voz da filha representa a continuidade das experiências das mulheres anteriores e a possibilidade de transformar o silêncio em expressão e liberdade.
(D) O poema demonstra que as experiências de sofrimento vividas pelas mulheres do passado foram completamente esquecidas pelas gerações seguintes.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

A organização funcional dos servidores públicos constitui matéria disciplinada pela Lei Orgânica do Município de Descanso (SC), que estabelece diretrizes aplicáveis aos vínculos mantidos com diferentes segmentos da Administração Pública municipal. O art. 105 trata especificamente do regime jurídico e da estruturação da carreira dos servidores, ao mesmo tempo que estabelece uma disciplina própria para o magistério público

municipal. Considerando as disposições expressamente previstas no art. 105 da Lei Orgânica do Município de Descanso (SC), analise as afirmações a seguir.

I.O regime jurídico único previsto pelo dispositivo alcança somente os servidores da administração direta, cabendo às autarquias e fundações públicas instituir regimes próprios.

II.O plano de carreira dos servidores deve ser orientado à profissionalização, levando em consideração a promoção, a agregação e o acesso.

III.O magistério público municipal deve possuir estatuto próprio, embora seus integrantes devam permanecer no mesmo quadro funcional dos demais servidores municipais.

IV.A instituição de regime jurídico único abrange os servidores públicos da administração direta, das autarquias e das fundações públicas municipais.

V.O plano de carreira previsto no dispositivo considera exclusivamente a promoção funcional, não contemplando mecanismos de agregação e acesso.

Está correto o que se afirma em:

(A) II, III e V, apenas.
(B) I, III e V, apenas.
(C) II e IV, apenas.
(D) I, II e IV, apenas.

Questão 19

O avanço acelerado da inteligência artificial permaneceu entre os assuntos tecnológicos de maior repercussão mundial. Em encontro internacional realizado em Genebra, representantes de governos discutiram a necessidade de mecanismos de governança capazes de acompanhar tecnologias que já interferem na economia, no trabalho e na circulação de informações. Nesse contexto, o secretário-geral das Nações Unidas defendeu regras internacionalmente coordenadas para a IA. Qual preocupação está associada a esse debate?

(A) Compatibilizar inovação tecnológica com mecanismos de proteção capazes de reduzir riscos decorrentes da utilização da inteligência artificial.
(B) Transferir aos governos nacionais o desenvolvimento dos sistemas de inteligência artificial utilizados pelas empresas privadas de tecnologia.
(C) Substituir diferentes regulamentações nacionais por uma autoridade responsável pelo desenvolvimento dos sistemas mundiais de inteligência artificial.
(D) Limitar o desenvolvimento da inteligência artificial às aplicações científicas que não produzam efeitos sobre atividades econômicas ou profissionais.

Questão 20

A formação histórica de Descanso está relacionada ao processo de ocupação do Extremo Oeste catarinense. Antes da consolidação do povoamento, um acontecimento ligado à história nacional ocorreu na região e posteriormente influenciou a denominação do município. Qual acontecimento histórico está relacionado à origem do nome Descanso?

(A) A realização de expedições bandeirantes responsáveis pela fundação do primeiro núcleo urbano local.
(B) A passagem da Coluna Prestes pela região e seu repouso nas proximidades do Rio Macaco Branco.
(C) A criação de um entreposto comercial destinado exclusivamente ao transporte de erva-mate para o litoral.
(D) A construção de uma estação ferroviária utilizada como ponto de parada entre Santa Catarina e Paraná.

AMEOSC

Associação dos Municípios do
Extremo Oeste de Santa Catarina

(49) 3621-0795

ameosc@ameosc.org.br

Segundo Aníbal Balbinot, 189
Agostini, São Miguel do Oeste/SC

@ameoscoficial

www.ameosc.org.br