Estado de Santa Catarina

Prefeitura de
Descanso

CADERNO DE PROVA
TIPO 2

Edital de Processo Seletivo nº 001/2026

ZELADOR



AMEOSC
Associação dos Municípios do
Extremo Oeste de Santa Catarina

ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes no verso desta capa.

ATENÇÃO! LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR.

- ***Verifique o tipo de prova indicado na capa deste caderno de prova e preencha corretamente o campo correspondente no cartão-resposta.***
- ***O cartão-resposta é o único documento válido para a correção da prova objetiva e não será substituído em hipótese alguma.***
- ***O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após decorridos 30 (trinta) minutos do início da aplicação da prova.***
- ***A interpretação das questões faz parte da avaliação, não sendo permitidos esclarecimentos ou consultas aos fiscais sobre o conteúdo da prova.***

CONFERÊNCIA DO CADERNO DE PROVA

- Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se contém **20 (vinte) questões**, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique se há falhas de impressão, páginas faltantes, questões ilegíveis ou qualquer outra imperfeição gráfica que possa comprometer a compreensão da prova. Eventuais irregularidades deverão ser comunicadas imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações após o término da prova.
- Os cadernos de prova possuem 4 (quatro) tipos diferentes. O conteúdo das questões é idêntico para todos os candidatos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e das alternativas.

PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

- Cada questão da prova objetiva apresenta 4 (quatro) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, sendo apenas uma delas a resposta correta.
- Todas as respostas deverão ser transcritas para o cartão-resposta, que constitui o único documento válido para a correção da prova objetiva.
- Preencha o tipo de prova e assinale a alternativa que considerar correta conforme o exemplo apresentado a seguir:

✓ **Forma CORRETA:** ● ✗ **Forma ERRADA:** ◉ ◕ ✓ ⊘ ⊘ ⊗ Ⓐ

MATERIAIS PERMITIDOS

- Mantenha sobre a carteira apenas:
  – documento oficial de identificação;
  – caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente;
  – recipiente transparente contendo água, sem rótulo ou etiqueta.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30 (duas horas e trinta minutos)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
- O caderno de prova poderá ser levado pelo candidato.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão retirar-se simultaneamente, após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Comunicar-se com outros candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Realizar consultas de qualquer natureza, inclusive por meio de materiais impressos, equipamentos eletrônicos ou quaisquer outros recursos.
- Ausentar-se da sala sem o acompanhamento de um fiscal.
- Utilizar o banheiro após a entrega do cartão-resposta.
- Permanecer no local de realização das provas após a entrega do cartão-resposta e o encerramento de sua participação no certame.

ENCERRAMENTO

- Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o **cartão-resposta** devidamente **preenchido** e **assinado**.
- Após a entrega do cartão-resposta, retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

BOA PROVA!

AMEOSC
Associação dos Municípios do Extremo Oeste de Santa Catarina

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Em uma audiência pública na Câmara Municipal, o zelador ficou responsável por servir café e chá aos vereadores e aos cidadãos presentes. Antes do evento, o setor administrativo reforçou as boas práticas de higiene que devem ser observadas no momento do serviço.

Assinale a alternativa que apresenta a conduta adequada.

(A) Completar a garrafa térmica com café recém-preparado sobre o café que sobrou da manhã, para evitar desperdício e manter a bebida sempre quente.

(B) Deixar as colheres de mexer dentro do açucareiro aberto, para que cada pessoa se sirva com a mesma colher durante todo o evento.

(C) Segurar xícaras e copos pela alça ou pela base, sem tocar nas bordas em que as pessoas encostam a boca, e oferecer açúcar e adoçante em recipientes tampados ou em sachês.

(D) Carregar vários copos de uma só vez, segurando-os com os dedos por dentro, para agilizar o atendimento quando houver muitas pessoas.

Questão 02

Na copa de uma secretaria municipal, o zelador encontrou sobre a bancada uma caixa de leite longa vida aberta desde o dia anterior, usada para servir café com leite aos servidores, e orientou os colegas.

Analise a afirmativa abaixo:

O leite longa vida pode ser guardado fora da geladeira apenas enquanto a embalagem estiver fechada e, depois de aberto, deve ser mantido _____, devendo ser consumido no prazo indicado pelo fabricante.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

(A) no congelador, pelo tempo que for necessário até o próximo uso

(B) sobre a bancada, com a embalagem aberta, para facilitar o uso

(C) em temperatura ambiente, dentro do armário, longe da luz do sol

(D) sob refrigeração, na própria embalagem bem fechada ou em recipiente tampado

Questão 03

Diante de manchas de encardido no sanitário de um ginásio municipal, um servidor recém-contratado sugeriu ao zelador misturar água sanitária com um limpador à base de amônia e com um desincrustante ácido, para reforçar a limpeza. O zelador recusou a sugestão e explicou o motivo ao colega.

Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I.A água sanitária não deve ser misturada a produtos à base de amônia nem a produtos ácidos durante a limpeza.

PORQUE

II.Essas misturas podem liberar gases tóxicos, capazes de provocar irritação nos olhos e nas vias respiratórias e intoxicação.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

(A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

(B) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

(C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

(D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

Questão 04

As janelas e portas de uma escola municipal recém-reformada possuem esquadrias de alumínio com acabamento anodizado. Para não comprometer a durabilidade do material, o manual entregue pela empresa responsável pela obra trouxe orientações sobre a limpeza periódica dessas peças, que será feita pelo zelador.

Assinale a alternativa que apresenta o procedimento adequado.

(A) Aplicar thinner ou querosene com estopa sobre as esquadrias, para retirar as manchas de gordura e de poeira acumulada.

(B) Esfregar as esquadrias com palha de aço e sapólio, para remover as manchas e devolver o brilho original ao alumínio.

(C) Lavar as esquadrias com solução de ácido muriático, para eliminar a oxidação e as manchas mais resistentes.

(D) Usar pano macio ou esponja não abrasiva umedecidos em solução de água e detergente neutro, enxaguar e secar em seguida.

Questão 05

No fim do expediente de uma unidade básica de saúde do município, o zelador iniciou a limpeza do banheiro de uso público. Para evitar que a sujeira das áreas mais contaminadas seja levada às menos contaminadas e para não pisar sobre a área já limpa, a chefia definiu uma ordem para as etapas do serviço. Considere as etapas a seguir:

I.Limpar e desinfetar o vaso sanitário e o mictório.

II.Recolher os resíduos dos cestos e repor os sacos de lixo.

III.Limpar o piso, começando pelo fundo do banheiro e terminando na porta.

IV.Limpar pias, torneiras, espelhos e dispensadores.

A ordem correta de execução das etapas é:

(A) II → I → IV → III.
(B) IV → II → I → III.
(C) II → IV → III → I.
(D) II → IV → I → III.

Questão 06

Na mudança do setor de protocolo para outro andar da prefeitura, o zelador precisou transportar, em um carrinho plataforma, várias caixas de documentos de pesos diferentes por um corredor longo até o elevador. Para reduzir o esforço físico e o risco de acidentes no trajeto, ele seguiu as orientações recebidas no treinamento de movimentação de materiais.

Assinale a alternativa que apresenta a forma correta de realizar esse transporte.

(A) Colocar as caixas mais pesadas no topo da pilha, para firmar as mais leves, e puxar o carrinho andando de costas pelo corredor.
(B) Empilhar as caixas acima da altura dos olhos, para reduzir o número de viagens, e empurrar o carrinho em velocidade constante.
(C) Colocar as caixas mais pesadas na base do carrinho, sem ultrapassar a altura que permite enxergar o caminho, e empurrá-lo com o corpo próximo à alça.
(D) Colocar as caixas mais leves na base do carrinho e as mais pesadas por cima, empurrando-o com os braços totalmente esticados.

Questão 07

Durante a arrumação do almoxarifado de uma secretaria municipal, o zelador encontrou copos de vidro quebrados, lâmpadas fluorescentes queimadas e uma caixa com pilhas usadas, além dos resíduos comuns do dia a dia. Sobre o acondicionamento e a destinação desses materiais, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__)Os cacos de vidro devem ser embrulhados em papel grosso ou colocados em caixa resistente e identificada antes do descarte, para proteger quem faz a coleta.

(__)As lâmpadas fluorescentes podem ser quebradas antes do descarte no lixo comum, para ocupar menos espaço nos sacos.

(__)Os sacos de lixo devem ser fechados com nó ou lacre e carregados pela parte de cima, sem apoiá-los contra o corpo.

(__)As pilhas usadas podem ser descartadas junto com o lixo orgânico, desde que colocadas em um saco separado.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

(A) V, F, V, V.
(B) F, F, V, F.
(C) V, V, F, F.
(D) V, F, V, F.

Questão 08

Ao diluir um desincrustante para a limpeza dos sanitários de uma creche municipal, um zelador que não usava óculos de proteção foi atingido nos olhos por respingos do produto e começou a sentir ardência intensa. Um colega que estava próximo foi prestar o primeiro atendimento.

Assinale a alternativa que apresenta a conduta inicial adequada.

(A) Lavar os olhos com água corrente em abundância por pelo menos 15 minutos, mantendo as pálpebras abertas e sem esfregar, e encaminhar a vítima ao atendimento médico levando o rótulo do produto.
(B) Pedir que a vítima esfregue os olhos com um pano limpo para retirar o produto e, em seguida, aplicar colírio comum e aguardar a melhora.
(C) Pingar algumas gotas de leite ou de vinagre nos olhos atingidos, para neutralizar o produto químico antes de lavá-los com água.
(D) Cobrir imediatamente os olhos com gaze seca e manter a vítima em repouso, sem lavá-los, para não espalhar o produto pelo rosto.

Questão 09

A prefeitura adquiriu uma enceradeira industrial para a manutenção dos pisos do Centro Administrativo, e o zelador recebeu orientações sobre o uso, a conservação e a guarda do equipamento. Sobre os cuidados adequados com esse tipo de máquina, analise as afirmativas a seguir:

I.Antes de trocar as escovas ou os discos, a enceradeira deve ser desligada e ter o plugue retirado da tomada.

II.Para desconectar a máquina da tomada com rapidez, recomenda-se puxá-la pelo próprio fio.

III.O cabo com isolamento danificado pode continuar em uso normalmente, desde que o trecho seja envolvido com fita adesiva comum.

IV.Após o uso, escovas e discos devem ser limpos, secos e guardados de modo que não fiquem deformados pelo peso da máquina.

É correto o que se afirma em:

(A) I, II e IV, apenas.
(B) II e III, apenas.
(C) I, III e IV, apenas.
(D) I e IV, apenas.

Questão 10

Todas as manhãs, o pátio e a calçada de uma escola

municipal amanhecem cobertos de folhas secas, terra e pequenos detritos trazidos pelo vento. Em uma campanha de uso consciente da água e de prevenção de alagamentos, a prefeitura revisou as orientações de limpeza das áreas externas para os zeladores.

Assinale a alternativa que apresenta a conduta adequada.

(A) Varrer toda a área antes de qualquer lavagem, recolher as folhas e os detritos em sacos e, quando a lavagem for necessária, usar balde ou mangueira com esguicho de fechamento.
(B) Usar o jato da mangueira para arrastar as folhas e a terra até a sarjeta, já que esse método é mais rápido do que a varrição.
(C) Varrer as folhas e os detritos para dentro da boca de lobo mais próxima, pois a água da chuva se encarregará de levá-los.
(D) Lavar diariamente o pátio e a calçada com a mangueira aberta durante todo o serviço, para impedir o acúmulo de poeira.

Questão 11

A Secretaria de Obras implantou uma ficha de inspeção mensal que os zeladores das escolas municipais devem preencher, apontando problemas nas instalações antes que se transformem em danos maiores. Sobre os cuidados de manutenção preventiva a serem observados nessa inspeção, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__)Manchas escuras, bolor e pintura estufada nas paredes indicam umidade, cuja origem deve ser identificada e corrigida antes de uma nova pintura.

(__)Ralos e calhas precisam ser limpos apenas quando houver transbordamento, pois a limpeza periódica desgasta o material.

(__)Torneiras pingando e descargas que não param de escoar devem ser comunicadas logo, pois provocam desperdício contínuo de água.

(__)Tomadas aquecidas, com cheiro de queimado ou com marcas escuras devem ser comunicadas para avaliação de um eletricista.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

(A) V, F, V, F.
(B) V, V, F, V.
(C) F, F, V, V.
(D) V, F, V, V.

Questão 12

O prédio da Câmara Municipal possui diferentes revestimentos de piso: o plenário tem assoalho de madeira, o hall de entrada é de mármore e as salas administrativas têm piso vinílico. Para orientar a equipe de limpeza, o zelador recebeu uma lista de cuidados específicos para cada material.

Associe as colunas abaixo, relacionando os itens da Coluna 1 às suas respectivas descrições na Coluna 2.

Coluna 1

1.Assoalho de madeira.

2.Piso de mármore.

3.Piso vinílico.

Coluna 2

(__)Evitar produtos ácidos, como vinagre e removedores ácidos, que corroem a pedra e tiram o seu brilho.

(__)Evitar lavagem com água em abundância e usar pano úmido bem torcido, pois o excesso de água pode inchar e soltar as peças.

(__)Evitar solventes, como thinner e querosene, que podem amolecer e manchar o revestimento, e usar detergente neutro.

Assinale a alternativa que contém a associação correta, de cima para baixo.

(A) 1, 2, 3.
(B) 2, 1, 3.
(C) 3, 1, 2.
(D) 2, 3, 1.

Questão 13

Uma escola municipal decidiu aproveitar as folhas secas varridas do pátio, os restos de poda do jardim e as cascas de frutas e legumes da cozinha para produzir adubo destinado à horta pedagógica. O zelador ficou responsável por montar e revirar as leiras, e a professora de Ciências explicou o processo aos alunos.

Analise a afirmativa abaixo:

O processo de decomposição controlada da matéria orgânica, que a transforma em adubo, é chamado de _____.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

(A) coprocessamento
(B) reciclagem mecânica
(C) incineração
(D) compostagem

Questão 14

Em um simulado de abandono realizado na sede da prefeitura, a brigada de incêndio apresentou aos zeladores algumas situações de princípio de incêndio que poderiam ocorrer no prédio e no depósito de ferramentas, para que eles identificassem a classe de cada uma.

Associe as colunas abaixo, relacionando os itens da Coluna 1 às suas respectivas descrições na Coluna 2.

Coluna 1

1.Classe A.

2.Classe B.

3.Classe C.

Coluna 2

(__)Fogo em um computador ligado à tomada, no setor de protocolo.

(__)Fogo em uma pilha de papéis e caixas de papelão no arquivo.

(__)Fogo em um galão de gasolina usado para abastecer a roçadeira.

Assinale a alternativa que contém a associação correta, de cima para baixo.

(A) 3, 2, 1.
(B) 2, 1, 3.
(C) 1, 3, 2.
(D) 3, 1, 2.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 16.

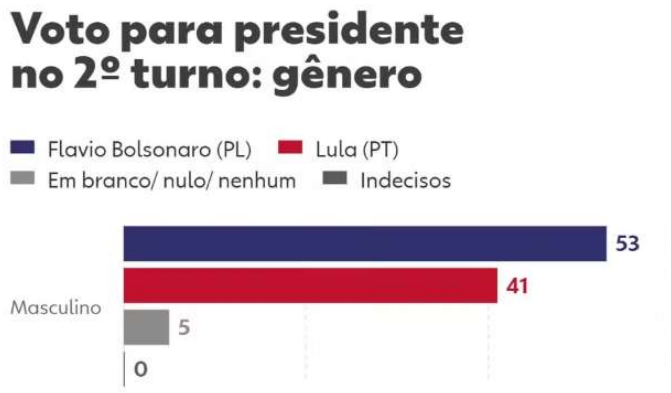
Datafolha, 2º turno: veja intenção de voto por região, gênero, idade, identificação política, cor e religião

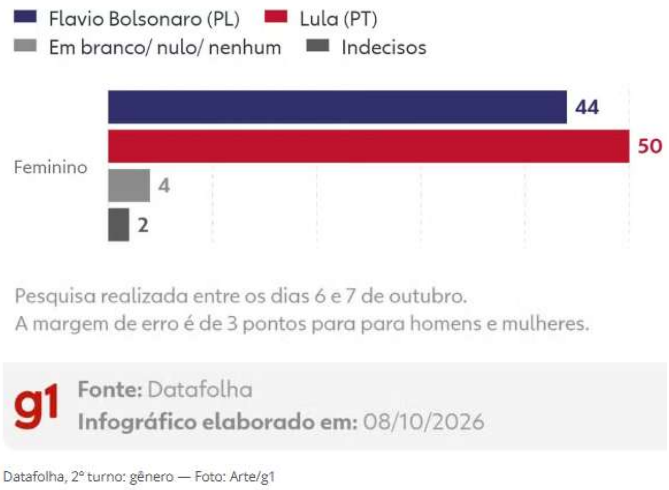
Pesquisa Datafolha divulgada nesta quinta-feira (8) mostra Flávio Bolsonaro (PL) tem 49% das intenções de voto, contra 45% de Lula (PT) no 2º turno para presidente nas eleições 2026.

O instituto considera que há empate técnico no limite da margem de erro, que é de dois pontos percentuais, para mais ou para menos.

Em votos válidos, Flávio Bolsonaro tem 52%, contra 48% de Lula.

Para calcular os votos válidos, o Datafolha exclui quem declara voto nulo ou em branco e os indecisos. O número de votos válidos é o que a Justiça Eleitoral usa para determinar os resultados das eleições.





Datafolha, 2º turno: gênero — Foto: Arte/g1

Fonte: G1. Datafolha, 2º turno: veja intenção de voto por região, gênero, idade, identificação política, cor e religião. 8 out. 2026. Disponível em:[https://g1.globo.com/politica/eleicoes/2026/pesquisa-eleitoral/noticia/2026/10/09/datafolha-presidente-8-outubro-recortes.ghtml#genero]. Acesso em: 9 out. 2026. (Trecho adaptado para fins avaliativos; infográficos reproduzidos parcialmente.)

Questão 15

Leia o trecho a seguir, retirado de uma notícia sobre a intenção de voto para presidente no segundo turno das eleições de 2026.

Pesquisa Datafolha divulgada nesta quinta-feira (8) mostra Flávio Bolsonaro (PL) tem 49% das intenções de voto, contra 45% de Lula (PT) no 2º turno para presidente nas eleições 2026.

Com base nas informações apresentadas no trecho, assinale a alternativa correta.

(A) A pesquisa informa que todos os entrevistados já decidiram em quem votarão.
(B) A notícia afirma que o resultado definitivo da eleição já foi divulgado pelo instituto Datafolha.
(C) O trecho apresenta dados de uma pesquisa sobre a intenção de voto dos eleitores para o segundo turno presidencial.
(D) O trecho informa que os dois candidatos receberam exatamente o mesmo percentual de intenções de voto.

Questão 16

Em um setor de atendimento ao público, um servidor precisa organizar alfabeticamente uma lista de palavras extraídas dos infográficos de uma pesquisa eleitoral: feminino, Flávio, Lula e masculino.

Assinale a alternativa que apresenta essas palavras na ordem alfabética correta.

(A) feminino – Flávio – masculino – Lula.
(B) Flávio – feminino – Lula – masculino.
(C) Flávio – Lula – feminino – masculino.

(D) feminino – Flávio – Lula – masculino.

Questão 17

Durante a leitura de uma notícia sobre uma pesquisa eleitoral, um servidor identificou palavras que poderiam gerar dúvidas quanto à escrita correta. Considerando as regras de ortografia oficial da língua portuguesa, assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente.

(A) Pesquiza – intenção – margem – indecisos.
(B) Pesquisa – intençâo – margem – indecisos.
(C) Pesquisa – intenção – marget – indecizos.
(D) Pesquisa – intenção – margem – indecisos.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) lançou a ferramenta Nomes no Brasil, que ganhou ampla repercussão ao permitir consultas sobre nomes e sobrenomes registrados no país com base no Censo Demográfico. Além de mostrar sua distribuição geográfica, a plataforma permite acompanhar a frequência dos nomes segundo períodos de nascimento, revelando permanências e mudanças nas escolhas realizadas pelas famílias. Considerando o significado social dessas informações, qual interpretação é adequada?

(A) As mudanças na frequência dos nomes podem revelar transformações culturais e influências sociais ocorridas entre diferentes gerações.
(B) A popularização recente de determinados nomes indica a substituição progressiva das tradições familiares por padrões nacionais uniformes de escolha.
(C) A concentração regional dos sobrenomes permite identificar diretamente a condição econômica predominante das famílias que os compartilham.
(D) A permanência de determinados nomes demonstra que as escolhas familiares permanecem pouco influenciadas por mudanças culturais entre gerações.

Questão 19

A formação histórica de Descanso está relacionada à circulação de grupos pelo Extremo Oeste catarinense e ao posterior processo de colonização da região. Antes da chegada das primeiras famílias colonizadoras, um acontecimento ligado à história nacional contribuiu para a origem do nome do município. Posteriormente, a presença de colonizadores vindos do Rio Grande do Sul marcou a ocupação da localidade. Com base na história de Descanso, analise as assertivas abaixo e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

(__)A denominação Descanso está relacionada à passagem da Coluna Prestes pela região onde posteriormente se consolidou o núcleo urbano.

(__)As primeiras famílias colonizadoras da sede eram predominantemente de origem polonesa e chegaram à região provenientes do Rio Grande do Sul.

(__)A localidade recebeu inicialmente a denominação Linha Polonesa, associada à origem dos primeiros grupos que participaram de sua colonização.

(__)O processo de colonização da localidade ocorreu principalmente com famílias procedentes diretamente da Europa, sem trajetória migratória anterior pelo Rio Grande do Sul.

(__)Antes de sua emancipação política, Descanso permaneceu administrativamente vinculado exclusivamente ao município de Chapecó, sem integrar posteriormente o território de Mondaí.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

(A) V, F, V, F, V.
(B) F, V, V, V, F.
(C) V, V, V, F, F.
(D) V, V, F, V, F.

Questão 20

O art. 112 da Lei Orgânica do Município de Descanso (SC) estabelece regras aplicáveis ao servidor estável quando o cargo que ocupa é declarado extinto ou desnecessário pelo órgão em que exerce suas funções. A norma disciplina tanto a situação funcional desse servidor quanto os efeitos sobre sua remuneração. De acordo com o referido dispositivo, qual providência deverá ser adotada nessa circunstância?

(A) Afastar o servidor temporariamente de suas funções, com vencimentos proporcionais ao tempo de serviço, até a Administração restabelecer o cargo anteriormente ocupado.
(B) Manter o servidor em disponibilidade remunerada, com vencimentos integrais correspondentes ao cargo anterior, até seu aproveitamento obrigatório em função igual ou equivalente.
(C) Colocar o servidor em disponibilidade remunerada, com vencimentos proporcionais ao tempo de serviço, podendo ser aproveitado em cargo compatível, a critério da Administração.
(D) Exonerar o servidor do quadro municipal, com indenização proporcional ao tempo de serviço, permitindo sua posterior nomeação para outro cargo compatível.

AMEOSC

Associação dos Municípios do
Extremo Oeste de Santa Catarina

(49) 3621-0795

ameosc@ameosc.org.br

Segundo Aníbal Balbinot, 189
Agostini, São Miguel do Oeste/SC

@ameoscoficial

www.ameosc.org.br