Estado de Santa Catarina

Prefeitura de
Dionísio
Cerqueira

CADERNO DE PROVA
TIPO 4

Edital de Processo Seletivo nº 005/2026

TÉCNICO EM INFORMÁTICA



Foto: Prefeitura de Dionísio Cerqueira

AMEOSC
Associação dos Municípios do Extremo Oeste de Santa Catarina

ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes no verso desta capa.

ATENÇÃO! LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR.

- ***Verifique o tipo de prova indicado na capa deste caderno de prova e preencha corretamente o campo correspondente no cartão-resposta.***
- ***O cartão-resposta é o único documento válido para a correção da prova objetiva e não será substituído em hipótese alguma.***
- ***O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após decorridos 30 (trinta) minutos do início da aplicação da prova.***
- ***A interpretação das questões faz parte da avaliação, não sendo permitidos esclarecimentos ou consultas aos fiscais sobre o conteúdo da prova.***

CONFERÊNCIA DO CADERNO DE PROVA

- Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se contém **20 (vinte) questões**, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique se há falhas de impressão, páginas faltantes, questões ilegíveis ou qualquer outra imperfeição gráfica que possa comprometer a compreensão da prova. Eventuais irregularidades deverão ser comunicadas imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações após o término da prova.
- Os cadernos de prova possuem 4 (quatro) tipos diferentes. O conteúdo das questões é idêntico para todos os candidatos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e das alternativas.

PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

- Cada questão da prova objetiva apresenta 4 (quatro) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, sendo apenas uma delas a resposta correta.
- Todas as respostas deverão ser transcritas para o cartão-resposta, que constitui o único documento válido para a correção da prova objetiva.
- Preencha o tipo de prova e assinale a alternativa que considerar correta conforme o exemplo apresentado a seguir:

✓ **Forma CORRETA:** ● ✗ **Forma ERRADA:** ◉ ◕ ✓ ⊘ ⊘ ⊗ Ⓐ

MATERIAIS PERMITIDOS

- Mantenha sobre a carteira apenas:
  – documento oficial de identificação;
  – caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente;
  – recipiente transparente contendo água, sem rótulo ou etiqueta.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30 (duas horas e trinta minutos)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
- O caderno de prova poderá ser levado pelo candidato.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão retirar-se simultaneamente, após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Comunicar-se com outros candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Realizar consultas de qualquer natureza, inclusive por meio de materiais impressos, equipamentos eletrônicos ou quaisquer outros recursos.
- Ausentar-se da sala sem o acompanhamento de um fiscal.
- Utilizar o banheiro após a entrega do cartão-resposta.
- Permanecer no local de realização das provas após a entrega do cartão-resposta e o encerramento de sua participação no certame.

ENCERRAMENTO

- Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o **cartão-resposta** devidamente **preenchido** e **assinado**.
- Após a entrega do cartão-resposta, retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

BOA PROVA!

AMEOSC
Associação dos Municípios do Extremo Oeste de Santa Catarina

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Durante o atendimento a um setor administrativo, um técnico em informática recebe um computador que passou a apresentar lentidão no processo de inicialização após a instalação de um novo aplicativo. O usuário também relata que determinado programa deixou de abrir corretamente e que, em algumas tentativas, aparece uma mensagem relacionada a um componente do sistema.

Nesse atendimento, a sequência de procedimentos envolve, respectivamente, a análise da _____, a consulta ao _____, o uso do _____, a verificação do _____ e, quando pertinente, a utilização do _____.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as cinco lacunas na ordem apresentada.

(A) inicialização automática, visualizador de eventos, modo de segurança, driver, ponto de restauração

(B) fila de impressão, visualizador de eventos, prompt de comando, driver, ponto de restauração

(C) inicialização automática, gerenciador de tarefas, modo de segurança, registro do sistema, histórico de arquivos

(D) inicialização automática, gerenciador de dispositivos, modo de segurança, serviço, histórico de arquivos

Questão 02

Em uma unidade administrativa, um computador utilizado para serviços internos apresentou problemas após uma atualização de software. O técnico responsável optou por preparar uma estação de teste com uma distribuição baseada em Debian, preservando os arquivos de configuração necessários e utilizando o terminal para conferir o estado do sistema. Durante o procedimento, foram realizadas tarefas relacionadas à atualização da lista de pacotes, instalação de um aplicativo, verificação de espaço em disco, consulta da identidade do usuário e ajuste das permissões de um arquivo utilizado por uma equipe do setor.

Considerando procedimentos usuais de instalação, configuração e administração de sistemas GNU/Linux, julgue as afirmativas a seguir como Verdadeiras (V) ou Falsas (F).

(__)O comando apt update atualiza as informações disponíveis sobre os pacotes nos repositórios configurados, preparando o sistema para operações posteriores de gerenciamento de software.

(__)O comando df -h apresenta informações sobre a utilização dos sistemas de arquivos montados, empregando unidades de leitura mais convenientes para a interpretação dos valores.

(__)O comando whoami altera a identidade efetiva do usuário da sessão para a conta administrativa, permitindo a execução de tarefas que exigem privilégios elevados.

(__)Em um sistema Linux, a alteração das permissões de um arquivo pode ser realizada com chmod; a especificação u+x, por exemplo, acrescenta ao proprietário a permissão de execução.

(__)O comando apt install recompila o núcleo Linux utilizando os pacotes disponíveis no repositório configurado, substituindo o procedimento de instalação de aplicativos por uma etapa de manutenção do sistema.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo.

(A) V, V, F, V, F.

(B) V, F, V, F, V.

(C) F, V, F, V, F.

(D) V, V, V, F, F.

Questão 03

Durante a reorganização do setor de atendimento de uma prefeitura, a equipe de suporte identificou que quatro computadores utilizados para emissão de documentos e atendimento ao público estavam conectados a uma régua de tomadas comum. Em períodos de oscilação e interrupção do fornecimento de energia, alguns equipamentos desligavam, ocasionando perda de dados ainda não salvos. Na vistoria, também foi observado que uma das tomadas utilizadas não apresentava conexão efetiva com o condutor de proteção da instalação.

Considerando a função dos dispositivos envolvidos na alimentação e na proteção dos computadores, a orientação tecnicamente correta para esse ambiente é:

(A) Utilizar nobreaks (UPS) dimensionados para a carga dos equipamentos, mantendo a instalação elétrica com condutor de proteção adequadamente conectado e verificando se as fontes de alimentação dos computadores são compatíveis com as características elétricas fornecidas pelo equipamento.

(B) Substituir as fontes de alimentação dos computadores por modelos de maior potência e conectá-las diretamente à rede elétrica, pois a fonte é responsável por compensar interrupções no fornecimento e proteger o equipamento contra falhas de aterramento.

(C) Instalar estabilizadores em cada computador, pois sua função de correção da tensão dispensa a necessidade de uma infraestrutura de aterramento adequada e mantém o equipamento em funcionamento durante interrupções da rede elétrica.

(D) Conectar os computadores em estabilizadores de maior capacidade e utilizar o pino de aterramento como referência de tensão para compensar oscilações da rede, dispensando a utilização de UPS quando os equipamentos possuírem fontes de alimentação modernas.

Questão 04

Em uma prefeitura, usuários de um sistema responsável pelo atendimento de solicitações administrativas relatam que, após uma atualização do aplicativo, o cadastro de novos requerimentos passou a apresentar erro em determinados computadores. A consulta de registros antigos continua funcionando, mas a inclusão de novos dados falha após o preenchimento do formulário. O técnico de informática recebe os chamados, verifica que o problema ocorre em mais de uma estação e consulta os registros da aplicação antes de encaminhar a ocorrência à equipe responsável pelo banco de dados. Durante a análise, também precisa diferenciar uma falha localizada na estação de trabalho de um problema relacionado ao serviço utilizado pela aplicação.

Considerando práticas de suporte técnico, diagnóstico de software e funcionamento de aplicações que utilizam sistemas de banco de dados, assinale a alternativa correta quanto à conduta para a situação apresentada.

(A) Remover e reinstalar o aplicativo em cada estação afetada, pois a ocorrência em diferentes computadores indica que os arquivos locais da aplicação podem ter sido alterados pela atualização.

(B) Solicitar aos usuários que repitam o cadastro utilizando computadores diferentes e, caso o erro permaneça, restaurar uma cópia anterior do banco de dados para recuperar o funcionamento da aplicação.

(C) Registrar os sintomas, identificar o alcance da ocorrência, consultar os registros disponíveis e verificar a comunicação entre a aplicação e o serviço de banco de dados antes de encaminhar o diagnóstico à equipe responsável.

(D) Alterar diretamente os registros da tabela envolvida no cadastro para reproduzir manualmente a operação realizada pelo usuário e, em seguida, reiniciar o serviço do banco de dados para validar a correção.

Questão 05

Em uma unidade administrativa, o setor de informática recebeu chamados relacionados a uma estação que passou a apresentar falhas de impressão após uma atualização, além de mensagens de detecção de software potencialmente malicioso em outro computador. No mesmo período, foi identificada a necessidade de revisar a rotina de cópia dos documentos armazenados em um servidor departamental. O técnico responsável decidiu verificar os drivers envolvidos, atualizar os mecanismos de proteção e conferir se os procedimentos de backup permitiriam recuperar arquivos em caso de incidente.

Com base nessa situação e nas práticas de manutenção e proteção de ambientes computacionais, julgue as afirmativas a seguir como Verdadeiras (V) ou Falsas (F).

(__)Quando uma atualização de driver é necessária, a identificação do modelo do dispositivo e da versão do driver instalado auxilia na seleção de um pacote compatível com o sistema operacional utilizado.

(__)A detecção de um arquivo malicioso pelo software antivírus torna desnecessária a análise de outros mecanismos de proteção, pois a função do antivírus abrange a recuperação dos dados afetados pelo incidente.

(__)Uma rotina de backup pode incluir cópias completas ou incrementais, e a escolha entre essas estratégias influencia o espaço de armazenamento empregado e os procedimentos necessários para uma posterior restauração.

(__)A criação de uma cópia de segurança no mesmo disco físico utilizado pelos arquivos originais constitui uma estratégia adequada para recuperação diante de falha desse dispositivo, pois mantém os dados disponíveis no próprio equipamento.

(__)A restauração de dados a partir de um backup pode ser realizada sem considerar a integridade da cópia, desde que o arquivo ou conjunto de arquivos esteja presente no meio utilizado para armazenamento da cópia de segurança.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo.

(A) F, V, F, V, V.

(B) V, F, F, V, F.

(C) F, V, V, F, V.

(D) V, F, V, F, F.

Questão 06

Em uma unidade administrativa, o servidor responsável pelos arquivos de um setor passou a ser acessado por diferentes perfis de usuários. Durante a revisão da infraestrutura, o técnico de informática identificou que determinados serviços de rede estavam acessíveis a partir de segmentos que não participavam das atividades administrativas e que as permissões de acesso às pastas precisavam ser ajustadas de acordo com as atribuições dos usuários. Como parte da adequação, foram definidas regras no firewall para restringir determinados fluxos e revisadas as permissões dos grupos de usuários.

Baseado neste cenário, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I.A combinação de permissões de acesso atribuídas de acordo com as funções dos usuários e de regras de firewall que restrinjam determinados fluxos de rede pode contribuir para a proteção da confidencialidade e da integridade das informações armazenadas no servidor.

PORQUE

II.O controle de acesso estabelece quais usuários ou grupos podem realizar determinadas operações sobre os recursos, enquanto o firewall pode aplicar regras sobre as comunicações de rede, reduzindo a exposição de serviços a conexões que não correspondam à política

definida para o ambiente.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a relação entre as asserções I e II.

(A) As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.
(B) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não justifica corretamente a I.
(C) A asserção I é falsa, e a asserção II é verdadeira.
(D) A asserção I é verdadeira, e a asserção II é falsa.

Questão 07

Durante a implantação da infraestrutura de rede de uma unidade administrativa, o técnico conectou os computadores de um setor ao equipamento responsável pela comutação dos quadros na rede local, utilizou outro equipamento para encaminhar pacotes entre redes distintas, verificou o dispositivo empregado na modulação e demodulação dos sinais do enlace de acesso à operadora, configurou o equipamento destinado a oferecer conectividade à rede local por meio de comunicação sem fio e, posteriormente, instalou outro equipamento de comutação para interligar as estações de uma nova sala.

Complete corretamente as cinco lacunas da frase a seguir com as palavras correspondentes aos equipamentos descritos.

No cenário apresentado, o equipamento utilizado para a comutação dos quadros na rede local é o _____, aquele destinado ao encaminhamento de pacotes entre redes distintas é o _____, o dispositivo relacionado à modulação e demodulação dos sinais do enlace de acesso é o _____, o equipamento empregado para disponibilizar conectividade à rede local por comunicação sem fio é o _____, e o equipamento utilizado para interligar as estações da nova sala à rede local é o _____.

A sequência correta para preenchimento das lacunas é:

(A) roteador, switch, modem, access point, roteador
(B) switch, modem, roteador, access point, switch
(C) access point, roteador, modem, switch, switch
(D) switch, roteador, modem, access point, switch

Questão 08

Em um setor de atendimento de uma instituição pública, o técnico responsável recebe diferentes chamados relacionados a computadores e periféricos. Durante a triagem, ele identifica situações que exigem procedimentos distintos antes da liberação dos equipamentos aos usuários. Considere as situações descritas na Coluna I e os procedimentos técnicos apresentados na Coluna II.

Coluna I

1.Após a montagem de um computador, o equipamento liga, mas não conclui o processo de inicialização. O técnico pretende verificar se os componentes instalados estão sendo reconhecidos pela placa-mãe.

2.Uma impressora instalada em uma estação de trabalho aparece no sistema operacional, porém os documentos permanecem na fila e não são processados corretamente.

3.Um scanner utilizado diariamente passou a apresentar falhas de alimentação das folhas durante a digitalização de documentos.

4.Um computador conectado a um nobreak apresenta desligamentos durante oscilações no fornecimento de energia. O equipamento permanece ligado quando conectado temporariamente a outra fonte de alimentação.

5.Em uma rotina periódica do laboratório, o técnico realiza procedimentos destinados a reduzir o acúmulo de poeira e a identificar condições físicas que possam favorecer problemas futuros nos equipamentos.

Coluna II

(__) Verificação das configurações de firmware e dos componentes reconhecidos durante a inicialização.

(__) Análise da fila de impressão, do serviço de impressão e da configuração do dispositivo no sistema operacional.

(__) Inspeção e limpeza do mecanismo de alimentação do scanner, seguida de teste de funcionamento.

(__) Avaliação das condições de alimentação elétrica e do funcionamento do nobreak sob carga.

(__) Limpeza física, inspeção preventiva e verificação das condições gerais dos equipamentos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de associação entre as colunas de cima para baixo.

(A) 2, 4, 3, 1, 5.
(B) 1, 2, 4, 5, 3.
(C) 2, 1, 4, 3, 5.
(D) 1, 2, 3, 4, 5.

Questão 09

Em um órgão público, o setor de atendimento solicitou à equipe de informática a criação de uma planilha para organizar o contato com usuários de determinado serviço. O modelo inicialmente proposto continha nome, CPF, endereço residencial, telefone, e-mail, data de nascimento e outras informações cadastrais. Ao analisar a solicitação, o técnico verificou que parte desses dados não era necessária para a finalidade administrativa informada e sugeriu que o formulário fosse revisto antes de sua disponibilização aos servidores responsáveis pelo atendimento. Considerando as disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), assinale a alternativa correta quanto à orientação que melhor fundamenta a conduta do técnico.

(A) Reduzir a coleta aos dados pertinentes e proporcionais à finalidade informada, evitando a inclusão de informações que não apresentem relação necessária com o atendimento realizado.

(B) Substituir a identificação dos usuários por códigos internos, pois a utilização de dados pessoais em sistemas administrativos depende de autorização individual do titular.

(C) Concentrar os dados coletados em um único arquivo de acesso restrito, pois o armazenamento em ambiente controlado atende diretamente ao princípio da finalidade específica previsto na LGPD.

(D) Manter no formulário os campos inicialmente definidos, pois a coleta de informações cadastrais mais abrangentes facilita futuras utilizações administrativas dos dados.

Questão 10

Em uma unidade administrativa, algumas estações de trabalho passaram a apresentar dificuldade para acessar um sistema interno. O técnico verificou que os computadores estavam conectados ao mesmo switch, porém alguns recebiam endereços IP diferentes do padrão utilizado pela rede. Em determinados equipamentos, o acesso a serviços por nome também apresentava falhas, enquanto a comunicação com alguns endereços IP permanecia disponível. Durante o diagnóstico, o técnico analisou a configuração de endereçamento, a distribuição automática de parâmetros de rede e a resolução de nomes.

Considerando os fundamentos de redes de computadores, a arquitetura OSI e a arquitetura TCP/IP, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa que apresenta corretamente as afirmativas corretas.

I.O DHCP pode fornecer ao equipamento parâmetros de configuração de rede, como endereço IP, máscara de sub-rede e gateway padrão, reduzindo a necessidade de configuração manual em cada estação.

II.O DNS participa da resolução de nomes de domínio ou de hosts para endereços IP, permitindo que aplicações utilizem nomes em situações nas quais o serviço de resolução esteja disponível.

III.Em uma rede IPv4 configurada com máscara 255.255.255.0, os endereços 192.168.10.20 e 192.168.11.20 pertencem à mesma sub-rede, pois os três primeiros octetos determinam a identificação da rede em qualquer configuração de máscara.

IV.No modelo OSI, o protocolo IP pertence à camada de transporte, enquanto o TCP e o UDP são associados à camada de rede por realizarem o encaminhamento dos pacotes entre diferentes redes.

V.Em uma arquitetura TCP/IP, o endereço IP identifica a interface lógica utilizada na comunicação, enquanto o endereço MAC está associado à interface de rede e participa da comunicação em uma rede local.

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas as afirmativas I, II e V são verdadeiras.

(B) Apenas as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.

(C) Apenas as afirmativas I, III, IV e V são verdadeiras.

(D) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.

Questão 11

Durante o atendimento ao setor administrativo de uma prefeitura, um Técnico em Informática recebeu um computador que apresentava lentidão na abertura de sistemas, documentos e arquivos utilizados diariamente. Na verificação do equipamento, foram observados o processador, a memória RAM, a memória cache, a unidade de armazenamento e os componentes da placa-mãe. Considerando o funcionamento desses componentes e sua relação com o desempenho do computador, analise as afirmativas a seguir.

I.A memória RAM mantém temporariamente dados e instruções utilizados pelos programas em execução, permitindo ao processador acessá-los durante o funcionamento do sistema.

II.A memória cache atua como uma memória intermediária de acesso rápido, mantendo informações que podem ser utilizadas pelo processador com menor tempo de acesso do que em uma busca diretamente na memória RAM.

III.A substituição de um HDD por um SSD pode reduzir o tempo de inicialização do sistema e de abertura de arquivos, pois o SSD utiliza memória flash e não depende de discos magnéticos em rotação para realizar o armazenamento.

IV.O barramento da placa-mãe é responsável somente pela alimentação elétrica dos componentes instalados, enquanto a comunicação entre processador, memória e dispositivos ocorre por conexões independentes desse barramento.

V.A memória ROM possui a mesma característica de uso da memória RAM, sendo destinada principalmente a armazenar temporariamente os dados dos programas enquanto eles estão em execução.

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.

(B) Apenas as afirmativas I, III, IV e V são verdadeiras.

(C) Apenas as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.

(D) Apenas as afirmativas I, II, IV e V são verdadeiras.

Questão 12

Em uma unidade administrativa, o setor de informática é responsável pela manutenção de computadores utilizados pelos servidores e pelo acompanhamento de alguns serviços mantidos em servidores Windows. Durante uma rotina de suporte, um técnico precisa verificar configurações de estações com Windows 10 e Windows 11 e também acompanhar recursos de um ambiente Windows Server. Considerando situações comuns de administração desses sistemas, analise as

afirmativas a seguir.

I.O Windows 11 mantém uma base tecnológica relacionada ao Windows 10, o que favorece o aproveitamento de diversas ferramentas de gerenciamento e configurações utilizadas em ambientes organizacionais.

II.O Windows Server é destinado exclusivamente à execução de serviços de arquivos e, por essa razão, não oferece recursos voltados à administração de identidades, políticas ou virtualização.

III.O Gerenciador de Servidores do Windows Server permite adicionar ou remover funções e recursos, inclusive em determinados cenários envolvendo servidores remotos.

IV.O Windows 10 e o Windows 11 possuem exatamente os mesmos requisitos mínimos de hardware, de modo que a migração entre essas versões não exige verificação de compatibilidade do equipamento.

V.A instalação Server Core do Windows Server disponibiliza uma interface gráfica completa, semelhante à experiência de área de trabalho convencional, sendo indicada para situações em que a administração local por interface gráfica é o principal requisito.

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas as afirmativas III, IV e V são verdadeiras.
(B) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
(C) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.
(D) Apenas as afirmativas I, II, IV e V são verdadeiras.

Questão 13

Durante a implantação da rede de uma unidade administrativa, o técnico de informática recebeu diferentes demandas: montagem de enlaces Ethernet em estações de trabalho, identificação da terminação dos cabos em um patch panel, verificação de um cabo de par trançado sem blindagem e configuração de conexões sem fio para equipamentos situados em ambientes distintos. Em determinada área externa, também foi considerada a utilização de um enlace por radiofrequência entre dois pontos da infraestrutura. Considerando as características dos meios de transmissão, do cabeamento estruturado e das tecnologias de comunicação sem fio, associe a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1.UTP.

2.Conector RJ-45.

3.Padrão T568A.

4.Padrão T568B.

5.Wi-Fi.

6.Enlace via rádio.

Coluna II

(__)É utilizado na terminação de cabos de par trançado e apresenta oito posições de contato em aplicações Ethernet usuais.

(__)Emprega comunicação por radiofrequência para estabelecer conectividade entre pontos que podem estar separados fisicamente, sendo comum o uso de antenas direcionais em determinados projetos.

(__)Corresponde a um esquema de terminação em que os condutores dos pares verde e laranja ocupam posições distintas das utilizadas no esquema T568B.

(__)É um meio físico constituído por pares de condutores trançados, sem a blindagem metálica característica de cabos STP.

(__)É associado às redes locais sem fio baseadas na família de padrões IEEE 802.11, permitindo a conexão de dispositivos por meio de ondas de rádio.

(__)Apresenta o par laranja nas posições 1 e 2 e o par verde nas posições 3 e 6 na terminação do cabo.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a associação entre as colunas de cima para baixo.

(A) 6, 2, 3, 1, 5, 4.
(B) 2, 6, 3, 1, 5, 4.
(C) 2, 6, 4, 1, 5, 3.
(D) 2, 5, 4, 1, 6, 3.

Questão 14

Em uma secretaria administrativa, o técnico de informática recebe chamados relacionados à preparação de documentos, navegação na internet, comunicação por e-mail e envio de arquivos entre setores. Durante o atendimento, ele identifica diferentes necessidades e associa cada uma delas ao recurso ou software mais apropriado.

Relacione a coluna I, que apresenta situações encontradas durante o atendimento, com a coluna II, que apresenta ferramentas ou recursos utilizados para solucioná-las.

Coluna I

1.Um servidor precisa reduzir o tamanho de um conjunto de documentos antes de anexá-los a uma mensagem de correio eletrônico.

2.Uma planilha elaborada em um computador com LibreOffice precisa ser aberta e posteriormente ajustada em uma estação que utiliza o pacote Microsoft Office.

3.Um usuário informa que determinada página funciona de maneira diferente em seu computador e solicita ao técnico a verificação dos dados armazenados localmente pelo navegador.

4.Um setor precisa localizar uma mensagem recebida anteriormente e verificar informações sobre remetente, data e assunto sem abrir os anexos da mensagem.

5.Um usuário precisa produzir uma apresentação contendo textos, imagens e elementos gráficos para uma reunião administrativa.

Coluna II

(__)Microsoft PowerPoint

(__)compactador de arquivos

(__)cache e dados armazenados pelo navegador

(__)cliente de correio eletrônico

(__)formato de arquivo compatível com o aplicativo utilizado no destino

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de preenchimento da coluna II, de cima para baixo.

(A) 5, 1, 4, 3, 2.
(B) 2, 5, 3, 4, 1.
(C) 5, 2, 3, 1, 4.
(D) 5, 1, 3, 4, 2.

Língua Portuguesa

Questão 15

O servidor comunicou ao diretor que seu relatório precisava de correções.

O chefe solicitou que o servidor entrasse para dentro da sala de reuniões.

Houveram diversas solicitações de revisão do documento.

A equipe solicitou um feedback dos usuários sobre o novo serviço.

O memorando registrou a forma previlégio em uma comunicação interna.

Após o encerramento das atividades, um servidor comentou que sextou.

Considerando os fenômenos linguísticos presentes nos enunciados, associe a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

1.Estrangeirismo.

2.Solecismo.

3.Neologismo.

4.Ambiguidade.

5.Barbarismo.

6.Pleonasmo.

Coluna 2

(__)O enunciado permite mais de uma interpretação quanto à pessoa a quem pertence o relatório mencionado.

(__)O enunciado apresenta repetição desnecessária de uma ideia já expressa pelo verbo empregado.

(__)O enunciado apresenta inadequação na concordância de um verbo impessoal empregado com sentido de existência.

(__)O enunciado contém um vocábulo proveniente de outra língua empregado na comunicação.

(__)O enunciado apresenta uma palavra grafada em desacordo com a forma consagrada pela norma ortográfica.

(__)O enunciado apresenta uma formação lexical recente criada a partir de uma palavra já existente na língua.

Assinale a alternativa com a associação correta, de cima para baixo.

(A) 4, 6, 2, 1, 5, 3.
(B) 3, 1, 5, 4, 6, 2.
(C) 6, 4, 1, 2, 3, 5.
(D) 5, 2, 6, 3, 1, 4.

Questão 16

A equipe técnica encaminhou o relatório aos gestores e demonstrou preocupação com a segurança dos arquivos públicos.

Considerando as funções sintáticas dos termos presentes no período, assinale a alternativa correta.

(A) "A equipe técnica" exerce a função de sujeito; "o relatório" funciona como objeto indireto; "aos gestores" atua como objeto direto; e "com a segurança dos arquivos públicos" completa o sentido do nome "preocupação".
(B) "A equipe técnica" exerce a função de sujeito; "o relatório" funciona como complemento nominal; "aos gestores" atua como objeto indireto; e "com a segurança dos arquivos públicos" exerce a função de objeto direto.
(C) "A equipe técnica" exerce a função de sujeito; "o relatório" funciona como objeto direto; "aos gestores" atua como objeto indireto; e "com a segurança dos arquivos públicos" completa o sentido do nome "preocupação".
(D) "A equipe técnica" exerce a função de sujeito; "o relatório" funciona como objeto direto; "aos gestores" atua como complemento nominal; e "com a segurança dos arquivos públicos" completa o sentido do verbo "demonstrou".

Questão 17

O servidor encaminhou o requerimento à diretora do setor.

A comissão entregou a documentação àquela servidora responsável pelo protocolo.

O relatório foi entregue a uma servidora responsável pelo arquivo.

A equipe retornou à repartição após a vistoria.

O servidor apresentou o documento à sua supervisora.

Sobre o emprego do acento indicativo de crase nas frases apresentadas, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__)Em "à diretora do setor", o emprego da crase é

obrigatório, pois a construção admite a preposição "a", e o substantivo feminino "diretora" está acompanhado do artigo "a".

(__)Em "àquela servidora", o emprego da crase é facultativo, pois o pronome demonstrativo "aquela" admite a preposição "a" dissociada do acento grave.

(__)Em "a uma servidora", não ocorre crase, pois a preposição "a" não se combina com o artigo indefinido feminino "uma".

(__)Em "à repartição", o emprego da crase é facultativo, pois o verbo "retornar", quando indica deslocamento, dispensa a preposição diante de substantivo feminino.

(__)Em "à sua supervisora", o emprego da crase é facultativo, pois, antes de pronome possessivo feminino no singular, o artigo admite emprego ou omissão.

Assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.

(A) F, F, V, F, V.
(B) V, V, F, V, F.
(C) V, F, V, F, V.
(D) F, V, F, V, F.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

O art. 25 da Lei Orgânica do Município de Dionísio Cerqueira (SC) disciplina a aquisição da estabilidade e as hipóteses de perda do cargo pelo servidor público estável. Considerando exclusivamente o disposto no artigo e em seu § 1º, assinale a alternativa correta.

(A) A estabilidade é adquirida após três anos de exercício em cargo público, e a perda do cargo pode ocorrer mediante processo administrativo instaurado pela autoridade competente, independentemente de ampla defesa.
(B) A estabilidade é adquirida após três anos de efetivo exercício por qualquer servidor aprovado em concurso público, e a perda do cargo depende exclusivamente de sentença judicial transitada em julgado.
(C) A estabilidade é adquirida após três anos de efetivo exercício pelo servidor nomeado para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público, e a perda do cargo pode decorrer de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.
(D) A estabilidade é adquirida após três anos da nomeação para cargo efetivo, e a perda do cargo decorre de avaliação periódica de desempenho regulamentada por ato administrativo, assegurado o direito ao questionamento dos métodos empregados por meio de recurso e a ampla defesa.

Questão 19

A localização de Dionísio Cerqueira no Extremo Oeste de Santa Catarina confere ao município uma configuração territorial particular, marcada pela proximidade com Barracão, no Paraná, e Bernardo de Irigoyen, na Argentina. Considerando essa localização, assinale a alternativa correta.

(A) Dionísio Cerqueira apresenta simultaneamente fronteira internacional com o Paraná e limite interestadual com a Argentina.
(B) Dionísio Cerqueira possui fronteira internacional com a Argentina, mas não estabelece limite territorial com outro estado brasileiro.
(C) Dionísio Cerqueira possui limite interestadual com o Paraná, mas não estabelece fronteira terrestre com território estrangeiro.
(D) Dionísio Cerqueira apresenta simultaneamente limite interestadual com o Paraná e fronteira internacional com a Argentina.

Questão 20

O Programa Selo Verde Brasil avançou recentemente com a apresentação de requisitos para avaliação da sustentabilidade de produtos e serviços. A proposta prevê procedimentos de certificação e considera diferentes dimensões do desempenho sustentável. Analise as assertivas e classifique-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

(__)A proposta busca permitir que atributos de sustentabilidade sejam avaliados por procedimentos verificáveis de certificação.

(__)A avaliação prevista pode considerar aspectos ambientais, sociais e de governança relacionados aos produtos e serviços.

(__)A certificação proposta baseia-se exclusivamente nas informações declaradas pelo responsável pelo produto ou serviço, sem procedimentos destinados a verificar o atendimento aos requisitos estabelecidos.

(__)A proposta admite auditorias e verificações periódicas como instrumentos para acompanhar a manutenção da conformidade.

(__)O atendimento a requisitos ambientais constitui o único critério considerado para caracterizar o desempenho sustentável no programa.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

(A) V, F, V, V, F.
(B) V, V, F, V, F.
(C) V, V, F, F, V.
(D) F, V, F, V, V.

AMEOSC

Associação dos Municípios do
Extremo Oeste de Santa Catarina

(49) 3621-0795

ameosc@ameosc.org.br

Segundo Aníbal Balbinot, 189
Agostini, São Miguel do Oeste/SC

@ameoscoficial

www.ameosc.org.br