

Estado de Santa Catarina

Prefeitura de Princesa



CADERNO DE PROVA TIPO 2

Edital de Processo Seletivo nº 001/2026

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS



Foto: AMEOSC

ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes no verso desta capa.

ATENÇÃO! LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR.



- ▶ **Verifique o tipo de prova indicado na capa deste caderno de prova e preencha corretamente o campo correspondente no cartão-resposta.**
- ▶ **O cartão-resposta é o único documento válido para a correção da prova objetiva e não será substituído em hipótese alguma.**
- ▶ **O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após decorridos 30 (trinta) minutos do início da aplicação da prova.**
- ▶ **A interpretação das questões faz parte da avaliação, não sendo permitidos esclarecimentos ou consultas aos fiscais sobre o conteúdo da prova.**

CONFERÊNCIA DO CADERNO DE PROVA

- ▶ Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se contém **20 (vinte) questões**, numeradas de **1 a 20**.
- ▶ Verifique se há falhas de impressão, páginas faltantes, questões ilegíveis ou qualquer outra imperfeição gráfica que possa comprometer a compreensão da prova. Eventuais irregularidades deverão ser comunicadas imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações após o término da prova.
- ▶ Os cadernos de prova possuem 4 (quatro) tipos diferentes. O conteúdo das questões é idêntico para todos os candidatos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e das alternativas.

PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

- ▶ Cada questão da prova objetiva apresenta 4 (quatro) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, sendo apenas uma delas a resposta correta.
- ▶ Todas as respostas deverão ser transcritas para o cartão-resposta, que constitui o único documento válido para a correção da prova objetiva.
- ▶ Preencha o tipo de prova e assinale a alternativa que considerar correta conforme o exemplo apresentado a seguir:

✓ **Forma CORRETA:** ●

✗ **Forma ERRADA:** ○ ● ✓ ○ / ○ X ○ A

MATERIAIS PERMITIDOS

- ▶ Mantenha sobre a carteira apenas:
 - documento oficial de identificação;
 - caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente;
 - recipiente transparente contendo água, sem rótulo ou etiqueta.

TEMPO DE PROVA

- ▶ A prova objetiva terá duração máxima de **2h30 (duas horas e trinta minutos)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
- ▶ O caderno de prova poderá ser levado pelo candidato.
- ▶ Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão retirar-se simultaneamente, após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- ▶ Comunicar-se com outros candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- ▶ Realizar consultas de qualquer natureza, inclusive por meio de materiais impressos, equipamentos eletrônicos ou quaisquer outros recursos.
- ▶ Ausentar-se da sala sem o acompanhamento de um fiscal.
- ▶ Utilizar o banheiro após a entrega do cartão-resposta.
- ▶ Permanecer no local de realização das provas após a entrega do cartão-resposta e o encerramento de sua participação no certame.

ENCERRAMENTO

- ▶ Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o **cartão-resposta** devidamente **preenchido** e **assinado**.
- ▶ Após a entrega do cartão-resposta, retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

BOA PROVA!

Conhecimentos Específicos

Questão 01

O Auxiliar de Serviços Gerais realiza a higienização do sanitário de uma escola municipal no intervalo entre os turnos. Observe as ações a seguir.

I. Aplicar o desinfetante nas bordas e no interior do vaso e aguardar o tempo de contato indicado.

II. Calçar as luvas de borracha e recolher os resíduos do sanitário.

III. Esfregar o interior do vaso com a escova própria e acionar a descarga.

IV. Lavar a parte externa do vaso com solução detergente e enxaguar.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de execução dessas ações.

- (A) I, II, III, IV.
- (B) II, I, III, IV.
- (C) III, I, II, IV.
- (D) II, III, I, IV.

Questão 02

Na cozinha de uma escola municipal, o Auxiliar de Serviços Gerais acabou de porcionar carne crua sobre a bancada, utilizando uma tábua de polietileno. Em seguida, precisa preparar a salada de alface que integra o menu da merenda do dia. Ele passa um pano sobre a bancada e pretende usar a mesma tábua para as folhas já lavadas.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa que apresenta o procedimento correto para a continuidade do preparo.

- (A) Aplicar álcool sobre a tábua ainda com resíduos de carne e seguir com o porcionamento das folhas.
- (B) Lavar e desinfetar a bancada e utilizar tábua distinta para o alimento pronto para consumo.
- (C) Higienizar a bancada ao final de todo o preparo e manter a mesma tábua para os dois alimentos.
- (D) Enxaguar a tábua em água corrente e reservá-la para o preparo do alimento pronto para consumo.

Questão 03

Durante a limpeza do terreno anexo ao centro comunitário, um Auxiliar de Serviços Gerais sofre um corte superficial no antebraço ao manusear uma ferramenta, e um colega da equipe é picado por um animal peçonhento próximo ao entulho. Sobre o atendimento inicial nessas situações, analise as afirmativas a seguir.

I. No corte superficial, lava-se o local com água e sabão e aplica-se compressão com material limpo sobre o ferimento.

II. Na queimadura com formação de bolhas, as bolhas

devem ser rompidas para acelerar a cicatrização da região atingida.

III. Na picada por animal peçonhento, mantém-se a pessoa em repouso, o membro atingido elevado, e aciona-se o serviço de emergência.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.

Questão 04

Antes do início do período chuvoso, uma equipe de Auxiliares de Serviços Gerais é designada para a desobstrução das bocas de lobo e a limpeza das valetas de um bairro do município. O encarregado reúne a equipe e revisa os procedimentos do serviço. Sobre essa atividade, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() A desobstrução é executada com luvas e botas impermeáveis, em razão do contato com resíduos e com água contaminada.

() O material retirado da boca de lobo é recolhido e removido do local, e não reconduzido para a sarjeta ou para a faixa de rolamento.

() A limpeza de valas e valetas é dispensada nos períodos de estiagem, quando não há escoamento de água a ser conduzido.

() Os resíduos retirados das bocas de lobo são classificados como resíduos de serviços de saúde, por conterem matéria orgânica em decomposição.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) F, F, F, V.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, V, F, F.

Questão 05

Ao final do expediente, o Auxiliar de Serviços Gerais recolhe as enxadas, os rastelos e as tesouras de poda utilizados na conservação da praça municipal e devolve o material ao depósito da secretaria. O encarregado revisa com a equipe a finalidade de cada cuidado adotado com as ferramentas. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1. Limpeza após o uso
2. Guarda em local seco e ventilado
3. Controle de entrega e devolução

Coluna II

() Impede que a ferramenta deixe o depósito sem registro e permite apurar as perdas ao fim da jornada.

() Retira a terra e a seiva que retêm umidade sobre o metal e disseminam pragas entre os canteiros.

() Mantém a ferramenta fora do contato com a umidade do piso, preservando o cabo e o fio de corte.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 3, 1.
- (B) 1, 3, 2.
- (C) 3, 1, 2.
- (D) 1, 2, 3.

Questão 06

No depósito de materiais de limpeza da unidade básica de saúde do município, o Auxiliar de Serviços Gerais prepara as soluções que serão utilizadas na rotina do dia. Sobre o manuseio desses produtos, analise as afirmativas a seguir.

I. A mistura de dois produtos de limpeza diferentes aumenta o poder de desinfecção da solução e reduz o tempo de contato necessário.

II. Na diluição, deve-se empregar dosador e respeitar a proporção indicada pelo fabricante no rótulo do produto.

III. Os produtos devem ser identificados pelo nome e a solução de uso mantida em recipiente fechado e limpo.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III, apenas.

Questão 07

Uma equipe de Auxiliares de Serviços Gerais é designada para a varrição manual da praça central e para a capina do canteiro de uma avenida do município. Ao final da jornada, é preciso definir o tratamento dado aos resíduos varridos e à vegetação removida.

Assinale a alternativa que apresenta o procedimento adequado nessa operação.

- (A) Reunir a vegetação cortada em montes na sarjeta, para que a coleta regular do bairro a recolha.
- (B) Varrer os resíduos mais finos para as bocas de lobo e recolher com a pá o material de maior volume.
- (C) Sinalizar a área de trabalho e acondicionar os resíduos em sacos próprios para remoção.
- (D) Manter os resíduos varridos em montes sobre a calçada, sinalizados por cone, até o fim da jornada.

Questão 08

O Auxiliar de Serviços Gerais inicia a limpeza de uma sala de aula da escola municipal após o término das

atividades do turno. A sala apresenta poeira nas luminárias e no alto das prateleiras, marcas de giz nas carteiras e resíduos de merenda no piso, próximo à porta.

Assinale a alternativa que apresenta o sentido correto de execução dessa limpeza.

- (A) Das partes altas para as partes baixas, iniciando pela área menos suja.
- (B) Da porta para o fundo da sala, com varredura seca antes da passagem do pano úmido.
- (C) Das partes altas para as partes baixas, com movimentos de vai e vem, para soltar a sujeira aderida.
- (D) Das partes baixas para as partes altas, iniciando pela área mais suja, para remover logo o foco de sujeira.

Questão 09

O Auxiliar de Serviços Gerais apoia a equipe que executa o assentamento de blocos em um muro de escola municipal. O encarregado determina que a argamassa seja preparada na proporção de uma parte de cimento para quatro partes de areia, medidas com a mesma lata utilizada no canteiro. Para a etapa do dia, a equipe calcula que serão necessárias oito latas de areia.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) O uso de oito latas de areia exige quatro latas de cimento.
- (B) O uso de oito latas de areia exige oito latas de cimento.
- (C) O uso de oito latas de areia exige duas latas de cimento.
- (D) O uso de oito latas de areia exige uma lata de cimento.

Questão 10

Ao recolher os resíduos gerados na unidade de saúde do município, o Auxiliar de Serviços Gerais separa os materiais conforme sua natureza. Os resíduos com possível presença de agentes biológicos, como gazes e curativos com sangue, devem ser acondicionados em saco plástico _____, identificado pelo símbolo de risco _____; já os papéis e papelões destinados à coleta seletiva devem ser encaminhados ao coletor de cor _____.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto.

- (A) preto / químico / verde
- (B) branco leitoso / biológico / azul
- (C) transparente / biológico / verde
- (D) branco leitoso / químico / amarelo

Questão 11

O Auxiliar de Serviços Gerais apoia a implantação da horta pedagógica de uma escola municipal, em canteiro que ficou sem uso por um período e apresenta solo compactado. Observe as ações a seguir.

I.Revolver e nivelar o solo do canteiro, removendo pedras e raízes.

II.Distribuir as sementes nos sulcos e cobri-las com fina camada de terra.

III.Incorporar o adubo orgânico ao solo preparado.

IV.Irrigar a área semeada, mantendo a umidade necessária à germinação.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de execução dessas ações.

- (A) I, III, II, IV.
- (B) III, I, II, IV.
- (C) I, III, IV, II.
- (D) I, II, III, IV.

Questão 12

O Auxiliar de Serviços Gerais é designado para aplicar, com pulverizador costal, o defensivo indicado pelo técnico responsável no viveiro de mudas mantido pela secretaria de meio ambiente. O produto chega ao viveiro em embalagem fechada, acompanhada do rótulo e da bula.

Assinale a alternativa que apresenta o procedimento correto para essa aplicação.

- (A) Dobrar a dosagem indicada na embalagem, a fim de reduzir o número de aplicações necessárias na estufa.
- (B) Utilizar os equipamentos de proteção indicados na embalagem e aplicar em horário de temperatura baixa e vento fraco.
- (C) Aplicar o produto no período de maior calor do dia, quando a evaporação favorece a fixação nas folhas.
- (D) Preparar a calda em quantidade superior à necessária e guardar a sobra no pulverizador para a aplicação seguinte.

Questão 13

O Auxiliar de Serviços Gerais recebe no depósito da escola municipal uma nova remessa de gêneros alimentícios destinados à merenda. Na prateleira já existem embalagens do mesmo produto, adquiridas na remessa anterior, com validade mais próxima do vencimento.

Assinale a alternativa que apresenta o procedimento adequado de armazenamento nessa situação.

- (A) Posicionar à frente as embalagens com validade mais próxima do vencimento, para uso prioritário.

- (B) Empilhar as embalagens diretamente sobre o piso do depósito, afastadas da parede para permitir a ventilação.
- (C) Posicionar à frente as embalagens recebidas por último, mantendo as mais antigas ao fundo da prateleira.
- (D) Reunir os produtos das duas remessas em sacos identificados com o nome do fornecedor e a data do recebimento.

Questão 14

Em uma obra de reforma do posto de saúde, o Auxiliar de Serviços Gerais transporta sacos de cimento, terra e brita com o auxílio de carrinho de mão e realiza, ao longo do turno, tarefas repetitivas de carga e descarga. Sobre a ergonomia aplicada a essas atividades, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

()Ao levantar um saco de cimento do chão, o trabalhador deve flexionar os joelhos e manter a coluna alinhada.

()O transporte de terra e brita em carrinho de mão deve ser feito com a carga distribuída de forma equilibrada sobre o eixo.

()Girar o tronco com a carga suspensa nos braços reduz o esforço aplicado sobre a coluna.

()O revezamento entre tarefas repetitivas contribui para a prevenção de lesões por esforço.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, F, V.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

Educação Resiliente: preparar a Educação para um clima em transformação

As mudanças climáticas já impactam o cotidiano da educação brasileira. Enchentes, ondas de calor, secas, incêndios e outros eventos extremos podem interromper aulas, danificar escolas, dificultar o acesso dos estudantes e aprofundar desigualdades educacionais.

Para o Todos Pela Educação, enfrentar esse cenário exige preparar os sistemas educacionais para prevenir, responder e se recuperar de situações de crise, garantindo a segurança das comunidades escolares e a continuidade da aprendizagem. Essa é uma agenda que envolve infraestrutura, governança, equidade, currículo e planejamento, além do fortalecimento da Educação Climática e da Educação Ambiental.

Construir uma Educação Resiliente significa, portanto, ir

além da resposta às emergências. É incorporar os riscos climáticos ao planejamento das políticas educacionais, preparar redes e escolas para diferentes cenários e considerar que os impactos da crise climática não atingem todos os territórios e estudantes da mesma forma.

<https://todospelaeducacao.org.br/noticias/educacao-resiliente-preparar-a-educacao-para-um-clima-em-transformacao/>

TODOS PELA EDUCAÇÃO. Educação Resiliente: preparar a Educação para um clima em transformação. [S. l.], 17 set. 2026. Disponível em: <https://todospelaeducacao.org.br/noticias/educacao-resiliente-preparar-a-educacao-para-um-clima-em-transformacao/>. Acesso em: 18 set. 2026.

Questão 15

"Enchentes, ondas de calor, secas, incêndios e outros eventos extremos podem interromper aulas, danificar escolas, dificultar o acesso dos estudantes e aprofundar desigualdades educacionais."

Considerando as regras de concordância nominal e verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) A forma verbal 'podem' está no plural porque concorda com o sujeito composto da oração.
- (B) A palavra 'extremos' deveria permanecer no singular, pois o adjetivo concorda apenas com o primeiro substantivo que aparece na oração.
- (C) A forma verbal 'podem' está no plural para concordar apenas com o substantivo 'incêndios', que é o núcleo mais próximo do sujeito.
- (D) A forma verbal 'podem' está no plural por concordar com 'estudantes', enquanto 'extremos' concorda com o substantivo 'eventos'.

Questão 16

"Construir uma Educação Resiliente significa, portanto, ir além da resposta às emergências".

De acordo com o texto, construir uma Educação Resiliente significa:

- (A) Interromper as atividades escolares durante situações de emergência para garantir a segurança dos estudantes.
- (B) Priorizar a construção de novas escolas em regiões mais afetadas pelas mudanças climáticas.
- (C) Preparar as escolas para enfrentar os impactos das mudanças climáticas e garantir a continuidade da aprendizagem.
- (D) Concentrar os esforços educacionais na ampliação da Educação Ambiental e na redução dos eventos climáticos extremos.

Questão 17

"As mudanças climáticas já impactam o cotidiano da educação brasileira. Enchentes, ondas de calor, secas,

incêndios e outros eventos extremos podem interromper aulas, danificar escolas, dificultar o acesso dos estudantes e aprofundar desigualdades educacionais."

As palavras podem ser classificadas quanto à posição da sílaba tônica em oxítonas, paroxítonas ou proparoxítonas. Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam a mesma classificação quanto à tonicidade.

- (A) Brasileira, danificar e educacionais.
- (B) Aprofundar, dificultar e cotidiano.
- (C) Mudanças, impactam e desigualdades.
- (D) Climáticas, incêndios e já.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Uma moradora procura o setor de atendimento da Prefeitura de Princesa bastante preocupada. Ela ouviu de conhecidos que os documentos de identidade antigos teriam deixado de valer com a chegada da Carteira de Identidade Nacional e apresenta ao servidor a sua carteira de identidade no modelo antigo, emitida há mais de vinte anos, perguntando se precisa providenciar a substituição de imediato.

A orientação correta a ser prestada à moradora é a de que o documento apresentado:

- (A) Perdeu a validade e precisa ser substituído no prazo de trinta dias.
- (B) Vale apenas no Estado em que foi expedido, desde a criação da nova carteira.
- (C) Continua válido em todo o país até 28 de fevereiro de 2032.
- (D) Continua válido somente se houver sido expedido nos últimos dez anos.

Questão 19

O setor de comunicação da Prefeitura de Princesa preparou uma cartilha para explicar aos moradores os fundamentos do Município previstos no art. 1º da Lei Orgânica. Para ilustrar cada fundamento, a equipe reuniu exemplos de ações e situações ocorridas na cidade e precisa vincular cada exemplo ao fundamento que lhe corresponde.

Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1. Autonomia municipal
2. Cidadania
3. Dignidade da pessoa humana
4. Valores sociais do trabalho e da livre iniciativa

Coluna II

() A administração assegura atendimento humanizado e condições básicas de vida a pessoas em situação de vulnerabilidade.

☐ O Município edita lei própria para organizar o serviço de transporte escolar em seu território.

☐ O Município incentiva a abertura de pequenos negócios e a qualificação de trabalhadores locais.

☐ O eleitor do Município vota e participa da escolha dos vereadores e do prefeito.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

(A) 3, 1, 4, 2.

(B) 3, 4, 2, 1.

(C) 1, 3, 2, 4.

(D) 2, 1, 4, 3.

Questão 20

A biblioteca municipal de Princesa preparou um painel sobre os primeiros núcleos de povoamento de Santa Catarina. Uma servidora ficou responsável por conferir a legenda antes da impressão, pois o texto informa tanto o nome com que a atual capital catarinense foi fundada, em 1637, quanto a localidade que se tornou o segundo município do território, em 1714.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas da legenda: "A cidade que hoje se chama Florianópolis foi fundada com o nome de Nossa Senhora do _____, e o segundo município catarinense, criado em 1714, foi _____."

(A) desterro / são francisco do sul

(B) rosário / laguna

(C) rosário / são francisco do sul

(D) desterro / laguna



Associação dos Municípios do
Extremo Oeste de Santa Catarina

 **(49) 3621-0795**  **ameosc@ameosc.org.br**  **Segundo Aníbal Balbinot, 189
Agostini, São Miguel do Oeste/SC**

 **@ameoscoficial**  **www.ameosc.org.br**