Estado de Santa Catarina

Prefeitura de Princesa

CADERNO DE PROVA TIPO 3

Edital de Processo Seletivo nº 001/2026

AGENTE OPERACIONAL DE SERVIÇOS

Foto: AMEOSC

AMEOSC
Associação dos Municípios do Extremo Oeste de Santa Catarina

ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes no verso desta capa.

ATENÇÃO! LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR.

- ***Verifique o tipo de prova indicado na capa deste caderno de prova e preencha corretamente o campo correspondente no cartão-resposta.***
- ***O cartão-resposta é o único documento válido para a correção da prova objetiva e não será substituído em hipótese alguma.***
- ***O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após decorridos 30 (trinta) minutos do início da aplicação da prova.***
- ***A interpretação das questões faz parte da avaliação, não sendo permitidos esclarecimentos ou consultas aos fiscais sobre o conteúdo da prova.***

CONFERÊNCIA DO CADERNO DE PROVA

- Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se contém **20 (vinte) questões**, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique se há falhas de impressão, páginas faltantes, questões ilegíveis ou qualquer outra imperfeição gráfica que possa comprometer a compreensão da prova. Eventuais irregularidades deverão ser comunicadas imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações após o término da prova.
- Os cadernos de prova possuem 4 (quatro) tipos diferentes. O conteúdo das questões é idêntico para todos os candidatos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e das alternativas.

PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

- Cada questão da prova objetiva apresenta 4 (quatro) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, sendo apenas uma delas a resposta correta.
- Todas as respostas deverão ser transcritas para o cartão-resposta, que constitui o único documento válido para a correção da prova objetiva.
- Preencha o tipo de prova e assinale a alternativa que considerar correta conforme o exemplo apresentado a seguir:

✓ **Forma CORRETA:** ● ✗ **Forma ERRADA:** ⦿ ◕ ✓ ⊘ ⊘ ⊗ Ⓐ

MATERIAIS PERMITIDOS

- Mantenha sobre a carteira apenas:
  - documento oficial de identificação;
  - caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente;
  - recipiente transparente contendo água, sem rótulo ou etiqueta.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30 (duas horas e trinta minutos)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
- O caderno de prova poderá ser levado pelo candidato.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão retirar-se simultaneamente, após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Comunicar-se com outros candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Realizar consultas de qualquer natureza, inclusive por meio de materiais impressos, equipamentos eletrônicos ou quaisquer outros recursos.
- Ausentar-se da sala sem o acompanhamento de um fiscal.
- Utilizar o banheiro após a entrega do cartão-resposta.
- Permanecer no local de realização das provas após a entrega do cartão-resposta e o encerramento de sua participação no certame.

ENCERRAMENTO

- Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o **cartão-resposta** devidamente **preenchido** e **assinado**.
- Após a entrega do cartão-resposta, retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

BOA PROVA!

AMEOSC
Associação dos Municípios do Extremo Oeste de Santa Catarina

Conhecimentos Específicos

Questão 01

A secretaria municipal de meio ambiente apresenta à equipe do galpão de triagem as diretrizes que orientam a gestão e o gerenciamento dos resíduos sólidos que chegam ao município. Observe as etapas a seguir.

I.Tratamento dos resíduos sólidos.

II.Reutilização.

III.Não geração.

IV.Disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos.

V.Reciclagem.

A sequência que expressa a ordem de prioridade a ser observada na gestão e no gerenciamento de resíduos sólidos, entre as etapas apresentadas, é:

(A) III, I, II, V, IV.
(B) III, V, II, I, IV.
(C) III, II, V, I, IV.
(D) II, III, V, IV, I.

Questão 02

No setor de protocolo de uma prefeitura, a mesma estação de trabalho é utilizada por servidores de três turnos. Um deles passou a abrir o navegador no modo de navegação privativa, também chamado de anônimo, ao consultar sistemas na internet. O efeito produzido por esse modo de navegação consiste em:

(A) Bloquear a gravação dos arquivos baixados durante a sessão, que são removidos ao fechamento da janela.
(B) Deixar de gravar histórico e cookies no computador utilizado, sem ocultar o acesso para a rede do órgão.
(C) Criptografar o conteúdo das páginas visitadas, o que dispensa a verificação do protocolo de segurança do sítio.
(D) Impedir que os endereços dos sítios acessados sejam registrados pelos servidores da rede do órgão e pelo provedor.

Questão 03

O agente operacional realiza a leitura mensal do hidrômetro que atende a um próprio municipal. No relógio de mostrador ciclométrico, os dígitos de fundo escuro indicam metros cúbicos e os de fundo vermelho indicam frações de metro cúbico. A leitura anterior registrou 03.482 nos dígitos de fundo escuro; a leitura atual registra 03.517 nos dígitos de fundo escuro e 95 nos de fundo vermelho. O consumo do período, para fins de faturamento, corresponde a:

(A) 6.999 m³.
(B) 3.517 m³.
(C) 3.482 m³.
(D) 35 m³.

Questão 04

Durante a ronda noturna na sede de uma autarquia municipal, o agente operacional de serviços encontra a porta de emergência do segundo pavimento destravada, embora o quadro de chaves indique que ela foi conferida no início do turno. A verificação imediata do pavimento não revela pessoas estranhas, subtração de bens nem sinal de arrombamento. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta:

(A) Registrar a ocorrência no livro próprio, de folhas numeradas, e comunicar de imediato a anormalidade à chefia, ainda que não haja dano aparente.
(B) Repassar o fato verbalmente ao agente do turno seguinte, para que acompanhe a porta nas próximas rondas, enquanto a verificação não se conclui.
(C) Anotar a constatação no relatório mensal consolidado do posto, reservando o livro de ocorrências aos eventos com dano patrimonial confirmado.
(D) Encerrar a ronda e aguardar a chegada da chefia no expediente seguinte para, então, decidir sobre a pertinência do registro escrito.

Questão 05

Um ramal de água fria em PVC rígido soldável de 25 mm rompeu no jardim de uma unidade básica de saúde. O agente operacional fechou o registro, escavou a vala e cortou o trecho danificado. A tubulação remanescente está fixa nas duas extremidades, sem folga para deslocamento longitudinal. O procedimento indicado para refazer a emenda nesse trecho consiste em:

(A) Substituir o trecho por conexão com rosca e fita veda-rosca, unindo-a ao tubo soldável remanescente sem adaptador.
(B) Aplicar adesivo plástico diretamente sobre a fissura, após o lixamento da superfície e a limpeza com solução preparatória.
(C) Empregar luva soldável comum, deslocando lateralmente o tubo até o alinhamento das duas bolsas antes da aplicação do adesivo.
(D) Empregar luva de correr no trecho cortado, pois ela permite a emenda sem deslocamento longitudinal da tubulação.

Questão 06

O setor de manutenção de uma escola municipal reorganizou o quadro de ferramentas após um acidente com projeção de partículas. Sobre a classificação, o uso, a conservação e o armazenamento dessas ferramentas, analise as afirmativas a seguir.

I.As ferramentas de percussão, como o martelo e a talhadeira, exigem inspeção do cabo e da cabeça antes do uso, devendo ser reparadas ou retiradas de serviço quando a cabeça apresentar rebarbas em forma de

cogumelo.

II.A chave de fenda pode ser empregada como alavanca ou como talhadeira em serviços eventuais, desde que a haste seja de aço temperado.

III.As ferramentas destinadas a serviços com risco elétrico devem possuir revestimento isolante, e a guarda de todo o conjunto deve ocorrer em caixas, bolsas ou painéis apropriados.

Está correto o que se afirma em:

(A) I, II e III.
(B) I e III, apenas.
(C) I e II, apenas.
(D) II e III, apenas.

Questão 07

Na copa de uma unidade pública, uma servidora derruba água fervente sobre o antebraço. A área atingida apresenta vermelhidão intensa, dor e bolhas já formadas, sem desprendimento de pele. O socorro especializado foi acionado e chegará em poucos minutos, e o local dispõe de torneira, panos limpos e caixa de primeiros socorros. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta:

(A) Cobrir a lesão com pomada de uso doméstico e enfaixar o antebraço com firmeza, a fim de proteger a área do contato com o ar.
(B) Romper as bolhas com material esterilizado e cobrir a área com gaze seca, a fim de evitar o acúmulo de líquido sob a pele.
(C) Resfriar a região com água corrente em temperatura ambiente e cobrir a área com pano limpo, preservando as bolhas.
(D) Aplicar compressa de gelo diretamente sobre a área atingida e mantê-la até a chegada do socorro, a fim de conter a evolução da lesão.

Questão 08

O agente operacional coleta amostra em ponto de ponta de rede do sistema de abastecimento municipal e registra no boletim de controle: cloro residual livre de 0,1 mg/L; turbidez de 0,7 uT; pH de 7,2; e fluoreto de 0,7 mg/L. O laudo será encaminhado ao responsável técnico do serviço de abastecimento. Considerando o padrão de potabilidade em vigor, o parâmetro que se encontra fora do exigido é:

(A) A turbidez, cujo valor máximo permitido em toda a extensão do sistema de distribuição é de 0,5 uT.
(B) O cloro residual livre, cujo teor mínimo no sistema de distribuição é de 0,2 mg/L.
(C) O fluoreto, cujo teor mínimo exigido na rede de distribuição é de 1,5 mg/L.
(D) O pH, que deve ser mantido dentro da faixa recomendada de 8,0 a 9,5 na rede de distribuição.

Questão 09

No almoxarifado de uma unidade pública, o agente operacional de serviços prepara as soluções que abastecerão os carrinhos de limpeza do turno. Estão disponíveis detergente e desinfetante concentrados, baldes limpos, dosador e os rótulos de reposição dos frascos. O procedimento adequado ao preparo dessas soluções consiste em:

(A) Elevar a concentração indicada pelo fabricante nas superfícies com sujidade aderida, dispensando o dosador nessa hipótese.
(B) Identificar as soluções de uso pela cor do produto já diluído, dispensando o rótulo nos frascos de reposição do carrinho.
(C) Combinar o desinfetante com o detergente no mesmo balde, a fim de reunir em uma só aplicação a remoção da sujidade e a redução microbiana.
(D) Diluir acrescentando água ao produto concentrado, com o auxílio do dosador, conforme a orientação do fabricante.

Questão 10

Na estação elevatória de água de um distrito, a motobomba centrífuga passou a operar com ruído intenso e vibração, e o operador foi acionado para avaliar o conjunto e o quadro elétrico. Julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

(__)A válvula de retenção instalada na linha de recalque tem por função manter a bomba escorvada, o que dispensa o crivo na extremidade da tubulação de sucção.

(__)O disjuntor termomagnético do quadro protege o circuito contra sobrecarga e curto-circuito, sem substituir o dispositivo diferencial residual na proteção contra correntes de fuga.

(__)A operação com a tubulação de sucção parcialmente obstruída favorece a cavitação, que se manifesta por ruído e vibração e provoca desgaste do rotor.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

(A) V, F, V.
(B) V, V, F.
(C) F, V, V.
(D) F, F, F.

Questão 11

Ao conduzir a caminhonete de serviço da prefeitura, o agente operacional encontra um agente de trânsito orientando o fluxo em cruzamento dotado de semáforo e, adiante, um cruzamento de duas vias locais sem qualquer sinalização. Analise as afirmativas a seguir.

I.Diante de agente de trânsito orientando o fluxo em local dotado de semáforo em funcionamento, as ordens do agente prevalecem sobre as indicações do semáforo.

II.No cruzamento de duas vias locais sem sinalização, a preferência de passagem é do condutor que se aproxima pela direita.

III.As indicações dos sinais de regulamentação prevalecem sobre as indicações do semáforo quando ambos coexistem no mesmo local.

Está correto o que se afirma em:

(A) I, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) I e II, apenas.
(D) II e III, apenas.

Questão 12

A brigada de incêndio de um centro administrativo municipal levantou os focos possíveis em cada setor do prédio, a fim de dimensionar os extintores por pavimento. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1.Classe A.

2.Classe B.

3.Classe C.

4.Classe K.

Coluna II

(__)Princípio de incêndio em óleos e gorduras aquecidos na cozinha do restaurante popular.

(__)Princípio de incêndio no painel elétrico energizado do quadro geral de distribuição.

(__)Princípio de incêndio nas pilhas de papel e papelão do arquivo, com formação de brasas.

(__)Princípio de incêndio em solventes e tintas armazenados no almoxarifado de manutenção.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

(A) 4, 3, 1, 2.
(B) 1, 3, 4, 2.
(C) 4, 2, 1, 3.
(D) 3, 4, 2, 1.

Questão 13

Ao receber luvas, botas e protetor ocular para a equipe de conservação de um prédio público, o encarregado esclarece aos servidores como se dividem as obrigações relativas a esses equipamentos. Julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F):

(__)Cabe ao trabalhador utilizar o equipamento para a finalidade a que se destina e responsabilizar-se por sua limpeza, guarda e conservação.

(__)A higienização e a manutenção periódica do equipamento constituem encargo do trabalhador, que passa a custeá-las quando o equipamento é de uso individual.

(__)O equipamento de proteção individual somente pode ser posto à venda ou utilizado com a indicação do Certificado de Aprovação expedido pelo órgão nacional competente em segurança e saúde no trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

(A) F, V, V.
(B) V, F, V.
(C) F, F, F.
(D) V, V, F.

Questão 14

Na estação de tratamento de água do município, o sulfato de alumínio é aplicado em unidade de mistura rápida, etapa denominada _____, na qual as partículas coloidais perdem sua estabilidade. A água segue então para a unidade de agitação lenta, onde ocorre a _____, com formação e crescimento dos flocos, que são removidos por sedimentação na etapa de _____.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto.

(A) floculação, coagulação, decantação
(B) coagulação, decantação, filtração
(C) coagulação, floculação, decantação
(D) floculação, decantação, filtração

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

Todos Pela Educação analisa projeto de lei do novo Plano Nacional de Educação

Nota técnica do Todos Pela Educação analisa os resultados do Brasil em Leitura, Matemática e Ciências, desempenho em relação à média da OCDE e aos países vizinhos da América Latina, e desigualdades socioeconômicas e territoriais.

A Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) divulgou nesta terça-feira, 8, os resultados da edição 2025 do Programa Internacional de Avaliação de Estudantes (Pisa). A avaliação internacional analisa o desempenho de estudantes de 15 anos em Leitura, Matemática e Ciências. Neste ano, 91 países e/ou economias, incluindo o Brasil, participaram da avaliação.

A nota técnica "O desempenho brasileiro no Pisa 2025", elaborada pelo Todos Pela Educação e disponível para download, mostra que o Brasil permaneceu estável em relação à edição de 2022, em um cenário internacional que registrou, no mesmo período, queda. Em Leitura (408 pontos) e Matemática (377 pontos), o país teve redução de dois pontos na média. Em Ciências (409 pontos), por sua vez, houve aumento de seis pontos.

Nesta edição, 30.140 estudantes de 1.053 escolas brasileiras participaram da avaliação.

Entre os principais pontos destacados pela nota técnica está a desigualdade de aprendizagem. No Brasil, 72% dos estudantes estão abaixo do nível mínimo de proficiência em Matemática (a média da OCDE é de 35%); 52% estão abaixo do nível desejado em Ciências (a média da OCDE é de 26%); e 51% dos alunos não atingiram o patamar mínimo de Leitura (a média da OCDE é de 31%).

O desempenho do Brasil no Pisa em relação aos países vizinhos da América Latina também faz parte da análise. O resultado brasileiro permaneceu basicamente estável no decênio, enquanto os países vizinhos e a OCDE apresentaram queda no desempenho. A queda no patamar de desempenho da OCDE é puxada principalmente por uma redução no número de estudantes que alcançam resultados mais avançados no exame.

A análise ainda revela fortes desigualdades por nível socioeconômico nos resultados. No Brasil, entre os estudantes mais pobres, 89% têm baixo desempenho em Matemática, 70% em Ciências e 67% em Leitura, percentuais muito superiores aos observados entre os mais ricos. Por outro lado, praticamente não há estudantes entre os mais pobres desempenhando em alto nível em nenhum dos domínios avaliados.

TODOS PELA EDUCAÇÃO. Todos Pela Educação analisa projeto de lei do novo Plano Nacional de Educação. [S. l.], 14 abr. 2025. Disponível em: https://todospelaeducacao.org.br/noticias/todos-pela-educacao-analisa-projeto-de-lei-do-novo-plano-nacional-de-educacao/. Acesso em: 18 set. 2026.

Questão 15

"O resultado brasileiro permaneceu basicamente estável no decênio, enquanto os países vizinhos e a OCDE apresentaram queda no desempenho."

Considerando as regras de acentuação, analise as asserções a seguir.

I.O vocábulo 'países' e 'estável' estão acentuados corretamente por regras distintas.

PORQUE

II.O vocábulo 'países' recebe acento por apresentar o 'i' tônico que forma hiato com a vogal anterior e fica sozinho na sílaba, assim como ocorre com 'período', enquanto o vocábulo 'estável' recebe acento por ser paroxítona terminada em 'l', assim como ocorre em 'amável'.

A respeito das asserções, assinale a alternativa correta.

(A) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.

(B) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.

(C) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não justifica corretamente a I.

(D) As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.

Questão 16

"Entre os principais pontos destacados pela nota técnica está a desigualdade de aprendizagem."

Considerando a análise sintática do trecho acima, assinale a alternativa correta.

(A) A expressão 'desigualdade de aprendizagem' exerce a função de sujeito posposto.

(B) 'Entre os principais pontos destacados pela nota técnica' é o sujeito oracional em ordem direta, concordando com o verbo 'estar'.

(C) A expressão 'desigualdade de aprendizagem' exerce a função de predicativo do sujeito em uma oração com sujeito oculto.

(D) O termo 'de aprendizagem' exerce a função de adjunto adnominal de 'desigualdade', constituindo informação acessória e dispensável para o sentido do substantivo.

Questão 17

"No Brasil, 72% dos estudantes estão abaixo do nível mínimo de proficiência em Matemática (a média da OCDE é de 35%); 52% estão abaixo do nível desejado em Ciências (a média da OCDE é de 26%); e 51% dos alunos não atingiram o patamar mínimo de Leitura (a média da OCDE é de 31%)."

Considerando a concordância verbal empregada no trecho acima, assinale a alternativa correta.

(A) As formas verbais deveriam estar todas no singular, 'está' e 'atingiram', pois percentuais exigem concordância verbal no singular, independentemente do especificador que os acompanha.

(B) A forma verbal 'atingiram' está correta; no entanto, '52 % estão abaixo do nível desejado' deveria ser 'está abaixo do nível desejado, pois '52%' não apresenta substantivo explícito nessa oração.

(C) As formas verbais 'estão' e 'atingiram' estão corretamente flexionadas no plural, sendo essa a única forma de concordância admitida nesse contexto.

(D) As formas verbais 'estão' e 'atingiram' estão corretamente flexionadas no plural, pois, essa é a concordância esperada, ainda que a concordância no singular também seja facultativamente admitida nesse contexto.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Leia o dispositivo da Lei Orgânica do Município de Princesa, com a redação dada pela Emenda nº 004/2017:

"Atos Oficiais que produzem efeitos externos são

aqueles cujo alcance ultrapassa o ambiente do próprio poder público e tenham repercussão na sociedade em geral." (PRINCESA, 2017, art. 81, § 5º)

Um servidor recém-empossado recebeu quatro atos para triagem e precisa separar aquele que, por se enquadrar no conceito transcrito, depende de publicação obrigatória no Diário Oficial do Município.

O ato que se enquadra no dispositivo transcrito é:

(A) O ato que aprova o regimento de funcionamento de uma secretaria municipal.
(B) A ordem de serviço que designa servidores para compor comissão de avaliação de desempenho.
(C) A portaria que fixa novo calendário de funcionamento das repartições municipais.
(D) O comunicado que divulga aos servidores a escala de férias do setor de tributos.

Questão 19

A coordenação de cultura de um município do extremo oeste catarinense prepara o roteiro de uma visita guiada sobre a formação territorial do Estado. O material de apoio dos monitores reúne quatro episódios distintos e exige que cada um seja corretamente vinculado ao desfecho jurídico ou político que lhe pôs fim, evitando que fatos de natureza semelhante sejam confundidos durante a exposição.

Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1.Guerra do Contestado.

2.Revolução Farroupilha.

3.Questão de Palmas.

4.Invasão espanhola da Ilha de Santa Catarina.

Coluna II

(__)Conflito encerrado por acordo que fixou definitivamente os limites entre Paraná e Santa Catarina.

(__)Litígio decidido por laudo arbitral de chefe de Estado estrangeiro, que assegurou ao Brasil o território em disputa.

(__)Movimento que levou à proclamação da República Juliana, com sede em Laguna.

(__)Episódio encerrado pelo Tratado de Santo Ildefonso, com a devolução do território a Portugal.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

(A) 1, 3, 4, 2.
(B) 3, 1, 2, 4.
(C) 3, 1, 4, 2.
(D) 1, 3, 2, 4.

Questão 20

A Prefeitura de Princesa encomendou uma placa informativa para a entrada da cidade, com dados sobre a criação do município. Antes de autorizar a confecção, a equipe responsável conferiu cada informação na lei estadual que criou o município, para que nada fosse gravado de forma equivocada em material permanente.

Julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

(__)Princesa faz divisa com os Municípios de Dionísio Cerqueira e Guarujá do Sul.

(__)Parte dos limites do município é formada pela linha de fronteira com a República Argentina.

(__)A antiga vila que servia de sede permaneceu com essa mesma condição após a criação do município.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

(A) F, F, F.
(B) V, F, V.
(C) V, V, F.
(D) F, V, V.

AMEOSC

Associação dos Municípios do
Extremo Oeste de Santa Catarina

(49) 3621-0795

ameosc@ameosc.org.br

Segundo Aníbal Balbinot, 189
Agostini, São Miguel do Oeste/SC

@ameoscoficial

www.ameosc.org.br