

Edital de Processo Seletivo nº 043/2026

AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS



Foto: Portal de Turismo de Mondaí

ATENÇÃO! LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR.



- ▶ **Verifique o tipo de prova indicado na capa deste caderno de prova e preencha corretamente o campo correspondente no cartão-resposta.**
- ▶ **O cartão-resposta é o único documento válido para a correção da prova objetiva e não será substituído em hipótese alguma.**
- ▶ **O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após decorridos 30 (trinta) minutos do início da aplicação da prova.**
- ▶ **A interpretação das questões faz parte da avaliação, não sendo permitidos esclarecimentos ou consultas aos fiscais sobre o conteúdo da prova.**

CONFERÊNCIA DO CADERNO DE PROVA

- ▶ Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se contém **20 (vinte) questões**, numeradas de **1 a 20**.
- ▶ Verifique se há falhas de impressão, páginas faltantes, questões ilegíveis ou qualquer outra imperfeição gráfica que possa comprometer a compreensão da prova. Eventuais irregularidades deverão ser comunicadas imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações após o término da prova.
- ▶ Os cadernos de prova possuem 4 (quatro) tipos diferentes. O conteúdo das questões é idêntico para todos os candidatos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e das alternativas.

PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

- ▶ Cada questão da prova objetiva apresenta 4 (quatro) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, sendo apenas uma delas a resposta correta.
- ▶ Todas as respostas deverão ser transcritas para o cartão-resposta, que constitui o único documento válido para a correção da prova objetiva.
- ▶ Preencha o tipo de prova e assinale a alternativa que considerar correta conforme o exemplo apresentado a seguir:

✓ **Forma CORRETA:** ●

✗ **Forma ERRADA:** ○ ● ✓ ⊘ ⊗ ⊙

MATERIAIS PERMITIDOS

- ▶ Mantenha sobre a carteira apenas:
 - documento oficial de identificação;
 - caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente;
 - recipiente transparente contendo água, sem rótulo ou etiqueta.

TEMPO DE PROVA

- ▶ A prova objetiva terá duração máxima de **2h30 (duas horas e trinta minutos)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
- ▶ O caderno de prova poderá ser levado pelo candidato.
- ▶ Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão retirar-se simultaneamente, após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- ▶ Comunicar-se com outros candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- ▶ Realizar consultas de qualquer natureza, inclusive por meio de materiais impressos, equipamentos eletrônicos ou quaisquer outros recursos.
- ▶ Ausentar-se da sala sem o acompanhamento de um fiscal.
- ▶ Utilizar o banheiro após a entrega do cartão-resposta.
- ▶ Permanecer no local de realização das provas após a entrega do cartão-resposta e o encerramento de sua participação no certame.

ENCERRAMENTO

- ▶ Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o **cartão-resposta** devidamente **preenchido** e **assinado**.
- ▶ Após a entrega do cartão-resposta, retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

BOA PROVA!

Conhecimentos Específicos

Questão 01

No início do expediente, o agente de serviços gerais é designado para a limpeza do pátio externo e, em seguida, dos corredores internos de um prédio público municipal. Ao separar o material no depósito, ele precisa escolher o procedimento mais adequado para cada ambiente, de modo a não dispersar poeira sobre as superfícies já higienizadas. Considerando os princípios básicos aplicáveis à limpeza de ambientes internos e externos, o procedimento adequado consiste em:

- (A) Varrer o pátio externo com vassoura e repetir a varredura seca nos corredores internos, umedecendo o piso ao final do serviço.
- (B) Executar varredura úmida no pátio externo e reservar a vassoura para os corredores internos, onde o tráfego de pessoas é menor.
- (C) Varrer o pátio externo com vassoura e executar varredura úmida, com rodo e pano, nos corredores internos.
- (D) Aplicar a solução de limpeza no piso dos corredores antes de remover o pó, para que a sujeira solta seja arrastada em uma única operação.

Questão 02

Ao final da jornada, o agente de serviços gerais recolhe as ferramentas utilizadas na poda e na capinação de um canteiro municipal: tesoura de poda, serrote e enxada. As peças estão com terra aderida e apresentam umidade proveniente da rega do canteiro, e o órgão dispõe de depósito coberto e ventilado para a guarda do material.

O procedimento adequado de conservação e guarda dessas ferramentas consiste em:

- (A) Retirar a terra aderida, secar as peças e guardá-las em local seco e ventilado, mantendo os fios de corte afiados.
- (B) Empilhar as ferramentas ainda úmidas no depósito coberto, deixando que a ventilação do próprio ambiente complete a secagem durante a noite.
- (C) Untar os cabos de madeira com óleo lubrificante antes da guarda, de modo a impedir o ressecamento durante o período sem uso.
- (D) Manter os fios de corte ligeiramente cegos entre um serviço e outro, reduzindo o desgaste da lâmina e a frequência de afiação.

Questão 03

No pátio da garagem municipal acumulam-se materiais provenientes de serviços distintos: restos de tijolo e concreto retirados de uma calçada, galhos e capim resultantes da poda e da capinação de canteiros e peças de mobiliário urbano ainda em condições de uso. O agente de serviços gerais recebe a incumbência de separar esse material em pilhas, de modo a permitir o aproveitamento posterior.

Sobre a separação e a destinação desses resíduos, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() Restos de tijolo e concreto são separados dos demais materiais e empilhados em local próprio, de modo a permitir o reaproveitamento.

() Entre as alternativas de manejo, a reciclagem tem precedência sobre a reutilização do bem que ainda se encontra em condições de uso.

() Galhos e capim provenientes da poda e da capinação são acondicionados separadamente do entulho de obra, por admitirem destinação diversa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, F, V.
- (B) V, V, F.
- (C) F, F, F.
- (D) F, V, V.

Questão 04

O agente de serviços gerais aplicou, sob orientação técnica e com o uso dos equipamentos de proteção indicados, um produto destinado ao combate de pragas nos canteiros de um próprio municipal. Concluída a aplicação, restou a embalagem rígida vazia do produto, e o agente precisa dar a ela a destinação prevista na legislação antes de recolher as ferramentas ao depósito.

Nessa situação, o procedimento adequado consiste em:

- (A) Perfurar a embalagem para inutilizá-la e encaminhá-la, após a lavagem, ao coletor de material reciclável do órgão.
- (B) Encaminhar a embalagem ao aterro sanitário do município, acompanhada da nota fiscal de aquisição do produto aplicado.
- (C) Armazenar a embalagem no depósito de materiais de limpeza até reunir volume suficiente para a retirada pela coleta municipal comum.
- (D) Submeter a embalagem à tríplice lavagem e devolvê-la ao estabelecimento comercial no prazo de até um ano.

Questão 05

A equipe municipal executa a canalização pluvial de um trecho de via pública, com abertura de vala de aproximadamente 1,60 m de profundidade para o assentamento de tubos de concreto. O agente de serviços gerais integra a equipe e auxilia nas etapas do serviço, que se desenvolve em via de tráfego local e prossegue até o período noturno.

Ordene as etapas a seguir, segundo a sequência de execução tecnicamente adequada.

I. Escavar a vala, depositando o material retirado afastado da borda.

II. Isolar e sinalizar o trecho da via, inclusive para o

período noturno.

III.Escorar as paredes da vala, em razão da profundidade alcançada.

IV.Assentar os tubos de concreto, conferindo o alinhamento e o caimento.

A sequência correta é:

- (A) I, II, III, IV.
- (B) II, I, III, IV.
- (C) II, I, IV, III.
- (D) I, II, IV, III.

Questão 06

O agente de serviços gerais recebe do órgão os equipamentos de proteção individual necessários à lavagem de pisos e à limpeza de sanitários, com registro da entrega em ficha própria. Durante o turno, um colega da mesma equipe pede emprestadas as botas e as luvas de borracha, comprometendo-se a devolver as peças higienizadas ao final do expediente.

Sobre as regras aplicáveis ao uso e ao controle desses equipamentos, analise as afirmativas a seguir.

I.O equipamento de proteção individual deve ser utilizado para a finalidade a que se destina.

II.Cabe ao trabalhador comunicar ao empregador qualquer alteração que torne o equipamento impróprio para uso.

III.O equipamento de proteção individual não descartável pode ser cedido a colega da mesma equipe durante o turno, desde que higienizado ao final do uso.

IV.A higienização e a guarda do equipamento não descartável competem ao setor de almoxarifado, que o recolhe ao término de cada jornada.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.

Questão 07

Uma equipe de agentes de serviços gerais executa a limpeza de uma sala administrativa e do corredor de acesso a ela, em prédio público municipal. Antes de iniciar o serviço, o encarregado revisa com a equipe o sentido dos movimentos em cada superfície e a organização do material a ser empregado.

Sobre os princípios básicos aplicáveis a essa limpeza, analise as afirmativas a seguir.

I.A limpeza do piso é conduzida em sentido único, do fundo para a porta.

II.As paredes são limpas de baixo para cima, de modo que a água escorrida não atinja a área já enxaguada.

III.A sequência de trabalho parte da área menos suja para a área mais suja.

IV.Na limpeza com rodo, empregam-se dois baldes, preferencialmente de cores diferentes, um com o produto diluído e outro com água limpa para o enxágue.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 08

O município decreta racionamento de água em razão de estiagem prolongada e determina que os órgãos públicos reduzam o consumo enquanto durar a medida. No prédio da administração municipal, o agente de serviços gerais executa diariamente o abastecimento e a higienização dos bebedouros, a limpeza dos sanitários, a lavagem do pátio de estacionamento e a rega dos canteiros ornamentais da entrada. O chefe do setor solicita que as rotinas sejam organizadas conforme a prioridade de uso da água estabelecida na legislação para situações de escassez. Nessa situação, a organização adequada das rotinas consiste em:

- (A) Assegurar o abastecimento dos bebedouros e a higiene dos sanitários antes das demais rotinas.
- (B) Assegurar a lavagem da entrada do prédio antes das demais rotinas, por ser a área de acesso do público.
- (C) Assegurar a lavagem do pátio de estacionamento antes das demais rotinas, por concentrar maior sujeira.
- (D) Assegurar a rega dos canteiros ornamentais antes das demais rotinas, em razão do risco de perda das mudas.

Questão 09

Em um órgão municipal, o almoço destinado aos servidores e aos educandos foi finalizado às dez horas e transferido para o balcão térmico do refeitório, onde permanece à disposição durante todo o período de distribuição. O agente de serviços gerais responsável pela copa acompanha a temperatura do equipamento ao longo do serviço e registra os horários em planilha própria.

Segundo as boas práticas aplicáveis aos serviços de alimentação, o alimento preparado e conservado a quente deve ser:

- (A) Mantido na faixa entre 10 °C e 60 °C, condição em que permanece próprio ao consumo durante toda a distribuição.
- (B) Mantido a temperatura superior a 60 °C por, no máximo, seis horas.
- (C) Resfriado de 60 °C a 10 °C em até seis horas e, em seguida, recolocado no balcão térmico para a distribuição.

- (D) Mantido a temperatura superior a 60 °C por, no máximo, quatro horas, sendo descartado ao término desse período.

Questão 10

O agente de serviços gerais é encarregado de manter em condições de funcionamento os equipamentos de proteção contra incêndio das dependências de um órgão municipal. Ao percorrer os corredores, ele encontra um extintor parcialmente encoberto por caixas de material de consumo e outro cujo suporte de parede apresenta folga, além de sinalização de piso apagada em um dos trechos.

A conduta adequada de conservação desses equipamentos consiste em:

- (A) Manter o extintor desobstruído e sinalizado, conferindo o prazo de validade e a posição do ponteiro do manômetro.
- (B) Apoiar o extintor no piso, junto à parede, enquanto o suporte apresentar folga, desde que a área ao redor permaneça sinalizada.
- (C) Recarregar no próprio órgão o extintor cujo manômetro esteja fora da faixa verde, empregando o compressor de ar disponível na garagem.
- (D) Registrar a verificação do equipamento na data de vencimento indicada na etiqueta, dispensando as inspeções visuais ao longo do período.

Questão 11

Durante a limpeza do reservatório de água de um próprio municipal, o agente de serviços gerais identifica uma trinca na parede interna, acompanhada de infiltração, situação que não constava do relatório do último serviço executado no local. O reservatório é de acesso restrito e o superior imediato encontra-se em outro setor da unidade. O agente dispõe de material de limpeza e de ferramentas destinadas a pequenos reparos, e o serviço programado para o dia ainda não foi concluído.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta:

- (A) Cabe ao agente executar de pronto o reparo da trinca com o material disponível e comunicar o fato ao superior imediato após a conclusão do serviço.
- (B) Cabe ao agente sinalizar o local, comunicar de imediato a anormalidade ao superior imediato e registrar a ocorrência.
- (C) Cabe ao agente solicitar a um colega da equipe de jardinagem que avalie a extensão da trinca e decida sobre a interdição do reservatório.
- (D) Cabe ao agente concluir a limpeza programada e consignar a trinca no relatório mensal de atividades, por não haver interrupção do abastecimento.

Questão 12

O agente de serviços gerais recebe a incumbência de preparar um canteiro para o plantio de mudas

ornamentais em praça municipal. A análise do solo aponta acidez elevada e baixa disponibilidade de cálcio e magnésio, condição que reduz o aproveitamento dos nutrientes pelas plantas e compromete o desenvolvimento das mudas.

Nessa situação, a prática indicada para corrigir a acidez do solo é a _____, que deve ser executada com antecedência em relação à _____ e ao transplante das mudas.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto.

- (A) calagem / adubação
- (B) adubação / calagem
- (C) drenagem / adubação
- (D) calagem / capina

Questão 13

Ao assumir o setor de copa e cozinha de um órgão municipal, o agente de serviços gerais recebe orientação sobre as boas práticas de manipulação aplicáveis ao preparo e à distribuição das refeições servidas aos servidores e aos educandos. A orientação abrange a apresentação pessoal do manipulador e a organização da área de preparo.

Sobre essas boas práticas, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() Durante a manipulação dos alimentos, os objetos de adorno pessoal são retirados pelo manipulador.

() Admite-se o uso de esmalte incolor, desde que as unhas estejam curtas e bem aparadas.

() Os coletores de resíduos da área de preparo podem permanecer destampados durante o serviço, para agilizar o descarte.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, V, V.
- (B) F, F, V.
- (C) F, V, F.
- (D) V, F, F.

Questão 14

Durante a manutenção da arborização de uma praça municipal, o agente de serviços gerais auxilia na retirada de um galho de grande diâmetro, situado a cerca de três metros do solo. O galho apresenta peso elevado e, se seccionado em uma única operação, tende a se desprender antes da conclusão do corte, arrancando lascas do lenho do tronco.

Com base nas técnicas básicas de poda, o procedimento adequado consiste em:

- (A) Realizar um corte único a partir da face superior do galho, deixando um toco de cerca de vinte centímetros que se desprende naturalmente com o tempo.
- (B) Iniciar pelo corte definitivo junto ao colar e, em seguida, aparar com a mesma serra as lascas que se soltarem do tronco.
- (C) Realizar um corte único rente ao tronco, de modo que a superfície fique nivelada com a casca e a cicatrização se complete mais rapidamente.
- (D) Realizar dois cortes prévios para liberar o peso do galho e concluir com o corte final externamente ao colar do ramo.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

Amor de índio

(Canção de Beto Guedes)

Tudo que move é sagrado

E remove as montanhas com tudo cuidado, meu amor

Enquanto a chama arder

Todo dia te ver passar

Tudo viver a teu lado

Com o arco da promessa no azul pintado pra durar

A abelha fazendo o mel

Vale o tempo que não voou

A estrela caiu do céu

O pedido que se pensou

O destino que se cumpriu

De sentir seu calor e ser todo

Todo dia é de viver

Para ser o que for

E ser tudo

Se todo amor é sagrado

E o fruto do trabalho é mais que sagrado, meu amor

A massa que faz o pão

Vale a luz do teu suor

Lembra que o sono é sagrado

E alimenta de horizontes o tempo acordado de viver

No inverno, te proteger

No verão, sair pra pescar

No outono, te conhecer

Primavera, poder gostar

No estio me derreter

Pra na chuva dançar e andar junto

O destino que se cumpriu

De sentir teu calor e ser todo

Fonte: LyricFind

Questão 15

Observe os versos:

"A abelha fazendo o mel

Vale o tempo que não voou

A estrela caiu do céu

O pedido que se pensou"

Na palavra "**abelha**", o grupo de letras "lh" representa um único fonema, caracterizando um dígrafo consonantal. Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam o mesmo fenômeno ortográfico.

- (A) trabalho – chuva – ninho.
- (B) carro – prato – fruta.
- (C) nascer – crescer – passar.
- (D) praia – bloco – grama.

Questão 16

Leia o trecho da canção "Amor de Índio", de Beto Guedes:

"Tudo que move é sagrado

E remove as montanhas

Com todo cuidado, meu amor

Enquanto a chama arder

Todo dia te quero bem"

Considerando o sentido das palavras no contexto da canção, assinale a alternativa em que o par de palavras apresentado estabelece uma relação de antonímia (sentidos opostos).

- (A) cuidado – atenção
- (B) amor – afeto
- (C) sagrado – profano
- (D) mover – deslocar

Questão 17

Leia o trecho da canção:

"Se todo amor é sagrado

E o fruto do trabalho é mais que sagrado, meu amor

A massa que faz o pão

Vale a luz do teu suor"

A partir desse trecho e do conjunto de sentidos construídos na canção, é possível inferir que o eu lírico:

- (A) estabelece oposição entre o esforço humano e os sentimentos envolvidos na vida afetiva.

- (B) associa o amor e o trabalho a valores que conferem significado à vida cotidiana.
- (C) apresenta o trabalho como uma obrigação que impede a vivência plena do amor.
- (D) descreve o trabalho como uma atividade necessária apenas para garantir a sobrevivência material.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Em junho de 2026, o Ministério da Saúde adotou uma medida relacionada à vacina contra a dengue desenvolvida pelo Instituto Butantan, após o registro de eventos adversos entre pessoas imunizadas. A decisão ocorreu enquanto casos graves e óbitos suspeitos permaneciam sob investigação, embora os eventos identificados representassem uma pequena proporção do total de doses aplicadas.

Qual medida foi anunciada pelo Ministério da Saúde diante desse cenário?

- (A) A distribuição da vacina foi direcionada aos profissionais de saúde, enquanto a aplicação nos demais grupos passou por reavaliação das autoridades sanitárias.
- (B) A aplicação da vacina foi mantida nos municípios selecionados, enquanto os casos registrados passaram por acompanhamento das autoridades sanitárias.
- (C) A aplicação da vacina foi suspensa enquanto os eventos adversos graves e sua possível relação com o imunizante permanecem sob investigação.
- (D) A estratégia de vacinação foi ampliada para outros municípios, enquanto o monitoramento dos eventos adversos passou por novos procedimentos de vigilância.

Questão 19

Nas primeiras décadas do século XX, o atual território de Mondaí (SC) passou por um processo de ocupação e formação de núcleos populacionais relacionado à colonização do Extremo Oeste catarinense. Considerando a história do município, qual alternativa caracteriza corretamente esse processo?

- (A) A formação de Mondaí esteve ligada ao núcleo de Porto Feliz e ao processo de colonização do Extremo Oeste catarinense.
- (B) A formação de Mondaí ocorreu pela chegada de famílias do litoral catarinense voltadas ao comércio com a Argentina.
- (C) A formação de Mondaí ocorreu com a chegada de trabalhadores atraídos pela exploração de recursos minerais no Oeste catarinense.
- (D) A formação de Mondaí esteve ligada à expansão ferroviária e à criação de um núcleo destinado ao transporte da produção agrícola.

Questão 20

A Lei Orgânica de Mondaí estabelece disposições relativas à organização funcional dos servidores públicos municipais, incluindo regras sobre regime jurídico e desenvolvimento profissional. Considerando especificamente o disposto no art. 124 da Lei Orgânica, assinale a alternativa correta.

- (A) O regime jurídico único alcança servidores da administração direta e das autarquias, enquanto os planos de carreira abrangem também as fundações públicas e orientam-se à valorização remuneratória.
- (B) Os planos de carreira abrangem servidores da administração direta, das autarquias e das fundações públicas, enquanto a definição do regime jurídico depende da estrutura funcional de cada entidade.
- (C) O regime jurídico único e os planos de carreira alcançam servidores da administração direta, das autarquias e das fundações públicas, sendo os planos de carreira orientados à profissionalização.
- (D) O regime jurídico único abrange servidores da administração direta e das fundações públicas, enquanto as autarquias podem adotar regime próprio conforme sua estrutura administrativa.



Associação dos Municípios do
Extremo Oeste de Santa Catarina

 **(49) 3621-0795**  **ameosc@ameosc.org.br**  **Segundo Aníbal Balbinot, 189
Agostini, São Miguel do Oeste/SC**

 **@ameoscoficial**  **www.ameosc.org.br**