



Edital de Processo Seletivo nº 003/2026

ASSISTENTE SOCIAL - PAIF (SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA)



Foto: AMEOSC

-
- AMEOSC**
Associação dos Municípios do Estado de São Paulo

Conhecimentos Específicos

Questão 01

A proteção social básica integra o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e organiza um conjunto de serviços, programas, projetos e benefícios voltados à população em situação de vulnerabilidade social. Sua oferta é estruturada a partir de objetivos próprios, que a distinguem dos demais níveis de complexidade da política pública.

Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta corretamente o objetivo da proteção social básica:

- (A) Reconstruir vínculos familiares rompidos e assegurar proteção integral a indivíduos afastados temporariamente do núcleo familiar de origem.
- (B) Ofertar atendimento especializado a famílias com direitos violados, garantindo o acompanhamento das medidas protetivas aplicadas judicialmente.
- (C) Apoiar as famílias e os indivíduos na ampliação de sua proteção social, promovendo o acesso a direitos e contribuindo para a melhoria da sua qualidade de vida.
- (D) Prover renda mensal aos indivíduos que comprovem incapacidade de manutenção da própria subsistência, mediante avaliação socioeconômica periódica.

Questão 02

Leia o estudo de caso a seguir:

Em um município de médio porte, a equipe de referência de um CRAS recebe a família de dona Marlene, composta por ela, dois netos em idade escolar e uma filha desempregada. A demanda inicial apresentada no balcão é a solicitação de uma cesta básica. Durante a acolhida, a profissional identifica que a família passou por despejo recente, que um dos netos está fora da escola e que os vínculos com a rede de parentesco encontram-se fragilizados.

Com base no caso apresentado e na centralidade da família como unidade de atenção na proteção social básica, assinale a alternativa correta:

- (A) A intervenção deve condicionar o atendimento à comprovação prévia de inscrição atualizada no Cadastro Único, requisito de acesso ao trabalho social com famílias no âmbito do serviço.
- (B) A intervenção deve reconhecer a família como unidade de atenção e referência, articulando a resposta à demanda imediata ao trabalho social continuado que enfrente as vulnerabilidades identificadas.
- (C) A intervenção deve centrar-se no neto fora da escola, encaminhando-o individualmente à rede de educação, por ser ele o membro em situação de maior desproteção no núcleo familiar.

- (D) A intervenção deve restringir-se ao fornecimento do benefício eventual solicitado, uma vez que a demanda apresentada pela usuária delimita o alcance da atuação do serviço.

Questão 03

Leia o estudo de caso a seguir:

Uma assistente social lotada em um Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) acompanha família inserida no Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF). Durante reunião intersetorial, a coordenação de uma escola municipal solicita acesso ao prontuário da família e detalhes das informações relatadas pela responsável em atendimento individual, alegando interesse em compreender o comportamento de um dos estudantes. A profissional avalia a solicitação à luz do Código de Ética Profissional do Assistente Social.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta:

- (A) A profissional deve transferir a decisão ao Ministério de Desenvolvimento e Assistência Social, órgão competente para autorizar a quebra do sigilo das informações registradas no acompanhamento familiar.
- (B) A profissional deve preservar o sigilo das informações obtidas no exercício profissional, fornecendo à rede somente os elementos necessários à finalidade do encaminhamento.
- (C) A profissional deve condicionar a resposta à autorização da chefia imediata, a quem compete decidir sobre a divulgação das informações contidas no prontuário da família.
- (D) A profissional deve franquear o acesso integral ao prontuário, uma vez que a articulação intersetorial entre órgãos públicos afasta o dever de sigilo sobre as informações.

Questão 04

Análise a afirmativa abaixo:

O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal reúne informações socioeconômicas das famílias de baixa renda e, no planejamento do trabalho social desenvolvido no CRAS, funciona como instrumento de _____ das situações de vulnerabilidade presentes no território de abrangência da unidade.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

- (A) fiscalização
- (B) identificação
- (C) certificação
- (D) homologação

Questão 05

As diretrizes que orientam o funcionamento do Centro de

Referência de Assistência Social (CRAS) decorrem da Política Nacional de Assistência Social e das normas de organização do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Nesse contexto, analise as sentenças abaixo:

I.A territorialização orienta a implantação do CRAS em áreas de maior concentração de vulnerabilidade social, aproximando a oferta dos serviços das famílias que deles necessitam.

II.A matricialidade sociofamiliar determina que o planejamento e a execução dos serviços da unidade tomem a família como unidade de referência das ações.

III.A gestão do CRAS pressupõe a articulação da rede socioassistencial do território, cabendo à unidade a organização da oferta local dos serviços de proteção social básica.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.

Questão 06

Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I.O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) e o Programa Criança Feliz devem manter articulação com o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) no território do CRAS.

PORQUE

II.O PAIF constitui o serviço de referência da proteção social de alta complexidade, ao qual se vinculam as demais ofertas do território, de modo a assegurar a integralidade da atenção às famílias.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- (B) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (C) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

Questão 07

No âmbito da proteção social básica, o Benefício de Prestação Continuada (BPC) e os benefícios eventuais integram o conjunto de provisões da política de assistência social, com naturezas e regulamentações distintas. Nesse contexto, associe as colunas I e II abaixo, relacionando as provisões às suas respectivas características.

Coluna I

- 1.Benefício de Prestação Continuada.
- 2.Benefícios eventuais.
- 3.Acompanhamento familiar no PAIF.

Coluna II

()Provisão de caráter suplementar e temporário, prestada em razão de nascimento, morte, vulnerabilidade temporária e calamidade pública.

()Garantia de um salário mínimo mensal à pessoa idosa e à pessoa com deficiência que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção.

()Processo continuado de trabalho social que estabelece objetivos pactuados com a família e acompanha o alcance das metas definidas.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) 1, 3, 2.
- (B) 1, 2, 3.
- (C) 2, 3, 1.
- (D) 2, 1, 3.

Questão 08

Sobre o estímulo à convivência comunitária, ao protagonismo dos usuários e ao fortalecimento de redes de apoio no território de abrangência do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

()O incentivo ao associativismo e à organização coletiva dos usuários integra as ações comunitárias desenvolvidas no âmbito do trabalho social com famílias.

()O protagonismo dos usuários pressupõe a participação das famílias na identificação das demandas e no planejamento das ações coletivas ofertadas pela unidade.

()As redes informais de apoio, como vizinhança e grupos religiosos locais, devem ser desconsideradas no planejamento das ações por não integrarem a rede socioassistencial formal.

()A participação dos usuários nas instâncias de controle social da política de assistência social constitui expressão do exercício do protagonismo no território.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, V, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, V, F, V.
- (D) F, V, V, F.

Questão 09

No trabalho social com famílias desenvolvido no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), a equipe de referência utiliza instrumentais técnico-operativos que

permitem sistematizar informações sobre a composição familiar e sobre as relações estabelecidas entre a família e o território.

Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta corretamente a finalidade do ecomapa:

- (A) Identifica as relações e ligações da família e de seus membros com o meio e a comunidade onde habitam.
- (B) Descrever tecnicamente a situação social da família, fundamentando encaminhamentos e manifestações destinadas a outros órgãos da rede pública.
- (C) Registrar de forma padronizada os atendimentos realizados pela equipe de referência, compondo o histórico documental do acompanhamento da família.
- (D) Representar estrutura de parentesco ao longo das gerações, evidenciando vínculos consanguíneos e eventos relevantes na história familiar.

Questão 10

Leia o estudo de caso a seguir:

A vigilância socioassistencial de um município identifica, em determinado bairro da área de abrangência de um Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), número expressivo de famílias com crianças fora da escola e sem inscrição no Cadastro Único. O bairro é de ocupação recente, apresenta acesso viário precário e não é alcançado pelas ações regulares da unidade. A equipe de referência é acionada para planejar uma estratégia de aproximação junto a essas famílias.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta:

- (A) A equipe deve encaminhar a situação ao Conselho Tutelar, órgão competente para localizar as famílias e providenciar a inscrição delas no Cadastro Único do município.
- (B) A equipe deve aguardar a procura espontânea das famílias pela unidade, uma vez que a adesão voluntária constitui condição de legitimidade do trabalho social desenvolvido.
- (C) A equipe deve realizar busca ativa no território, articulando-se com a rede local para identificar, localizar e inserir as famílias nos serviços e benefícios socioassistenciais.
- (D) A equipe deve solicitar à gestão a implantação de nova unidade de CRAS no bairro, medida prévia necessária ao início de qualquer atendimento às famílias identificadas.

Questão 11

O Caderno de Orientações Técnicas sobre o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) organiza o trabalho social com famílias a partir de ações que se distinguem quanto à natureza e à finalidade no âmbito do serviço. Nesse contexto, associe as colunas I e II abaixo, relacionando as ações do PAIF às suas respectivas descrições.

Coluna I

1. Acolhida.
2. Oficinas com famílias.
3. Ações comunitárias.
4. Encaminhamentos.

Coluna II

() Processo de contato inicial qualificado que possibilita conhecer as demandas e as vulnerabilidades apresentadas pelas famílias.

() Ações de caráter coletivo e de abrangência territorial, voltadas à mobilização social e ao fortalecimento da convivência comunitária.

() Encontros previamente organizados com finalidade reflexiva sobre temas de interesse das famílias participantes do serviço.

() Mediação do acesso das famílias a outros serviços, benefícios e órgãos da rede socioassistencial e das demais políticas públicas.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) 1, 4, 2, 3.
- (B) 1, 2, 3, 4.
- (C) 1, 3, 2, 4.
- (D) 2, 3, 1, 4.

Questão 12

O diagnóstico socioterritorial subsidia o planejamento das ações desenvolvidas pela equipe de referência na área de abrangência do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS). Considerando esse contexto, analise as sentenças abaixo:

I. O diagnóstico contempla a identificação dos equipamentos públicos disponíveis no território, das barreiras de acesso enfrentadas pelas famílias e das redes informais de apoio existentes.

II. O diagnóstico articula dados produzidos pela vigilância socioassistencial ao conhecimento acumulado pela equipe no cotidiano do trabalho territorial.

III. O diagnóstico constitui documento de elaboração única no momento da implantação da unidade, dispensada sua atualização ao longo do funcionamento do serviço.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.

Questão 13

Sobre a função, a territorialização, a estrutura organizacional e a inserção comunitária do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) na política

pública de assistência social, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

() O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é uma unidade pública estatal responsável pela organização e oferta de serviços da proteção social básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) nas áreas de vulnerabilidade e risco social dos municípios e Distrito Federal (DF).

() Dada sua capilaridade nos territórios, o CRAS se caracteriza como o primeiro contato das famílias com o SUAS, ou seja, é uma unidade que possibilita o acesso de muitas famílias à rede de proteção social de assistência social.

() CRAS é uma unidade de proteção social básica do SUAS, que tem por objetivo prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidades e riscos sociais nos territórios, por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, e da ampliação do acesso aos direitos de cidadania.

() O CRAS é um serviço de acesso condicionado ao pagamento de taxas pelos usuários e sua manutenção é de responsabilidade exclusiva da Prefeitura Municipal.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, V, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, V, V, F.
- (D) F, F, F, V.

Questão 14

Leia o estudo de caso a seguir:

Durante o acompanhamento familiar no PAIF, a equipe de referência de um CRAS planeja visita domiciliar à residência de um casal idoso que interrompeu a participação nas atividades coletivas. A assistente social organiza previamente as informações do prontuário, define os objetivos da visita com a equipe e realiza contato prévio com a família para pactuar data e horário. No domicílio, a profissional é recebida na sala e observa condições de moradia precárias e sinais de isolamento social.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta:

- (A) A visita domiciliar deve resultar em registro fotográfico das condições de moradia, de modo a instruir o prontuário com prova material da situação observada.
- (B) O planejamento prévio e a pactuação com a família qualificam a visita domiciliar como ação do acompanhamento familiar, preservando a privacidade e a autonomia dos usuários.
- (C) A visita domiciliar dispensa pactuação prévia com a família, uma vez que o caráter de surpresa assegura a fidedignidade das informações observadas no domicílio.

- (D) A visita domiciliar tem finalidade fiscalizatória, cabendo à profissional verificar a veracidade das informações declaradas pela família nos cadastros sociais.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 16.

Leia o texto a seguir.

No poema "Pronominais", de 1925, Oswald de Andrade registrava que o brasileiro tinha duas formas de pedir um cigarro: os letrados dizem "dê-me um cigarro" e "o bom negro e o bom branco" falam "me dá um cigarro". Em sua pesquisa de pós-doutorado apresentada no Programa de Pós-Graduação em Letras da Universidade Federal do Paraná (UFPR), o pesquisador Marcelo Limeira dos Anjos endossa a constatação de que as regras de colocação pronominal do português brasileiro têm raízes no uso da linguagem como critério de diferenciação de classes. Mais: além da origem classista, a história da norma sugere que outros fatores, como questões políticas e até inimizades entre autores, ajudam a explicar o porquê de o país ter regras tão rígidas no posicionamento de pronomes oblíquos átonos (me, te, se, o, a, lhe, nos, vos e seus eventuais plurais) frente a verbos.

A pesquisa, que segue perspectiva linguística, destaca o fato de, apesar da falta de consenso entre os teóricos sobre essas normas, em geral a gramática brasileira mais disseminada trazer obrigações quanto à colocação de pronomes, o que não ocorre da mesma forma na gramática portuguesa. "O tema não atormenta os portugueses como aos brasileiros. Em tese, até mesmo a proibição do pronome em início de oração só faz sentido para nós", diz Anjos.

Entre esses impeditivos mencionados pelo pesquisador está o uso do pronome antes do verbo (próclise) em início de frase, que inspirou Oswald de Andrade. Outro é a "atração" que certas palavras, como os advérbios ou as de sentido negativo, exerceriam sobre o pronome, o que forçaria a próclise, como em "nunca te vi", em oposição a "nunca vi-te".

Anjos estudou a história das regras de colocação pronominal e concluiu que a maioria delas foi inventada e, depois de levantadas em discussões intelectuais, acabou imposta pelo ensino formal. Na historiografia levantada pela pesquisa, consta que as gramáticas do século XVIII, por exemplo, apenas citavam a existência da próclise e da ênclise.

Universidade Federal do Paraná (UFPR). Colocação pronominal. Ciência UFPR. Disponível em: <https://ciencia.ufpr.br/portall/colocacao-pronominal/>

Questão 15

Leia o trecho: "A pesquisa, que segue perspectiva linguística, destaca o fato de, apesar da falta de

consenso entre os teóricos sobre essas normas, em geral a gramática brasileira mais disseminada trazer obrigações quanto à colocação de pronomes, o que não ocorre da mesma forma na gramática portuguesa." Considerando o emprego da pontuação no período, assinale a alternativa correta.

- (A) As vírgulas foram empregadas para separar uma oração subordinada substantiva, cuja retirada comprometeria a estrutura sintática e o sentido essencial do período.
- (B) A primeira vírgula deve ser retirada, pois separa o sujeito "a pesquisa" de seu predicado "destaca o fato", enquanto a segunda deve ser mantida para encerrar a oração subordinada.
- (C) As vírgulas que isolam "que segue perspectiva linguística" são facultativas, pois a oração introduzida por "que" exerce função de adjunto adnominal e pode ser isolada conforme a preferência estilística do autor.
- (D) As vírgulas que isolam "que segue perspectiva linguística" são obrigatórias porque introduzem uma informação explicativa sobre "a pesquisa", não restringindo o referente do termo antecedente.

Questão 16

Considerando as informações apresentadas no texto e as regras de colocação dos pronomes oblíquos átonos, analise as afirmações a seguir.

I. Em "dê-me um cigarro", ocorre ênclise, pois o pronome oblíquo átono aparece posposto ao verbo.

II. Em "me dá um cigarro", ocorre próclise, uma vez que o pronome oblíquo átono está colocado antes do verbo.

III. Em "nunca te vi", o advérbio de negação "nunca" favorece a próclise, levando o pronome "te" a ocupar posição anterior ao verbo.

IV. Em "nunca vi-te", a posição do pronome está de acordo com a regra apresentada no texto, pois, diante de palavra de sentido negativo, a ênclise é obrigatória.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as afirmações corretas.

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.

O texto seguinte servirá de base para responder à questão 17.

A aula-passeio à Fazenda Ponte Alta proporcionou aos alunos do 7º ano uma experiência de contato com a história do café. O patrimônio arquitetônico e ambiental da fazenda preserva importantes marcas desse período histórico. No Vale do Paraíba, o café tornou-se um dos principais produtos de exportação do Brasil e alcançou seu apogeu durante o Segundo Império.

A região era considerada adequada ao cultivo e, por isso, grandes propriedades exploraram a produção cafeeira com o uso de mão de obra escravizada. A atividade econômica transformou profundamente a região e deixou marcas que ainda podem ser observadas em seu patrimônio histórico.

Texto adaptado de Aula-passeio à Fazenda Ponte Alta, Colégio Santo Antônio, 11 jul. 2018.

Questão 17

Considere o período destacado no texto: "O patrimônio arquitetônico e ambiental da fazenda preserva importantes marcas desse período histórico." A respeito da estrutura sintática desse período, assinale a alternativa correta.

- (A) "O patrimônio arquitetônico e ambiental da fazenda" exerce a função de sujeito, enquanto "importantes marcas desse período histórico" funciona como objeto direto do verbo "preserva".
- (B) "Da fazenda" exerce a função de complemento nominal de "patrimônio", enquanto "desse período histórico" exerce a função de objeto indireto do verbo "preserva".
- (C) "O patrimônio arquitetônico e ambiental da fazenda" exerce a função de objeto direto, enquanto "importantes marcas desse período histórico" funciona como predicativo do sujeito.
- (D) "O patrimônio arquitetônico e ambiental" exerce a função de sujeito simples, enquanto "da fazenda" e "desse período histórico" funcionam como adjuntos adverbiais de lugar e de tempo.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

A relação entre pacientes, profissionais e serviços de saúde envolve questões relacionadas à autonomia, informação, privacidade e participação nas decisões terapêuticas. Em abril de 2026, foi criado um estatuto que reuniu regras destinadas a disciplinar direitos e responsabilidades aplicáveis aos cuidados prestados por serviços e profissionais de saúde. Considerando a abordagem deste estatuto, qual alternativa caracteriza corretamente essa inovação normativa?

- (A) O Estatuto dos Usuários do SUS regulamentou direitos e responsabilidades nos atendimentos públicos e reconheceu instrumentos relacionados à autonomia, ao consentimento hospitalar e à representação familiar.
- (B) O Estatuto dos Serviços de Saúde regulamentou direitos e responsabilidades nos atendimentos clínicos e reconheceu instrumentos relacionados à informação, à decisão profissional e à representação judicial.

- (C) O Estatuto Nacional da Saúde regulamentou direitos e responsabilidades nos tratamentos hospitalares e reconheceu instrumentos relacionados à privacidade, à decisão médica e à representação administrativa.
- (D) O Estatuto dos Direitos do Paciente regulamentou direitos e responsabilidades nos cuidados de saúde e reconheceu instrumentos relacionados à autodeterminação, às diretivas antecipadas e à representação do paciente.

Questão 19

A Lei Orgânica Municipal de Guaraciaba estabelece diretrizes que devem ser observadas na organização dos planos de cargos e carreiras do serviço público municipal, relacionando aspectos remuneratórios e de desenvolvimento funcional à legislação aplicável. Com base no Art. 83 da Lei Orgânica Municipal de Guaraciaba, analise as assertivas abaixo e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

☐ A remuneração assegurada aos funcionários públicos deve ser compatível com o mercado de trabalho correspondente à respectiva função.

☐ A progressão funcional deve observar compatibilização com a legislação federal e estadual aplicável.

☐ Os planos de cargos e carreiras podem estabelecer remuneração independentemente das condições do mercado de trabalho da função exercida.

☐ A compatibilização com a legislação federal e estadual aplicável constitui exigência relacionada à progressão funcional prevista no dispositivo.

☐ O dispositivo condiciona a progressão funcional exclusivamente ao tempo de serviço, afastando a necessidade de compatibilização com outras normas.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, V, F.
 (B) F, V, V, V, F.
 (C) V, V, F, F, V.
 (D) V, F, F, V, V.

Questão 20

A trajetória administrativa de Guaraciaba evidencia mudanças na organização territorial do Extremo Oeste de Santa Catarina. Antes de alcançar autonomia municipal, a localidade esteve vinculada a São Miguel do Oeste e foi elevada à condição de distrito em 1956; posteriormente, a Lei Estadual nº 733, de 20 de julho de 1961, criou o Município de Guaraciaba, cuja instalação ocorreu em 1º de outubro daquele ano. Considerando essa trajetória político-administrativa, qual interpretação explica corretamente a formação do município?

- (A) A constituição de Guaraciaba como município representou apenas uma alteração de denominação territorial, pois a localidade já possuía autonomia administrativa quando ainda integrava São Miguel do Oeste.
- (B) A constituição de Guaraciaba como município ocorreu por um processo de reorganização territorial, no qual uma localidade anteriormente subordinada a São Miguel do Oeste adquiriu autonomia político-administrativa.
- (C) A constituição de Guaraciaba como município decorreu da incorporação de São Miguel do Oeste ao seu território, fazendo da antiga sede municipal uma unidade administrativa subordinada.
- (D) A constituição de Guaraciaba como município ocorreu simultaneamente à criação de seu primeiro núcleo populacional, inexistindo organização comunitária na região antes da emancipação.



Associação dos Municípios do
Extremo Oeste de Santa Catarina

 **(49) 3621-0795**  **ameosc@ameosc.org.br**  **Segundo Aníbal Balbinot, 189
Agostini, São Miguel do Oeste/SC**

 **@ameoscoficial**  **www.ameosc.org.br**