



Edital nº 08 de Processo Seletivo nº 001/2026

AUXILIAR OPERACIONAL



ATENÇÃO! LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR.



- ▶ **Verifique o tipo de prova indicado na capa deste caderno de prova e preencha corretamente o campo correspondente no cartão-resposta.**
- ▶ **O cartão-resposta é o único documento válido para a correção da prova objetiva e não será substituído em hipótese alguma.**
- ▶ **O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após decorridos 30 (trinta) minutos do início da aplicação da prova.**
- ▶ **A interpretação das questões faz parte da avaliação, não sendo permitidos esclarecimentos ou consultas aos fiscais sobre o conteúdo da prova.**

CONFERÊNCIA DO CADERNO DE PROVA

- ▶ Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se contém **20 (vinte) questões**, numeradas de **1 a 20**.
- ▶ Verifique se há falhas de impressão, páginas faltantes, questões ilegíveis ou qualquer outra imperfeição gráfica que possa comprometer a compreensão da prova. Eventuais irregularidades deverão ser comunicadas imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações após o término da prova.
- ▶ Os cadernos de prova possuem 4 (quatro) tipos diferentes. O conteúdo das questões é idêntico para todos os candidatos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e das alternativas.

PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

- ▶ Cada questão da prova objetiva apresenta 4 (quatro) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, sendo apenas uma delas a resposta correta.
- ▶ Todas as respostas deverão ser transcritas para o cartão-resposta, que constitui o único documento válido para a correção da prova objetiva.
- ▶ Preencha o tipo de prova e assinale a alternativa que considerar correta conforme o exemplo apresentado a seguir:

✓ **Forma CORRETA:** ●

✗ **Forma ERRADA:** ○ ● ✓ ○ / ○ X ○ A

MATERIAIS PERMITIDOS

- ▶ Mantenha sobre a carteira apenas:
 - documento oficial de identificação;
 - caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente;
 - recipiente transparente contendo água, sem rótulo ou etiqueta.

TEMPO DE PROVA

- ▶ A prova objetiva terá duração máxima de **2h30 (duas horas e trinta minutos)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
- ▶ O caderno de prova poderá ser levado pelo candidato.
- ▶ Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão retirar-se simultaneamente, após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- ▶ Comunicar-se com outros candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- ▶ Realizar consultas de qualquer natureza, inclusive por meio de materiais impressos, equipamentos eletrônicos ou quaisquer outros recursos.
- ▶ Ausentar-se da sala sem o acompanhamento de um fiscal.
- ▶ Utilizar o banheiro após a entrega do cartão-resposta.
- ▶ Permanecer no local de realização das provas após a entrega do cartão-resposta e o encerramento de sua participação no certame.

ENCERRAMENTO

- ▶ Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o **cartão-resposta** devidamente **preenchido e assinado**.
- ▶ Após a entrega do cartão-resposta, retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

BOA PROVA!

Conhecimentos Específicos

Questão 01

A prefeitura instalou conjuntos de lixeiras coloridas para coleta seletiva nas praças do município, e a equipe de auxiliares operacionais foi orientada sobre o padrão de cores adotado no Brasil para o descarte de cada tipo de resíduo. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1. Lixeira azul.
2. Lixeira verde.
3. Lixeira vermelha.
4. Lixeira amarela.

Coluna II

- ☐ Garrafas PET, embalagens e sacolas de plástico.
- ☐ Latas de alumínio e outros resíduos de metal.
- ☐ Papéis, jornais e caixas de papelão.
- ☐ Garrafas e potes de vidro.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 4, 3, 2, 1.
- (B) 3, 4, 1, 2.
- (C) 3, 1, 4, 2.
- (D) 2, 4, 1, 3.

Questão 02

Ao final de um dia de capina e limpeza de um terreno público, a equipe de auxiliares operacionais organiza as enxadas, pás, foices e demais ferramentas no depósito da prefeitura. Sobre a conservação dessas ferramentas, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

☐ Recomenda-se guardar as enxadas e pás ainda úmidas, pois a umidade mantém o cabo de madeira hidratado e evita rachaduras.

☐ Após o uso, as ferramentas devem ser limpas e secas antes de guardadas, e uma fina camada de óleo nas partes metálicas ajuda a evitar a ferrugem.

☐ Cabos soltos, trincados ou com farpas devem ser comunicados e trocados antes do próximo uso, pois podem causar acidentes durante o trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, V, F.
- (B) F, V, V.
- (C) V, F, V.
- (D) F, V, F.

Questão 03

Uma equipe da prefeitura foi designada para colocar meio-fio (guias) em uma rua que será pavimentada.

Considere as etapas a seguir, que fazem parte desse serviço.

I. Rejuntar as peças com argamassa e conferir o acabamento do serviço.

II. Marcar o alinhamento e o nível do meio-fio com estacas e linha esticada, conforme a orientação do encarregado.

III. Abrir a vala e preparar a base de apoio, regularizando e compactando o fundo.

IV. Assentar as peças de meio-fio, uma a uma, seguindo o alinhamento e o nível marcados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das etapas:

- (A) III - IV - II - I
- (B) II - IV - III - I
- (C) II - III - IV - I
- (D) III - II - IV - I

Questão 04

Durante a limpeza de um prédio público municipal, o auxiliar operacional percebe que uma torneira do banheiro está pingando sem parar, que uma janela está com o vidro trincado e que uma porta está rangendo e com a fechadura dura. Ele consegue resolver o rangido da porta com lubrificação simples, mas a torneira e o vidro exigem serviços que ele não domina. Assinale a alternativa que apresenta a conduta adequada do auxiliar diante dos problemas que ele não consegue resolver:

- (A) Improvisar a vedação da torneira com fita adesiva e cobrir o vidro trincado com papelão, dando os problemas por resolvidos.
- (B) Aguardar a vistoria geral do prédio, realizada periodicamente, para que os defeitos sejam descobertos pela equipe de manutenção.
- (C) Desmontar a torneira e a fechadura nos horários de menor movimento, testando soluções por tentativa até resolver os defeitos.
- (D) Comunicar os problemas ao superior imediato, informando o local e o tipo de defeito observado, para que o conserto seja providenciado pelo setor responsável.

Questão 05

Enquanto realiza a limpeza do saguão de entrada da prefeitura, um auxiliar operacional é abordado por uma senhora idosa que deseja resolver uma pendência do IPTU, mas não sabe a qual setor se dirigir. O auxiliar conhece o prédio, porém não tem certeza sobre qual guichê atende esse assunto. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta quanto à conduta do auxiliar:

- (A) Indicar o guichê que ele acha que atende o assunto, evitando que a senhora perca tempo à procura de outra informação.
- (B) Conduzir a senhora ao primeiro guichê disponível, transferindo o atendimento para que outro servidor a redirecione ao setor correto.
- (C) Orientar a senhora a buscar as informações no site ou no telefone da prefeitura, uma vez que o atendimento presencial gera filas e espera.
- (D) Ouvir a senhora com atenção e respeito e acompanhá-la ou orientá-la até o setor de informações ou a um colega que saiba indicar com certeza o local correto do atendimento.

Questão 06

Ao final do expediente, o auxiliar operacional responsável pela roçadeira da prefeitura realiza os cuidados indicados no manual do equipamento. Complete o texto a seguir.

Após o uso, o operador deve fazer a limpeza externa do equipamento, removendo restos de grama e poeira, e verificar a _____ das partes móveis, aplicando _____ quando indicado pelo fabricante, _____ procedimento que reduz o _____ entre as peças e prolonga a vida útil do equipamento.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem.

- (A) calibragem, graxa ou óleo, aquecimento
- (B) lubrificação, água e sabão, ruído
- (C) lubrificação, graxa ou óleo, atrito
- (D) regulagem, combustível, consumo

Questão 07

Após concluir a manutenção do canteiro em frente a uma residência, um auxiliar operacional da prefeitura é abordado pelo morador, que elogia o serviço e insiste em lhe dar uma quantia em dinheiro como agradecimento, dizendo que se trata de um gesto espontâneo, sem pedido de nada em troca. Com base no caso apresentado e na ética do servidor público, assinale a alternativa correta quanto à conduta do auxiliar:

- (A) Recusar a quantia com cortesia, agradecendo o elogio e esclarecendo que o serviço é público, prestado a toda a comunidade e já remunerado pelo município.
- (B) Aceitar a quantia e repassá-la ao fundo comum da equipe, destinado ao café e ao lanche de todos, evitando benefício individual.
- (C) Recusar o dinheiro e se comprometer a cuidar do jardim particular do morador durante o expediente, retribuindo a gentileza sem envolver valores.
- (D) Aceitar a quantia, considerando que o gesto foi espontâneo, partiu do próprio morador e não envolveu pedido de favorecimento em troca.

Questão 08

A equipe de auxiliares operacionais da prefeitura vai plantar mudas de árvores em um canteiro central recém-reformado. Considere as ações a seguir, que fazem parte do plantio correto de uma muda.

I.Retirar a muda da embalagem com cuidado, mantendo o torrão de terra firme junto às raízes, e posicioná-la no centro da cova.

II.Abrir a cova com tamanho adequado ao torrão da muda e misturar adubo à terra retirada.

III.Regar a muda e a área ao seu redor, ajudando a terra a se acomodar junto às raízes.

IV.Preencher a cova com a terra adubada e firmar levemente o solo ao redor da muda.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das ações:

- (A) II - IV - I - III
- (B) II - I - III - IV
- (C) II - I - IV - III
- (D) I - II - IV - III

Questão 09

Um auxiliar operacional recebeu a tarefa de transportar caixas de arquivo e um armário de aço entre dois andares de um prédio da prefeitura, utilizando o elevador de carga. As caixas têm pesos variados e o armário é grande e pesado. Assinale a alternativa que apresenta a forma correta de realizar esse trabalho, preservando a saúde e a segurança:

- (A) Agachar dobrando os joelhos e mantendo a coluna reta para erguer as caixas, transportá-las próximas ao corpo e solicitar ajuda de um colega ou equipamento para mover o armário.
- (B) Girar o tronco com a caixa já levantada para mudar de direção, movimento que aproveita o impulso do corpo e reduz o número de passos.
- (C) Arrastar o armário sozinho pelo piso, apoiando-o no próprio corpo, para evitar o esforço de levantá-lo do chão.
- (D) Inclinar o tronco para a frente, com as pernas esticadas, para erguer as caixas do chão, posição que aumenta a força dos braços no levantamento.

Questão 10

Em um almoxarifado da prefeitura, a equipe de limpeza recebeu orientações sobre o uso e a guarda segura dos produtos de limpeza utilizados nos prédios e espaços públicos. Sobre essas orientações, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

()A mistura de água sanitária com outros produtos, como amoníaco ou removedores, pode liberar gases perigosos para a saúde e deve ser evitada durante a limpeza.

() Os produtos de limpeza podem ser guardados em garrafas de refrigerante vazias, desde que armazenados em prateleiras altas, fora do alcance de crianças e visitantes.

() A leitura do rótulo e o respeito à diluição indicada pelo fabricante fazem parte do uso seguro e econômico dos produtos de limpeza.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, V, F.
- (B) F, F, V.
- (C) V, F, V.
- (D) F, V, F.

Questão 11

Um auxiliar operacional é responsável pela rega dos canteiros e gramados de uma praça pública durante o verão, período de sol forte e altas temperaturas na cidade. Ele precisa organizar seu horário de trabalho para que a água aplicada realmente aproveite às plantas. Assinale a alternativa que apresenta a prática adequada de rega nessa situação:

- (A) Regar no início da manhã ou no fim da tarde, direcionando a água para a base das plantas, pois nesses horários a evaporação é menor e a água penetra melhor no solo.
- (B) Molhar as folhas das plantas sob o sol forte, prática que refresca a planta e ainda ajuda na limpeza da folhagem.
- (C) Manter o solo encharcado ao longo do dia, com regas repetidas em pequenos intervalos, evitando qualquer ressecamento da terra.
- (D) Regar no meio do dia, pois o calor do sol acelera a absorção da água pelas raízes e ajuda a planta a aproveitar melhor a rega.

Questão 12

Durante um treinamento de brigada em um prédio público, os auxiliares operacionais receberam orientações sobre os extintores de incêndio instalados nos corredores. Sobre o assunto, analise as afirmativas a seguir.

I. O extintor de água pressurizada é indicado para combater fogo em materiais sólidos comuns, como madeira, papel e tecido.

II. O extintor de água pressurizada é indicado para combater fogo em equipamentos elétricos energizados, pois a água resfria o equipamento e apaga as chamas com rapidez.

III. Os extintores devem permanecer desobstruídos, sinalizados e com a carga dentro do prazo de validade, e qualquer irregularidade observada deve ser comunicada.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.

(B) I e II, apenas.

(C) I, II e III.

(D) I e III, apenas.

Questão 13

Um auxiliar operacional foi escalado para o serviço de copa durante uma reunião do prefeito com vereadores e visitantes, devendo preparar e servir café e água aos participantes ao longo do encontro. Assinale a alternativa que apresenta o procedimento correto de higiene nesse serviço:

- (A) Higienizar as mãos antes do preparo e do serviço e transportar copos e xícaras em bandeja limpa, segurando-os pela base ou pela alça.
- (B) Provar o café na própria colher utilizada para servir, conferindo o sabor da bebida antes de oferecê-la aos participantes.
- (C) Segurar copos e xícaras pela borda superior durante o transporte, região que oferece mais firmeza e evita quedas na bandeja.
- (D) Encher copos e xícaras até a borda, reduzindo o número de idas à mesa e agilizando o serviço durante a reunião.

Questão 14

Antes de iniciar os serviços de manutenção das áreas públicas, o encarregado distribui os equipamentos de proteção individual (EPIs) conforme a atividade de cada auxiliar operacional. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1. Protetor auricular.
2. Óculos de proteção.
3. Luvas de proteção.

Coluna II

() Manuseio de ferramentas, entulhos e materiais cortantes ou ásperos, protegendo as mãos contra cortes e escoriações.

() Operação de roçadeira e de outros equipamentos que produzem ruído intenso e contínuo durante o trabalho.

() Atividades com risco de lançamento de partículas, poeira e fragmentos na direção do rosto do trabalhador.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 1, 3.
- (B) 3, 2, 1.
- (C) 3, 1, 2.
- (D) 1, 3, 2.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

Estudar ouvindo música ajuda ou atrapalha a concentração?

Ouvir música enquanto estuda é um hábito comum entre estudantes de todas as idades, especialmente em períodos de provas e vestibulares. A prática, no entanto, divide opiniões na ciência: enquanto alguns estudos apontam benefícios para o humor e a produtividade, outros mostram que a música pode competir com a atenção necessária para tarefas de memorização e compreensão de texto.

Não existe uma resposta única: o efeito varia conforme o tipo de atividade e o perfil de quem estuda.

Pesquisas conduzidas ao longo dos últimos anos chegaram a conclusões distintas sobre o tema. Um experimento da Universidade de Wollongong, na Austrália, associou sons suaves e músicas instrumentais à redução do estresse e a ganhos de produtividade em tarefas repetitivas, por criarem um ambiente mais relaxado para o cérebro.

Já um estudo do antigo University of Wales Institute, em Cardiff (hoje Cardiff Metropolitan University), encontrou o efeito oposto: estudantes expostos a música e a sons variados tiveram desempenho pior do que aqueles em ambientes silenciosos ou com ruídos repetitivos e previsíveis.

<https://www.cnnbrasil.com.br/educacao/estudar>

Questão 15

"A prática, no entanto, divide opiniões na ciência: enquanto alguns estudos apontam benefícios para o humor e a produtividade, outros mostram que a música pode competir com a atenção necessária para tarefas de memorização e compreensão de texto."

Analise a separação silábica das palavras retiradas do texto.

I.necessária = ne-ce-ssá-ria

II.compreensão = com-pre-en-são

III.atenção = aten-ção

IV.memorização = me-mo-ri-za-ção

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a separação silábica correta.

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) II, apenas.

Questão 16

"Pesquisas conduzidas ao longo dos últimos anos

chegaram a conclusões distintas sobre o tema."

A forma verbal 'chegaram' está flexionada no plural para concordar com:

- (A) Conclusões distintas.
- (B) Últimos anos.
- (C) O tema.
- (D) Pesquisas.

Questão 17

"Não existe uma resposta única".

Com base nas regras de acentuação do vocábulo 'única', assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo 'única' recebe acento por ser paroxítona terminada em 'a'.
- (B) O vocábulo 'única' recebe acento por ser proparoxítona.
- (C) O vocábulo 'única' recebe acento por ser oxítona terminada em 'a'.
- (D) O vocábulo 'única' recebe acento por ser uma palavra paroxítona terminada em hiato.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

A ocupação inicial do território que deu origem ao município catarinense de Bandeirante ocorreu com a chegada de famílias vindas principalmente de outra região do Sul do Brasil. Esse movimento esteve relacionado a características econômicas que atraíram os primeiros moradores e contribuíram para a formação da comunidade. Considerando esse processo histórico, qual fator foi um dos atrativos para a instalação dos pioneiros no local?

- (A) A presença de um porto que facilitava o comércio regional.
- (B) A existência de recursos florestais e áreas favoráveis à agricultura.
- (C) A concentração de indústrias que ofereciam empregos urbanos.
- (D) A exploração de jazidas minerais de grande porte.

Questão 19

As eleições brasileiras de 2026 contarão com regras específicas relacionadas ao uso de novas tecnologias nas campanhas digitais. Essas medidas foram adotadas para fortalecer a transparência das informações divulgadas aos eleitores e reduzir riscos ao processo eleitoral. De acordo com as normas aprovadas para esse contexto, qual exigência se aplica aos conteúdos de propaganda eleitoral produzidos com inteligência artificial?

- (A) Permanecer disponível somente durante o período de campanha.

- (B) Apresentar aviso claro informando o uso de inteligência artificial.
- (C) Ser divulgado apenas em canais oficiais de comunicação eleitoral.
- (D) Receber autorização prévia dos partidos para divulgação pública.

Questão 20

De acordo com o Art. 97 da Lei Orgânica de Bandeirante (SC), existe uma regra que estabelece um limite para a remuneração dos servidores públicos da administração direta e indireta do Município. Essa norma determina qual valor deve ser utilizado como referência para definir o limite máximo das remunerações no serviço público municipal. Qual é esse valor?

- (A) A remuneração do secretário municipal com maior salário.
- (B) A remuneração do servidor mais antigo do Município.
- (C) A remuneração recebida, em espécie, pelo Prefeito Municipal.
- (D) A remuneração recebida pelo Governador do Estado.



Associação dos Municípios do
Extremo Oeste de Santa Catarina

 **(49) 3621-0795**  **ameosc@ameosc.org.br**  **Segundo Aníbal Balbinot, 189
Agostini, São Miguel do Oeste/SC**

 **@ameoscoficial**  **www.ameosc.org.br**