



Edital nº 08 de Processo Seletivo nº 001/2026

AUXILIAR OPERACIONAL



Foto: AMEOSC

ATENÇÃO! LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR.



- ▶ **Verifique o tipo de prova indicado na capa deste caderno de prova e preencha corretamente o campo correspondente no cartão-resposta.**
- ▶ **O cartão-resposta é o único documento válido para a correção da prova objetiva e não será substituído em hipótese alguma.**
- ▶ **O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após decorridos 30 (trinta) minutos do início da aplicação da prova.**
- ▶ **A interpretação das questões faz parte da avaliação, não sendo permitidos esclarecimentos ou consultas aos fiscais sobre o conteúdo da prova.**

CONFERÊNCIA DO CADERNO DE PROVA

- ▶ Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se contém **20 (vinte) questões**, numeradas de **1 a 20**.
- ▶ Verifique se há falhas de impressão, páginas faltantes, questões ilegíveis ou qualquer outra imperfeição gráfica que possa comprometer a compreensão da prova. Eventuais irregularidades deverão ser comunicadas imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações após o término da prova.
- ▶ Os cadernos de prova possuem 4 (quatro) tipos diferentes. O conteúdo das questões é idêntico para todos os candidatos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e das alternativas.

PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

- ▶ Cada questão da prova objetiva apresenta 4 (quatro) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, sendo apenas uma delas a resposta correta.
- ▶ Todas as respostas deverão ser transcritas para o cartão-resposta, que constitui o único documento válido para a correção da prova objetiva.
- ▶ Preencha o tipo de prova e assinale a alternativa que considerar correta conforme o exemplo apresentado a seguir:

✓ **Forma CORRETA:** ●

✗ **Forma ERRADA:** ○ ● ✓ ○ / ○ X ○ A

MATERIAIS PERMITIDOS

- ▶ Mantenha sobre a carteira apenas:
 - documento oficial de identificação;
 - caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente;
 - recipiente transparente contendo água, sem rótulo ou etiqueta.

TEMPO DE PROVA

- ▶ A prova objetiva terá duração máxima de **2h30 (duas horas e trinta minutos)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
- ▶ O caderno de prova poderá ser levado pelo candidato.
- ▶ Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão retirar-se simultaneamente, após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- ▶ Comunicar-se com outros candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- ▶ Realizar consultas de qualquer natureza, inclusive por meio de materiais impressos, equipamentos eletrônicos ou quaisquer outros recursos.
- ▶ Ausentar-se da sala sem o acompanhamento de um fiscal.
- ▶ Utilizar o banheiro após a entrega do cartão-resposta.
- ▶ Permanecer no local de realização das provas após a entrega do cartão-resposta e o encerramento de sua participação no certame.

ENCERRAMENTO

- ▶ Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o **cartão-resposta** devidamente **preenchido** e **assinado**.
- ▶ Após a entrega do cartão-resposta, retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

BOA PROVA!

Conhecimentos Específicos

Questão 01

A equipe de auxiliares operacionais da prefeitura vai plantar mudas de árvores em um canteiro central recém-reformado. Considere as ações a seguir, que fazem parte do plantio correto de uma muda.

I.Retirar a muda da embalagem com cuidado, mantendo o torrão de terra firme junto às raízes, e posicioná-la no centro da cova.

II.Abrir a cova com tamanho adequado ao torrão da muda e misturar adubo à terra retirada.

III.Regar a muda e a área ao seu redor, ajudando a terra a se acomodar junto às raízes.

IV.Preencher a cova com a terra adubada e firmar levemente o solo ao redor da muda.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das ações:

- (A) II - I - IV - III
- (B) II - I - III - IV
- (C) I - II - IV - III
- (D) II - IV - I - III

Questão 02

Um auxiliar operacional foi escalado para o serviço de copa durante uma reunião do prefeito com vereadores e visitantes, devendo preparar e servir café e água aos participantes ao longo do encontro. Assinale a alternativa que apresenta o procedimento correto de higiene nesse serviço:

- (A) Encher copos e xícaras até a borda, reduzindo o número de idas à mesa e agilizando o serviço durante a reunião.
- (B) Segurar copos e xícaras pela borda superior durante o transporte, região que oferece mais firmeza e evita quedas na bandeja.
- (C) Higienizar as mãos antes do preparo e do serviço e transportar copos e xícaras em bandeja limpa, segurando-os pela base ou pela alça.
- (D) Provar o café na própria colher utilizada para servir, conferindo o sabor da bebida antes de oferecê-la aos participantes.

Questão 03

Ao final do expediente, o auxiliar operacional responsável pela roçadeira da prefeitura realiza os cuidados indicados no manual do equipamento. Complete o texto a seguir.

Após o uso, o operador deve fazer a limpeza externa do equipamento, removendo restos de grama e poeira, e verificar a _____ das partes móveis, aplicando _____ quando indicado pelo fabricante, _____ procedimento que reduz o _____ entre as peças e prolonga a vida

útil do equipamento.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem.

- (A) regulagem, combustível, consumo
- (B) lubrificação, água e sabão, ruído
- (C) calibragem, graxa ou óleo, aquecimento
- (D) lubrificação, graxa ou óleo, atrito

Questão 04

Um auxiliar operacional recebeu a tarefa de transportar caixas de arquivo e um armário de aço entre dois andares de um prédio da prefeitura, utilizando o elevador de carga. As caixas têm pesos variados e o armário é grande e pesado. Assinale a alternativa que apresenta a forma correta de realizar esse trabalho, preservando a saúde e a segurança:

- (A) Inclinar o tronco para a frente, com as pernas esticadas, para erguer as caixas do chão, posição que aumenta a força dos braços no levantamento.
- (B) Girar o tronco com a caixa já levantada para mudar de direção, movimento que aproveita o impulso do corpo e reduz o número de passos.
- (C) Agachar dobrando os joelhos e mantendo a coluna reta para erguer as caixas, transportá-las próximas ao corpo e solicitar ajuda de um colega ou equipamento para mover o armário.
- (D) Arrastar o armário sozinho pelo piso, apoiando-o no próprio corpo, para evitar o esforço de levantá-lo do chão.

Questão 05

A prefeitura instalou conjuntos de lixeiras coloridas para coleta seletiva nas praças do município, e a equipe de auxiliares operacionais foi orientada sobre o padrão de cores adotado no Brasil para o descarte de cada tipo de resíduo. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

- 1.Lixeira azul.
- 2.Lixeira verde.
- 3.Lixeira vermelha.
- 4.Lixeira amarela.

Coluna II

- () Garrafas PET, embalagens e sacolas de plástico.
- () Latas de alumínio e outros resíduos de metal.
- () Papéis, jornais e caixas de papelão.
- () Garrafas e potes de vidro.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 3, 4, 1, 2.
- (B) 4, 3, 2, 1.
- (C) 2, 4, 1, 3.

(D) 3, 1, 4, 2.

Questão 06

Durante um treinamento de brigada em um prédio público, os auxiliares operacionais receberam orientações sobre os extintores de incêndio instalados nos corredores. Sobre o assunto, analise as afirmativas a seguir.

I.O extintor de água pressurizada é indicado para combater fogo em materiais sólidos comuns, como madeira, papel e tecido.

II.O extintor de água pressurizada é indicado para combater fogo em equipamentos elétricos energizados, pois a água resfria o equipamento e apaga as chamas com rapidez.

III.Os extintores devem permanecer desobstruídos, sinalizados e com a carga dentro do prazo de validade, e qualquer irregularidade observada deve ser comunicada.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 07

Em um almoxarifado da prefeitura, a equipe de limpeza recebeu orientações sobre o uso e a guarda segura dos produtos de limpeza utilizados nos prédios e espaços públicos. Sobre essas orientações, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() A mistura de água sanitária com outros produtos, como amoníaco ou removedores, pode liberar gases perigosos para a saúde e deve ser evitada durante a limpeza.

() Os produtos de limpeza podem ser guardados em garrafas de refrigerante vazias, desde que armazenados em prateleiras altas, fora do alcance de crianças e visitantes.

() A leitura do rótulo e o respeito à diluição indicada pelo fabricante fazem parte do uso seguro e econômico dos produtos de limpeza.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) F, F, V.
- (B) V, V, F.
- (C) F, V, F.
- (D) V, F, V.

Questão 08

Enquanto realiza a limpeza do saguão de entrada da prefeitura, um auxiliar operacional é abordado por uma senhora idosa que deseja resolver uma pendência do IPTU, mas não sabe a qual setor se dirigir. O auxiliar

conhece o prédio, porém não tem certeza sobre qual guichê atende esse assunto. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta quanto à conduta do auxiliar:

- (A) Conduzir a senhora ao primeiro guichê disponível, transferindo o atendimento para que outro servidor a redirecione ao setor correto.
- (B) Ouvir a senhora com atenção e respeito e acompanhá-la ou orientá-la até o setor de informações ou a um colega que saiba indicar com certeza o local correto do atendimento.
- (C) Indicar o guichê que ele acha que atende o assunto, evitando que a senhora perca tempo à procura de outra informação.
- (D) Orientar a senhora a buscar as informações no site ou no telefone da prefeitura, uma vez que o atendimento presencial gera filas e espera.

Questão 09

Antes de iniciar os serviços de manutenção das áreas públicas, o encarregado distribui os equipamentos de proteção individual (EPIs) conforme a atividade de cada auxiliar operacional. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

- 1. Protetor auricular.
- 2. Óculos de proteção.
- 3. Luvas de proteção.

Coluna II

() Manuseio de ferramentas, entulhos e materiais cortantes ou ásperos, protegendo as mãos contra cortes e escoriações.

() Operação de roçadeira e de outros equipamentos que produzem ruído intenso e contínuo durante o trabalho.

() Atividades com risco de lançamento de partículas, poeira e fragmentos na direção do rosto do trabalhador.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 1, 3.
- (B) 3, 2, 1.
- (C) 3, 1, 2.
- (D) 1, 3, 2.

Questão 10

Durante a limpeza de um prédio público municipal, o auxiliar operacional percebe que uma torneira do banheiro está pingando sem parar, que uma janela está com o vidro trincado e que uma porta está rangendo e com a fechadura dura. Ele consegue resolver o rangido da porta com lubrificação simples, mas a torneira e o vidro exigem serviços que ele não domina. Assinale a alternativa que apresenta a conduta adequada do auxiliar diante dos problemas que ele não consegue resolver:

- (A) Desmontar a torneira e a fechadura nos horários de menor movimento, testando soluções por tentativa até resolver os defeitos.
- (B) Aguardar a vistoria geral do prédio, realizada periodicamente, para que os defeitos sejam descobertos pela equipe de manutenção.
- (C) Improvisar a vedação da torneira com fita adesiva e cobrir o vidro trincado com papelão, dando os problemas por resolvidos.
- (D) Comunicar os problemas ao superior imediato, informando o local e o tipo de defeito observado, para que o conserto seja providenciado pelo setor responsável.

Questão 11

Ao final de um dia de capina e limpeza de um terreno público, a equipe de auxiliares operacionais organiza as enxadas, pás, foices e demais ferramentas no depósito da prefeitura. Sobre a conservação dessas ferramentas, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() Recomenda-se guardar as enxadas e pás ainda úmidas, pois a umidade mantém o cabo de madeira hidratado e evita rachaduras.

() Após o uso, as ferramentas devem ser limpas e secas antes de guardadas, e uma fina camada de óleo nas partes metálicas ajuda a evitar a ferrugem.

() Cabos soltos, trincados ou com farpas devem ser comunicados e trocados antes do próximo uso, pois podem causar acidentes durante o trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, V.
- (C) V, V, F.
- (D) F, V, F.

Questão 12

Um auxiliar operacional é responsável pela rega dos canteiros e gramados de uma praça pública durante o verão, período de sol forte e altas temperaturas na cidade. Ele precisa organizar seu horário de trabalho para que a água aplicada realmente aproveite às plantas. Assinale a alternativa que apresenta a prática adequada de rega nessa situação:

- (A) Regar no início da manhã ou no fim da tarde, direcionando a água para a base das plantas, pois nesses horários a evaporação é menor e a água penetra melhor no solo.
- (B) Regar no meio do dia, pois o calor do sol acelera a absorção da água pelas raízes e ajuda a planta a aproveitar melhor a rega.
- (C) Molhar as folhas das plantas sob o sol forte, prática que refresca a planta e ainda ajuda na limpeza da folhagem.

- (D) Manter o solo encharcado ao longo do dia, com regas repetidas em pequenos intervalos, evitando qualquer ressecamento da terra.

Questão 13

Uma equipe da prefeitura foi designada para colocar meio-fio (guias) em uma rua que será pavimentada. Considere as etapas a seguir, que fazem parte desse serviço.

I. Rejuntar as peças com argamassa e conferir o acabamento do serviço.

II. Marcar o alinhamento e o nível do meio-fio com estacas e linha esticada, conforme a orientação do encarregado.

III. Abrir a vala e preparar a base de apoio, regularizando e compactando o fundo.

IV. Assentar as peças de meio-fio, uma a uma, seguindo o alinhamento e o nível marcados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das etapas:

- (A) III - II - IV - I
- (B) II - IV - III - I
- (C) II - III - IV - I
- (D) III - IV - II - I

Questão 14

Após concluir a manutenção do canteiro em frente a uma residência, um auxiliar operacional da prefeitura é abordado pelo morador, que elogia o serviço e insiste em lhe dar uma quantia em dinheiro como agradecimento, dizendo que se trata de um gesto espontâneo, sem pedido de nada em troca. Com base no caso apresentado e na ética do servidor público, assinale a alternativa correta quanto à conduta do auxiliar:

- (A) Aceitar a quantia, considerando que o gesto foi espontâneo, partiu do próprio morador e não envolveu pedido de favorecimento em troca.
- (B) Aceitar a quantia e repassá-la ao fundo comum da equipe, destinado ao café e ao lanche de todos, evitando benefício individual.
- (C) Recusar a quantia com cortesia, agradecendo o elogio e esclarecendo que o serviço é público, prestado a toda a comunidade e já remunerado pelo município.
- (D) Recusar o dinheiro e se comprometer a cuidar do jardim particular do morador durante o expediente, retribuindo a gentileza sem envolver valores.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

Estudar ouvindo música ajuda ou atrapalha a concentração?

Ouvir música enquanto estuda é um hábito comum entre estudantes de todas as idades, especialmente em períodos de provas e vestibulares. A prática, no entanto, divide opiniões na ciência: enquanto alguns estudos apontam benefícios para o humor e a produtividade, outros mostram que a música pode competir com a atenção necessária para tarefas de memorização e compreensão de texto.

Não existe uma resposta única: o efeito varia conforme o tipo de atividade e o perfil de quem estuda.

Pesquisas conduzidas ao longo dos últimos anos chegaram a conclusões distintas sobre o tema. Um experimento da Universidade de Wollongong, na Austrália, associou sons suaves e músicas instrumentais à redução do estresse e a ganhos de produtividade em tarefas repetitivas, por criarem um ambiente mais relaxado para o cérebro.

Já um estudo do antigo University of Wales Institute, em Cardiff (hoje Cardiff Metropolitan University), encontrou o efeito oposto: estudantes expostos a música e a sons variados tiveram desempenho pior do que aqueles em ambientes silenciosos ou com ruídos repetitivos e previsíveis.

<https://www.cnnbrasil.com.br/educacao/estudar>

Questão 15

"A prática, no entanto, divide opiniões na ciência: enquanto alguns estudos apontam benefícios para o humor e a produtividade, outros mostram que a música pode competir com a atenção necessária para tarefas de memorização e compreensão de texto."

Análise a separação silábica das palavras retiradas do texto.

I.necessária = ne-ce-ssá-ria

II.compreensão = com-pre-en-são

III.atenção = aten-ção

IV.memorização = me-mo-ri-za-ção

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a separação silábica correta.

- (A) II, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

Questão 16

"Pesquisas conduzidas ao longo dos últimos anos

chegaram a conclusões distintas sobre o tema."

A forma verbal 'chegaram' está flexionada no plural para concordar com:

- (A) Pesquisas.
- (B) Últimos anos.
- (C) Conclusões distintas.
- (D) O tema.

Questão 17

"Não existe uma resposta única".

Com base nas regras de acentuação do vocábulo 'única', assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo 'única' recebe acento por ser proparoxítona.
- (B) O vocábulo 'única' recebe acento por ser paroxítona terminada em 'a'.
- (C) O vocábulo 'única' recebe acento por ser oxítona terminada em 'a'.
- (D) O vocábulo 'única' recebe acento por ser uma palavra paroxítona terminada em hiato.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

A ocupação inicial do território que deu origem ao município catarinense de Bandeirante ocorreu com a chegada de famílias vindas principalmente de outra região do Sul do Brasil. Esse movimento esteve relacionado a características econômicas que atraíram os primeiros moradores e contribuíram para a formação da comunidade. Considerando esse processo histórico, qual fator foi um dos atrativos para a instalação dos pioneiros no local?

- (A) A concentração de indústrias que ofereciam empregos urbanos.
- (B) A exploração de jazidas minerais de grande porte.
- (C) A presença de um porto que facilitava o comércio regional.
- (D) A existência de recursos florestais e áreas favoráveis à agricultura.

Questão 19

As eleições brasileiras de 2026 contarão com regras específicas relacionadas ao uso de novas tecnologias nas campanhas digitais. Essas medidas foram adotadas para fortalecer a transparência das informações divulgadas aos eleitores e reduzir riscos ao processo eleitoral. De acordo com as normas aprovadas para esse contexto, qual exigência se aplica aos conteúdos de propaganda eleitoral produzidos com inteligência artificial?

- (A) Permanecer disponível somente durante o período de campanha.

- (B) Receber autorização prévia dos partidos para divulgação pública.
- (C) Ser divulgado apenas em canais oficiais de comunicação eleitoral.
- (D) Apresentar aviso claro informando o uso de inteligência artificial.

Questão 20

De acordo com o Art. 97 da Lei Orgânica de Bandeirante (SC), existe uma regra que estabelece um limite para a remuneração dos servidores públicos da administração direta e indireta do Município. Essa norma determina qual valor deve ser utilizado como referência para definir o limite máximo das remunerações no serviço público municipal. Qual é esse valor?

- (A) A remuneração recebida, em espécie, pelo Prefeito Municipal.
- (B) A remuneração recebida pelo Governador do Estado.
- (C) A remuneração do secretário municipal com maior salário.
- (D) A remuneração do servidor mais antigo do Município.



Associação dos Municípios do
Extremo Oeste de Santa Catarina

 **(49) 3621-0795**  **ameosc@ameosc.org.br**  **Segundo Aníbal Balbinot, 189
Agostini, São Miguel do Oeste/SC**

 **@ameoscoficial**  **www.ameosc.org.br**