



**EXAME DE SUFICIÊNCIA
PARA OBTENÇÃO DO CERTIFICADO DE ÁREA DE ATUAÇÃO EM AUDITORIA MÉDICA 2026**

**PADRÃO PRELIMINAR
RESPOSTA DA PROVA DISCURSIVA
(Data de aplicação: 1º de agosto de 2026)**

O padrão de resposta apresenta sugestões de abordagens, entre outras possíveis, que devem ser avaliadas segundo os princípios da adequação e da pertinência ao tema proposto, da ordem de desenvolvimento e da qualidade e da força dos argumentos. Em linhas gerais, é esperado que o candidato aborde, de forma correta e coerente, os tópicos apresentados na questão.

AUDITORIA MÉDICA

A segurança do paciente pressupõe a prestação de cuidados capazes de prevenir danos evitáveis e reduzir riscos e eventos adversos durante a assistência. Para que esse objetivo seja alcançado, os serviços de saúde devem desenvolver uma cultura de segurança baseada em valores, atitudes e comportamentos institucionais comprometidos com a qualidade do cuidado e com a proteção do paciente. Essa perspectiva se contrapõe à cultura meramente punitiva, na qual erros e falhas são atribuídos exclusivamente aos indivíduos, favorecendo o medo, a ocultação de incidentes e a subnotificação.

Nesse contexto, a capacitação e a sensibilização contínuas dos profissionais de saúde são indispensáveis. Os trabalhadores devem ser preparados para reconhecer situações de risco, adotar práticas seguras, comunicar falhas e atuar de forma integrada. Além da transmissão de conhecimentos técnicos, as ações educativas devem estimular a responsabilidade coletiva, a comunicação efetiva entre as equipes e o aprendizado decorrente dos incidentes, evitando que a ocorrência de erros seja tratada apenas como motivo de punição individual.

A adoção de protocolos, guias e manuais também contribui para a segurança do cuidado, pois orienta e padroniza procedimentos, reduz a variabilidade das condutas e auxilia os profissionais na prevenção de falhas. Esses instrumentos devem estar fundamentados em evidências, ser adaptados à realidade do serviço e ser acompanhados de treinamento e avaliação periódica de sua aplicação.

Por sua vez, o monitoramento de eventos adversos por meio de sistemas de notificação permite identificar incidentes, analisar suas causas e reconhecer fragilidades nos processos de trabalho. A notificação deve ocorrer em ambiente não punitivo e voltado ao aprendizado institucional. As informações obtidas possibilitam a adoção de medidas corretivas e preventivas, o acompanhamento de indicadores e a redução da recorrência de danos. Dessa forma, capacitação, protocolos e monitoramento constituem medidas complementares para a melhoria contínua da assistência e a efetivação do direito do paciente a um cuidado seguro e humanizado.

Brasília/DF, 3 de agosto de 2026.

INSTITUTO QUADRIX