



ENSINO MÉDIO - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO



SUA PROVA

Você receberá do fiscal de sala:

- O seu caderno de provas que contém **(40) quarenta** questões objetivas;
- Uma folha destinada à transcrição das respostas das questões objetivas (GABARITO)



TEMPO

- **3h:30min** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluindo o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- **1 hora** após o início da prova será possível retirar-se da sala, e levar o caderno de prova.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os examinandos.
- Levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala.
- O uso de óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, *paggers*, *bip*, agenda eletrônica, relógio, calculadora, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *tablet*, gravador, ponto eletrônico, transmissor / receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico, qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitida anotação relativas às suas respostas (copiar gabarito) fora dos meios permitidos, uso de notas, anotações, livros, impressos, manuscritos, códigos, manuais ou qualquer outro material literário ou visual.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de provas contém **(40) quarenta** questões e se está de acordo com a função concorrida.
- Confira, na folha de respostas (Gabarito), seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identificação.
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de sua folha de respostas.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
- Durante a realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao conteúdo das provas, discussão sobre questões e/ou critérios de avaliação/classificação.
- O preenchimento da Folha de Respostas das provas é de inteira responsabilidade do candidato e deverá proceder em conformidade com as instruções nela presentes.
- O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a Folha de Respostas das Provas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de sua correção.
- Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato, devendo este arcar com os prejuízos advindos de marcações feitas incorretamente.
- Não serão computadas questões não respondidas, que contenham mais de uma resposta (mesmo que uma delas esteja correta), emendas ou rasuras, ainda que legíveis.
- O candidato não deverá fazer nenhuma marca fora do campo reservado às respostas ou à assinatura, pois qualquer marca poderá ser capturada durante o processamento dos resultados, prejudicando o seu desempenho.
- As instruções que constam no Caderno de Questões da Prova e na Folha de Respostas, bem como as orientações e instruções expedidas pela banca durante a realização das provas e aquelas constantes no correspondente Edital, são complementares e deverão ser observadas e seguidas pelo candidato.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. O examinando que descumprir tal regra será **ELIMINADO**.



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 1

Considere o fragmento textual a seguir:

"Antes de iniciar a inspeção do painel elétrico de distribuição, desative o disjuntor geral da cabine primária e bloqueie o mecanismo com cadeado de segurança individual. Em seguida, afixe a etiqueta de advertência em local visível, meça a ausência de tensão com multímetro calibrado nos três barramentos de fase e somente então proceda à limpeza dos contatos com solvente dielétrico apropriado."

Quanto à tipologia textual predominante e aos recursos linguístico-estruturais empregados, o texto classifica-se como:

- a) Dissertativo-argumentativo, pois estrutura uma tese técnica sustentada por encadeamentos causais explícitos.
- b) Injuntivo-instrucional, haja vista a presença de comandos procedimentais sequenciais orientados para a prescrição de uma conduta técnica obrigatória.
- c) Descritivo estático, visto que enumera as propriedades físicas, espaciais e materiais dos componentes do painel elétrico.
- d) Narrativo cronológico, pois relata uma sucessão de ações pretéritas vivenciadas por personagens em um intervalo delimitado de tempo.
- e) Poético-expressivo, centrado na exaltação estética e emotiva dos instrumentos de medição industrial.

QUESTÃO 2

Considere o fragmento textual a seguir:

"A adoção indiscriminada da manutenção meramente corretiva em plantas industriais de ciclo contínuo revela-se economicamente insustentável. Ao postergar a intervenção técnica até o colapso funcional do componente, as paradas não programadas geram um efeito cascata que encarece a reposição emergencial de peças e degrada os indicadores de confiabilidade operacional. Torna-se imperativo, portanto, migrar a matriz operacional para modelos preditivos e preventivos baseados no monitoramento de vibração e termografia."

A estrutura composicional do excerto caracteriza-se primordialmente pela tipologia:

- a) Expositivo-informativa, limitando-se a apresentar dados neutros e objetivos sobre a rotina da planta industrial sem emitir qualquer juízo crítico ou posicionamento institucional.
- b) Injuntiva, pois prescreve normas imperativas em forma de guia passo a passo para o manuseio dos equipamentos de vibração e termografia.
- c) Narrativo-ficcional, haja vista a reconstituição dramática da quebra súbita de maquinários operados por técnicos fabris.
- d) Descritivo-espacial, limitando-se ao detalhamento topográfico e dimensional das instalações da fábrica.

- e) Dissertativo-argumentativa, uma vez que o enunciador introduz uma tese, fundamenta-a mediante juízos de valor e relações de causa e consequência, orientando o texto para uma proposição conclusiva.

QUESTÃO 3

Considere o diálogo registrado durante um atendimento em uma unidade de suporte técnico de campo:

— E aí, mestre! O bicho pegou no servidor da firma hoje cedo. Tive que dar um bizu no cabo de rede, resetar o switch e subir a VM no peito e na raça pra não cair o link. Sob a ótica da sociolinguística e da classificação dos fenômenos variacionais, o registro empregado pelo interlocutor caracteriza-se, predominantemente, como uma variação:

- a) Diatópica, marcada pelo uso de léxico regional arcaico restrito a áreas rurais isoladas.
- b) Diafásica, evidenciada pela escolha de um nível de formalidade coloquial com jargão técnico-profissional em contexto informal.
- c) Diacrônica, configurada pela alternância de paradigmas gramaticais clássicos em extinção histórica.
- d) Diamésica, configurada pela transcrição literal de um discurso cerimonial em suporte epigráfico solene.
- e) Diastrática exclusiva de analfabetismo funcional, caracterizada por erros sintáticos estruturais de concordância nominal.

QUESTÃO 4

Em um laudo pericial oficial encaminhado ao juízo competente, um perito redigiu o seguinte parecer:

"Conforme preceitua a norma regulamentadora aplicável à hipótese vertente, procedeu-se ao exame minucioso dos componentes eletromecânicos, constatando-se a conformidade estrita dos padrões de aterramento com os ditames legais vigentes."

No tocante ao princípio da adequação linguística e às variedades de prestígio, assinale a afirmativa correta sobre a construção textual acima:

- a) Revela inadequação discursiva, visto que a linguagem técnica pericial deve priorizar construções orais espontâneas para facilitar o entendimento geral.
- b) Constitui um desvio normativo por empregar termos com elevado grau de formalidade e construções na voz passiva sintética.
- c) Exemplifica a variedade padrão formal e culta exigida pelo gênero textual, atendendo aos requisitos de impessoalidade, precisão técnica e sobriedade institucional.
- d) Apresenta variação diatópica descontextualizada, marcada pela assimilação de dialetos de diferentes regiões geográficas do país.



- e) Traduz um arcaísmo gramatical inaceitável, decorrente da utilização exclusiva de terminologias jurídicas do direito romano.

QUESTÃO 5

Considerando as regras de emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa em que seu uso está incorreto:

- a) O servidor permaneceu à espera da autorização.
- b) Os técnicos dirigiram-se à cabine de comando.
- c) O documento foi entregue à responsável pelo setor.
- d) O atendimento ocorre de segunda à sexta-feira.
- e) A comissão fez referência à nova resolução.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa em que o emprego do acento indicativo de crase é facultativo, podendo ser retirado sem prejuízo da correção gramatical:

- a) Os candidatos dirigiram-se à secretária.
- b) A comissão fez referência àquela norma.
- c) O funcionário retornou à unidade técnica.
- d) O técnico entregou o relatório à sua supervisora.
- e) A decisão foi comunicada à assembleia dos trabalhadores.

QUESTÃO 7

No período "Os documentos que analisamos apresentavam informações divergentes", o vocábulo "que" tem como classificação morfosintática:

- a) Pronome relativo com função de objeto direto.
- b) Conjunção integrante com função de sujeito.
- c) Partícula expletiva ou de realce sem função sintática.
- d) Pronome interrogativo com função predicativa.
- e) Conjunção causal sem função sintática.

QUESTÃO 8

No período "Não interrompa o procedimento, que a equipe ainda está trabalhando", o vocábulo "que" introduz uma justificativa para a orientação expressa na primeira oração. Nesse contexto, classifica-se como:

- a) Pronome relativo.
- b) Conjunção integrante.
- c) Partícula expletiva.
- d) Conjunção coordenativa explicativa.
- e) Conjunção subordinativa integrante.

QUESTÃO 9

Considere o período: "O técnico analisou os parâmetros operacionais minuciosamente antes de liberar a máquina."

O termo em destaque classifica-se como advérbio de:

- a) Tempo.
- b) Modo.
- c) Intensidade.
- d) Lugar.
- e) Dúvida.

QUESTÃO 10

Considere o período: "O cronograma de manutenção foi mantido, embora as peças de reposição tenham chegado com atraso."

A conjunção destacada estabelece relação de sentido e classifica-se gramaticalmente como:

- a) Concessiva.
- b) Consecutiva.
- c) Proporcional.
- d) Temporal.
- e) Causal.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

Um microempreendedor tomou um empréstimo bancário sob o regime de juros simples com taxa prefixada de 1,8% ao mês, comprometendo-se a liquidar a dívida em parcela única após 15 meses. Decorrido o prazo estipulado, o valor total desembolsado pelo tomador para quitar integralmente o montante acumulado perfaz R\$38.100,00. O valor absoluto referente apenas aos juros gerados por essa operação financeira totaliza:

- a) R\$8.100,00.
- b) R\$7.800,00.
- c) R\$8.500,00.
- d) R\$7.200,00.
- e) R\$9.000,00.

QUESTÃO 12

Uma verba orçamentária extraordinária de R\$90.000,00 foi rateada entre três setores de um hospital em partes diretamente proporcionais ao número de leitos ativos e inversamente proporcionais ao número de inconformidades registradas. Os setores X, Y e Z possuem, respectivamente, 40, 60 e 50 leitos, tendo registrado 2, 4 e 5 inconformidades no trimestre. Nessas circunstâncias técnicas de rateio, o montante financeiro destinado ao setor X totalizou:

- a) R\$30.000,00.
- b) R\$20.000,00.
- c) R\$40.000,00.
- d) R\$35.000,00.
- e) R\$25.000,00.

QUESTÃO 13

Em uma praça pública com formato de trapézio isósceles, a base maior mede 28 metros, a base menor mede 12 metros e os lados oblíquos medem 17 metros cada um. O departamento de urbanismo pretende revestir todo o piso desse espaço com placas drenantes, cujo metro quadrado instalado custa exatamente R\$45,00. O investimento financeiro total estipulado para a execução integral desse pavimento alcança a quantia de:

- a) R\$15.000,00.



- b) R\$13.500,00.
- c) R\$12.900,00.
- d) R\$13.800,00.
- e) R\$14.200,00.

QUESTÃO 14

Uma distribuidora hospitalar fornece kits de insumos contendo caixas de luvas, caixas de máscaras e frascos de álcool em gel. A aquisição de 2 caixas de luvas, 3 de máscaras e 1 frasco de álcool custa R\$210,00; já 1 de luvas, 4 de máscaras e 2 de álcool totalizam R\$220,00; enquanto 3 de luvas, 1 de máscaras e 3 de álcool perfazem R\$280,00. O montante despendido na aquisição isolada de exatamente uma unidade de cada um desses três itens totaliza:

- a) R\$105,00.
- b) R\$120,00.
- c) R\$115,00.
- d) R\$110,00.
- e) R\$100,00.

QUESTÃO 15

Um reservatório industrial cúbico, com aresta interna medindo exatamente 2,5 metros, encontra-se preenchido com fluido refrigerante até 72% de sua capacidade volumétrica total. Para transferir parte desse líquido, foi acionada uma bomba com vazão constante de 150 litros por minuto, que operou ininterruptamente durante 50 minutos. Concluída essa operação de drenagem, o volume de fluido refrigerante que ainda permaneceu armazenado no interior do reservatório é de:

- a) 4.250 litros.
- b) 3.500 litros.
- c) 4.000 litros.
- d) 3.250 litros.
- e) 3.750 litros.

QUESTÃO 16

Um equipamento de diagnóstico laboratorial sofreu duas depreciações financeiras consecutivas em virtude do tempo de uso, sendo a primeira de 15% e a segunda de 20% sobre o valor residual. Meses depois, após passar por uma modernização técnica certificada, seu valor de mercado teve uma valorização de 30% calculada sobre o menor valor atingido. Em relação ao preço original do equipamento antes de todas as oscilações, a desvalorização acumulada final é de:

- a) 11,6%.
- b) 10,4%.
- c) 12,8%.
- d) 13,2%.
- e) 8,4%.

QUESTÃO 17

Uma equipe de topografia registrou os desníveis verticais de uma encosta em estacas alinhadas a intervalos regulares, anotando as seguintes cotas em metros: 4, 11, 25, 53 e 109. Mantendo-se rigorosamente

a mesma lei de formação observada entre os termos sucessivos dessa amostragem inicial, a cota altimétrica calculada para a sétima estaca desse levantamento topográfico é de:

- a) 441 m.
- b) 445 m.
- c) 221 m.
- d) 449 m.
- e) 453 m.

QUESTÃO 18

Considere a afirmação funcional formulada por um auditor fiscal: "Se o inventário físico de mercadorias foi homologado pelo fiscal de tributos, então todos os comprovantes de recolhimento foram emitidos eletronicamente". A negação lógica estrita dessa declaração condicional, formulada com base no cálculo proposicional padrão, é expressa por:

- a) O inventário físico foi homologado e nenhum comprovante de recolhimento foi emitido eletronicamente.
- b) O inventário físico não foi homologado ou todos os comprovantes de recolhimento foram emitidos eletronicamente.
- c) O inventário físico foi homologado e pelo menos um comprovante de recolhimento não foi emitido eletronicamente.
- d) Se pelo menos um comprovante não foi emitido eletronicamente, o inventário físico não foi homologado.
- e) O inventário físico não foi homologado e todos os comprovantes foram emitidos eletronicamente.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 19

Ao pesquisar a formação histórica de Santa Rita de Cássia/BA, um estudante verificou que o município passou por alterações toponímicas. Antes da adoção do nome atual, ocorrida em 1957, sua denominação oficial era:

- a) Rio Preto.
- b) Ibipetuba.
- c) Barra do Guará.
- d) Formosa do Oeste.
- e) Ribeira do São Francisco.

QUESTÃO 20

A ocupação e o desenvolvimento de Santa Rita de Cássia estão historicamente relacionados à hidrografia regional. O curso d'água que atravessa o território municipal e integra a bacia hidrográfica do rio São Francisco é o:

- a) Rio Corrente.
- b) Rio Carinhanha.
- c) Rio Preto.



- d) Rio Grande.
- e) Rio Paraguaçu.

QUESTÃO 21

Situada na mesorregião do Extremo Oeste Baiano, Santa Rita de Cássia possui seu desenvolvimento socioeconômico e territorial historicamente atrelado à bacia do Rio Preto. Do ponto de vista produtivo primário, a economia do município consolidou-se tradicionalmente em torno:

- a) Da mineração de ferro em grande escala e do cultivo intensivo de maçãs irrigadas.
- b) Da pecuária extensiva de corte e da agricultura, com destaque para cultivos como milho, feijão e mandioca.
- c) Do refino petrolífero associado ao cultivo comercial de cana-de-açúcar para exportação portuária direta.
- d) Da indústria têxtil automatizada de seda e da vitivinicultura de alta altitude.
- e) Da extração de sal-gema e da silvicultura voltada exclusivamente para a celulose de exportação.

QUESTÃO 22

A formação histórico-cultural de Santa Rita de Cássia remonta ao povoamento iniciado entre os séculos XVII e XVIII, quando a localidade era conhecida como Arraial e posteriormente Vila de Santa Rita do Rio Preto. Sobre a identidade cultural e a memória local, assinale a afirmativa correta:

- a) A cidade rejeitou os símbolos sacros católicos em sua toponímia oficial, mantendo exclusivamente nomes de matriz indígena ao longo do século XX.
- b) O Rio Preto não exerceu nenhuma influência cultural ou de transporte, tendo a cidade se fixado isolada de qualquer manancial hidrográfico.
- c) As tradições populares locais decorrem unicamente da imigração eslava recente, sem ligação com tropeiros ou com as populações ribeirinhas do vale.
- d) As celebrações municipais restringem-se ao calendário cívico laico, sendo expressamente vedadas festividades associadas a manifestações confessionais.
- e) O nome do município deriva de sua padroeira, cuja devoção católica e festejos religiosos tradicionais compõem o principal marco de fé e patrimônio imaterial da comunidade.

QUESTÃO 23

De acordo com o art. 37, V, da CF/88, as funções de confiança destinam-se exclusivamente a atribuições de direção, chefia e assessoramento, sendo exercidas:

- a) Exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo.
- b) Por pessoas físicas contratadas sob o regime celetista temporário.
- c) Por qualquer cidadão aprovado em processo seletivo simplificado.

- d) Por servidores efetivos ou profissionais sem vínculo prévio, na proporção de 50%.
- e) Preferencialmente por ocupantes de cargos comissionados de livre nomeação.

QUESTÃO 24

O rio Paraguaçu nasce na Chapada Diamantina e percorre integralmente o território baiano até desaguar na Baía de Todos-os-Santos. Esse rio destaca-se geograficamente por ser:

- a) Afluente direto do rio São Francisco.
- b) Limite natural entre Bahia e Sergipe.
- c) Curso temporário do oeste baiano.
- d) O maior rio inteiramente baiano.
- e) Integrante da bacia do rio Jequitinhonha.

QUESTÃO 25

Ocorrida em Salvador em janeiro de 1835, a Revolta dos Malês destacou-se no cenário das insurreições do Período Regencial por ter sido liderada prioritariamente por:

- a) Liberais moderados insatisfeitos com a centralização política imposta pela Regência Una do Padre Feijó.
- b) Sertanejos e vaqueiros empobrecidos organizados sob liderança messiânica no interior do Recôncavo Baiano.
- c) Militares de baixa patente contrários à abdicação de Dom Pedro I e favoráveis à restauração absolutista.
- d) Indígenas aldeados, organizados contra a Lei de Terras e a invasão de territórios tradicionais.
- e) Escravizados e libertos de origem africana (sobretudo nagôs e hauçás), islamizados e alfabetizados em árabe.

QUESTÃO 26

Bertha Lutz destacou-se na vida política e científica brasileira durante o século XX, participando da luta pela ampliação dos direitos das mulheres. Uma de suas principais atuações foi a defesa:

- a) Do sufrágio feminino.
- b) Da restauração monárquica.
- c) Do voto exclusivamente censitário.
- d) Da restrição educacional feminina.
- e) Da extinção dos direitos trabalhistas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 27

Ao cadastrar participantes de um evento público, o assistente administrativo solicita informações sem relação com a finalidade do cadastro, como religião e dados de saúde. Conforme o art. 6º, III, da Lei nº 13.709/2018, essa coleta viola o princípio da:

- a) Qualidade dos dados.



- b) Transparência.
- c) Necessidade.
- d) Prevenção.
- e) Segurança.

QUESTÃO 28

Durante o processo de distribuição de documentos em uma grande organização pública, a eficiência do sistema de protocolo pode ser comprometida se:

- a) A distribuição for realizada apenas em horários específicos, evitando interrupções frequentes.
- b) Os documentos forem organizados por ordem de chegada e distribuídos em lotes ao final do expediente.
- c) Os documentos forem distribuídos com base na proximidade física dos setores destinatários.
- d) Todos os documentos expedidos tramitem com numeração aleatória e sem livro de registro de saída.
- e) Não houver um sistema de registro que acompanhe o percurso do documento desde o recebimento até a sua destinação final.

QUESTÃO 29

Ao revisar um ofício, o assistente administrativo verifica que o campo "Assunto" contém um parágrafo extenso e explicativo. Conforme o Manual de Redação da Presidência da República, esse campo deve apresentar:

- a) Transcrição integral da solicitação.
- b) Saudação dirigida ao destinatário.
- c) Síntese do conteúdo do documento.
- d) Fundamentação jurídica detalhada.
- e) Indicação detalhada do histórico funcional do servidor emissor.

QUESTÃO 30

Um servidor redige expediente destinado a uma autoridade hierarquicamente superior à autoridade signatária. De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, o fecho adequado é:

- a) Respeitosamente.
- b) Atenciosamente.
- c) Cordialmente.
- d) Saudações acadêmicas.
- e) Com elevada estima.

QUESTÃO 31

Na identificação do signatário de uma comunicação oficial, o servidor pretende inserir a linha destinada à assinatura, o nome e o cargo da autoridade. Segundo o padrão ofício, a linha horizontal de assinatura deve ser:

- a) Mantida acima do nome.
- b) Inserida abaixo do cargo.
- c) Substituída por sublinhado.
- d) Omitida do documento.
- e) Deslocada para a margem direita da página.

QUESTÃO 32

O método de arquivamento por terminalidade, amplamente utilizado em organizações que necessitam de um rápido acesso a documentos mais recentes, caracteriza-se por:

- a) Organizar os documentos com base na data de criação, priorizando aqueles de maior idade para serem os primeiros a serem recuperados.
- b) Arquivar os documentos de acordo com a frequência de uso, garantindo que os mais acessados fiquem nas primeiras posições do arquivo.
- c) Classificar os documentos pelo último elemento de uma sequência alfanumérica, como o último sobrenome em um nome ou o último dígito de um número.
- d) Dispor os documentos em ordem cronológica inversa, de modo que os mais recentes sejam os primeiros a serem arquivados e, portanto, mais rapidamente acessíveis.
- e) Agrupar os documentos exclusivamente pelo local geográfico de expedição ou procedência física.

QUESTÃO 33

No Microsoft Word 2016, a funcionalidade que permite criar uma estrutura hierárquica para navegação e organização de documentos, utilizando níveis de títulos e exibindo-os de forma prática para acesso, é denominada:

- a) Referência cruzada.
- b) Painel de Navegação.
- c) Sumário Automático.
- d) Inserção de Marcadores.
- e) Quebra de Seção Contínua.

QUESTÃO 34

No Microsoft Excel 2016, um usuário está trabalhando com uma planilha que contém dados de vendas mensais de uma empresa. Na coluna A, estão listados os nomes dos vendedores e, na coluna B, os valores das vendas realizadas por cada um no mês de referência. O usuário precisa calcular o total de vendas realizadas por vendedores que atingiram valores superiores a R\$ 10.000,00, usando um campo pré-definido. Para realizar essa tarefa de forma eficiente, a função mais adequada, considerando a possibilidade de utilizar operadores de comparação para definir critérios avançados, é:

- a) A função CONT.SE, pois permite contar células que atendem a um determinado critério, sendo possível usar o operador ">" para especificar valores maiores que 10000.
- b) A função SOMASE, pois permite somar os valores de um intervalo que atende a um determinado critério, sendo possível utilizar operadores de comparação como ">" para refinar a condição.
- c) A função MÉDIASE, pois calcula a média de um intervalo que satisfaz uma condição, permitindo a



utilização de operadores lógicos para definir critérios baseados em valores numéricos.

- d) A função PROCV, pois pesquisa um valor em uma coluna e retorna um valor correspondente de outra coluna, sendo possível especificar critérios de comparação ao buscar o valor desejado.
- e) A função SOMARPRODUTO, pois calcula a multiplicação de matrizes de valores numéricos sem possibilitar o emprego de critérios lógicos condicionais.

QUESTÃO 35

No processo de preparação do material a ser arquivado, a etapa que envolve a análise e eliminação de documentos duplicados ou desnecessários para garantir a eficiência do arquivo é chamada de:

- a) Codificação.
- b) Classificação.
- c) Indexação.
- d) Higienização mecânica.
- e) Avaliação documental.

QUESTÃO 36

De acordo com a Lei Federal nº 8.159/1991 (Lei de Arquivos) e a teoria arquivística das três idades (ou ciclo vital dos documentos), os documentos em tramitação ou que, mesmo sem movimentação frequente, são consultados periodicamente para atender a fins administrativos, operacionais, fiscais ou jurídicos do próprio órgão produtor, pertencem à fase:

- a) Corrente (ou de primeira idade).
- b) Intermediária (ou de segunda idade).
- c) Permanente (ou de terceira idade / histórico).
- d) De descarte sumário preliminar.
- e) De custódia definitiva reservada.

QUESTÃO 37

No âmbito dos métodos básicos de arquivamento aplicados à rotina administrativa, o método pertencente ao sistema direto em que os documentos são organizados estritamente pela sequência alfabética dos nomes de pessoas físicas ou jurídicas, seguindo regras padronizadas de alfabetação, denomina-se método:

- a) Ideográfico ou por assunto.
- b) Numérico simples.
- c) Geográfico decimal.
- d) Cronológico sequencial.
- e) Alfabético.

QUESTÃO 38

O instrumento técnico arquivístico resultante do processo de avaliação documental que determina os prazos de guarda dos documentos nas fases corrente e intermediária, além de fixar a sua destinação final (eliminação criteriosa ou guarda permanente), é denominado:

- a) Tabela de temporalidade documental.

- b) Livro de protocolo geral de correspondências.
- c) Guia de remessa de materiais e insumos.
- d) Inventário analítico de patrimônio mobiliário.
- e) Termo de eliminação sumária de processos.

QUESTÃO 39

Um auxiliar administrativo envia um e-mail importante para diversos destinatários através do Microsoft Outlook. Ele precisa garantir que os destinatários leram a mensagem e, para isso, decide utilizar um recurso específico para obter essa informação. Para garantir que a mensagem foi lida, o recurso do Microsoft Outlook que possibilita a confirmação de leitura é:

- a) Utilizar a opção "Solicitar Confirmação de Leitura", que envia uma solicitação ao destinatário, que pode optar por enviar uma notificação de volta ao remetente, confirmando que o e-mail foi aberto.
- b) Encaminhar o e-mail para si mesmo em cópia oculta (Cco), pois permite monitorar a entrega da mensagem na própria caixa de entrada, inferindo que os destinatários também receberam e provavelmente leram a mensagem.
- c) Utilizar a opção "Prioridade Alta", pois o destinatário tende a ler mensagens marcadas como alta prioridade primeiro, aumentando a probabilidade de confirmação de leitura imediata, sendo um indicativo indireto de leitura.
- d) Enviar o e-mail com a opção "Solicitar Confirmação de Entrega", uma vez que esta opção notifica o remetente quando a mensagem é entregue ao servidor de e-mail do destinatário, o que indica uma alta chance de leitura.
- e) Marcar a mensagem com a sinalização de "Acompanhamento" (Follow Up), que gera uma notificação automática no calendário do remetente assim que o e-mail for aberto.

QUESTÃO 40

No Microsoft Excel 2016, o recurso utilizado para importar dados externos de fontes como bancos de dados, arquivos CSV ou serviços online, mantendo uma conexão ativa que permite atualizações automáticas, é denominado:

- a) Consolidação de Dados.
- b) Obter e Transformar (Power Query).
- c) Filtro Avançado de Dados.
- d) Tabela Dinâmica.
- e) Função PROCV.