

CADERNO

207

CONCURSO PÚBLICO PARA
PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
EDITAL 01/2026

T02.26.207.274.025



**PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO FRANCISCO - MG**

CARGOS

- Educador Social / TNM Políticas Sociais - SEMDS - Centro de Referência da Assistência Social - CRAS
- Educador Social / TNM Políticas Sociais - SEMDS - Instituição de Acolhimento Mundo Encantado - IAME

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões numeradas de 01 a 10

QUESTÃO 01

Analise o seguinte caso para responder a esta questão:

Uma mulher, de 45 anos, residente em um território periférico, procurou o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS). O objetivo da visita foi apresentar a situação vivida, permeada por complexas expressões da “questão social”. Ao ser indagada por uma profissional do Serviço Social, relatou as dificuldades relacionadas à criação de sua filha com Transtorno do Espectro Autista (TEA), a dificuldade de suprir todas as suas necessidades, até de sair de casa para obter uma maior renda. Durante o atendimento, a mulher informou a profissional de que ela era a única responsável pelos cuidados da filha. Havia se separado recentemente do seu companheiro porque vivia em um contexto extremamente violento. A mulher também sinalizou que não contava com rede de apoio familiar e enfrentava dificuldades para conciliar a geração de renda com as demandas de proteção e cuidados especiais da sua filha. O que ela queria, de fato, era um indicativo do que poderia ser feito para fortalecer o seu papel protetivo sem prejuízos ao atendimento das necessidades da criança. Após o relato, a assistente social fez algumas ponderações, sinalizou o que era viabilizado por meio do CRAS, mas, diante do que foi apresentado, e de forma bem direta, sem grandes contextualizações ou tentativas de verificar outras possibilidades, recomendou que a mulher entregasse a criança para outra pessoa criar, por conta das dificuldades apresentadas.

Atento ao caso descrito e aos conteúdos de legislações, como a Constituição da República Federativa do Brasil (1988), o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei n.º 8.069/1990, a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, Lei n.º 13.146/2015, e os princípios que orientam a Política de Assistência Social, assinale a alternativa que apresenta afirmativa **CORRETA**.

- A) A orientação transmitida pela profissional do Serviço Social encontra respaldo legal, porque a insuficiência de condições materiais e a ausência de apoio familiar justificam a perda do poder familiar e fundamentam o afastamento da criança do convívio com a sua família de origem.
- B) A orientação e a recomendação apresentada pela profissional do Serviço Social são adequadas, pois o direito à convivência familiar e comunitária, assegurado pelas legislações brasileiras, pode ser relativizado sempre que a família demonstrar dificuldades para prover os cuidados e a proteção social necessários à criança.
- C) A recomendação para o afastamento da criança está coerente e é compatível com a atribuição da profissional do Serviço Social, pois está alinhado às previsões da Política Nacional de Assistência Social, e sinaliza a existência de uma situação de vulnerabilidade social que precisa ser erradicada, embora, considerando as atribuições e função social do CRAS, seja possível afirmar que as requisições extrapolam as previsões legais e normativas.
- D) O posicionamento da assistente social de preocupação com o bem-estar da criança é justificado, por se tratar de uma situação grave que requer intervenção imediata; logo, a intervenção profissional está alinhada aos princípios da proteção integral, pois prioriza a resolução imediata da situação apresentada.
- E) O posicionamento da profissional está em desacordo com as previsões legais de proteção à infância e às pessoas com deficiências, pois as dificuldades socioeconômicas não justificam, isoladamente, a perda do poder familiar; além disso, as dificuldades relatadas demandam o fortalecimento da capacidade protetiva e a ampliação do acesso aos direitos, e não a recomendação de ruptura dos vínculos familiares.

QUESTÃO 02

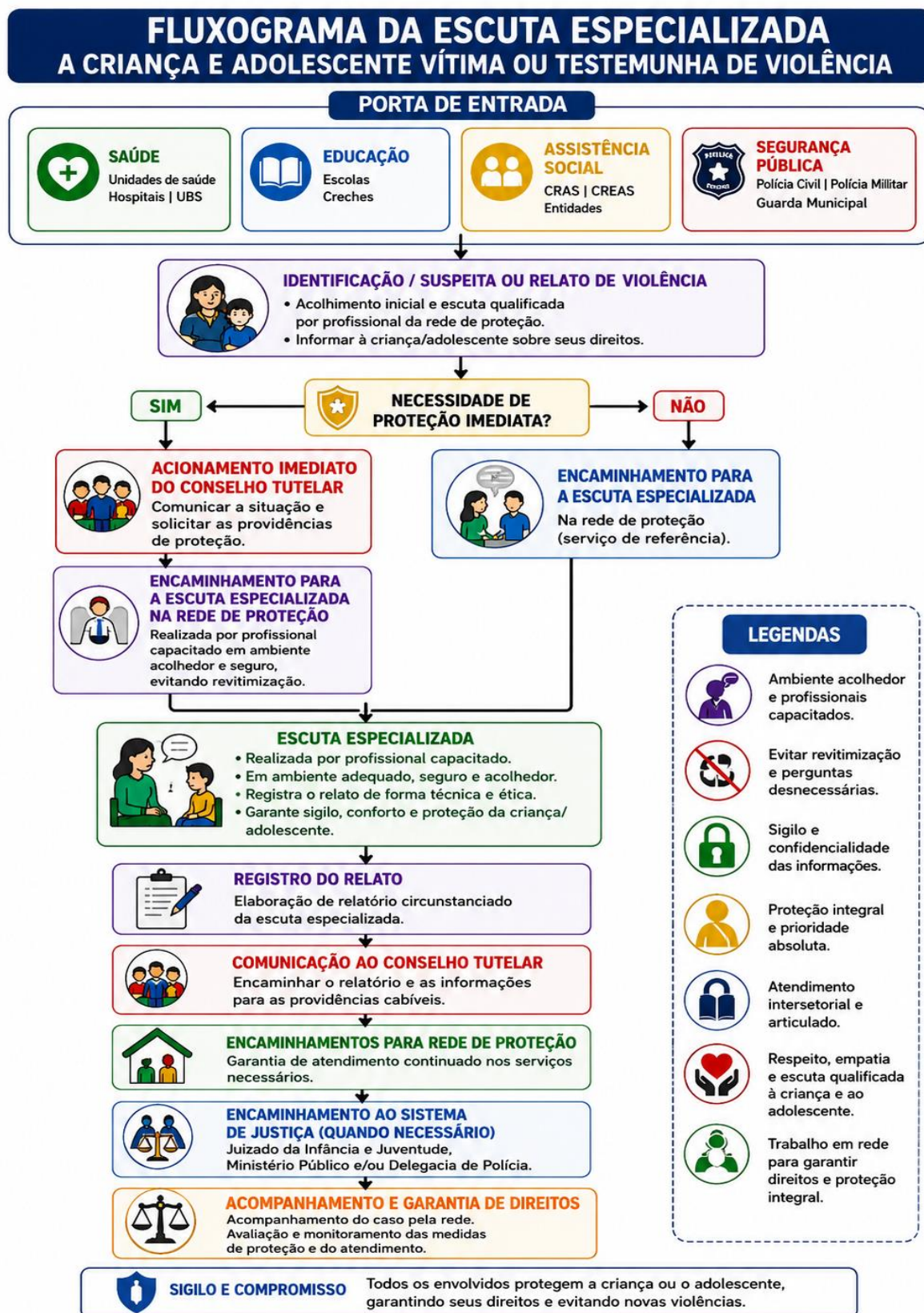
Analise as duas situações a seguir, as quais versam sobre o segmento infantojuvenil:

Uma conselheira tutelar, de um município situado no Norte de Minas Gerais, recebeu duas demandas advindas de familiares e/ou representações da própria sociedade: uma criança de 11 anos de idade vivencia contexto de negligência familiar e tem faltando excessivamente na escola; e um adolescente de 16 anos de idade cometeu ato infracional e se encontra numa situação de vulnerabilidade social. Considerando as situações relatadas e os conteúdos do ECA como referência, marque a alternativa **CORRETA** com os possíveis encaminhamentos.

- A) A criança deve ser levada, imediatamente, para uma instituição de acolhimento, considerando o contexto de negligência familiar; e a conselheira tutelar pode aplicar medida socioeducativa ao adolescente, considerando o ato infracional praticado.
- B) A criança e o adolescente devem receber medidas de proteção, considerando o contexto que viola seus direitos e sua condição peculiar de desenvolvimento; contudo, apenas ao adolescente é passível a destinação de medida socioeducativa, a ser aplicada por outrem.
- C) A conselheira tutelar deve aplicar medidas socioeducativas à criança, ao adolescente e às respectivas famílias, principalmente porque as duas situações tratam de contextos de violação de direitos e comprometimento da integridade do público atendido.
- D) A conselheira tutelar deve aplicar apenas medidas de proteção à criança, ao adolescente e às respectivas famílias, considerando as situações de vulnerabilidade, a previsão de proteção integral e os deveres preconizados no ECA.
- E) A conselheira deve aplicar, imediatamente, medida socioeducativa de internação ao adolescente em razão do ato praticado, devendo acompanhá-lo no cumprimento da medida, dado o contexto de vulnerabilidade em que ele vive.

QUESTÃO 03

Considere a imagem a seguir e as legislações vigentes sobre o assunto para responder a esta questão.



Fonte: CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE DE BERNARDINO DE CAMPOS. Disponível em: <https://www.bernardinodecampos.sp.gov.br/public/admin/globalarq/cria/documento-auxiliar/58d259f2678302b56efc110ff2af4fd4.pdf>. Acesso em: 10 jul. 2026.

O fluxograma evidencia as possibilidades de atendimento de crianças e adolescentes que foram vítimas ou testemunhas de violências, em um determinado município. Tal iniciativa demarca atenção quanto às previsões do artigo 18-A do ECA (Brasil, 1990), o qual prevê que a criança “[...] e o adolescente têm o direito de ser educados e cuidados sem o uso de castigo físico ou de tratamento cruel ou degradante, como formas de correção, disciplina, educação ou qualquer outro pretexto, pelos pais, pelos integrantes da família ampliada, pelos responsáveis, pelos agentes públicos executores de medidas socioeducativas ou por qualquer pessoa encarregada de cuidar deles, tratá-los, educá-los ou protegê-los.”

Considerando essas previsões e situações, é possível afirmar que:

- A) As situações e os casos de violências contra crianças e adolescentes demandam acolhimento e intervenção profissional intersetorial, sendo o mais importante assegurar atendimento humanizado, interromper a ocorrência das violências, evitar a revitimização e garantir que as vítimas sejam acolhidas e atendidas pelos serviços de proteção.
- B) A criança e o adolescente têm o direito à proteção integral e absoluta; ou seja, além da prioridade em quaisquer situações, eles podem decidir se os casos de violência e violação de seus direitos são encaminhados para a rede de proteção ou sistema de justiça.
- C) O CRAS é porta de entrada e o principal local de referência para o acolhimento institucional, aplicação da medida protetiva e acompanhamento das situações e dos casos relacionados às violências praticadas contra o segmento infantojuvenil.
- D) Os profissionais que realizam o acolhimento e o atendimento de crianças e adolescentes que foram vítimas de violências devem possuir curso superior e estar inseridos em espaços como o CREAS.
- E) Os profissionais que acolhem demandas relacionadas às violências praticadas contra crianças e adolescentes, ao serem acionados, devem, imediatamente, acionar o sistema de justiça para a aplicação das medidas de proteção.

QUESTÃO 04

São consideradas diretrizes do Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária (PNCFC, 2006):

- A) Centralidade da família nas políticas públicas e sociais, por entender que esse espaço deve ser a primeira referência socioafetiva e de garantia de proteção social.
- B) Demarcação prioritária da vulnerabilidade socioeconômica como motivo para o acolhimento institucional em famílias substitutas, enquanto aguardam a tramitação de possível disponibilização para a adoção.
- C) Estímulo à adoção de crianças e adolescentes para a realização do desejo familiar de ter um filho, considerando situações que impedem tal realização.
- D) Predominância de ações destinadas ao acolhimento institucional de crianças e adolescentes, independentemente de quaisquer variáveis ou características.
- E) Responsabilização familiar por todas as ocorrências e situações de risco ou vulnerabilidade socioeconômica que comprometem a proteção integral e acometem crianças e adolescentes, que residem em áreas urbanas e rurais.

QUESTÃO 05

A Constituição da República Federativa do Brasil (1988) integrou a assistência social como parte do tripé da seguridade social brasileira. Posteriormente, a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Lei n.º 8.742/1993, reforçou o entendimento de que a assistência social é

- A) ação estatal direcionada aos trabalhadores formais que estão desempregados.
- B) direito do cidadão e dever do Estado, mas constitui uma política destinada somente às pessoas que dela necessitarem.
- C) política ampliada de segurança social destinada às pessoas que se encontram em situação de risco pessoal, familiar e social.
- D) política contributiva, restrita aos segurados da Previdência Social.
- E) política não contributiva, de responsabilidade exclusiva dos municípios, que são referência para a prestação de serviços sociais às famílias de baixa renda.

QUESTÃO 06

Sobre as instâncias deliberativas do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), previstas no artigo 16 da LOAS, é possível afirmar:

- A) A referência de instância consultiva e deliberativa vinculada às ações protetivas empreendidas pelo SUAS é o Conselho Tutelar, e a sua atuação abarca diferentes territórios, identificando ou aprovando demandas coletivas.
- B) A sua composição majoritária conta com a participação exclusiva das representações indicadas pelas entidades da sociedade civil, responsáveis pela prestação direta e abrangente dos serviços socioassistenciais nos municípios.
- C) A única instância deliberativa do SUAS é o Conselho Nacional de Assistência Social.
- D) As instâncias deliberativas do SUAS são o Conselho Estadual de Assistência Social e do Distrito Federal.
- E) As instâncias deliberativas do SUAS são paritárias, mas temporárias, uma vez que são criadas e atualizadas conforme a mudança da gestão municipal.

QUESTÃO 07

A forma como um profissional desempenha as suas atividades pode ser um indicativo da qualidade dos serviços e atendimento prestado ao público. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre esse assunto.

- A) A quantidade crescente de pessoas atendidas, mesmo que as demandas não sejam respondidas, encaminhadas ou devidamente informadas, indica a preocupação coletiva com a qualidade do atendimento prestado.
- B) As demandas recebidas precisam ser encaminhadas pelo profissional de um setor público a outros setores, evitando assumir responsabilidades.
- C) O atendimento respeitoso ao cidadão, a escuta atenta e qualificada e a prestação de informações claras é indicativo da qualidade do atendimento e dos serviços prestados.
- D) O cidadão, para ser ouvido e atendido no setor público, precisa, necessariamente, ter realizado agendamento antecipado pelas vias formais.
- E) O cumprimento inflexível de normas, mesmo que existam demandas e necessidades específicas dos cidadãos, aponta atenção profissional com a efetividade dos serviços prestados em diferentes espaços.

QUESTÃO 08

A Lei n.º 8.842/1994, que dispõe sobre a Política Nacional do Idoso, apresenta as competências de diferentes esferas governamentais, com o intuito de assegurar os direitos sociais para as pessoas idosas. Apesar disso, em um determinado município, foi elaborado um programa de assistência social que não interage e nem dialoga com áreas como da saúde, educação, trabalho, habitação, cultura e lazer, entre outras. Considerando os princípios e as diretrizes elencadas na Política Nacional do Idoso, é **CORRETO** afirmar que tal programa elaborado

- A) atende plenamente as previsões legais porque a assistência social é a política, que identifica e atende todas as demandas de vulnerabilidade e risco eminentes, mais relevante entre as políticas que se vinculam à seguridade social brasileira.
- B) atende a Política Nacional do Idoso parcialmente, mas não é a ela contrária, pois a política recomenda a articulação intersetorial e o maior diálogo entre profissionais dos serviços socioassistenciais, mas não a efetiva como uma diretriz legal.
- C) contraria a concepção de atendimento, que pressupõe ações articuladas entre diferentes setores governamentais e da sociedade.
- D) encontra respaldo na Política Nacional do Idoso, desde que o Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa esteja em funcionamento.
- E) está coerente com as previsões legais, pois, na referida política, o mais importante é que as ações funcionem bem, mesmo que sejam individualizadas.

QUESTÃO 09

A Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) publicou, em 2003, um Manual de Primeiros Socorros. Nesse documento, é indicada a existência de algumas etapas básicas para a prestação de primeiros socorros. Assim, considere hipoteticamente que, em uma determinada casa, um parente encontrou uma pessoa caída no chão da sala, inconsciente, sem outras informações sobre o que aconteceu com ela.

Baseando-se nos princípios básicos de atendimento previstos nesse documento, a condução mais adequada nesse caso é

- A) apalpar a vítima com o intuito de localizar possíveis fraturas que podem ser minimizadas no próprio local e realizar a sua remoção.
- B) chamar outras pessoas do entorno para que a vítima seja retirada do local onde foi encontrada, devendo ser levada para um espaço mais aberto e ventilado.
- C) levantar a vítima e removê-la o mais rapidamente possível do chão, para que ela possa retomar a sua consciência e relatar o que aconteceu.
- D) verificar se a vítima se encontra em local que apresenta riscos, os quais podem agravar a situação; depois, minimizar os perigos para ela e para si, impedir a sua remoção, acionar o serviço de emergência e iniciar a avaliação da vítima.
- E) verificar os sinais vitais da vítima, com o intuito de avaliar a sua condição cardiorrespiratória, minimizando a importância de uma avaliação das causas externas que incitou ou provocou a sua inconsciência, e conduzi-la para um local mais espaçoso e arejado.

QUESTÃO 10

Claudia Regina de Freitas (2024), em seu livro “Relacionamento interpessoal e inteligência emocional no trabalho”, aponta que a existência de um bom relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho e entre equipes de alto desempenho não depende apenas da competência técnica de seus integrantes. Relaciona-se, também, à capacidade de cooperação, comunicação e integração estabelecidas respeitosamente entre eles. A partir desses argumentos e elementos, é possível afirmar que:

- A) A dificuldade de relacionamento interpessoal é minimizada, efetivamente, com a ampliação da capacidade e a qualificação técnica dos profissionais.
- B) A qualidade das relações interpessoais estabelecidas tem pouca inferência no desempenho de uma equipe porque o foco está no alcance de metas individuais, para a consecução de metas mais ampliadas.
- C) A existência de fortes e intensos conflitos, em um determinado espaço de trabalho, não é um indicativo da qualidade das relações socialmente estabelecidas.
- D) O desempenho individual, mesmo que efetivado sem a interação entre as pessoas, aprimora naturalmente o desenvolvimento de uma coletividade.
- E) O trabalho em equipe e mútuo acontece quando existe a combinação de competências técnicas e da qualidade das relações interpessoais, que se dispõe à cooperação e ao alcance de objetivos comuns.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Questões numeradas de 11 a 20

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 17, que a ele se referem.

Texto 01

Entre o estranho e o essencial: o que há em abraçar uma árvore?

Um gesto simples pode parecer estranho aos olhos de quem desaprendeu a sentir. Abraçar uma árvore pode ser motivo de chacota para aqueles que se afastaram do sentir. Em meio à pressa das cidades, ao ritmo produtivo — que (des)organiza nossas necessidades — e às regras silenciosas do comportamento social, parar diante de uma árvore, encostar o corpo em seu tronco e permanecer ali por alguns instantes pode ser visto como algo excêntrico e digno de rótulos preconceituosos. Mas o que exatamente está sendo julgado nesse gesto? Talvez não seja o ato em si, mas aquilo que ele revela.

Vivemos um tempo marcado por um massivo afastamento da natureza. As paisagens naturais vêm sendo substituídas por estruturas artificiais e, junto com essa transformação externa, a nossa capacidade de nos reconhecer como parte dela também se deslocou. Fomos nos habituando a existir como se estivéssemos separados, como se fôssemos apenas observadores do mundo, e não parte dele.

Nesse contexto, o gesto de abraçar uma árvore pode soar estranho porque rompe uma lógica dominante. Ele não é produtivo, não é performático, não responde a uma finalidade valorizada pela lógica da massa tecnológica. É um gesto que não “serve” para nada, além do descanso, do relaxamento e do deleite de não precisar cumprir nada para fora de si. Por isso, é tão difícil de ser compreendido em um mundo onde o descanso é visto como perda de tempo.

O contato com a natureza tem sido amplamente estudado, e práticas como o *shinrin-yoku*, o chamado “banho de floresta”, evidenciam efeitos importantes sobre o organismo físico e emocional. A simples presença em ambientes naturais, especialmente quando mediada pelo toque, pode contribuir para a redução dos níveis de estresse, para a regulação do sistema nervoso e para a promoção de estados de relaxamento e bem-estar.

No campo da ecopsicologia, essa relação é compreendida de forma ainda mais ampla. Não se trata apenas de “estar na natureza”, mas de reconhecer que não há uma separação entre o humano e o ambiente. A sensação de calma que emerge nesse contato não vem de fora, é um retorno a um estado de integração. Sob essas perspectivas, abraçar uma árvore deixa de ser um gesto excêntrico e passa a ser compreendido como uma forma essencial de nutrição e reconexão. Essa reconexão não acontece como uma ideia, mas sim com a experiência. [...]

Fonte: TORREZAN, Laura. **Entre o estranho e o essencial:** o que há em abraçar uma árvore? Disponível em: <https://vidasimples.com>. Acesso em: 20 jun. 2026. Adaptado.

QUESTÃO 11

De acordo com o texto, abraçar uma árvore causa estranheza porque “[...] rompe uma lógica dominante [...]” na atualidade, a qual está relacionada à

- I- produtividade.
- II- tecnologia.
- III- desempenho
- IV- resultado.
- V- excentricidade.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 12

Considere a passagem “No campo da ecopsicologia, essa relação é compreendida de forma ainda mais ampla.”

De acordo com o texto, a ecopsicologia é uma área que

- I- estabelece relação entre o ser humano e o meio ambiente.
- II- postula que basta estar na natureza para se integrar a ela.
- III- relaciona a saúde emocional à integração com a natureza.
- IV- defende que o ser humano e o ambiente são inseparáveis.
- V- gera a interdisciplinaridade, pois une ecologia e psicologia.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II, III e IV.
- B) I, III, IV e V.
- C) I, III e V.
- D) II, III e IV.
- E) III, IV e V.

QUESTÃO 13

Entre as críticas ao comportamento do homem presentes no texto, estão

- I- a substituição do natural pelo artificial.
- II- a visão negativa do descanso.
- III- o hábito dos “banhos de floresta”.
- IV- a desconexão com a natureza.
- V- o ritmo acelerado da vida.

Estão **CORRETOS** apenas os itens

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II, IV e V.
- C) I, III e V.
- D) II, III e IV.
- E) III, IV e V.

QUESTÃO 14

Considere a passagem “Em meio à pressa das cidades, ao ritmo produtivo — que (des)organiza nossas necessidades — e às regras silenciosas do comportamento social, parar diante de uma árvore, encostar o corpo em seu tronco e permanecer ali por alguns instantes pode ser visto como algo excêntrico e digno de rótulos preconceituosos.”

É **CORRETO** afirmar que em “(des)organiza” o prefixo foi colocado entre parênteses com a intenção de criar sentido

- A) metafórico.
- B) literal.
- C) hiperbólico.
- D) figurado.
- E) duplo.

QUESTÃO 15

Na passagem “As paisagens naturais vêm sendo substituídas por estruturas artificiais [...]”, o verbo “vêm” encontra-se acentuado, de acordo com a norma, porque se trata

- A) de uma palavra monossílaba tônica terminada por “-em”.
- B) de uma palavra oxítona terminada por “-em”.
- C) de uma palavra paroxítona terminada por “-m”.
- D) do verbo “vir” flexionado na terceira pessoa do plural, no tempo presente do indicativo.
- E) do verbo “vir” flexionado na terceira pessoa do singular, no tempo presente do indicativo.

QUESTÃO 16

Na passagem “Não se trata apenas de ‘estar na natureza’, mas de reconhecer que não há uma separação entre o humano e o ambiente.”, em relação ao uso do pronome “se”, é **CORRETO** afirmar que, de acordo com a norma,

- A) a ênclise poderia ter sido usada, pois se observa ausência de uma palavra atrativa.
- B) a ênclise poderia ter sido usada, mesmo com a presença de uma palavra atrativa.
- C) a próclise foi usada, obrigatoriamente, motivada pela presença de palavra atrativa.
- D) a próclise foi usada, facultativamente, mesmo com a presença da palavra atrativa.
- E) a mesóclise poderia ter sido usada, pois se observa a ausência de palavra atrativa.

QUESTÃO 17

Na passagem “No campo da ecopsicologia, essa relação é compreendida de forma ainda mais ampla.”, a vírgula foi usada, de acordo com a norma, para intercalar

- A) uma oração coordenada assindética explicativa.
- B) uma oração coordenada sindética explicativa.
- C) uma oração subordinada adverbial antecipada.
- D) um adjunto adnominal não oracional antecipado.
- E) um adjunto adverbial não oracional antecipado.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 18, 19 e 20, que a ele se referem.



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com/>. Acesso em: 20 jun. 2026.

QUESTÃO 18

Assinale a passagem do texto 1 que estabelece relação discursiva com o texto 02.

- A) “A sensação de calma que emerge nesse contato não vem de fora, é um retorno a um estado de integração.”
- B) “A simples presença em ambientes naturais, especialmente quando mediada pelo toque, pode contribuir para a redução dos níveis de estresse [...]”
- C) “Por isso, é tão difícil de ser compreendido em um mundo onde o descanso é visto como perda de tempo.”
- D) “[...] abraçar uma árvore deixa de ser um gesto excêntrico e passa a ser compreendido como uma forma essencial de nutrição e reconexão.”
- E) “[...] práticas como o *shinrin-yoku*, o chamado “banho de floresta”, evidenciam efeitos importantes sobre o organismo físico e emocional.”

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição das falas que compõem o texto 02.

- I- A preposição “para” insere, nas falas dos quadros em que é usada, ideia de finalidade.
- II- A preposição “de”, usada na fala do quarto quadro, é exigida pelo verbo “lembrar”.
- III- O termo “ah”, presente na fala do terceiro quadro, pertence à classe das interjeições.
- IV- O verbo “lembrar”, presente na fala do terceiro quadro, foi usado como pronominal.
- V- O termo “se”, presente na fala do terceiro quadro, expressa uma ideia de condição.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II, III e V.
- C) II, III e IV.
- D) II, III e V.
- E) III, IV e V.

QUESTÃO 20

A forma verbal “estiverem”, usada na terceira fala, encontra-se conjugada no

- A) tempo presente do modo indicativo, portanto expressa uma ação presente e certa.
- B) tempo presente do modo subjuntivo, portanto expressa uma ação presente e duvidosa.
- C) tempo pretérito perfeito do modo indicativo, portanto expressa uma ação passada e certa.
- D) tempo futuro do modo subjuntivo, portanto expressa uma ação futura e duvidosa.
- E) tempo futuro do presente do modo indicativo, portanto expressa uma ação futura e certa.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questões numeradas de 21 a 30

QUESTÃO 21

No *Microsoft Word*, existe uma ferramenta que permite copiar rapidamente a formatação de um texto e aplicá-la a outro trecho do documento, mantendo características como fonte, tamanho, cor, negrito, itálico e alinhamento.

Essa ferramenta é denominada

- A) Controle de Alterações.
- B) Formatar Plano.
- C) Localizar e Substituir.
- D) Pincel de Formatação.
- E) Referência Cruzada.

QUESTÃO 22

Analise as afirmativas a seguir sobre *phishing* e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- () O *phishing*, geralmente, utiliza mensagens falsas para induzir o usuário a revelar informações pessoais.
- () As mensagens de texto, *e-mails* e páginas falsas são meios frequentemente utilizados em ataques de *phishing*.
- () A verificação cuidadosa do endereço do remetente e da URL dos *sites* pode ajudar a evitar ataques de *phishing*.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, F, F.
- B) V, F, V.
- C) V, V, V.
- D) F, V, V.
- E) F, V, F.

QUESTÃO 23

No *Microsoft PowerPoint*, animações e transições são recursos visuais frequentemente utilizados em apresentações. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre esses recursos.

- A) Animações são aplicadas exclusivamente a imagens, enquanto transições são aplicadas exclusivamente a textos.
- B) Animações são aplicadas a objetos dentro dos *slides*, enquanto transições são aplicadas à passagem entre *slides*.
- C) Animações e transições possuem exatamente a mesma finalidade, diferenciando-se apenas na nomenclatura.
- D) Transições permitem inserir conteúdo multimídia, enquanto animações permitem criar *slides* profissionais.
- E) Transições são utilizadas para formatar textos e animações são utilizadas para alterar o plano de fundo dos *slides*.

QUESTÃO 24

Ao se acessar a conta em um *site*, é necessário informar usuário e senha para provar quem está tentando acessá-lo. Esse procedimento está relacionado a qual princípio da segurança da informação?

- A) Autenticidade.
- B) Confidencialidade.
- C) Disponibilidade.
- D) Integridade.
- E) Irretratabilidade.

QUESTÃO 25

Considere o seguinte trecho para responder a esta questão:

“Trata-se de recurso, presente em navegadores modernos, que auxilia os usuários a identificar *sites* potencialmente maliciosos, alertando sobre páginas suspeitas e *downloads* perigosos.”

No *Google Chrome*, essa funcionalidade descrita é conhecida como:

- A) Modo acessibilidade.
- B) Modo desenvolvedor.
- C) Modo privacidade.
- D) Navegação segura.
- E) Navegação anônima.

QUESTÃO 26

Analise a planilha a seguir, elaborada no *Microsoft Excel*, para responder a esta questão:

	A	B	C
1	Produto	Categoria	Vendas
2	Notebook	Informática	2500
3	Mouse	Informática	150
4	Cadeira	Móveis	800
5	Monitor	Informática	1200
6	Mesa	Móveis	900

Fonte: Elaborador, 2026.

O usuário deseja calcular o total de vendas dos produtos pertencentes à categoria “Informática”. Qual fórmula deve ser utilizada?

- A) =SOMA(B2:B6;"Informática";C2:C6)
- B) =SOMASE(C2:C6;"=informática";B2:B6)
- C) =SOMASE(B2:B6;"Informática";C2:C6)
- D) =SE(B2:B6="Informática"; SOMA(C2:C6))
- E) =CONT.SE(B2:B6;"Informática")

QUESTÃO 27

Analise as afirmativas a seguir:

- I- A *internet* é uma rede pública de alcance mundial, acessível a qualquer usuário conectado.
- II- A *intranet* é uma rede privada utilizada internamente por uma organização, geralmente restrita a usuários autorizados.
- III- A *extranet* pode ser entendida como uma extensão da *intranet*, permitindo o acesso controlado a usuários externos, como clientes, parceiros e fornecedores.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 28

Ao salvar uma planilha no *Microsoft Excel*, o sistema atribui uma extensão ao arquivo para identificar o seu formato e permitir que ele seja aberto por aplicativos compatíveis. Qual das alternativas a seguir apresenta a extensão padrão utilizada pelas versões mais recentes do *Microsoft Excel*?

- A) .docx
- B) .dotm
- C) .pptm
- D) .pptx
- E) .xlsx

QUESTÃO 29

Em uma rede de computadores, existe um protocolo responsável por atribuir automaticamente configurações de rede aos dispositivos conectados, como endereço IP, máscara de sub-rede, *gateway* padrão e servidores DNS. O protocolo descrito é denominado

- A) DHCP.
- B) FTP.
- C) HTTP.
- D) IMAP.
- E) SMTP.

QUESTÃO 30

Considere o seguinte trecho para responder a esta questão:

“Trata-se de uma categoria de *software* malicioso que restringe o acesso a dados ou sistemas, normalmente por meio da criptografia de arquivos, exigindo, posteriormente, um pagamento para a restauração do acesso.”

Esse trecho refere-se ao *software* denominado

- A) *Firewall*.
- B) *Ransomware*.
- C) *Rootkit*.
- D) *Stuxnet*.
- E) *Trickbot*.