

MUNICÍPIO DE NANTES/SP
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2026



ESPELHO DA DISSERTATIVA APLICADAS EM 21/06/2026 PARA O CARGO DE FARMACÊUTICO 20 HORAS

PROVA DISSERTATIVA

INSTRUÇÕES

As **dissertativas** não poderão ser assinadas, rubricadas, ou conterem, em outro local que não seja o cabeçalho da folha de texto definitivo, qualquer palavra ou marca que as identifique, sob pena de serem anuladas. **A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a eliminação do candidato do concurso público.**

O texto definitivo será o único documento válido para a avaliação da **Dissertativa**. O rascunho é de preenchimento facultativo, e não vale para finalidade de avaliação.

O candidato deverá redigir **no mínimo 20 e, no máximo, 30 linhas**, para cada um dos textos. Não será considerado texto escrito fora do local apropriado, que não atingir a quantidade mínima de linhas e/ou que ultrapassar a extensão máxima estabelecida.

QUESTÃO DISCURSIVA 1

Em uma farmácia vinculada ao serviço público de saúde, observa-se aumento de queixas relacionadas à falta de medicamentos essenciais, armazenamento inadequado de alguns produtos termolábeis e dispensação de medicamentos sem registro suficiente das orientações prestadas aos usuários. Além disso, pacientes em uso contínuo de diferentes fármacos relatam dúvidas sobre horários de administração, possíveis interações medicamentosas e reações adversas.

Com base no ciclo da Assistência Farmacêutica, na Política Nacional de Medicamentos, na Relação Nacional de Medicamentos Essenciais, nas Boas Práticas Farmacêuticas, na farmacovigilância e na atenção farmacêutica, analise o caso apresentado. Em sua resposta, explique quais medidas devem ser adotadas pelo farmacêutico para qualificar a seleção, programação, aquisição, armazenamento, distribuição, dispensação e acompanhamento do uso racional de medicamentos, considerando também a prevenção de interações, reações adversas e falhas na adesão terapêutica.

Resposta Esperada:

Espera-se que o candidato analise o caso a partir do ciclo da Assistência Farmacêutica, reconhecendo falhas na programação, armazenamento, dispensação, registro, orientação ao usuário e acompanhamento terapêutico. A resposta deve indicar que o farmacêutico deve atuar desde a seleção de medicamentos essenciais até o monitoramento do uso racional.

Na seleção, deve-se considerar protocolos clínicos, perfil epidemiológico da população, RENAME e necessidades locais. Na programação e aquisição, devem ser avaliados consumo médio, estoque mínimo, estoque máximo, prazo de validade, demanda reprimida e regularidade do abastecimento. No armazenamento, é necessário garantir condições adequadas de temperatura, umidade, iluminação, organização, rastreabilidade e controle especial para produtos que exigem cuidados específicos, como termolábeis.

Na distribuição e dispensação, o candidato deve mencionar conferência da prescrição, orientação sobre dose, horário, via de administração, duração do tratamento, conservação, riscos de automedicação, interações medicamentosas e reações adversas. Também se espera referência à farmacovigilância, com identificação, registro e notificação de eventos adversos, além de acompanhamento da adesão ao tratamento.

A resposta deve evidenciar que a assistência farmacêutica não se limita à entrega do medicamento, mas envolve cuidado, segurança, orientação, gestão logística e promoção do uso racional.

QUESTÃO DISCURSIVA 2

Em uma unidade de saúde, um usuário solicita a dispensação de medicamento sujeito a controle especial sem apresentar a documentação exigida. Ao ser informado da impossibilidade de retirada imediata, demonstra irritação, afirma que faz uso contínuo do medicamento e pressiona a equipe para liberar o produto. Paralelamente, outro profissional do serviço sugere que o farmacêutico "facilite" a dispensação para evitar reclamações.

MUNICÍPIO DE NANTES/SP
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2026



Considerando a Portaria nº 344/1998, as normas sanitárias aplicáveis, as Boas Práticas Farmacêuticas, a responsabilidade técnica do farmacêutico, o Código de Ética Profissional e a segurança do paciente, redija um texto explicando como o conflito deve ser conduzido. Em sua resposta, aborde a necessidade de cumprir a legislação, orientar o usuário com clareza, evitar riscos sanitários, registrar a ocorrência quando necessário, dialogar com a equipe multiprofissional e preservar o acesso ao tratamento por meios regulares.

Resposta Esperada:

Espera-se que o candidato afirme que medicamentos sujeitos a controle especial não podem ser dispensados sem cumprimento das exigências legais e sanitárias. O farmacêutico, como responsável técnico, deve observar a Portaria nº 344/1998 e demais normas aplicáveis, recusando a dispensação irregular mesmo diante de pressão do usuário ou de outro profissional.

A resposta deve destacar que a conduta adequada envolve escuta respeitosa, acolhimento e explicação clara ao usuário sobre a documentação necessária, os riscos da dispensação indevida e os caminhos regulares para continuidade do tratamento. O profissional deve orientar sobre retorno ao prescritor, regularização da receita, avaliação do serviço de saúde e, quando cabível, encaminhamento para atendimento que evite interrupção terapêutica prejudicial.

Também se espera que o candidato mencione a importância de registro da ocorrência, controle de estoque, escrituração ou sistema equivalente, rastreabilidade, guarda adequada e prevenção de desvio, uso indevido, dependência ou eventos adversos. O farmacêutico deve dialogar com a equipe multiprofissional, explicando que “facilitar” a dispensação fora das normas compromete a segurança do paciente, a responsabilidade técnica e a legalidade do serviço.

A resolução do conflito deve equilibrar humanização e cumprimento normativo, preservando o direito do usuário ao tratamento por vias regulares, sem violar a legislação sanitária.

Nantes/SP, 14 de julho de 2026.

Marllon Jaffer Albano de Oliveira
Prefeito do Município de Nantes/SP