Edital nº 154/2026 – SEPLA-RH

EDITAL DE RESULTADO DOS RECURSOS INTERPOSTOS CONTRA O GABARITO PRELIMINAR DA PROVA OBJETIVA

A **PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS**, Estado de São Paulo, através da SEFIN e do Departamento de Gestão de Pessoas e Ambiente de Trabalho, torna público o resultado dos recursos interpostos contra o gabarito preliminar da Prova Objetiva - Concurso Público 71/2026 – SEPLA-RH, divulgado em 29 de setembro de 2026.

1. Foram **deferidos** os recursos dos seguintes inscritos do cargo de Oficial de Administração:

INSCRIÇÃO
22513, 35733, 34246, 22027, 23165, 34333, 21183, 39651, 34134, 22545, 34795, 31380, 20434, 38687, 27826, 20671, 20808, 26988, 34838, 30578, 30234, 22842, 21982, 24234, 23731, 37858, 34525, 36537, 41747, 40821, 38184, 21309, 22391, 32154, 38947, 25353, 31016, 21863, 20316, 30636, 21772, 20221, 35941, 45485, 27592, 32396, 24958, 23387, 46157, 38538, 27446, 27337, 28469, 32706, 31353, 36015, 29759, 35145, 32460, 36810, 31920, 21911, 20745, 43937, 33869, 35697, 32116, 40343, 37607, 28733, 29072, 31352, 41700, 30034, 26752, 33546, 30335, 29589, 36102, 20883, 39748, 33891, 21365, 37015, 38849, 43235, 20275, 39001, 21367, 34729, 28440, 26346, 37199, 21784, 20431, 26301, 39502, 28861, 35402, 28342, 38959, 36922, 32082, 28121, 27220, 23736, 24875, 31502, 21386, 44031, 26242, 25870, 26658, 29693, 30819, 29949, 42907, 38738, 33164, 33414, 42338, 45389, 23143, 30000, 37090, 24120, 43857, 30516, 21234, 32062, 37593, 35864, 27989, 39412, 22007, 42796, 30961, 27390, 23411, 34101, 21956, 37766, 32161, 28411, 23084, 39519, 29912, 21398, 22114, 28444, 30778, 38844, 24659, 29035, 44927, 31269, 41037, 25464, 26261, 42287, 39832, 25841, 22479, 37021, 33097, 33715, 27695, 34462, 21372, 42257, 29508, 37133, 30890, 38040, 36209, 20917, 36408, 30345, 38345, 24067, 24418, 31729, 32006, 32113, 25505, 40100, 28891, 39111, 28161, 37210, 31976, 31524, 34372, 42170, 28873, 44459, 40577, 20645, 21839, 36887, 40988, 40723, 39220, 35497, 44889, 21817, 20166, 34478, 36885, 42538, 21675, 28392, 35935, 43510, 22253, 28142, 27532, 34021, 30820, 45313, 37886, 20449, 25993, 31216, 22955, 22752, 25124, 38001, 35736, 43854, 30691, 43900, 20913, 22616, 41563, 32049, 35203, 36044, 21880, 33526, 24539, 30291, 34174, 32479, 22067, 46330, 41155, 43589, 21573, 21661, 20310, 44772, 41680, 31314, 27490, 33375, 37539, 37851, 38390, 37097, 23097, 21067, 26213, 27626, 21518, 31250, 44614, 31290, 45762, 44559, 43135, 27425, 43722, 27416, 27141, 41754, 20144, 33874, 42381, 43696, 40259, 42206, 26869, 20387, 44583, 22918, 20485, 45098, 34413, 35027, 43647, 43896, 44041, 20880, 28154, 24832, 41598, 25909, 21725, 42033, 24044, 33814, 34751, 21783, 42101, 36157, 36839, 39730, 33701, 27207, 25101, 38417, 32624, 25891, 33538, 32185, 44632, 25074, 40696, 20285, 44279, 35933, 44711, 32553, 21827, 38752, 31181, 36575, 28901, 32165, 28314, 29647, 31831, 45088, 27735, 20626, 31862, 22690, 22750, 30523, 21742, 27523, 24460, 21668, 27165, 31924, 37575, 21070, 43453, 22760, 21830, 44611, 40039, 34323, 41737, 44820, 28780, 40916, 37518, 24533, 45059, 38596, 35177, 42204, 35583, 34096, 41495, 24612, 21094, 31157, 23227, 42124, 45196, 36686, 30731, 24432, 22382, 20737, 25394, 20675, 27109, 39572, 34491, 32701, 44368, 42452, 22133, 36387, 31671, 34196, 24842, 40803, 27714, 28604, 20981, 34206, 29191, 23249, 21232, 27497, 28528, 43178, 29563, 35458, 34363, 20785, 21503, 30869, 34207, 31463, 35893, 34502, 29029, 32147, 26402, 31910, 22137, 38542, 25061, 21213, 26181, 46171, 27805, 23709, 38788, 42613, 22047, 27935, 40784, 24580, 27797, 43042, 44797, 27285, 27500, 20013, 22198, 29485, 33030, 45079, 43307, 21326, 27966, 38318, 20611, 22099, 45587, 21497, 44389, 38978, 27728, 38995, 23841, 33042, 39031, 24967, 39420, 31108, 32247, 39483, 32685, 43947, 21768, 37011, 29600, 42609, 45563, 30879, 27369, 39500, 23662, 24508, 29310, 21890, 35499, 20299, 31776, 27033, 34290, 34624, 45394, 23989, 31936, 31301, 39282, 38051, 39050, 42684, 26350, 30741, 27560, 20355, 21640, 38371, 20855, 24467, 26260, 40934, 33541, 38858, 26018, 31484, 21835, 36254, 30121, 22936, 26194, 35604, 34849, 41009, 37675, 22129, 36277, 41614, 43554, 32729, 38733, 25730, 27806, 36584, 24386, 35602, 37478, 37334, 39278, 26447, 41640, 33875, 45839, 40071, 36554, 35384, 30237, 39009, 30226, 41465, 43376, 32455, 38138, 36616, 33547, 22069, 29077, 33591, 26040, 40501, 28294, 38302, 31891, 27424, 37257, 44271, 22073, 42181, 36429, 27579, 28575, 37249, 45289, 36888, 37035, 42294, 27911, 37715, 37753, 24948, 25988, 31668, 24645, 21635, 33266, 40423, 34974, 39044, 20795, 37716, 22643, 35871, 34135, 28260, 21674, 32332, 37712, 23712, 28622, 44365, 20977, 43711, 29796, 27657, 32990, 27127, 24956, 27752, 24420, 36906, 20860, 21731, 36407, 46200, 42211, 25516, 36437, 33643, 37837, 41292, 20516, 35287,

INSCRIÇÃO
21876, 37489, 35396, 29297, 27373, 34016, 30698, 36756, 39344, 24179, 24867, 29857, 40191, 39739, 36008, 30383, 21348, 37016, 32039, 39011, 33163, 37173, 43515, 23205, 23006, 32995, 27361, 29156, 21023, 23530, 28650, 38882, 21627, 39452, 37122, 30424, 34318, 43165, 21429, 27140, 39211, 34463, 37262, 43323, 33684, 38707, 22757, 28880, 33978, 38602, 32397, 35447, 41297, 33320, 41868, 37396, 32135, 31419, 38196, 34531, 23977, 26652, 31450, 24105, 37127, 38621, 37341, 33738, 20935, 41316, 35132, 24699, 38562, 21748, 22622.

2. Os demais recursos foram **indeferidos**.

3. Em decorrência da análise dos recursos, houve anulação de 04 (quatro) questões, conforme decisão e respectivas fundamentações da Banca Examinadora constante do **ANEXO ÚNICO** deste Edital.

4. Tratando-se de provas randomizadas, nas quais a ordem das questões e das respectivas alternativas é embaralhada como instrumento de segurança, o caderno de questões nominal randomizado e o respectivo gabarito pós-recurso estão disponíveis na Área do Candidato.

5. Para consultar as respostas aos recursos interpostos, o(a) candidato(a) deverá acessar a "Área do Candidato(a)" pelo link https://ibamsp-concursos.org.br/login, digitar seu CPF e senha e escolher o referido concurso.

Santos, 23 de outubro de 2026.

PRISCILLA PRADO ALONSO:30775762873

Assinado de forma digital por PRISCILLA PRADO ALONSO:30775762873
Dados: 2026.10.21 11:52:48 -03'00'

PRISCILLA PRADO ALONSO
PRESIDENTE DA COMISSÃO COORDENADORA DO CONCURSO PÚBLICO

ANEXO ÚNICO

QUESTÕES OBJETO DE ANULAÇÃO E FUNDAMENTAÇÃO DA BANCA EXAMINADORA

Situação: **QUESTÃO ANULADA**

Com base no texto “Atendimento ao Público na Administração Pública – Boas Práticas e Legislação”, analise as afirmativas a seguir.

I. O tema central do texto é a importância de princípios e técnicas, como respeito à dignidade, acessibilidade, transparência, comunicação eficaz e organização, para a qualidade do atendimento ao público na administração pública.

II. Infere-se do texto que a eficiência no atendimento não se limita à velocidade da resposta, mas exige que a demanda do cidadão seja efetivamente resolvida, evitando a necessidade de retornos futuros.

III. Infere-se do texto que a padronização de procedimentos, ao garantir que todos os cidadãos recebam o mesmo nível de qualidade no atendimento, constitui fator suficiente para assegurar a resolução das demandas apresentadas por cada cidadão.

IV. Infere-se do texto que a finalidade predominante é orientar servidores e gestores públicos sobre práticas que aprimorem a qualidade do atendimento prestado ao cidadão, sem se limitar à mera exposição de exigências legais.

É correto o que se afirma em:

- I e III, apenas.
- II, III e IV, apenas.
- I e II, apenas.
- I, apenas.

Fundamentação da Banca Examinadora

Após avaliação criteriosa, esta banca conclui que a questão deve ser anulada, conforme os fundamentos apresentados a seguir: Assiste razão aos recorrentes. Da análise das afirmativas à luz do texto-base, verifica-se que as afirmativas I, II e IV encontram respaldo no texto, enquanto a afirmativa III é incorreta.

A afirmativa I sintetiza adequadamente o tema central do texto, que aborda princípios e técnicas voltados à qualidade do atendimento público, como respeito à dignidade, acessibilidade, transparência, comunicação eficaz e organização. A afirmativa II é expressamente sustentada pelo texto, segundo o qual "a eficiência no atendimento vai além da rapidez, envolvendo também a resolução efetiva das demandas dos cidadãos", sendo eficiente o atendimento que resolve o problema "de forma definitiva, evitando retornos desnecessários". A afirmativa IV também procede, pois o texto declara que o atendimento deve ser pautado por princípios "que vão além do cumprimento das exigências legais" e desenvolve, ao longo de sua extensão, orientações e práticas voltadas ao aprimoramento do atendimento.

A afirmativa III, por sua vez, extrapola o conteúdo do texto. Este afirma que a padronização de procedimentos "é essencial para garantir que todos os cidadãos recebam o mesmo nível de qualidade no

atendimento", mas não a apresenta como fator suficiente para assegurar a resolução das demandas. Ao contrário, o texto associa a resolução efetiva das demandas a outros fatores, como "conhecimento técnico adequado por parte dos servidores e processos bem estruturados".

Sendo corretas as afirmativas I, II e IV, e não havendo, entre as alternativas apresentadas, nenhuma que corresponda a essa combinação, a questão não possui resposta correta, razão pela qual se procede à sua anulação.

Diante dos argumentos apresentados, a questão deve ser ANULADA.

Situação: **QUESTÃO ANULADA**

Com base nas características do gênero textual, na finalidade comunicativa e na linguagem utilizada no texto, assinale com (V) as afirmativas verdadeiras ou com (F) as falsas.

(__)O texto caracteriza-se como um artigo de caráter reflexivo, pois apresenta um tema de interesse público, desenvolve argumentos, dialoga com o leitor por meio de questionamentos e busca promover reflexão e mudança de atitude.

(__)Predomina no texto a tipologia narrativa, uma vez que os exemplos apresentados organizam-se em torno de uma sequência de acontecimentos vividos por personagens específicos.

(__)A presença de perguntas dirigidas ao leitor, associada ao emprego de verbos no imperativo e de expressões como “fazemos um convite à reflexão”, evidencia a intenção de envolver o interlocutor e estimular a autorreflexão.

(__)O texto pode ser classificado como uma norma administrativa, pois estabelece regras obrigatórias e sanções aplicáveis aos servidores públicos em caso de descumprimento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência que preenche corretamente os itens acima.

- V, F, V, F.
- V, F, V, V.
- F, V, F, F.
- V, V, V, V.

Fundamentação da Banca Examinadora

Após avaliação criteriosa, esta banca conclui que a questão deve ser anulada, conforme os fundamentos apresentados a seguir:

(V)O texto caracteriza-se como um artigo de caráter reflexivo, pois apresenta um tema de interesse público,

desenvolve argumentos, dialoga com o leitor por meio de questionamentos e busca promover reflexão e mudança de atitude.

O texto aborda tema de interesse público (a ética e a inclusão no serviço público), desenvolve argumentos em defesa do respeito às singularidades ("Respeitar singularidades não é um favor; é um dever ético"; "Acolher essas diferenças não é dar tratamento privilegiado, é garantir a igualdade de tratamento naquilo que é essencial"), dialoga diretamente com o leitor por meio de questionamentos ("Você já parou para pensar no que significa, de fato, atender o outro com respeito?"; "Quantas vezes, no atendimento ao público, chamamos uma demanda de difícil [...]?") e busca promover reflexão e mudança de atitude ("fazemos um convite à reflexão"; "Cabe a nós reafirmar nosso compromisso permanente com a ética"). Configura-se, assim, como texto de caráter reflexivo-argumentativo.

(F)Predomina no texto a tipologia narrativa, uma vez que os exemplos apresentados organizam-se em torno de uma sequência de acontecimentos vividos por personagens específicos.

Os exemplos apresentados pelo texto ("Um servidor com deficiência auditiva pode não responder a um comando falado de imediato; uma pessoa em situação de rua pode ter dificuldade de se expressar de forma mais formal; um colega autista pode entender instruções de forma literal") correspondem a situações genéricas e hipotéticas, marcadas pela ideia de possibilidade ("pode"), empregadas para ilustrar a argumentação. Não há personagens específicos, sequência temporal de acontecimentos nem enredo, elementos próprios da tipologia narrativa. Predominam no texto a exposição e a argumentação.

(F)A presença de perguntas dirigidas ao leitor, associada ao emprego de verbos no imperativo e de expressões como fazemos um convite à reflexão, evidencia a intenção de envolver o interlocutor e estimular a autorreflexão.

Embora o texto contenha perguntas dirigidas ao leitor e a expressão "fazemos um convite à reflexão", não apresenta verbos flexionados no modo imperativo. As formas verbais empregadas encontram-se no indicativo ("convida", "chamamos", "fazemos", "demonstram", "posso"), em formas nominais ("atender", "respeitar", "reafirmar") ou no subjuntivo. A construção "Que a escuta com atenção e o respeito às diferenças sejam nossa referência", único trecho que poderia suscitar dúvida, apresenta o verbo no presente do subjuntivo, em oração de valor optativo introduzida por "que", cujo sujeito, de terceira pessoa, não corresponde ao interlocutor, o que afasta a caracterização do modo imperativo. Assim, a afirmativa III é falsa.

(F)O texto pode ser classificado como uma norma administrativa, pois estabelece regras obrigatórias e sanções aplicáveis aos servidores públicos em caso de descumprimento.

O texto não se configura como norma administrativa: não estabelece regras jurídicas, procedimentos obrigatórios nem sanções aplicáveis em caso de descumprimento. Sua finalidade é orientar e promover a reflexão sobre a conduta ética, como evidencia a própria afirmação de que "a ética pública não se resume ao cumprimento de leis e regras".

Sendo verdadeira a afirmativa I e falsas as afirmativas II, III e IV, a sequência correta seria V, F, F, F, a qual não figura entre as alternativas apresentadas. Diante da inexistência de alternativa correta, procede-se à anulação da questão.

Diante dos argumentos apresentados, a questão deve ser ANULADA.

PREFEITURA DE Santos

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E GESTÃO

Situação: **QUESTÃO ANULADA**

Com base no texto sobre ética e inclusão no atendimento, marque com (V) as afirmativas verdadeiras ou com (F) as falsas.

(__)O texto defende que a eficiência no serviço público não deve ser compreendida apenas como a resolução objetiva de demandas, mas também como a consideração da dimensão humana presente no atendimento.

(__)A expressão “impessoalidade correta” sugere uma crítica à ideia de que a ausência de adaptações às singularidades de cada pessoa pode, em determinadas situações, produzir um atendimento insuficiente ou incompleto.

(__)Segundo o texto, tratar todas as pessoas exatamente da mesma maneira, independentemente das circunstâncias, é sempre a forma mais adequada de garantir igualdade.

(__)De acordo com o texto, respeitar as singularidades significa conceder privilégios individuais, permitindo que algumas pessoas tenham tratamento diferenciado em relação às demais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência que preenche corretamente os itens acima.

- V, F, F, V.
- V, V, F, F.
- V, V, V, V.
- F, V, V, V.

Fundamentação da Banca Examinadora

Após avaliação criteriosa, esta banca conclui que a questão deve ser anulada, conforme os fundamentos apresentados a seguir: Assiste razão aos recorrentes quanto à afirmativa II. Ao afirmar que a expressão "impessoalidade correta" sugere "uma crítica à ideia de que a ausência de adaptações às singularidades de cada pessoa pode, em determinadas situações, produzir um atendimento insuficiente ou incompleto", a afirmativa atribui ao texto a contestação de uma tese que ele, na verdade, sustenta. O texto defende expressamente que o trabalho com pessoas "exige ajustes às necessidades e limitações", que é preciso "adaptar a linguagem, oferecer tempo e espaço para que o outro se expresse" e que, "sem empatia, o trato neutro vira frieza". Reconhece, portanto, que a ausência de adaptações pode comprometer a qualidade do atendimento, ideia que a afirmativa, tal como redigida, apresenta como objeto de crítica. Assim, a afirmativa II é falsa.

Sendo verdadeira a afirmativa I e falsas as afirmativas II, III e IV, a sequência correta seria V, F, F, F, a qual não figura entre as alternativas apresentadas. Diante da inexistência de alternativa correta, procede-se à anulação da questão, com atribuição da pontuação a todos os candidatos, nos termos do edital.

Diante dos argumentos apresentados, a questão deve ser ANULADA.

PREFEITURA DE Santos

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E GESTÃO

Situação: **QUESTÃO ANULADA**

A Lei Orgânica do Município disciplina os fundamentos da organização municipal, estabelecendo princípios que orientam a atuação da Administração Pública, definindo a estrutura político-administrativa do Município, as formas de exercício da soberania popular, as competências atribuídas ao ente municipal e as limitações impostas ao exercício de sua autonomia. Essas normas visam assegurar o adequado desempenho das funções públicas, em harmonia com as Constituições Federal e Estadual e em observância ao interesse coletivo.

Considerando exclusivamente a Lei Orgânica do Município de Santos, assinale a alternativa correta.

- O Município poderá suplementar a legislação federal e estadual no que couber e no que disser respeito ao seu peculiar interesse, visando adaptá-la à realidade local, competindo-lhe ainda, concorrentemente com a União e o Estado, proteger os documentos, as obras e outros bens de valor histórico, artístico e cultural, bem como os monumentos, as paisagens naturais notáveis e os sítios arqueológicos.
- O Município poderá suplementar a legislação federal e estadual no que couber e no que disser respeito ao seu peculiar interesse, competindo-lhe ainda, privativamente, promover programas de construção de moradias e a melhoria das condições habitacionais e de saneamento básico.
- O Município poderá suplementar a legislação federal e estadual no que couber e no que disser respeito ao seu peculiar interesse, competindo-lhe ainda, criar, organizar e suprimir distritos, observada a legislação federal.
- O Município poderá suplementar a legislação federal e estadual no que couber e no que disser respeito ao seu peculiar interesse, competindo-lhe ainda impedir a evasão, a destruição e a descaracterização de obras de arte e de outros bens de valor histórico, artístico e cultural, observadas a legislação e a ação fiscalizadora federal e estadual.

Fundamentação da Banca Examinadora

Após avaliação criteriosa, esta banca conclui que a questão deve ser anulada, conforme os fundamentos apresentados a seguir: Após análise dos recursos, verifica-se que a questão apresenta mais de uma alternativa compatível com a Lei Orgânica do Município de Santos.

A alternativa indicada no gabarito preliminar encontra fundamento nos arts. 8º e 7º, III, relativos, respectivamente, à competência suplementar municipal e à proteção dos documentos, obras e demais bens de valor histórico, artístico e cultural.

Entretanto, a alternativa que atribui ao Município o dever de impedir a evasão, a destruição e a descaracterização de obras de arte e de outros bens de valor histórico, artístico e cultural também encontra respaldo no art. 7º, IV.

A ausência de referência expressa ao exercício dessa competência juntamente com a União e o Estado não implica afirmação de exclusividade municipal. Ademais, a observância da legislação e da ação fiscalizadora federal e estadual é compatível com o art. 6º, IX, que disciplina a proteção do patrimônio histórico e cultural.

O comando não exige a reprodução literal de um único dispositivo legal. Assim, a reunião de disposições de artigos distintos, sem incompatibilidade de conteúdo, não permite considerar incorreta essa alternativa.

Diante da existência de duas respostas compatíveis com a legislação indicada e da consequente ausência de resposta única, a questão será anulada. Diante dos argumentos apresentados, a questão deve ser ANULADA.