



AUXILIAR DE SERVIÇOS DIVERSOS



Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Certames Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

SÁBADO
TARDE

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

4. Divulgação de provas e gabaritos:

- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme o Edital.

5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

6. Permanência em sala e saída do local de prova:

- ✓ Observe o tempo mínimo de permanência em sala previsto no Edital.
- ✓ Não se retire do local de prova sem autorização do fiscal.
- ✓ Ao concluir a prova, entregue todos os materiais de aplicação exigidos e siga as orientações da equipe de fiscalização.
- ✓ Certifique-se de assinar os documentos de controle, quando solicitado.

EDITAL 001/2026

CONCURSO PÚBLICO DO
MUNICÍPIO DE ALTOS (PI)



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 9.

FALAR SALVA VIDAS

O Setembro Amarelo é uma campanha de conscientização sobre a prevenção do suicídio. O objetivo é informar a população, combater o preconceito e incentivar as pessoas a procurarem ajuda. Falar sobre o assunto, ouvir quem está sofrendo e oferecer apoio pode fazer a diferença.

Alguns fatores estão associados ao aumento do risco de suicídio, como depressão, outros transtornos mentais, uso de álcool e drogas, além de problemas familiares, financeiros ou de relacionamento. Também é importante observar possíveis sinais como isolamento, mudanças de comportamento, abandono de atividades de que a pessoa gostava, tristeza intensa e frases que demonstrem desesperança.

Se você perceber esses sinais em alguém, procure ouvir essa pessoa com respeito, atenção e sem julgamentos. Demonstrar cuidado e incentivar a busca por ajuda profissional pode contribuir para a prevenção do suicídio. Em algumas situações, o acompanhamento psicológico e psiquiátrico é necessário.

Lembre-se de que pedir ajuda é um ato de coragem. Quem estiver passando por um momento difícil pode conversar com familiares, amigos, profissionais de saúde ou com o Centro de Valorização da Vida (CVV), que oferece apoio emocional de forma gratuita, sigilosa e acolhedora. Esse momento pode ser enfrentado com o apoio de familiares, amigos e profissionais.

Por V. B. Felix (2022).

Questão 01

Segundo o texto "FALAR SALVA VIDAS", caso uma pessoa apresente sinais de sofrimento emocional, a atitude mais adequada é:

- (A) estimular a pessoa a acreditar que os problemas serão superados sem auxílio com o passar do tempo.
- (B) evitar conversar sobre o assunto até que ela procure ajuda espontaneamente.
- (C) impedir que ela fale sobre seus sentimentos para evitar maior sofrimento.
- (D) ouvir com respeito, oferecer apoio e incentivar a busca por ajuda profissional.
- (E) solicitar que ela enfrente sozinha as dificuldades para fortalecer sua autonomia.

Questão 02

A frase "Esse momento pode ser enfrentado com o apoio de familiares, amigos e profissionais", presente no texto "FALAR SALVA VIDAS", transmite principalmente a ideia de:

- (A) responsabilidade exclusiva da família pela prevenção do suicídio.
- (B) necessidade de esconder os sentimentos diante das dificuldades.
- (C) incentivo ao isolamento durante períodos de sofrimento emocional.
- (D) obrigação de procurar exclusivamente atendimento especializado.
- (E) valorização do apoio e da solidariedade entre as pessoas.

Questão 03

De acordo com o texto "FALAR SALVA VIDAS", o Centro de Valorização da Vida (CVV):

- (A) desenvolve atividades voltadas apenas durante o Setembro Amarelo.
- (B) realiza atendimento preferencialmente para pessoas encaminhadas por serviços de saúde.
- (C) oferece apoio emocional de forma gratuita, sigilosa e acolhedora.
- (D) presta atendimento prioritariamente para familiares de pessoas em sofrimento.
- (E) substitui o acompanhamento psicológico e psiquiátrico quando necessário.

Questão 04

Ao afirmar que é importante ficar atento aos sinais apresentados por uma pessoa, o texto "FALAR SALVA VIDAS" procura:

- (A) indicar que mudanças de comportamento confirmam um caso de suicídio.
- (B) recomendar que profissionais conduzam prioritariamente a orientação com quem apresenta sinais.
- (C) orientar a realização de diagnósticos por familiares e amigos próximos.
- (D) incentivar a observação cuidadosa de possíveis situações de sofrimento.
- (E) demonstrar que os sinais apresentados possuem gravidade semelhante.

Questão 05

Em relação ao acompanhamento psicológico e psiquiátrico, o texto "FALAR SALVA VIDAS" afirma que:

- (A) deve ser procurado preferencialmente após campanhas de conscientização.
- (B) substitui a importância do apoio oferecido por amigos e familiares.
- (C) é recomendado preferencialmente quando solicitado por familiares próximos.
- (D) é indicado principalmente para pessoas com depressão.

- (E) pode ser necessário em determinadas situações de sofrimento emocional.

Questão 06

O texto "FALAR SALVA VIDAS" informa que alguns fatores podem aumentar o risco de suicídio. Entre eles, está:

- (A) o uso de álcool e drogas.
- (B) a prática frequente de atividades esportivas e culturais.
- (C) a participação em campanhas de conscientização coletiva.
- (D) o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.
- (E) o acesso a serviços gratuitos de apoio emocional.

Questão 07

O texto "FALAR SALVA VIDAS" pode ser classificado, principalmente, como um texto que pretende:

- (A) apresentar resultados estatísticos sobre os casos de suicídio no país.
- (B) narrar acontecimentos relacionados à origem do Setembro Amarelo.
- (C) descrever os serviços prestados pelos profissionais de saúde.
- (D) informar, conscientizar e incentivar atitudes de acolhimento e prevenção.
- (E) relatar a experiência pessoal de pessoas atendidas pelo CVV.

Questão 08

No trecho "Lembre-se de que PEDIR AJUDA É UM ATO DE CORAGEM", presente no texto "FALAR SALVA VIDAS", a expressão destacada busca:

- (A) demonstrar que a ajuda profissional resolve diferentes situações de sofrimento emocional.
- (B) indicar que o sofrimento emocional ocorre apenas em algumas pessoas.
- (C) afirmar que a coragem é indispensável para enfrentar dificuldades.
- (D) reforçar a importância de procurar apoio quando necessário.
- (E) explicar que familiares possuem preparo para realizar tratamentos.

Questão 09

De acordo com o texto "FALAR SALVA VIDAS", o objetivo da campanha Setembro Amarelo é:

- (A) promover palestras exclusivamente para pessoas diagnosticadas com depressão.
- (B) divulgar os serviços prestados pelos profissionais da área da saúde mental.

- (C) orientar familiares sobre formas de substituir o tratamento especializado.
- (D) realizar campanhas voltadas apenas para pessoas em idade escolar.
- (E) informar a população, combater o preconceito e incentivar a busca por ajuda.

Questão 10

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão acentuadas **CORRETAMENTE**, de acordo com as regras de acentuação gráfica da língua portuguesa.

- (A) fácil, xicara, pônei.
- (B) México, açúcar, pônei.
- (C) café, árvore, família.
- (D) útil, sábado, difícil.
- (E) caderno, lápis, açúcar.

MATEMÁTICA

Questão 11

Qual é o resultado da expressão $180 \div 48 \div 6 + 15$?

- (A) 211
- (B) 203
- (C) 195
- (D) 177
- (E) 187

Questão 12

Quantos mililitros correspondem a 2,75 litros?

- (A) 2.075 mL
- (B) 250 mL
- (C) 27.500 mL
- (D) 2.750 mL
- (E) 275 mL

Questão 13

Uma pessoa comprou um produto por R\$ 78,50 e outro por R\$ 46,80. Qual foi o valor total da compra?

- (A) R\$ 126,20
- (B) R\$ 123,80
- (C) R\$ 125,30
- (D) R\$ 127,30
- (E) R\$ 124,30

Questão 14

Uma estante possui 9 prateleiras, e cada prateleira comporta 28 livros. Quantos livros a estante comporta ao todo?

- (A) 262
- (B) 272

- (C) 242
- (D) 252
- (E) 282

Questão 15

Qual é o valor correspondente a 15% de 240?

- (A) 36
- (B) 45
- (C) 30
- (D) 24
- (E) 40

ÉTICA

Questão 16

Sobre a atuação ética do servidor público no atendimento ao cidadão, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O tratamento dispensado ao cidadão considera a avaliação subjetiva do servidor acerca da relevância da demanda apresentada, admitindo diferenciações conforme sua percepção funcional.
- (B) A forma de atendimento pode ser ajustada conforme a afinidade entre o servidor e o usuário do serviço.
- (C) A comunicação estabelecida com o público orienta-se pelas preferências pessoais do agente público, considerando sua autonomia individual na condução do atendimento institucional.
- (D) O atendimento deve ser realizado com urbanidade, respeito, imparcialidade e observância das normas aplicáveis.
- (E) A prestação do serviço público confere tratamento diferenciado às solicitações apresentadas por pessoas com vínculo de proximidade ou conhecimento prévio com o servidor responsável pelo atendimento.

Questão 17

Sobre situações relacionadas ao conflito de interesses, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O conflito de interesses caracteriza-se mediante a prática de infração disciplinar pelo servidor, adquirindo relevância jurídica a partir da constatação de conduta funcional irregular.
- (B) O servidor deve atuar de forma a preservar a imparcialidade e evitar circunstâncias que possam comprometer a confiança na Administração Pública.
- (C) A análise do conflito de interesses concentra-se na posição hierárquica ocupada pelo servidor, considerando a autoridade funcional exercida como elemento determinante para sua configuração.

- (D) A existência de vínculo profissional entre servidores configura situação de conflito de interesses, em razão da possibilidade de influência decorrente das relações estabelecidas no ambiente institucional.
- (E) O conflito de interesses ocorre principalmente quando existe divergência de opinião entre servidores de um mesmo setor.

Questão 18

Sobre a responsabilidade do servidor público no exercício de suas funções, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A responsabilidade do servidor relaciona-se principalmente às atividades desempenhadas em cargos de direção.
- (B) O servidor responde pelos atos praticados no exercício de suas atribuições, conforme as normas aplicáveis.
- (C) A análise da responsabilidade funcional atribui especial relevância ao tempo de serviço do agente público, conferindo reduzido peso aos demais elementos relacionados à conduta, às circunstâncias do ato e ao cumprimento dos deveres funcionais.
- (D) O cumprimento das atribuições funcionais admite flexibilização conforme as características específicas do ambiente de trabalho, considerando as particularidades operacionais existentes no local de exercício.
- (E) A responsabilidade funcional depende da existência de prejuízo financeiro para a Administração Pública.

Questão 19

Sobre a finalidade dos códigos de ética profissional no serviço público, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) As normas previstas nos códigos de ética concentram-se na regulamentação das atribuições administrativas inerentes a cada setor da organização pública, disciplinando a distribuição interna de competências funcionais.
- (B) As disposições constantes dos códigos de ética voltam-se à organização das rotinas administrativas desempenhadas pelos servidores, disciplinando aspectos relacionados à gestão interna dos órgãos públicos.
- (C) Os códigos de ética estabelecem diretrizes de conduta destinadas a orientar o comportamento dos agentes públicos no exercício de suas funções.
- (D) Os códigos de ética têm como principal finalidade disciplinar a estrutura organizacional dos órgãos públicos.
- (E) Os códigos de ética destinam-se à orientação da elaboração de procedimentos técnicos relacionados à prestação dos serviços públicos, estabelecendo parâmetros operacionais para a execução das atividades institucionais.

Questão 20

Sobre a prevenção do assédio no ambiente de trabalho, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A promoção do respeito mútuo e de relações profissionais adequadas contribui para a prevenção de práticas de assédio.
- (B) A configuração de situações de assédio encontra-se associada à existência de relação hierárquica entre os envolvidos, atribuindo menor relevância às demais formas de interação profissional capazes de caracterizar condutas abusivas.
- (C) A prevenção do assédio depende principalmente da adoção de medidas disciplinares após o surgimento de conflitos.
- (D) Situações de desentendimento entre colegas caracterizam, por si, prática de assédio no ambiente de trabalho.
- (E) A identificação de práticas de assédio fundamenta-se na percepção manifestada pelos demais servidores envolvidos no ambiente institucional, conferindo reduzida importância aos elementos objetivos, circunstanciais e probatórios relacionados à conduta analisada.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 21

Durante a limpeza de áreas externas de um prédio público, o Auxiliar de Serviços Diversos deverá adotar procedimentos que contribuam para a conservação do ambiente. **Assinale a alternativa CORRETA.**

- (A) Utilizar equipamentos de jardinagem sem realizar verificação prévia de suas condições de funcionamento.
- (B) Reunir resíduos de diferentes naturezas no mesmo recipiente para simplificar o transporte até o depósito.
- (C) Direcionar resíduos provenientes da varrição para as canaletas de drenagem existentes na área externa.
- (D) Depositar temporariamente resíduos vegetais junto às entradas do prédio para facilitar o recolhimento posterior.
- (E) Recolher folhas, galhos e resíduos existentes, encaminhando-os conforme os procedimentos adotados pela Administração.

Questão 22

Durante a limpeza de uma repartição pública, o Auxiliar de Serviços Diversos deverá higienizar mesas, armários e demais móveis. Considerando as boas práticas de limpeza e conservação, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Utilizar produtos compatíveis com o tipo de superfície, observando as orientações de uso e conservação.

- (B) Deixar resíduos do produto de limpeza sobre os móveis para ampliar o tempo de contato com a superfície.
- (C) Utilizar esponjas abrasivas em móveis de madeira para remover manchas persistentes.
- (D) Misturar diferentes produtos químicos de limpeza para potencializar o efeito de higienização.
- (E) Despejar ou borrifar produtos líquidos diretamente sobre equipamentos eletrônicos, sem uso de pano ou tecido intermediário.

Questão 23

Durante a limpeza de uma repartição pública, um servidor sofre pequena queda e permanece consciente, relatando dor, mas sem apresentar sangramento intenso.

A conduta mais ADEQUADA do Auxiliar de Serviços Diversos é:

- (A) Oferecer medicamento disponível no ambiente de trabalho para reduzir o desconforto até a chegada de auxílio.
- (B) Movimentar o servidor para outra sala antes de informar o ocorrido, permitindo a continuidade das atividades no local.
- (C) Comunicar imediatamente o ocorrido ao responsável e solicitar o atendimento previsto para situações dessa natureza.
- (D) Transportar o servidor até unidade de saúde utilizando veículo particular, independentemente das orientações recebidas.
- (E) Permitir que o servidor retorne imediatamente às atividades, caso consiga permanecer em pé após a queda.

Questão 24

Ao realizar a limpeza de um corredor com grande circulação de pessoas, o Auxiliar de Serviços Diversos deve adotar medidas que preservem a segurança dos usuários. Considerando as boas práticas de limpeza e segurança, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) iniciar a limpeza sem a devida sinalização, com o objetivo de reduzir o tempo da atividade.
- (B) retirar os equipamentos de sinalização utilizados na atividade antes de o piso apresentar condições seguras para circulação.
- (C) concentrar a limpeza em apenas uma das extremidades do corredor para reduzir o tempo da atividade.
- (D) manter o piso molhado até sua secagem natural, mantendo a circulação de pessoas no local.
- (E) utilizar sinalização indicando piso molhado ou área em limpeza durante a execução do serviço.

Questão 25

Durante o transporte interno de caixas contendo materiais de consumo, o Auxiliar de Serviços Diversos

deverá adotar procedimentos que reduzam riscos de acidentes e preservem a integridade dos materiais. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Agrupar o maior número possível de caixas em um único deslocamento, mesmo quando isso comprometer a estabilidade da carga durante o transporte.
- (B) Apoiar temporariamente os volumes próximos ao destino final, em área de circulação de uso comum a servidores e visitantes, para concluir o transporte em etapas.
- (C) Distribuir o peso da carga de forma equilibrada e utilizar equipamento de transporte compatível com as características da atividade, quando disponível.
- (D) Reduzir a distância entre deslocamentos sucessivos, ainda que isso implique o transporte de cargas acima da capacidade recomendada.
- (E) Organizar as caixas em pilhas com altura acima da linha de visão do trabalhador, priorizando a redução do número de deslocamentos.

Questão 26

Durante a execução das atividades de limpeza, o uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) contribui para a segurança do trabalhador. Nesse contexto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Utilizar luvas como único EPI em atividades que exigem proteção adicional, conforme os riscos existentes no ambiente.
- (B) Utilizar os EPIs indicados para cada atividade, mantendo-os em boas condições de uso e conservação.
- (C) Escolher livremente os EPIs mais confortáveis, ainda que sejam diferentes dos previstos para a atividade.
- (D) Compartilhar os EPIs entre os trabalhadores sempre que apresentarem boas condições de aparência.
- (E) Substituir os EPIs por maior cuidado na execução das tarefas quando o serviço apresentar curta duração.

Questão 27

Para garantir maior eficiência na higienização das superfícies de uso frequente em um órgão público, o Auxiliar de Serviços Diversos deve **PRIORIZAR**:

- (A) a aplicação de água em abundância sobre diferentes superfícies, independentemente do material existente.
- (B) a combinação de diferentes produtos químicos de limpeza, aumentando o poder de limpeza da superfície.
- (C) a remoção apenas da sujeira visível, dispensando a higienização das superfícies aparentemente limpas.
- (D) a higienização periódica dos pontos de maior contato (maçanetas, interruptores, mesas), conforme cronograma estabelecido pela Administração.

- (E) a limpeza realizada apenas ao final do expediente, sem considerar o nível de utilização dos ambientes.

Questão 28

Durante a lavagem de um piso em área de circulação, o Auxiliar de Serviços Diversos deverá adotar medidas destinadas à segurança dos usuários. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Instalar a sinalização apenas após concluir a limpeza, reduzindo interferências durante a execução da atividade.
- (B) Concentrar a sinalização apenas em um dos acessos ao ambiente, simplificando a circulação de pessoas.
- (C) Utilizar sinalização indicando piso molhado durante a realização do serviço e enquanto houver risco de escorregamento.
- (D) Retirar a sinalização logo após o término da lavagem, mesmo que o piso permaneça úmido.
- (E) Posicionar a sinalização somente quando houver solicitação de outro servidor responsável pelo setor.

Questão 29

Durante a rotina de trabalho, um equipamento de limpeza apresenta funcionamento diferente do habitual, embora continue operando. **Nessa situação, a conduta mais ADEQUADA é:**

- (A) Continuar utilizando o equipamento até que ocorra interrupção completa do funcionamento durante o serviço.
- (B) Adaptar o modo de utilização do equipamento para compensar o funcionamento observado durante a atividade.
- (C) Efetuar reparos utilizando ferramentas disponíveis, ainda que não exista autorização para esse procedimento.
- (D) Guardar o equipamento após o uso sem registrar a ocorrência, aguardando a próxima utilização prevista.
- (E) Comunicar a ocorrência ao responsável e providenciar a verificação do equipamento antes de sua utilização contínua.

Questão 30

Após concluir a limpeza de um prédio público, o Auxiliar de Serviços Diversos deverá encaminhar corretamente os resíduos produzidos. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Compactar manualmente os sacos de resíduos para reduzir o volume durante o transporte interno.
- (B) Reunir resíduos recicláveis e resíduos orgânicos para facilitar o transporte até o ponto de coleta.
- (C) Armazenar resíduos recicláveis juntamente com resíduos de sanitários até o momento da coleta externa.

- (D) Separar os resíduos conforme sua classificação, utilizando recipientes destinados a cada tipo de material.
- (E) Depositar resíduos em recipientes disponíveis, independentemente da identificação existente no local.

Questão 31

Durante sua jornada de trabalho, o Auxiliar de Serviços Diversos identifica uma porta de acesso a um depósito aberta, sem a presença de servidor responsável no local.

Considerando suas atribuições, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Desconsiderar a situação por entender que a responsabilidade pela segurança compete exclusivamente ao setor administrativo.
- (B) Remover materiais do depósito para outro ambiente, buscando reduzir riscos de utilização por terceiros.
- (C) Permanecer no interior do depósito realizando inspeção detalhada dos materiais até o encerramento do expediente.
- (D) Comunicar a situação ao responsável pelo setor, adotando as providências previstas para preservar a segurança do ambiente.
- (E) Permitir o acesso de pessoas que informem possuir interesse em utilizar os materiais armazenados no local.

Questão 32

Em relação às boas práticas de organização de um almoxarifado de materiais de limpeza, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Armazenar os materiais de limpeza de acordo com sua finalidade, mantendo os produtos identificados e organizados em local apropriado.
- (B) Empilhar embalagens de diferentes dimensões sem observar a estabilidade da pilha, desde que o ambiente permaneça limpo.
- (C) Reunir materiais de limpeza e gêneros alimentícios na mesma prateleira, desde que permaneçam em embalagens fechadas.
- (D) Transferir produtos para recipientes sem identificação quando houver necessidade de reduzir o espaço de armazenamento.
- (E) Posicionar os materiais de maior utilização nas prateleiras mais altas para ampliar o espaço disponível nas áreas inferiores.

Questão 33

Após concluir a limpeza de um prédio público, o Auxiliar de Serviços Diversos precisa realizar o descarte adequado dos resíduos produzidos. Assinale a alternativa que representa uma prática **CORRETA**.

- (A) Depositar todos os resíduos em um único saco plástico, facilitando a coleta pelo serviço de limpeza urbana.
- (B) Compactar manualmente os resíduos dentro dos sacos para aumentar sua capacidade de armazenamento.
- (C) Misturar resíduos recicláveis e orgânicos para reduzir o número de recipientes utilizados durante o transporte.
- (D) Separar os resíduos conforme sua classificação, utilizando recipientes apropriados para cada tipo de material.
- (E) Armazenar temporariamente resíduos ao lado das portas de circulação para facilitar sua retirada ao final do expediente.

Questão 34

No exercício de suas funções em um órgão público, o Auxiliar de Serviços Diversos observa informações e documentos presentes nos ambientes onde realiza suas atividades. Considerando a conduta ética esperada, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Ler o conteúdo de documentos encontrados nas mesas de trabalho durante a execução das atividades de limpeza.
- (B) Compartilhar informações observadas durante o serviço quando forem de interesse de colegas de outros setores.
- (C) Fotografar documentos encontrados durante a limpeza para registrar situações consideradas incomuns.
- (D) Divulgar informações obtidas durante o trabalho desde que não haja finalidade comercial envolvida.
- (E) Preservar o sigilo das informações a que tiver acesso em razão das atividades desempenhadas.

Questão 35

Durante a limpeza de um ambiente administrativo, o auxiliar de serviços diversos deve adotar procedimentos que preservem a higiene do local e reduzam o risco de contaminação cruzada entre diferentes áreas. **Nesse contexto, a conduta mais adequada é:**

- (A) utilizar materiais de limpeza distintos para ambientes sanitários e áreas administrativas, observando a organização do serviço.
- (B) iniciar a limpeza pelas áreas mais contaminadas, deixando os locais menos contaminados para o final da atividade.
- (C) concentrar a limpeza apenas nas superfícies visivelmente sujas, pois as demais apresentam baixo risco de contaminação.
- (D) aplicar grande quantidade de água e detergente em qualquer tipo de piso para garantir maior eficiência da limpeza.

- (E) utilizar o mesmo pano para limpar mesas, banheiros e maçanetas, desde que seja lavado ao final do expediente.

LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO

Questão 36

Uma medida que contribui para o controle de pragas e vetores em ambientes institucionais é:

- (A) Armazenar resíduos orgânicos (como latas de metal e garrafas PET) em recipientes abertos até a coleta diária.
- (B) Deixar recipientes com água em áreas externas (estacionamentos, calçadas ou pátio) durante o expediente de trabalho.
- (C) Manter alimentos destinados ao consumo imediato sem a devida proteção contra agentes de contaminação.
- (D) Permitir o acúmulo de caixas de papelão em áreas de serviço, postergando seu encaminhamento ao depósito até o completo aproveitamento da capacidade de armazenamento.
- (E) Manter os ambientes limpos, os resíduos acondicionados adequadamente e eliminar possíveis fontes de abrigo.

Questão 37

Durante a limpeza de um ambiente de uso coletivo, o trabalhador deve adotar medidas destinadas à prevenção da contaminação. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Preparar uma única solução de limpeza para utilização em todos os ambientes do setor.
- (B) Transportar materiais utilizados em sanitários juntamente com os destinados às áreas administrativas no mesmo recipiente.
- (C) Utilizar o mesmo pano em diferentes ambientes (como o banheiro e uma sala de reunião), ainda que a limpeza seja realizada no mesmo turno, sem higienizar o pano entre um ambiente e outro.
- (D) Utilizar os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) previstos para a atividade e higienizar as mãos conforme os procedimentos adotados pela instituição.
- (E) Realizar a limpeza dos ambientes durante o expediente sem observar os protocolos estabelecidos pela instituição e desconsiderando as instruções das embalagens de produtos de limpeza.

Questão 38

Durante a limpeza de diferentes ambientes de uma unidade de saúde, o trabalhador deverá adotar procedimentos destinados à prevenção da contaminação cruzada. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Utilizar o mesmo pano para higienizar diferentes ambientes, realizando sua lavagem ao término das atividades.
- (B) Transportar materiais utilizados em sanitários juntamente com aqueles destinados às áreas administrativas.
- (C) Utilizar materiais de limpeza destinados a cada ambiente, observando a organização adotada pela instituição.
- (D) Preparar soluções de limpeza em um único balde para utilização em todos os setores durante o expediente.
- (E) Iniciar a limpeza pelos ambientes de maior circulação, prosseguindo para aqueles que exigem maior controle sanitário.

Questão 39

Após a limpeza de uma superfície em ambiente de uso coletivo, a desinfecção deve ser realizada de forma a favorecer a redução da carga de microrganismos. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Diluir o desinfetante em quantidade diferente da recomendada para aumentar seu rendimento.
- (B) Utilizar o desinfetante conforme as orientações de uso, respeitando a forma de aplicação indicada pelo fabricante.
- (C) Misturar dois desinfetantes de composição diferente para ampliar o efeito da desinfecção.
- (D) Aplicar o desinfetante sobre superfícies ainda com resíduos visíveis para reduzir o tempo de limpeza.
- (E) Utilizar o mesmo pano para aplicar o desinfetante em sanitários e áreas de preparo de alimentos.

Questão 40

Ao utilizar equipamentos de limpeza, o trabalhador deverá observar procedimentos que contribuam para sua conservação. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Compartilhar equipamentos sem realizar sua higienização entre diferentes setores.
- (B) Limpar os equipamentos após o uso e armazená-los em local apropriado.
- (C) Adaptar equipamentos para atividades diferentes das previstas pelo fabricante.
- (D) Guardar os equipamentos ainda úmidos para reduzir o tempo de organização.
- (E) Utilizar utensílios danificados até o encerramento de sua vida útil.

Questão 41

Na higienização de pisos internos de uma instituição, a conduta adequada é:

- (A) Iniciar a limpeza sem sinalização para evitar interrupções na circulação.

- (B) Retirar a sinalização antes da secagem do piso para normalizar a circulação.
- (C) Sinalizar a área em limpeza e utilizar técnicas compatíveis com o tipo de piso.
- (D) Utilizar produtos abrasivos em revestimentos delicados ou não recomendados pelo fabricante para facilitar a remoção da sujeira.
- (E) Aplicar grande quantidade de água em pisos internos, sem considerar a compatibilidade do piso com grande volume de água.

Questão 42

Após concluir a limpeza de um setor administrativo, o trabalhador deverá encaminhar os resíduos produzidos de acordo com os procedimentos adotados pela instituição. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Compactar manualmente os sacos de resíduos para facilitar o armazenamento até a coleta interna.
- (B) Reunir resíduos recicláveis e resíduos comuns quando o volume produzido durante o turno for reduzido.
- (C) Depositar resíduos temporariamente junto às portas de acesso para facilitar o recolhimento posterior.
- (D) Acondicionar os resíduos nos recipientes destinados à sua classificação e encaminhá-los conforme a rotina estabelecida.
- (E) Transportar resíduos em recipientes abertos para permitir a conferência do conteúdo durante o deslocamento.

Questão 43

Uma prática compatível com os princípios de higiene ambiental consiste em:

- (A) Utilizar recipientes de resíduos sem tampa em ambientes de preparo e distribuição de alimentos.
- (B) Acumular resíduos temporariamente nas áreas externas (como estacionamentos ou pátios) até a formação de grande volume para coleta.
- (C) Manter os ambientes limpos, ventilados quando adequado e com correta destinação dos resíduos produzidos.
- (D) Armazenar materiais inutilizados em áreas de circulação até sua destinação definitiva.
- (E) Direcionar resíduos sólidos para galerias de águas pluviais durante a limpeza externa.

Questão 44

Os produtos de limpeza utilizados em instituições públicas devem ser armazenados de forma a preservar sua eficácia e reduzir riscos aos trabalhadores. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Transferir produtos para recipientes reutilizados quando houver necessidade de melhor aproveitamento do espaço físico.

- (B) Organizar os produtos conforme o espaço disponível, ainda que materiais incompatíveis permaneçam armazenados lado a lado.
- (C) Manter os produtos em suas embalagens identificadas, armazenando-os em local destinado a essa finalidade, organizado e com acesso controlado.
- (D) Reunir produtos de limpeza em um único recipiente identificado, desde que possuam finalidades semelhantes e sejam utilizados no mesmo setor.
- (E) Armazenar produtos líquidos nas prateleiras superiores para facilitar sua identificação durante a rotina de trabalho.

Questão 45

Durante a higienização de um ambiente assistencial, o trabalhador deverá observar procedimentos destinados à segurança dos usuários e à qualidade da limpeza. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Utilizar os mesmos utensílios empregados em áreas administrativas quando apresentarem boas condições de conservação.
- (B) Alterar a sequência da limpeza quando identificar pequena quantidade de resíduos visíveis no ambiente.
- (C) Reaproveitar soluções de limpeza preparadas anteriormente quando permanecerem com aspecto visual adequado.
- (D) Respeitar a rotina de limpeza estabelecida pela instituição e utilizar os materiais destinados ao ambiente higienizado.
- (E) Executar a limpeza conforme a disponibilidade dos materiais existentes, ainda que sejam destinados a outro setor.

Questão 46

Após concluir a limpeza de um setor, o trabalhador deverá proceder ao descarte dos resíduos. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Compactar manualmente os sacos antes da coleta interna.
- (B) Depositar temporariamente os resíduos nas áreas de circulação.
- (C) Transportar resíduos em recipientes abertos para facilitar a conferência do conteúdo.
- (D) Separar os resíduos conforme sua classificação e utilizar os recipientes destinados a cada tipo.
- (E) Misturar resíduos recicláveis e resíduos comuns quando o volume produzido for pequeno.

Questão 47

A organização das atividades de limpeza contribui para a qualidade dos serviços prestados. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Deixar materiais de limpeza (como detergentes, desinfetantes e sabão em pó) distribuídos pelos setores para facilitar sua utilização posterior.
- (B) Interromper a reposição de materiais de limpeza até o encerramento completo do estoque existente.
- (C) Executar as atividades conforme a rotina estabelecida e registrar ocorrências quando previsto pelos procedimentos internos.
- (D) Alterar a sequência das atividades diariamente para distribuir melhor o tempo de trabalho.
- (E) Priorizar apenas os ambientes visualmente mais sujos (com resíduos orgânicos, restos de papel e de alimentos, por exemplo) durante toda a jornada.

Questão 48

Sobre o uso de produtos de limpeza, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Utilizar o produto conforme sua finalidade e de acordo com as orientações do fabricante.
- (B) Aumentar a concentração do produto quando houver maior quantidade de sujeira.
- (C) Misturar produtos de limpeza para aumentar sua eficiência durante a higienização.
- (D) Utilizar o mesmo produto em superfícies com características incompatíveis com o produto.
- (E) Transferir o produto para recipientes sem identificação durante a rotina de limpeza.

Questão 49

Ao preparar produtos químicos destinados à limpeza institucional, o trabalhador deverá observar procedimentos de segurança. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Manter recipientes de produtos parcialmente abertos durante o uso para facilitar seu manuseio ao longo da atividade.
- (B) Preparar soluções de limpeza sem consultar as instruções do fabricante, utilizando a experiência adquirida no serviço.
- (C) Misturar produtos de fabricantes distintos ainda que apresentem finalidades semelhantes, sem consultar o fabricante.
- (D) Seguir as orientações constantes no rótulo do produto e utilizar os equipamentos de proteção previstos para a atividade.
- (E) Aumentar a concentração do produto quando a superfície apresentar maior quantidade de sujeira aparente.

Questão 50

Durante a jornada de trabalho, uma medida que contribui para a saúde ocupacional é:

- (A) Retirar os equipamentos de proteção (como luvas, botas e avental) durante atividades consideradas de curta duração.
- (B) Manter hábitos de higiene pessoal e utilizar corretamente os equipamentos de proteção previstos para a atividade.
- (C) Permanecer utilizando equipamentos de proteção danificados até o recebimento de novos materiais.
- (D) Consumir alimentos no local destinado ao armazenamento de produtos de limpeza para reduzir deslocamentos.
- (E) Utilizar produtos químicos (como ácidos, água sanitária e detergentes) sem observar as recomendações de segurança do fabricante.

PÁGINA DE RASCUNHO



NÃO DESTACAR