



## ATENDENTE DE CONSULTÓRIO



**Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Certames Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.**

**DOMINGO  
MANHÃ**

### ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

#### 1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

#### 2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

#### 3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

#### 4. Divulgação de provas e gabaritos:

- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC ([www.igeduc.org.br](http://www.igeduc.org.br)), conforme o Edital.

#### 5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

#### 6. Permanência em sala e saída do local de prova:

- ✓ Observe o tempo mínimo de permanência em sala previsto no Edital.
- ✓ Não se retire do local de prova sem autorização do fiscal.
- ✓ Ao concluir a prova, entregue todos os materiais de aplicação exigidos e siga as orientações da equipe de fiscalização.
- ✓ Certifique-se de assinar os documentos de controle, quando solicitado.

**EDITAL 001/2026**

**CONCURSO PÚBLICO DO  
MUNICÍPIO DE ALTOS (PI)**



O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 9.

### POLUIÇÃO E SOCIEDADE

A poluição causa diversos prejuízos ao meio ambiente e à qualidade de vida da população. Os poluentes lançados na atmosfera contribuem para as mudanças climáticas, intensificam o aquecimento global, favorecem o derretimento das calotas polares e alteram os regimes de chuva, a ocorrência de tempestades e outras características climáticas de diferentes regiões.

Além disso, a presença de poluentes na atmosfera interfere na quantidade de radiação solar que alcança a superfície terrestre, influenciando a evaporação da água, a formação de nuvens e o ciclo hidrológico. Essas alterações afetam o equilíbrio ambiental e podem provocar impactos em diversos ecossistemas.

A poluição do ar também compromete a saúde humana. A exposição contínua aos poluentes pode favorecer o surgimento de doenças respiratórias, cardiovasculares e alguns tipos de câncer. Entre as principais fontes desses poluentes estão a circulação de veículos, os lixões, as atividades agrícolas e a queima de combustíveis fósseis.

Embora a conscientização ambiental tenha aumentado, ainda são necessárias ações efetivas para reduzir a poluição. Entre elas estão a ampliação do uso de energias limpas, a melhoria dos combustíveis, a redução das emissões de veículos, o incentivo à coleta seletiva e ao tratamento de resíduos, o fortalecimento da fiscalização e a adoção de políticas públicas que estimulem a preservação do meio ambiente.

Por Reginaldo Borgan (2025).

#### Questão 01

No trecho "**A poluição causa diversos prejuízos ao meio ambiente e à qualidade de vida da população**", presente no texto "POLUIÇÃO E SOCIEDADE", o acento indicativo de **crase** em "à qualidade" ocorre porque há:

- (A) emprego facultativo da preposição diante de qualquer substantivo feminino.
- (B) necessidade de destacar graficamente um complemento circunstancial feminino.
- (C) presença de pronome feminino imediatamente após a preposição exigida.
- (D) encontro da preposição exigida pela regência com o artigo feminino que acompanha o substantivo.
- (E) utilização obrigatória da crase antes de todas as locuções nominais femininas.

#### Questão 02

Segundo o texto "POLUIÇÃO E SOCIEDADE", um dos efeitos da presença de poluentes na atmosfera é:

- (A) modificar diretamente a composição química da superfície terrestre.
- (B) favorecer maior estabilidade das condições climáticas em diferentes regiões.
- (C) alterar a circulação de massas de ar em diferentes regiões.
- (D) impedir a formação de nuvens em áreas sujeitas à ocorrência de tempestades intensas.
- (E) modificar processos naturais relacionados ao ciclo da água e ao equilíbrio ambiental.

#### Questão 03

Na expressão "ações efetivas", empregada no último parágrafo do texto "POLUIÇÃO E SOCIEDADE", o **adjetivo** "efetivas" caracteriza:

- (A) o substantivo "ações", indicando que produzem resultados esperados.
- (B) o substantivo "combustíveis", indicando melhor desempenho energético.
- (C) o substantivo "fiscalização", apontando sua abrangência territorial.
- (D) o substantivo "resíduos", descrevendo sua classificação ambiental.
- (E) o substantivo "poluição", qualificando sua intensidade ambiental.

#### Questão 04

No trecho "**Essas alterações afetam o equilíbrio ambiental**", do texto "POLUIÇÃO E SOCIEDADE", o pronome demonstrativo "essas" refere-se:

- (A) aos combustíveis fósseis utilizados em diferentes atividades humanas.
- (B) às políticas públicas apresentadas no encerramento do texto.
- (C) às doenças respiratórias descritas no terceiro parágrafo do texto.
- (D) às características da qualidade de vida mencionadas na introdução.
- (E) às mudanças provocadas pelos poluentes mencionadas no período anterior.

#### Questão 05

Leia o texto "POLUIÇÃO E SOCIEDADE" e marque a alternativa a seguir que descreve o **objetivo** das medidas apresentadas no último parágrafo:

- (A) priorizar investimentos públicos na fiscalização ambiental.
- (B) estimular ações voltadas à redução da poluição e à preservação ambiental.
- (C) aumentar a utilização de combustíveis fósseis em substituição às energias limpas.
- (D) ampliar o número de atividades agrícolas em regiões ambientalmente preservadas.

- (E) restringir o acesso da população aos programas de coleta seletiva de resíduos.

### Questão 06

No terceiro parágrafo, ao abordar a saúde humana, o texto **"POLUIÇÃO E SOCIEDADE"** procura demonstrar que:

- (A) os problemas ambientais produzem consequências que também podem atingir a população.
- (B) as fontes de poluição atmosférica estão relacionadas principalmente às atividades urbanas.
- (C) os impactos da poluição dependem exclusivamente das condições climáticas de cada região.
- (D) as doenças respiratórias representam o único efeito da poluição sobre a saúde humana.
- (E) a redução da poluição depende apenas da mudança de hábitos individuais da população.

### Questão 07

Qual a finalidade do autor do texto **"POLUIÇÃO E SOCIEDADE"**?

- (A) apresentar informações sobre os impactos da poluição e destacar medidas para sua redução.
- (B) relatar experiências individuais relacionadas aos prejuízos provocados pela poluição.
- (C) demonstrar que os efeitos da poluição atingem apenas determinadas regiões do planeta.
- (D) descrever exclusivamente as consequências da poluição para os ecossistemas terrestres.
- (E) defender a ampliação do uso de fontes alternativas de produção de energia.

### Questão 08

No último parágrafo do texto **"POLUIÇÃO E SOCIEDADE"**, o emprego da expressão **"Embora a conscientização ambiental tenha aumentado"** estabelece, em relação ao restante do período, uma ideia de:

- (A) conclusão sobre os benefícios da coleta seletiva.
- (B) explicação para o aumento das emissões de poluentes.
- (C) concessão diante da necessidade de novas medidas.
- (D) comparação entre diferentes formas de preservação ambiental.
- (E) condição necessária para a adoção de políticas públicas.

### Questão 09

No trecho **"A poluição causa diversos prejuízos ao meio ambiente e à qualidade de vida da população"**, presente no texto **"POLUIÇÃO E SOCIEDADE"**, a palavra "poluição" classifica-se como:

- (A) substantivo composto, por resultar da união de duas palavras.
- (B) substantivo próprio, por identificar um fenômeno específico.
- (C) substantivo coletivo, por indicar um conjunto de agentes poluentes.
- (D) substantivo concreto, por representar um elemento material.
- (E) substantivo abstrato, por designar um fenômeno ou condição.

### Questão 10

Assinale a alternativa em que o **emprego do acento indicativo de crase** está de acordo com a norma-padrão.

- (A) A preservação ambiental prejudica à sociedade e ao meio ambiente.
- (B) Os pesquisadores referiram-se à qualidade do ar durante o estudo.
- (C) Os poluentes permaneceram expostos à céu aberto por longo período.
- (D) As medidas apresentadas contribuíram à preservar os recursos naturais.
- (E) A população passou à desenvolver novos hábitos de consumo consciente.

## INFORMÁTICA

### Questão 11

Serviços de armazenamento em nuvem permitem manter arquivos disponíveis por meio da internet, favorecendo o compartilhamento de informações e a sincronização entre diferentes dispositivos. Além da capacidade de armazenamento, esses serviços disponibilizam mecanismos para controlar o acesso aos documentos. Sobre uma característica do compartilhamento de arquivos em serviços de armazenamento em nuvem, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os arquivos compartilhados permanecem acessíveis apenas durante o período em que o proprietário estiver conectado ao serviço.
- (B) A sincronização impede que alterações realizadas em um dispositivo sejam refletidas nos demais equipamentos conectados à mesma conta.
- (C) A utilização de armazenamento em nuvem impede a criação de diferentes versões de um mesmo documento por usuários autorizados.
- (D) O proprietário pode definir permissões distintas para usuários autorizados, limitando as ações permitidas sobre cada arquivo compartilhado.
- (E) O compartilhamento elimina a necessidade de autenticação quando o arquivo é acessado por dispositivos previamente utilizados.

### Questão 12

Aplicativos de edição de texto são amplamente empregados na elaboração de documentos administrativos, acadêmicos e técnicos, reunindo recursos destinados à produção, organização e revisão de conteúdos. Entre essas funcionalidades estão ferramentas que auxiliam na padronização visual do documento e na atualização automática de determinados elementos. Assinale a alternativa CORRETA sobre um recurso que contribui para manter a uniformidade da formatação em diferentes partes de um mesmo documento.

- (A) A aplicação de estilos permite padronizar títulos, subtítulos e demais elementos, facilitando alterações futuras na formatação.
- (B) A verificação ortográfica reorganiza a estrutura do documento para adequá-la ao padrão definido pelo idioma selecionado.
- (C) A configuração de zoom modifica permanentemente o tamanho dos textos e imagens inseridos no documento durante sua edição.
- (D) A ferramenta de comentários incorpora as observações ao texto principal de forma definitiva após o salvamento do arquivo.
- (E) A visualização de impressão substitui automaticamente configurações de página incompatíveis com o equipamento utilizado.

### Questão 13

Softwares de apresentação são utilizados para organizar e exibir informações de forma visual em ambientes educacionais, institucionais e corporativos. Esses programas disponibilizam recursos para estruturar conteúdos, aplicar efeitos de exibição e facilitar a condução de apresentações. Analise as afirmativas a seguir.

I. As transições definem o efeito visual aplicado na passagem de um slide para outro.

II. O modo de apresentação exibe os slides em tela cheia para o público durante a apresentação.

III. As animações podem ser aplicadas a objetos individuais de um slide, como textos, imagens e formas.

IV. O cabeçalho e o rodapé são exibidos obrigatoriamente em todos os slides de uma apresentação, sem possibilidade de configuração pelo usuário.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, III e IV, apenas.

### Questão 14

A organização de arquivos em diretórios facilita a localização de documentos e contribui para a administração das informações armazenadas em um computador. Os sistemas operacionais disponibilizam diferentes operações para o gerenciamento desses arquivos sem alterar seu conteúdo quando executadas corretamente. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A criação de uma pasta impede que novos arquivos sejam adicionados posteriormente ao seu conteúdo.
- (B) A operação de renomear altera apenas o nome atribuído ao arquivo, preservando seu conteúdo e sua localização.
- (C) A operação de copiar remove automaticamente o arquivo original após a conclusão do processo de duplicação.
- (D) A exclusão de um atalho remove definitivamente o arquivo original ao qual ele está associado.
- (E) A operação de mover cria uma nova versão do arquivo e mantém obrigatoriamente o original no diretório de origem.

### Questão 15

Planilhas eletrônicas possibilitam organizar informações em células distribuídas por linhas e colunas, além de executar cálculos por meio de funções predefinidas. Essas funções são utilizadas para automatizar operações e reduzir erros durante o tratamento dos dados. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A função SE organiza os dados em ordem crescente sempre que utilizada em uma célula.
- (B) A função MÁXIMO substitui automaticamente valores repetidos por um único registro na planilha.
- (C) A função SOMA realiza a adição dos valores existentes em um intervalo de células especificado pelo usuário.
- (D) A função MÉDIA identifica automaticamente o maior valor existente em um conjunto de dados numéricos.
- (E) A função CONT.SE retorna exclusivamente o resultado da multiplicação entre os valores selecionados.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

### Questão 16

Cinco servidores (Ana, Bruno, Carla, Diego e Elisa) serão distribuídos em cinco salas consecutivas, numeradas de 1 a 5, obedecendo às seguintes condições: Carla ocupará a sala central; Ana ficará imediatamente à esquerda de Bruno; e Diego será colocado em uma das extremidades. Elisa ocupará a única sala restante. Analise as assertivas e classifique-as como verdadeira (V) ou falsa (F).

( ) Carla ocupa a sala 3.

( ) Ana pode ocupar a sala 1.

☐ Diego pode ocupar a sala 5.

☐ Bruno pode ocupar a sala 4.

Assinale a alternativa que indique a sequência CORRETA, de cima para baixo.

(A) F, V, V, F.

(B) F, F, V, V.

(C) V, F, V, F.

(D) V, V, F, V.

(E) V, V, V, F.

### Questão 17

Ao revisar um relatório de controle interno, um analista encontrou a afirmação: "Todos os processos examinados receberam parecer favorável." Para registrar corretamente sua negação, ele precisou considerar tanto a alteração do quantificador quanto a negação da propriedade atribuída aos processos. Analise as assertivas a seguir.

I. A proposição possui quantificador universal.

II. Sua negação é: "Existe pelo menos um processo examinado que não recebeu parecer favorável."

III. A frase "Nenhum processo examinado recebeu parecer favorável" expressa exatamente a negação da proposição original.

IV. Para negar a proposição, substitui-se o quantificador universal por um quantificador existencial e nega-se o predicado.

Assinale a alternativa que indica as assertivas CORRETAS.

(A) I e II, apenas.

(B) I, III e IV, apenas.

(C) I, II e IV, apenas.

(D) III e IV, apenas.

(E) II e III, apenas.

### Questão 18

O sistema eletrônico de uma empresa utiliza a seguinte regra: "Se o servidor de dados está ativo e a conexão externa está disponível, então o envio dos relatórios está autorizado." Em uma verificação técnica, constatou-se que o servidor estava ativo e que a conexão externa permanecia disponível. A análise deve considerar apenas a autorização lógica prevista na regra. Assim, assinale a alternativa CORRETA, cuja afirmação decorre necessariamente dessas informações.

(A) O envio dos relatórios está autorizado.

(B) A transmissão ocorreu sem qualquer erro.

(C) Os relatórios chegaram ao destinatário.

(D) O sistema arquivou todos os relatórios.

(E) O envio dos relatórios já foi concluído.

### Questão 19

Uma Secretaria de Administração concluiu a capacitação anual dos servidores responsáveis pela conferência de processos administrativos antes do envio ao arquivo permanente. Para garantir imparcialidade na distribuição das atividades, será formada uma comissão composta por quatro servidores entre os nove habilitados. Como todos exercerão exatamente a mesma função na comissão, apenas a escolha dos integrantes influencia a composição final, sem considerar qualquer ordem entre eles. Acerca das comissões distintas que podem ser constituídas, assinale a alternativa CORRETA.

(A) 132 maneiras.

(B) 144 maneiras.

(C) 156 maneiras.

(D) 126 maneiras.

(E) 120 maneiras.

### Questão 20

Uma comissão de manutenção avaliou três equipamentos de uma autarquia com base nas seguintes premissas: todo equipamento aprovado na inspeção recebe selo de conformidade; nenhum equipamento com falha crítica é aprovado; e o gerador de emergência foi aprovado na inspeção. A equipe pretende registrar apenas conclusões que decorram necessariamente dessas informações, sem acrescentar hipóteses não declaradas. Qual conclusão pode ser validamente obtida? Assinale a alternativa CORRETA.

(A) O gerador foi liberado para uso imediato.

(B) O gerador recebeu selo de conformidade.

(C) O gerador possui desempenho satisfatório.

(D) O gerador dispensará nova manutenção.

(E) O gerador não apresentou falha alguma.

## CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

### Questão 21

A identificação correta e a triagem dos pacientes contribuem para a segurança e para a organização do fluxo de atendimento. A respeito da identificação e triagem de pacientes, analise as afirmativas a seguir:

I. A identificação do paciente deve empregar ao menos dois identificadores, como o nome completo e a data de nascimento.

II. A triagem determina que o atendimento siga a ordem de chegada, independentemente da gravidade do quadro do paciente.

III. A triagem orienta a ordem do atendimento conforme a gravidade e a necessidade clínica de cada paciente.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I e II apenas.

(B) II e III apenas.

- (C) I e III apenas.  
(D) I, II e III.  
(E) II apenas.

### Questão 22

O atendimento telefônico e presencial é a porta de entrada do consultório e reflete a imagem do serviço prestado. Sobre o atendimento telefônico e presencial, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Ao paciente presencial, é indicado priorizar as tarefas administrativas em curso e adiar o seu acolhimento até que sejam concluídas.  
(B) O atendente pode fornecer os resultados de exames por telefone à pessoa que solicitar a informação durante a ligação.  
(C) A linguagem técnica e rebuscada é recomendada no atendimento, por demonstrar conhecimento ao paciente leigo que procura o serviço.  
(D) O atendimento cordial, com escuta atenta e linguagem clara, favorece a comunicação e a orientação adequada do paciente.  
(E) No atendimento telefônico, é adequado transferir a ligação diversas vezes sem informar o paciente sobre o encaminhamento dado.

### Questão 23

A higienização e a limpeza do consultório integram as medidas de controle de infecção e de segurança do ambiente. Acerca da higienização e da limpeza do consultório, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- ☐ A limpeza das superfícies deve seguir do local mais limpo para o mais sujo, evitando a disseminação de sujidade.  
☐ Os resíduos de serviços de saúde podem ser descartados junto com o lixo comum, sem separação por tipo.  
☐ A limpeza concorrente do consultório é realizada uma vez ao mês, dispensando a higienização entre os atendimentos.  
☐ A higienização das mãos é uma das medidas mais eficazes para prevenir a transmissão de infecções no consultório.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.  
(B) V, F, F, V.  
(C) V, V, F, F.  
(D) F, V, V, F.  
(E) F, F, V, V.

### Questão 24

O arquivamento e a organização dos prontuários

asseguram o acesso rápido às informações e a continuidade do cuidado. Acerca do arquivamento e da organização de prontuários, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- ☐ O arquivamento em ordem alfabética ou por número de registro facilita a localização rápida do prontuário do paciente.  
☐ A organização dos prontuários deve preservar o sigilo, restringindo o acesso às pessoas autorizadas.  
☐ O prontuário pode ser descartado logo após o atendimento, por perder a utilidade para o serviço de saúde.  
☐ Os prontuários podem ser deixados em locais de livre circulação, ao alcance de pessoas não autorizadas no consultório.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.  
(B) V, V, F, F.  
(C) V, F, F, V.  
(D) F, V, V, F.  
(E) F, F, V, V.

### Questão 25

O controle do fluxo e da permanência dos pacientes organiza o atendimento e reduz a aglomeração nas dependências do serviço. A respeito do controle de fluxo e permanência de pacientes, analise as afirmativas a seguir:

- I. A organização do fluxo orienta o percurso do paciente entre a recepção, a espera e o atendimento.  
II. O controle da permanência ajuda a evitar aglomerações e a reduzir o tempo de espera nas dependências.  
III. A sinalização adequada das dependências facilita a orientação e a circulação dos pacientes no serviço.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I apenas.  
(B) I e III apenas.  
(C) I e II apenas.  
(D) II e III apenas.  
(E) I, II e III.

### Questão 26

O apoio às ações de vacinação exige do atendente noções sobre a conservação dos imunobiológicos e o registro das doses. A respeito da vacinação e do controle de imunização, analise as afirmativas a seguir:

- I. Os imunobiológicos podem ser mantidos em temperatura ambiente, desde que utilizados no mesmo dia da retirada.  
II. O registro da vacinação na caderneta e no sistema de

informação permite o acompanhamento do esquema vacinal.

III. Os imunobiológicos devem ser conservados sob refrigeração, entre mais dois e mais oito graus Celsius.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 27

O atendimento humanizado valoriza o acolhimento e a integralidade do cuidado ao longo da assistência prestada ao usuário. Sobre o atendimento humanizado ao paciente, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O atendimento humanizado consiste em agilizar a fila de espera, ainda que sem a escuta das necessidades do paciente.
- (B) A humanização do atendimento é dispensável no serviço público, por não influir na qualidade do cuidado prestado.
- (C) O acolhimento, a escuta e o respeito à dignidade do paciente são elementos centrais do atendimento humanizado.
- (D) O atendimento humanizado prioriza os procedimentos técnicos e desconsidera os aspectos emocionais do paciente.
- (E) A humanização resume-se ao conforto físico das instalações, sem relação com a comunicação e o acolhimento.

### Questão 28

A organização da agenda é atribuição central do atendente de consultório e influencia diretamente a qualidade do atendimento e a satisfação dos usuários. Sobre o agendamento e o controle de consultas, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O agendamento organizado, com registro de horários e retornos, contribui para reduzir o tempo de espera e o número de faltas.
- (B) O agendamento das consultas prioriza a ordem de chegada, tornando dispensável a marcação prévia de horários pelo paciente.
- (C) O encaixe de urgências na agenda é vedado ao atendente, ainda que haja disponibilidade de horário e necessidade clínica evidente.
- (D) A remarcação de uma consulta é realizada sem aviso ao paciente, com o propósito de agilizar a rotina interna do consultório.
- (E) O controle de consultas compreende o registro dos pacientes já atendidos, ficando de fora o acompanhamento dos agendamentos futuros.

### Questão 29

O atendente de consultório pode deparar-se com situações de urgência, sendo úteis noções básicas de primeiros socorros até a chegada do serviço especializado. Sobre as noções básicas de primeiros socorros, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) é acionado, no Brasil, pelo número de telefone 192.
- (B) Diante de um desmaio, recomenda-se oferecer água e alimentos à vítima ainda inconsciente para reanimá-la de imediato.
- (C) Em caso de sangramento intenso em um membro, a conduta indicada é aquecer o local e suspender a compressão da ferida.
- (D) O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) é acionado, no Brasil, pelo número de telefone 193.
- (E) Diante de uma parada cardiorrespiratória, recomenda-se aguardar o socorro sem iniciar as compressões torácicas na vítima.

### Questão 30

O controle de estoque evita a falta e o desperdício de materiais e medicamentos no consultório. Acerca do controle de estoque de materiais e medicamentos, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- ☐ O controle de validade previne o uso de produtos vencidos e reduz as perdas por expiração do prazo.
- ☐ O estoque é repostado sem registro de entradas e saídas, com o objetivo de agilizar a rotina do consultório.
- ☐ A organização pelo critério de que o primeiro produto a vencer é o primeiro a sair reduz as perdas por validade.
- ☐ Os medicamentos termolábeis são guardados em temperatura ambiente, ficando dispensado o controle de refrigeração.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, V, V.
- (E) V, F, F, V.

### Questão 31

A atuação do atendente de consultório envolve o acesso a informações sensíveis dos pacientes, o que impõe deveres éticos e de sigilo. A respeito da ética e do sigilo profissional, analise as afirmativas a seguir:

- I. O sigilo profissional protege as informações do paciente obtidas em razão do atendimento no

consultório.

II. O respeito à privacidade do paciente integra a conduta ética esperada do atendente de consultório.

III. As informações do paciente podem ser comentadas com terceiros fora do consultório, desde que sem a menção do nome.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) III apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 32

As ações de educação em saúde e de orientação preventiva ampliam o cuidado e promovem a autonomia dos usuários. Acerca da educação em saúde e da orientação preventiva, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

☐ A educação em saúde consiste na distribuição de folhetos, sem diálogo com os usuários do serviço.

☐ A orientação sobre hábitos de higiene e alimentação saudável integra as ações de educação em saúde.

☐ A educação em saúde utiliza linguagem acessível e considera a realidade da comunidade atendida.

☐ As ações preventivas destinam-se às pessoas já adoecidas, ficando de fora a população saudável.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, V, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, F, F, V.
- (E) V, V, F, F.

### Questão 33

Os sistemas informatizados de gestão apoiam o registro e a organização das informações em saúde, exigindo uso responsável pelo atendente. Sobre o uso de sistemas informatizados de gestão de saúde, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O acesso ao sistema deve ser feito com senha pessoal e intransferível, preservando a segurança dos dados dos pacientes.
- (B) O sistema informatizado dispensa a conferência dos dados digitados, pois corrige automaticamente os erros cometidos.
- (C) A senha de acesso ao sistema pode ser compartilhada entre os colegas de equipe, para agilizar as tarefas do dia a dia.

(D) As informações do sistema podem ser copiadas e enviadas a terceiros, por serem de livre acesso ao público em geral.

(E) Os dados inseridos no sistema podem ser alterados por outro usuário, sem o registro de quem realizou a modificação.

### Questão 34

A vigilância sanitária estabelece normas de higiene que orientam o funcionamento seguro dos estabelecimentos de saúde. A respeito da vigilância sanitária e das normas de higiene, analise as afirmativas a seguir:

I. A vigilância sanitária atua na prevenção de riscos à saúde relacionados a produtos, serviços e ambientes.

II. As normas de higiene aplicam-se aos hospitais, ficando de fora os consultórios e as clínicas de menor porte.

III. A vigilância sanitária atua na fiscalização de alimentos, não alcançando os serviços de saúde.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I apenas.

### Questão 35

O registro correto e a atualização dos dados dos pacientes garantem a fidedignidade das informações e a segurança do cuidado. Acerca do registro e da atualização de dados dos pacientes, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

☐ Os dados cadastrais podem ser registrados de forma aproximada, pois pequenas imprecisões não afetam o atendimento.

☐ O registro legível e completo das informações favorece a continuidade e a segurança do cuidado.

☐ A atualização dos dados é feita uma única vez, no primeiro atendimento, dispensando conferências posteriores.

☐ Os dados do paciente são conferidos e atualizados a cada atendimento, evitando informações desatualizadas.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) V, F, V, F.
- (E) F, V, F, V.



### Questão 36

A vigilância em saúde ambiental integra o campo da vigilância em saúde no SUS e volta-se aos fatores do ambiente que interferem na saúde humana, articulando-se com a Atenção Primária no território. Analise as sentenças abaixo:

I. Compreende ações destinadas ao conhecimento e à detecção de mudanças nos fatores determinantes e condicionantes do meio ambiente que interferem na saúde humana.

II. O monitoramento da qualidade da água destinada ao consumo humano integra suas ações, com verificação dos padrões de potabilidade definidos em norma vigente.

III. Entre suas atribuições estão a inspeção de estabelecimentos de interesse à saúde e o controle sanitário de produtos, serviços e tecnologias em circulação, atividades que caracterizam o escopo da Vigilância em Saúde Ambiental.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I e II, apenas.

### Questão 37

A Política Nacional de Humanização (PNH) busca fortalecer os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) por meio de mudanças nas práticas de atenção e gestão, valorizando a participação dos diferentes sujeitos envolvidos na produção do cuidado. Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir:

I. A transversalidade consiste na desestabilização das fronteiras dos saberes, das relações de poder na produção do trabalho em saúde.

II. A indissociabilidade entre atenção e gestão consiste no cuidado (atenção) e a forma como os serviços são organizados (gestão) devem caminhar juntos.

III. O protagonismo, a corresponsabilidade e a autonomia dos sujeitos e coletivos restringem a participação dos usuários aos momentos de avaliação dos serviços, preservando a centralidade das decisões pelos gestores e profissionais de saúde.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e III, apenas.

### Questão 38

As Redes de Atenção à Saúde (RAS) constituem formas de organização dos serviços de saúde que buscam garantir a continuidade do cuidado por meio da articulação entre diferentes pontos de atenção, sistemas de apoio, logística e governança. Nesse modelo, os usuários percorrem trajetos assistenciais organizados conforme suas necessidades de saúde, favorecendo o acesso oportuno e coordenado aos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS).

Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I. A Atenção Primária à Saúde (APS) atua como porta de entrada preferencial do SUS e exerce papel fundamental na coordenação do cuidado e na comunicação entre os diferentes pontos que compõem a Rede de Atenção à Saúde.

PORQUE

II. A organização das Redes de Atenção à Saúde permite que os usuários sejam encaminhados para outros pontos de atenção conforme suas necessidades, garantindo a oferta de cuidados e procedimentos compatíveis com diferentes níveis de complexidade.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (B) As asserções I e II são proposições falsas.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- (E) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

### Questão 39

Os campos de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) envolvem diferentes áreas da vigilância em saúde, cada uma com objetivos, objetos de atuação e estratégias próprias para a proteção da saúde da população. Considerando a necessidade de diferenciar as atribuições de cada componente, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE a Vigilância Sanitária.

- (A) Conjunto de ações de assistência terapêutica integral, incluída a farmacêutica, e de formulação da política de medicamentos, equipamentos e insumos de interesse para a saúde.
- (B) Conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.

- (C) Conjunto de ações que proporciona o conhecimento e a detecção de mudanças nos fatores determinantes do meio ambiente que interferem na saúde humana, com vistas a recomendar medidas de prevenção.
- (D) Conjunto de ações voltadas à promoção e à proteção da saúde dos trabalhadores, bem como à recuperação e à reabilitação daqueles submetidos a riscos e agravos advindos das condições de trabalho.
- (E) Conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou a prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar medidas de controle.

### Questão 40

Sobre os princípios e as diretrizes que orientam a organização das ações e dos serviços públicos de saúde no Sistema Único de Saúde (SUS), julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

( ) A universalidade assegura o acesso aos serviços e ações de saúde a todas as pessoas, independentemente de características individuais ou condições socioeconômicas, garantindo atendimento em todos os níveis de assistência conforme as necessidades de saúde.

( ) A participação da comunidade possibilita a atuação da população na formulação, acompanhamento e controle das políticas públicas de saúde.

( ) A descentralização político-administrativa orienta a organização do SUS por meio da distribuição de responsabilidades entre as esferas de governo, mantendo direção única em cada nível e priorizando a execução das ações pelos municípios.

( ) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada, que pode participar de forma complementar ao SUS, mediante organização conforme as diretrizes do sistema público de saúde, especialmente quando houver insuficiência da capacidade da rede pública.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, V, V.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, V, V, F.
- (D) V, V, V, V.
- (E) F, V, F, V.

### Questão 41

Os modelos de atenção à saúde representam formas de organização do processo de prestação de serviços de saúde, resultantes da articulação entre o fazer técnico dos profissionais e as diretrizes das políticas de saúde. Considerando esse contexto, são exemplos dos modelos de atenção à saúde.

I. Modelo de Redes Integradas.

II. Modelo sanitaria.

III. Modelo médico-assistencial privatista.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

### Questão 42

As políticas de saúde implementadas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) possuem diferentes finalidades e estratégias voltadas à qualificação das práticas de atenção e gestão em saúde. Nesse contexto, considere a política que tem como fundamentos a valorização da escuta qualificada, o acolhimento dos usuários, o fortalecimento dos vínculos entre os sujeitos envolvidos no cuidado, a corresponsabilidade entre gestores, trabalhadores e usuários, além da transformação dos processos de trabalho e das práticas de atenção nos serviços de saúde.

Assinale a alternativa que corresponde CORRETAMENTE à política de saúde descrita.

- (A) Política Nacional de Atenção Nutricional (PNAN).
- (B) Política Nacional de Vigilância em Saúde (PNVS).
- (C) Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS).
- (D) Política Nacional de Humanização (PNH).
- (E) Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS).

### Questão 43

A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde estabelece orientações para os processos formativos dos trabalhadores do SUS, distinguindo-se de práticas de capacitação pontual e desarticulada da realidade dos serviços. Considerando esse contexto, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I. A Educação Permanente em Saúde constitui um conceito pedagógico que promove a integração entre o ensino, as ações e os serviços de saúde, articulando os processos de formação com a gestão setorial, o desenvolvimento institucional e o controle social no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

PORQUE

II. A Educação Permanente em Saúde prioriza ações formativas previamente definidas pelas instituições, organizadas de forma independente das necessidades identificadas no processo de trabalho e na realidade dos serviços de saúde.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (B) As asserções I e II são proposições falsas.

- (C) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

### Questão 44

As ações de prevenção em saúde organizam-se em níveis definidos pelo momento de intervenção em relação ao processo de adoecimento, considerando o período anterior ao surgimento do agravo, a fase inicial da doença e o período posterior à instalação de limitações ou sequelas.

Associe as colunas I e II abaixo, relacionando os níveis de prevenção às suas respectivas características no contexto das ações de saúde.

Coluna 1

1. Prevenção primária.
2. Prevenção secundária.
3. Prevenção terciária.

Coluna 2

( ) Atua após a instalação do dano ou das consequências do agravo, buscando reduzir limitações, promover a recuperação funcional e favorecer a reinserção social do indivíduo.

( ) Desenvolve ações voltadas à redução da ocorrência de doenças e agravos, atuando sobre fatores de risco e condições relacionadas ao surgimento dos problemas de saúde.

( ) Envolve medidas direcionadas à identificação precoce de doenças e ao tratamento oportuno, com o objetivo de interromper ou reduzir sua evolução.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) 3, 1, 2.
- (B) 2, 1, 3.
- (C) 3, 2, 1.
- (D) 2, 3, 1.
- (E) 1, 2, 3.

### Questão 45

Leia o estudo de caso a seguir:

*Uma criança de três anos é atendida em Unidade Básica de Saúde com febre alta, tosse, coriza, conjuntivite e exantema maculopapular iniciado na face e com progressão para o tronco. A mãe informa que a caderneta de vacinação está incompleta e que a família retornou recentemente de viagem internacional. A equipe levanta a suspeita de sarampo.*

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) O caso suspeito deve ser notificado de forma imediata, em até 24 horas, à autoridade de saúde competente, com desencadeamento da investigação.
- (B) O caso deve ser notificado pelo laboratório responsável pela análise das amostras, ao qual compete a comunicação às autoridades sanitárias.
- (C) O caso deve ser notificado em até sete dias à vigilância epidemiológica municipal, mediante registro no sistema de informação vigente.
- (D) O caso dispensa notificação enquanto não houver confirmação laboratorial, bastando o registro em prontuário e o retorno para reavaliação.
- (E) O caso deve ser notificado ao final do mês epidemiológico, de forma consolidada com os demais agravos exantemáticos do território.

### Questão 46

As diversas definições de Determinantes Sociais da Saúde (DSS) expressam, com diferentes níveis de detalhamento, um conceito amplamente aceito de que as condições de vida e de trabalho dos indivíduos e dos grupos populacionais estão diretamente relacionadas à sua situação de saúde.

Sobre os Determinantes Sociais da Saúde (DSS), é CORRETO afirmar que:

- (A) Os Determinantes Sociais da Saúde (DSS) correspondem aos fatores biológicos, genéticos, fisiológicos e clínicos que definem a ocorrência de problemas de saúde e orientam a organização das ações de vigilância em saúde.
- (B) Os Determinantes Sociais da Saúde (DSS) correspondem às características da infraestrutura dos serviços de saúde, da oferta assistencial e dos recursos tecnológicos empregados na prevenção e no tratamento das doenças.
- (C) Os Determinantes Sociais da Saúde (DSS) correspondem aos fatores sociais, econômicos, culturais, étnicos/raciais, psicológicos e comportamentais que influenciam a saúde da população.
- (D) Os Determinantes Sociais da Saúde (DSS) correspondem às diretrizes adotadas pelos sistemas de saúde para definir prioridades de atendimento, organizar os níveis de atenção e estabelecer protocolos assistenciais.
- (E) Os Determinantes Sociais da Saúde (DSS) correspondem aos indicadores utilizados para mensurar a ocorrência de doenças, avaliar o desempenho dos serviços de saúde e subsidiar o planejamento das políticas públicas.

### Questão 47

Leia o estudo de caso a seguir:

*Em um município com população de 80.000 habitantes, foram registrados, ao longo do ano de 2025, 320 casos novos confirmados de determinada doença de notificação compulsória. A população permaneceu*

*estável durante todo o período analisado.*

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A incidência acumulada da doença no ano de 2025 foi de 320 casos por 100.000 habitantes.
- (B) A prevalência acumulada da doença no ano de 2025 foi de 40 casos por 100.000 habitantes.
- (C) A incidência acumulada da doença no ano de 2025 foi de 800 casos por 100.000 habitantes.
- (D) A prevalência da doença no ano de 2025 foi de 500 casos por 100.000 habitantes.
- (E) A incidência acumulada da doença no ano de 2025 foi de 400 casos por 100.000 habitantes.

### Questão 48

A atenção primária à saúde organiza-se a partir de atributos que a diferenciam dos demais níveis de atenção e sustentam sua condição de porta de entrada preferencial do sistema de saúde.

Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o atributo da coordenação do cuidado:

- (A) Reconhecimento das necessidades de saúde da população residente no território, com definição de prioridades a partir de diagnóstico situacional local.
- (B) Vínculo terapêutico construído entre equipe e usuário ao longo do tempo, com acompanhamento continuado independentemente da ocorrência de agravos.
- (C) Disponibilidade da equipe como referência inicial procurada pelo usuário diante de cada novo episódio de necessidade de saúde percebida.
- (D) Oferta de ações de promoção, prevenção, tratamento e reabilitação conforme as necessidades identificadas na população adscrita à equipe.
- (E) Elaboração, acompanhamento e organização do fluxo dos usuários entre os pontos de atenção das Redes de Atenção à Saúde (RAS).

### Questão 49

Os Conselhos de Saúde são órgãos colegiados de caráter permanente e deliberativo, integrados por representantes de gestores, prestadores de serviços, trabalhadores da saúde e usuários, e atuam na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde. Considerando a composição desses colegiados, a representação do segmento dos usuários, em relação ao conjunto dos demais segmentos, é classificada como:

- (A) Majoritária.
- (B) Paritária.
- (C) Consultiva.
- (D) Rotativa.
- (E) Proporcional.

### Questão 50

Os valores e princípios constituem elementos fundamentais que orientam as práticas e ações desenvolvidas no campo da Promoção da Saúde. A Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS) estabelece fundamentos que direcionam a atuação dos serviços, profissionais e demais atores envolvidos na promoção da saúde e na melhoria das condições de vida da população.

Considerando os valores e princípios da PNPS, analise as afirmativas a seguir:

I. Reconhece a subjetividade das pessoas e dos coletivos no processo de atenção e cuidado em defesa da saúde e da vida

II. Considera a solidariedade, a felicidade, a ética, o respeito às diversidades, a humanização, a corresponsabilidade, a justiça e a inclusão social como valores fundantes no processo de sua concretização

III. Adota como princípios a equidade, a participação social, a autonomia, o empoderamento, a intersetorialidade, a intrasetorialidade, a sustentabilidade, a integralidade e a territorialidade.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

PÁGINA DE RASCUNHO



NÃO DESTACAR