



LAVADEIRA



Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Certames Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

SÁBADO
TARDE

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

4. Divulgação de provas e gabaritos:

- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme o Edital.

5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

6. Permanência em sala e saída do local de prova:

- ✓ Observe o tempo mínimo de permanência em sala previsto no Edital.
- ✓ Não se retire do local de prova sem autorização do fiscal.
- ✓ Ao concluir a prova, entregue todos os materiais de aplicação exigidos e siga as orientações da equipe de fiscalização.
- ✓ Certifique-se de assinar os documentos de controle, quando solicitado.

EDITAL 001/2026

CONCURSO PÚBLICO DO
MUNICÍPIO DE ALTOS (PI)



INSTITUTO
igeduc 10 ANOS
CONCURSOS E SELEÇÕES COM INTEGRIDADE



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 9.

FALAR SALVA VIDAS

O Setembro Amarelo é uma campanha de conscientização sobre a prevenção do suicídio. O objetivo é informar a população, combater o preconceito e incentivar as pessoas a procurarem ajuda. Falar sobre o assunto, ouvir quem está sofrendo e oferecer apoio pode fazer a diferença.

Alguns fatores estão associados ao aumento do risco de suicídio, como depressão, outros transtornos mentais, uso de álcool e drogas, além de problemas familiares, financeiros ou de relacionamento. Também é importante observar possíveis sinais como isolamento, mudanças de comportamento, abandono de atividades de que a pessoa gostava, tristeza intensa e frases que demonstrem desesperança.

Se você perceber esses sinais em alguém, procure ouvir essa pessoa com respeito, atenção e sem julgamentos. Demonstrar cuidado e incentivar a busca por ajuda profissional pode contribuir para a prevenção do suicídio. Em algumas situações, o acompanhamento psicológico e psiquiátrico é necessário.

Lembre-se de que pedir ajuda é um ato de coragem. Quem estiver passando por um momento difícil pode conversar com familiares, amigos, profissionais de saúde ou com o Centro de Valorização da Vida (CVV), que oferece apoio emocional de forma gratuita, sigilosa e acolhedora. Esse momento pode ser enfrentado com o apoio de familiares, amigos e profissionais.

Por V. B. Felix (2022).

Questão 01

De acordo com o texto "FALAR SALVA VIDAS", o objetivo da campanha Setembro Amarelo é:

- (A) informar a população, combater o preconceito e incentivar a busca por ajuda.
- (B) orientar familiares sobre formas de substituir o tratamento especializado.
- (C) realizar campanhas voltadas apenas para pessoas em idade escolar.
- (D) promover palestras exclusivamente para pessoas diagnosticadas com depressão.
- (E) divulgar os serviços prestados pelos profissionais da área da saúde mental.

Questão 02

O texto "FALAR SALVA VIDAS" pode ser classificado, principalmente, como um texto que pretende:

- (A) narrar acontecimentos relacionados à origem do Setembro Amarelo.

- (B) apresentar resultados estatísticos sobre os casos de suicídio no país.
- (C) informar, conscientizar e incentivar atitudes de acolhimento e prevenção.
- (D) relatar a experiência pessoal de pessoas atendidas pelo CVV.
- (E) descrever os serviços prestados pelos profissionais de saúde.

Questão 03

O texto "FALAR SALVA VIDAS" informa que alguns fatores podem aumentar o risco de suicídio. Entre eles, está:

- (A) a prática frequente de atividades esportivas e culturais.
- (B) o uso de álcool e drogas.
- (C) a participação em campanhas de conscientização coletiva.
- (D) o acesso a serviços gratuitos de apoio emocional.
- (E) o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.

Questão 04

Ao afirmar que é importante ficar atento aos sinais apresentados por uma pessoa, o texto "FALAR SALVA VIDAS" procura:

- (A) incentivar a observação cuidadosa de possíveis situações de sofrimento.
- (B) demonstrar que os sinais apresentados possuem gravidade semelhante.
- (C) orientar a realização de diagnósticos por familiares e amigos próximos.
- (D) recomendar que profissionais conduzam prioritariamente a orientação com quem apresenta sinais.
- (E) indicar que mudanças de comportamento confirmam um caso de suicídio.

Questão 05

A frase "Esse momento pode ser enfrentado com o apoio de familiares, amigos e profissionais", presente no texto "FALAR SALVA VIDAS", transmite principalmente a ideia de:

- (A) obrigação de procurar exclusivamente atendimento especializado.
- (B) incentivo ao isolamento durante períodos de sofrimento emocional.
- (C) necessidade de esconder os sentimentos diante das dificuldades.
- (D) responsabilidade exclusiva da família pela prevenção do suicídio.
- (E) valorização do apoio e da solidariedade entre as pessoas.

Questão 06

Segundo o texto "FALAR SALVA VIDAS", caso uma pessoa apresente sinais de sofrimento emocional, a atitude mais adequada é:

- (A) estimular a pessoa a acreditar que os problemas serão superados sem auxílio com o passar do tempo.
- (B) evitar conversar sobre o assunto até que ela procure ajuda espontaneamente.
- (C) solicitar que ela enfrente sozinha as dificuldades para fortalecer sua autonomia.
- (D) ouvir com respeito, oferecer apoio e incentivar a busca por ajuda profissional.
- (E) impedir que ela fale sobre seus sentimentos para evitar maior sofrimento.

Questão 07

No trecho "Lembre-se de que PEDIR AJUDA É UM ATO DE CORAGEM", presente no texto "FALAR SALVA VIDAS", a expressão destacada busca:

- (A) indicar que o sofrimento emocional ocorre apenas em algumas pessoas.
- (B) demonstrar que a ajuda profissional resolve diferentes situações de sofrimento emocional.
- (C) reforçar a importância de procurar apoio quando necessário.
- (D) explicar que familiares possuem preparo para realizar tratamentos.
- (E) afirmar que a coragem é indispensável para enfrentar dificuldades.

Questão 08

De acordo com o texto "FALAR SALVA VIDAS", o Centro de Valorização da Vida (CVV):

- (A) presta atendimento prioritariamente para familiares de pessoas em sofrimento.
- (B) oferece apoio emocional de forma gratuita, sigilosa e acolhedora.
- (C) realiza atendimento preferencialmente para pessoas encaminhadas por serviços de saúde.
- (D) desenvolve atividades voltadas apenas durante o Setembro Amarelo.
- (E) substitui o acompanhamento psicológico e psiquiátrico quando necessário.

Questão 09

Em relação ao acompanhamento psicológico e psiquiátrico, o texto "FALAR SALVA VIDAS" afirma que:

- (A) pode ser necessário em determinadas situações de sofrimento emocional.
- (B) é recomendado preferencialmente quando solicitado por familiares próximos.

- (C) é indicado principalmente para pessoas com depressão.
- (D) substitui a importância do apoio oferecido por amigos e familiares.
- (E) deve ser procurado preferencialmente após campanhas de conscientização.

Questão 10

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão acentuadas **CORRETAMENTE**, de acordo com as regras de acentuação gráfica da língua portuguesa.

- (A) fácil, xicara, pônei.
- (B) caderno, lâpis, açúcar.
- (C) México, açucar, pônei.
- (D) útil, sábado, difícil.
- (E) café, árvore, família.

MATEMÁTICA

Questão 11

Uma estante possui 9 prateleiras, e cada prateleira comporta 28 livros. Quantos livros a estante comporta ao todo?

- (A) 272
- (B) 282
- (C) 242
- (D) 262
- (E) 252

Questão 12

Qual é o resultado da expressão $180 \div 48 \div 6 + 15$?

- (A) 187
- (B) 203
- (C) 195
- (D) 177
- (E) 211

Questão 13

Uma pessoa comprou um produto por R\$ 78,50 e outro por R\$ 46,80. Qual foi o valor total da compra?

- (A) R\$ 126,20
- (B) R\$ 127,30
- (C) R\$ 123,80
- (D) R\$ 124,30
- (E) R\$ 125,30

Questão 14

Qual é o valor correspondente a 15% de 240?

- (A) 36
- (B) 40

- (C) 24
- (D) 30
- (E) 45

Questão 15

Quantos mililitros correspondem a 2,75 litros?

- (A) 275 mL
- (B) 2.750 mL
- (C) 250 mL
- (D) 27.500 mL
- (E) 2.075 mL

ÉTICA

Questão 16

Sobre a finalidade dos códigos de ética profissional no serviço público, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Os códigos de ética estabelecem diretrizes de conduta destinadas a orientar o comportamento dos agentes públicos no exercício de suas funções.
- (B) As disposições constantes dos códigos de ética voltam-se à organização das rotinas administrativas desempenhadas pelos servidores, disciplinando aspectos relacionados à gestão interna dos órgãos públicos.
- (C) As normas previstas nos códigos de ética concentram-se na regulamentação das atribuições administrativas inerentes a cada setor da organização pública, disciplinando a distribuição interna de competências funcionais.
- (D) Os códigos de ética destinam-se à orientação da elaboração de procedimentos técnicos relacionados à prestação dos serviços públicos, estabelecendo parâmetros operacionais para a execução das atividades institucionais.
- (E) Os códigos de ética têm como principal finalidade disciplinar a estrutura organizacional dos órgãos públicos.

Questão 17

Sobre situações relacionadas ao conflito de interesses, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O conflito de interesses ocorre principalmente quando existe divergência de opinião entre servidores de um mesmo setor.
- (B) O conflito de interesses caracteriza-se mediante a prática de infração disciplinar pelo servidor, adquirindo relevância jurídica a partir da constatação de conduta funcional irregular.
- (C) A análise do conflito de interesses concentra-se na posição hierárquica ocupada pelo servidor, considerando a autoridade funcional exercida como elemento determinante para sua configuração.

- (D) O servidor deve atuar de forma a preservar a imparcialidade e evitar circunstâncias que possam comprometer a confiança na Administração Pública.
- (E) A existência de vínculo profissional entre servidores configura situação de conflito de interesses, em razão da possibilidade de influência decorrente das relações estabelecidas no ambiente institucional.

Questão 18

Sobre a prevenção do assédio no ambiente de trabalho, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Situações de desentendimento entre colegas caracterizam, por si, prática de assédio no ambiente de trabalho.
- (B) A configuração de situações de assédio encontra-se associada à existência de relação hierárquica entre os envolvidos, atribuindo menor relevância às demais formas de interação profissional capazes de caracterizar condutas abusivas.
- (C) A promoção do respeito mútuo e de relações profissionais adequadas contribui para a prevenção de práticas de assédio.
- (D) A prevenção do assédio depende principalmente da adoção de medidas disciplinares após o surgimento de conflitos.
- (E) A identificação de práticas de assédio fundamenta-se na percepção manifestada pelos demais servidores envolvidos no ambiente institucional, conferindo reduzida importância aos elementos objetivos, circunstanciais e probatórios relacionados à conduta analisada.

Questão 19

Sobre a responsabilidade do servidor público no exercício de suas funções, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A responsabilidade funcional depende da existência de prejuízo financeiro para a Administração Pública.
- (B) A análise da responsabilidade funcional atribui especial relevância ao tempo de serviço do agente público, conferindo reduzido peso aos demais elementos relacionados à conduta, às circunstâncias do ato e ao cumprimento dos deveres funcionais.
- (C) A responsabilidade do servidor relaciona-se principalmente às atividades desempenhadas em cargos de direção.
- (D) O cumprimento das atribuições funcionais admite flexibilização conforme as características específicas do ambiente de trabalho, considerando as particularidades operacionais existentes no local de exercício.
- (E) O servidor responde pelos atos praticados no exercício de suas atribuições, conforme as normas aplicáveis.

Questão 20

Sobre a atuação ética do servidor público no atendimento ao cidadão, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O atendimento deve ser realizado com urbanidade, respeito, imparcialidade e observância das normas aplicáveis.
- (B) A comunicação estabelecida com o público orienta-se pelas preferências pessoais do agente público, considerando sua autonomia individual na condução do atendimento institucional.
- (C) A forma de atendimento pode ser ajustada conforme a afinidade entre o servidor e o usuário do serviço.
- (D) O tratamento dispensado ao cidadão considera a avaliação subjetiva do servidor acerca da relevância da demanda apresentada, admitindo diferenciações conforme sua percepção funcional.
- (E) A prestação do serviço público confere tratamento diferenciado às solicitações apresentadas por pessoas com vínculo de proximidade ou conhecimento prévio com o servidor responsável pelo atendimento.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 21

Sobre o armazenamento de roupas limpas no setor de lavanderia, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O acondicionamento das roupas limpas pode ser realizado em áreas próximas ao recebimento de roupas sujas, considerando a proximidade física dos setores como elemento facilitador para a organização do fluxo operacional.
- (B) A disposição das roupas limpas é organizada conforme a frequência de utilização pelos diferentes setores da instituição, considerando a demanda de uso das unidades como referência para a definição do armazenamento.
- (C) O armazenamento das roupas limpas pode ocorrer em locais compartilhados com materiais utilizados na limpeza do setor.
- (D) A organização das roupas limpas considera principalmente a quantidade disponível no estoque da lavanderia.
- (E) As roupas limpas devem ser armazenadas em condições adequadas de higiene, organização e proteção contra novas contaminações.

Questão 22

Sobre a manutenção de equipamentos utilizados na lavanderia, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A limpeza dos equipamentos depende principalmente da quantidade de roupas processadas em cada ciclo.

- (B) A manutenção dos equipamentos direciona-se à substituição dos tecidos utilizados nas atividades da lavanderia, considerando a renovação dos materiais empregados como elemento relacionado à conservação do sistema operacional.
- (C) O funcionamento das máquinas pode ser avaliado mediante a observação da aparência externa dos equipamentos, considerando as características visuais do maquinário como referência para a análise operacional.
- (D) A manutenção das máquinas está relacionada principalmente à organização dos produtos utilizados no setor.
- (E) A limpeza e manutenção dos equipamentos contribuem para o funcionamento adequado das máquinas e para a qualidade do processo de lavagem.

Questão 23

Sobre o tratamento de roupas manchadas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A remoção de manchas depende principalmente do tempo de permanência da peça no setor de lavanderia.
- (B) A utilização de produtos destinados à remoção de manchas relaciona-se à quantidade de roupas processadas na lavanderia, considerando o volume operacional como parâmetro para a escolha dos insumos empregados.
- (C) A avaliação das manchas considera a coloração apresentada pelas peças durante o processo de inspeção, utilizando as características visuais observadas como critério suficiente para a definição dos procedimentos de tratamento.
- (D) O tratamento das manchas pode seguir procedimento semelhante para diferentes tipos de tecidos e resíduos.
- (E) A identificação do tipo de mancha auxilia na escolha do procedimento adequado para remoção e preservação do tecido.

Questão 24

Sobre o transporte interno de roupas em estabelecimentos de saúde ou serviços institucionais, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O transporte deve preservar a separação entre roupas sujas e limpas, utilizando procedimentos adequados para cada fluxo.
- (B) O transporte das roupas considera principalmente o caminho mais curto entre os setores envolvidos.
- (C) O deslocamento das roupas é planejado conforme o volume de peças transportadas, considerando a quantidade de materiais como parâmetro para a organização da logística operacional.

- (D) A movimentação das roupas pode utilizar procedimentos semelhantes para peças limpas e contaminadas.
- (E) A organização do transporte é estruturada conforme a disponibilidade de funcionários envolvidos na atividade, considerando a composição da equipe operacional como referência para a definição dos procedimentos adotados.

Questão 25

Sobre a prevenção de contaminação cruzada em lavanderias, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O controle da contaminação cruzada considera principalmente a quantidade de roupas processadas diariamente.
- (B) A prevenção da contaminação cruzada depende principalmente da frequência de lavagem das máquinas utilizadas.
- (C) A prevenção da contaminação cruzada envolve separação adequada de fluxos, higiene das mãos e procedimentos seguros de manipulação.
- (D) A prevenção da contaminação cruzada é realizada conforme a organização visual do ambiente, considerando a disposição aparente dos espaços como parâmetro para a adoção das medidas de biossegurança.
- (E) A redução dos riscos de contaminação está relacionada ao armazenamento dos produtos químicos utilizados nas atividades, considerando as condições de estocagem desses materiais como referência para o controle dos riscos sanitários.

Questão 26

Sobre a secagem de roupas no setor de lavanderia, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A secagem adequada deve considerar características dos tecidos, condições do equipamento e necessidade de conservação das peças.
- (B) A secagem das roupas depende principalmente do tempo disponível para conclusão das atividades.
- (C) O controle da etapa de secagem relaciona-se à organização das roupas após o processamento, considerando a disposição das peças finalizadas como parâmetro para a avaliação da conformidade do processo.
- (D) A escolha do método de secagem considera a quantidade de peças submetidas ao processamento, utilizando o volume de roupas encaminhadas ao setor como referência para a definição do procedimento adotado.
- (E) O processo de secagem pode utilizar parâmetros semelhantes para diferentes tipos de tecidos.

Questão 27

Sobre a classificação de roupas no setor de lavanderia,

assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A organização das roupas recebidas considera o setor responsável pela utilização das peças, utilizando a unidade de destino como referência para a classificação inicial do enxoval processado.
- (B) A classificação das roupas considera principalmente a quantidade de peças recebidas em cada período de trabalho.
- (C) A identificação das roupas é realizada conforme o tamanho e o modelo das peças, considerando essas características como parâmetros para o controle e a rastreabilidade do enxoval.
- (D) A separação das roupas pode ser definida conforme a aparência externa apresentada durante a coleta.
- (E) A classificação das roupas deve considerar características como tipo de peça, nível de sujidade e possibilidade de contaminação.

Questão 28

Sobre o processamento de roupas provenientes de pacientes com doenças infectocontagiosas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O processamento dessas roupas deve seguir procedimentos específicos para reduzir riscos de transmissão e garantir adequada higienização.
- (B) O manuseio das roupas com risco biológico é realizado mediante a identificação visual das condições apresentadas pelas peças, considerando a observação das características aparentes como referência para a adoção dos procedimentos operacionais.
- (C) O tratamento dessas roupas pode ser definido conforme a quantidade de resíduos observados nas peças.
- (D) A separação dessas roupas considera principalmente o tipo de material utilizado na fabricação dos tecidos.
- (E) A lavagem das roupas com risco biológico pode seguir procedimentos semelhantes aos empregados em peças sem potencial contaminante, considerando a aplicação de rotinas convencionais como parâmetro para o processamento dos materiais.

Questão 29

Sobre o manejo de roupas com resíduos biológicos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) As roupas com resíduos biológicos podem ser misturadas às demais peças após avaliação visual da quantidade de resíduos presentes.
- (B) As roupas com resíduos biológicos devem receber tratamento adequado, com procedimentos que reduzam riscos ao trabalhador e aos usuários.
- (C) O processamento dessas roupas depende principalmente da aparência geral apresentada durante o recebimento.

- (D) A separação dessas roupas considera o tipo de tecido utilizado na confecção das peças, utilizando as características dos materiais têxteis como parâmetro para a classificação do enxoval.
- (E) A manipulação dessas roupas segue procedimentos semelhantes aos empregados para peças sem contaminação, considerando os protocolos convencionais de processamento como referência para o tratamento dos materiais.

Questão 30

Sobre o transporte de roupas entre setores, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A movimentação das roupas considera principalmente a distância entre os setores envolvidos.
- (B) O transporte das roupas pode utilizar os mesmos recipientes sem distinção entre peças limpas e contaminadas.
- (C) O transporte deve ser realizado de forma organizada, evitando contato inadequado entre roupas sujas e roupas limpas.
- (D) A organização do transporte das roupas está relacionada ao tempo necessário para conclusão das atividades, considerando o período de execução das etapas operacionais como parâmetro para o planejamento logístico.
- (E) O deslocamento das roupas está relacionado à quantidade de funcionários disponíveis para a execução das atividades, considerando o dimensionamento da equipe operacional como referência para a organização do transporte interno.

Questão 31

Sobre os procedimentos de engomagem e passagem de roupas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A utilização de calor durante a etapa de passagem é definida independentemente das características do tecido, considerando a padronização da temperatura como referência para o processamento das diferentes peças.
- (B) A engomagem das roupas depende principalmente da quantidade de peças processadas no equipamento.
- (C) A passagem adequada das roupas contribui para melhorar a apresentação das peças e preservar suas características de uso.
- (D) A organização das roupas passadas relaciona-se ao local destinado ao descarte dos resíduos gerados durante o processamento, considerando esse procedimento como parâmetro para o acondicionamento das peças finalizadas.
- (E) O processo de passagem considera principalmente a identificação visual das manchas presentes nas roupas.

Questão 32

Sobre a preparação de soluções utilizadas na lavanderia, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A utilização das soluções é estabelecida conforme a quantidade de equipamentos existentes no setor, considerando a disponibilidade de dispositivos como parâmetro para a aplicação dos produtos durante as atividades.
- (B) A diluição dos produtos pode ser definida conforme a percepção do trabalhador sobre a sujeira das roupas.
- (C) A quantidade de produto utilizada depende principalmente do espaço disponível para armazenamento.
- (D) A preparação das soluções considera a aparência das embalagens dos produtos empregados, utilizando as características externas dos recipientes como referência para a definição do procedimento de diluição.
- (E) A preparação das soluções deve seguir orientações técnicas relacionadas à concentração e ao modo de utilização dos produtos.

Questão 33

Sobre a prevenção de acidentes no setor de lavanderia, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) As medidas preventivas são definidas conforme a rotina operacional do setor, considerando as características das atividades desenvolvidas como referência suficiente para a adoção das ações de segurança.
- (B) A prevenção de acidentes depende principalmente da experiência profissional adquirida pelo trabalhador.
- (C) A redução dos riscos ocupacionais considera a limpeza dos equipamentos disponíveis, utilizando as condições de higienização dos dispositivos empregados no setor como referência para a prevenção dos acidentes de trabalho.
- (D) A segurança no ambiente de trabalho está relacionada principalmente à organização dos materiais utilizados.
- (E) A prevenção de acidentes envolve identificação de riscos, uso adequado de equipamentos e adoção de procedimentos seguros.

Questão 34

Sobre a organização do setor de lavanderia, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A organização do setor deve favorecer o fluxo adequado das atividades e a separação entre áreas com diferentes finalidades.
- (B) A disposição dos equipamentos considera principalmente a preferência dos trabalhadores do setor.

- (C) A organização do setor depende principalmente da quantidade de roupas recebidas durante o expediente.
- (D) O funcionamento da lavanderia institucional está relacionado ao espaço físico disponível para circulação dos profissionais e materiais, considerando a estrutura física como referência determinante para a organização das atividades operacionais.
- (E) A distribuição das atividades desenvolvidas na lavanderia pode ocorrer conforme as necessidades momentâneas do serviço, considerando a adaptação da rotina operacional às demandas circunstanciais da unidade.

Questão 35

Sobre a identificação de roupas e uniformes em serviços de lavanderia, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A identificação das roupas está relacionada ao processo de lavagem empregado, considerando os métodos utilizados no tratamento dos tecidos como parâmetro para a organização e rastreabilidade das peças.
- (B) A identificação dos uniformes depende principalmente da quantidade disponível no estoque.
- (C) O controle das peças pode ser realizado mediante a utilização da memória dos profissionais envolvidos na operação, considerando o conhecimento individual da equipe como referência suficiente para o acompanhamento dos materiais processados.
- (D) A identificação adequada facilita o controle, a organização e a distribuição correta das peças processadas.
- (E) A rotulagem das roupas considera principalmente a aparência visual apresentada pelas peças.

LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO

Questão 36

Os produtos de limpeza utilizados em instituições públicas devem ser armazenados de forma a preservar sua eficácia e reduzir riscos aos trabalhadores. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Transferir produtos para recipientes reutilizados quando houver necessidade de melhor aproveitamento do espaço físico.
- (B) Organizar os produtos conforme o espaço disponível, ainda que materiais incompatíveis permaneçam armazenados lado a lado.
- (C) Manter os produtos em suas embalagens identificadas, armazenando-os em local destinado a essa finalidade, organizado e com acesso controlado.
- (D) Armazenar produtos líquidos nas prateleiras superiores para facilitar sua identificação durante a rotina de trabalho.

- (E) Reunir produtos de limpeza em um único recipiente identificado, desde que possuam finalidades semelhantes e sejam utilizados no mesmo setor.

Questão 37

Ao utilizar equipamentos de limpeza, o trabalhador deverá observar procedimentos que contribuam para sua conservação. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Limpar os equipamentos após o uso e armazená-los em local apropriado.
- (B) Guardar os equipamentos ainda úmidos para reduzir o tempo de organização.
- (C) Adaptar equipamentos para atividades diferentes das previstas pelo fabricante.
- (D) Compartilhar equipamentos sem realizar sua higienização entre diferentes setores.
- (E) Utilizar utensílios danificados até o encerramento de sua vida útil.

Questão 38

A organização das atividades de limpeza contribui para a qualidade dos serviços prestados. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Priorizar apenas os ambientes visualmente mais sujos (com resíduos orgânicos, restos de papel e de alimentos, por exemplo) durante toda a jornada.
- (B) Alterar a sequência das atividades diariamente para distribuir melhor o tempo de trabalho.
- (C) Interromper a reposição de materiais de limpeza até o encerramento completo do estoque existente.
- (D) Executar as atividades conforme a rotina estabelecida e registrar ocorrências quando previsto pelos procedimentos internos.
- (E) Deixar materiais de limpeza (como detergentes, desinfetantes e sabão em pó) distribuídos pelos setores para facilitar sua utilização posterior.

Questão 39

Uma medida que contribui para o controle de pragas e vetores em ambientes institucionais é:

- (A) Deixar recipientes com água em áreas externas (estacionamentos, calçadas ou pátio) durante o expediente de trabalho.
- (B) Manter alimentos destinados ao consumo imediato sem a devida proteção contra agentes de contaminação.
- (C) Manter os ambientes limpos, os resíduos acondicionados adequadamente e eliminar possíveis fontes de abrigo.
- (D) Armazenar resíduos orgânicos (como latas de metal e garrafas PET) em recipientes abertos até a coleta diária.

- (E) Permitir o acúmulo de caixas de papelão em áreas de serviço, postergando seu encaminhamento ao depósito até o completo aproveitamento da capacidade de armazenamento.

Questão 40

Ao preparar produtos químicos destinados à limpeza institucional, o trabalhador deverá observar procedimentos de segurança. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Preparar soluções de limpeza sem consultar as instruções do fabricante, utilizando a experiência adquirida no serviço.
- (B) Seguir as orientações constantes no rótulo do produto e utilizar os equipamentos de proteção previstos para a atividade.
- (C) Aumentar a concentração do produto quando a superfície apresentar maior quantidade de sujeira aparente.
- (D) Manter recipientes de produtos parcialmente abertos durante o uso para facilitar seu manuseio ao longo da atividade.
- (E) Misturar produtos de fabricantes distintos ainda que apresentem finalidades semelhantes, sem consultar o fabricante.

Questão 41

Após a limpeza de uma superfície em ambiente de uso coletivo, a desinfecção deve ser realizada de forma a favorecer a redução da carga de microrganismos. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Utilizar o mesmo pano para aplicar o desinfetante em sanitários e áreas de preparo de alimentos.
- (B) Aplicar o desinfetante sobre superfícies ainda com resíduos visíveis para reduzir o tempo de limpeza.
- (C) Utilizar o desinfetante conforme as orientações de uso, respeitando a forma de aplicação indicada pelo fabricante.
- (D) Misturar dois desinfetantes de composição diferente para ampliar o efeito da desinfecção.
- (E) Diluir o desinfetante em quantidade diferente da recomendada para aumentar seu rendimento.

Questão 42

Durante a jornada de trabalho, uma medida que contribui para a saúde ocupacional é:

- (A) Utilizar produtos químicos (como ácidos, água sanitária e detergentes) sem observar as recomendações de segurança do fabricante.
- (B) Retirar os equipamentos de proteção (como luvas, botas e avental) durante atividades consideradas de curta duração.
- (C) Consumir alimentos no local destinado ao armazenamento de produtos de limpeza para reduzir deslocamentos.

- (D) Permanecer utilizando equipamentos de proteção danificados até o recebimento de novos materiais.
- (E) Manter hábitos de higiene pessoal e utilizar corretamente os equipamentos de proteção previstos para a atividade.

Questão 43

Uma prática compatível com os princípios de higiene ambiental consiste em:

- (A) Armazenar materiais inutilizados em áreas de circulação até sua destinação definitiva.
- (B) Acumular resíduos temporariamente nas áreas externas (como estacionamentos ou pátios) até a formação de grande volume para coleta.
- (C) Manter os ambientes limpos, ventilados quando adequado e com correta destinação dos resíduos produzidos.
- (D) Utilizar recipientes de resíduos sem tampa em ambientes de preparo e distribuição de alimentos.
- (E) Direcionar resíduos sólidos para galerias de águas pluviais durante a limpeza externa.

Questão 44

Sobre o uso de produtos de limpeza, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Transferir o produto para recipientes sem identificação durante a rotina de limpeza.
- (B) Utilizar o produto conforme sua finalidade e de acordo com as orientações do fabricante.
- (C) Utilizar o mesmo produto em superfícies com características incompatíveis com o produto.
- (D) Misturar produtos de limpeza para aumentar sua eficiência durante a higienização.
- (E) Aumentar a concentração do produto quando houver maior quantidade de sujeira.

Questão 45

Durante a limpeza de um ambiente de uso coletivo, o trabalhador deve adotar medidas destinadas à prevenção da contaminação. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Transportar materiais utilizados em sanitários juntamente com os destinados às áreas administrativas no mesmo recipiente.
- (B) Utilizar o mesmo pano em diferentes ambientes (como o banheiro e uma sala de reunião), ainda que a limpeza seja realizada no mesmo turno, sem higienizar o pano entre um ambiente e outro.
- (C) Utilizar os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) previstos para a atividade e higienizar as mãos conforme os procedimentos adotados pela instituição.

- (D) Realizar a limpeza dos ambientes durante o expediente sem observar os protocolos estabelecidos pela instituição e desconsiderando as instruções das embalagens de produtos de limpeza.
- (E) Preparar uma única solução de limpeza para utilização em todos os ambientes do setor.

Questão 46

Na higienização de pisos internos de uma instituição, a conduta adequada é:

- (A) Aplicar grande quantidade de água em pisos internos, sem considerar a compatibilidade do piso com grande volume de água.
- (B) Utilizar produtos abrasivos em revestimentos delicados ou não recomendados pelo fabricante para facilitar a remoção da sujeira.
- (C) Retirar a sinalização antes da secagem do piso para normalizar a circulação.
- (D) Iniciar a limpeza sem sinalização para evitar interrupções na circulação.
- (E) Sinalizar a área em limpeza e utilizar técnicas compatíveis com o tipo de piso.

Questão 47

Após concluir a limpeza de um setor, o trabalhador deverá proceder ao descarte dos resíduos. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Transportar resíduos em recipientes abertos para facilitar a conferência do conteúdo.
- (B) Separar os resíduos conforme sua classificação e utilizar os recipientes destinados a cada tipo.
- (C) Misturar resíduos recicláveis e resíduos comuns quando o volume produzido for pequeno.
- (D) Depositar temporariamente os resíduos nas áreas de circulação.
- (E) Compactar manualmente os sacos antes da coleta interna.

Questão 48

Após concluir a limpeza de um setor administrativo, o trabalhador deverá encaminhar os resíduos produzidos de acordo com os procedimentos adotados pela instituição. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Compactar manualmente os sacos de resíduos para facilitar o armazenamento até a coleta interna.
- (B) Acondicionar os resíduos nos recipientes destinados à sua classificação e encaminhá-los conforme a rotina estabelecida.
- (C) Transportar resíduos em recipientes abertos para permitir a conferência do conteúdo durante o deslocamento.
- (D) Reunir resíduos recicláveis e resíduos comuns quando o volume produzido durante o turno for reduzido.

- (E) Depositar resíduos temporariamente junto às portas de acesso para facilitar o recolhimento posterior.

Questão 49

Durante a higienização de um ambiente assistencial, o trabalhador deverá observar procedimentos destinados à segurança dos usuários e à qualidade da limpeza. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Reaproveitar soluções de limpeza preparadas anteriormente quando permanecerem com aspecto visual adequado.
- (B) Executar a limpeza conforme a disponibilidade dos materiais existentes, ainda que sejam destinados a outro setor.
- (C) Alterar a sequência da limpeza quando identificar pequena quantidade de resíduos visíveis no ambiente.
- (D) Respeitar a rotina de limpeza estabelecida pela instituição e utilizar os materiais destinados ao ambiente higienizado.
- (E) Utilizar os mesmos utensílios empregados em áreas administrativas quando apresentarem boas condições de conservação.

Questão 50

Durante a limpeza de diferentes ambientes de uma unidade de saúde, o trabalhador deverá adotar procedimentos destinados à prevenção da contaminação cruzada. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Utilizar o mesmo pano para higienizar diferentes ambientes, realizando sua lavagem ao término das atividades.
- (B) Utilizar materiais de limpeza destinados a cada ambiente, observando a organização adotada pela instituição.
- (C) Preparar soluções de limpeza em um único balde para utilização em todos os setores durante o expediente.
- (D) Iniciar a limpeza pelos ambientes de maior circulação, prosseguindo para aqueles que exigem maior controle sanitário.
- (E) Transportar materiais utilizados em sanitários juntamente com aqueles destinados às áreas administrativas.

PÁGINA DE RASCUNHO



NÃO DESTACAR