AGENTE ADMINISTRATIVO EDUCACIONAL

Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Certames Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

DOMINGO MANHÃ

EDITAL Nº 001/2026

CONCURSO PÚBLICO DO MUNICÍPIO DE PORTO CALVO (AL)

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência dos materiais

✓ Confira seu nome, documento e número de inscrição nos materiais recebidos.
✓ Verifique o Caderno de Questões quanto à impressão e numeração.

2. Regras da prova

✓ Cumpra as normas previstas no Edital, Caderno de Questões e Folha de Respostas. O descumprimento poderá resultar em eliminação.

3. Folha de Respostas

✓ É o documento utilizado para a correção da prova.
✓ Assine e marque apenas uma alternativa por questão.
✓ Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta.
✓ Entregue a Folha de Respostas ao fiscal ao final da prova.

4. Provas e gabaritos

✓ Serão divulgados no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme os prazos do Edital.

5. Condutas proibidas

✓ Não manuseie a prova antes da autorização.
✓ Não se comunique com outros candidatos.
✓ Não utilize aparelhos eletrônicos.
✓ Não anote o gabarito fora dos locais permitidos.

6. Permanência e saída

✓ Respeite o tempo mínimo de permanência previsto no Edital.
✓ Não deixe o local sem autorização do fiscal.
✓ Ao concluir, entregue os materiais exigidos e assine os documentos de controle, quando solicitado.

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Dormir bem pode ajudar no desempenho escolar de adolescentes, mostra estudo.

Boas noites de sono podem ser essenciais para a saúde mental e o desempenho escolar dos adolescentes. Isso é o que aponta um novo estudo publicado na revista científica "Psychological Medicine".

A partir de dados de participantes entre 10 e 13 anos do estudo Adolescent Brain Cognitive Development, que acompanha crianças e adolescentes nos Estados Unidos, os pesquisadores analisaram como os seguintes quatro fatores influenciam a vida dos adolescentes:

Qualidade de sono

Tempo de tela

Atividade física

Alimentação

O objetivo era entender de que forma esses hábitos poderiam ajudar a explicar a relação entre sintomas de saúde mental, desempenho acadêmico e problemas sociais entre jovens. Nesse contexto, foram avaliados sintomas de depressão, ansiedade e experiências semelhantes à psicose.

A conclusão foi que a qualidade do sono foi o fator que mais se relacionou com sintomas de saúde mental e desenvolvimento na escola.

O sono foi responsável por 18,5% das associações com depressão, 36,3% com ansiedade e 8,3% com perturbações com caráter psicótico.

Segundo Jason Smucny, primeiro autor do estudo e neurocientista computacional do Departamento de Psiquiatria e Ciências Comportamentais da Universidade da Califórnia, o resultado surpreendeu os pesquisadores.

"Esperávamos que o sono fosse importante, mas não imaginávamos que ele se destacaria tão claramente em relação aos outros fatores do estilo de vida, especialmente o tempo de tela", comenta.

Ainda que a pesquisa mostre que o sono tem papel central na saúde mental e, consequentemente, no desempenho acadêmico, os autores ressaltam que ele não é o único responsável por causar problemas aos adolescentes.

O tempo de tela, por exemplo, apareceu como segundo fator mais importante.

Ele correspondeu a 5% da associação entre ansiedade e funcionamento acadêmico, 6,3% da relação com depressão e 6,2% com experiências semelhantes à psicose.

Atividade física e alimentação parecem ter menos influência, com efeitos menores nas associações analisadas.

O estudo investigou efeitos de mediação, ou seja, analisou quanto esses fatores ajudavam a explicar as associações observadas entre sintomas de saúde mental e desempenho acadêmico.

Isto é, não é possível atribuir um mau desempenho na escola exclusivamente a noites mal dormidas ou excesso no tempo de tela, por exemplo. Mas a pesquisa mostra que esses hábitos podem contribuir para esse cenário.

Outro ponto destacado pelos pesquisadores é que a adolescência é um período crítico do desenvolvimento, no qual frequentemente podem surgir problemas de saúde mental, o que pode estar relacionado a um sono de má qualidade.

As conclusões do estudo reforçam que hábitos saudáveis podem ser essenciais para a melhora da saúde mental de adolescentes.

"Embora não vá resolver todos os desafios de saúde mental, rotinas de sono saudáveis são uma maneira prática de apoiar o bem-estar emocional e o funcionamento cotidiano da criança ou do adolescente", analisa Tara Niendam, autora sênior do estudo, professora de Psiquiatria e diretora executiva dos Programas de Psicose Precoce da Universidade da Califórnia.

Mas, mesmo que rotinas mais estabelecidas de sono e a restrição de tempo de tela sejam importantes para melhorar a qualidade de vida dos adolescentes, elas não substituem o tratamento no caso de problemas de saúde mental já estabelecidos.

Os autores reforçam que o acompanhamento profissional é essencial nesses casos, principalmente em um momento formador como a adolescência.

Os pesquisadores ainda afirmam que os resultados podem ajudar a orientar estudos futuros de intervenção, com o objetivo de avaliar se mudanças nesses hábitos são capazes de produzir melhorias no funcionamento acadêmico e social dos adolescentes.

G1. Dormir bem pode ajudar no desempenho escolar de adolescentes, mostra estudo. G1, 16 set. 2026. Disponível em: https://g1.globo.com/educacao/noticia/2026/09/16/dormir-bem-pode-ajudar-no-desempenho-escolar-de-adolescentes-mostra-estudo.ghtml. Acesso em: 23 set. 2026.

Questão 01

"Embora não vá resolver todos os desafios de saúde mental, rotinas de sono saudáveis são uma maneira prática de apoiar o bem-estar emocional e o funcionamento cotidiano da criança ou do adolescente".

Com base no emprego da conjunção 'embora' no trecho, analise as asserções a seguir.

I. A conjunção 'embora' introduz oração subordinada adverbial concessiva, corretamente construída com o verbo no subjuntivo ('não vá resolver'), estabelecendo contraste entre a limitação das rotinas de sono e sua utilidade prática para o bem-estar do adolescente.

PORQUE

II. A oração introduzida por 'embora' apresenta uma informação que, embora pudesse conduzir a uma conclusão desfavorável às rotinas de sono, não impede a afirmação expressa na oração principal, característica que também seria preservada caso 'embora' fosse substituída por 'porquanto', desde que acompanhada dos ajustes necessários na construção do período.

A respeito das asserções, assinale a alternativa CORRETA.

(A) As asserções I e II são falsas.
(B) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não justifica a I.
(C) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
(D) As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.
(E) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.

Questão 02

Os textos podem apresentar diferentes formas de construção e expressão, que permitem sua classificação em gêneros distintos. Considerando as características dos gêneros literários e o texto em análise, marque com V as afirmativas verdadeiras ou com F as falsas.

(__) O texto em análise não pertence ao gênero lírico, pois sua construção se concentra na apresentação de informações e resultados de uma pesquisa, sem a manifestação predominante de subjetividade e de expressão de sentimentos do eu lírico.

(__) A ausência de personagens e de acontecimentos organizados em uma sequência narrativa impede que o texto em análise seja classificado como pertencente ao gênero narrativo, aproximando-o de uma produção de caráter predominantemente expositivo.

(__) Caso o conteúdo apresentado fosse convertido em uma composição poética marcada pela expressão subjetiva das emoções de um adolescente diante das dificuldades relacionadas ao sono e à vida escolar, o texto poderia assumir características próprias do gênero lírico.

(__) Por apresentar informações, dados e explicações sobre um estudo científico, o texto em análise pode ser classificado como pertencente ao gênero dramático, uma vez que esse gênero também pode abordar acontecimentos e questões da realidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

(A) V, F, V, F.
(B) F, V, F, V.
(C) V, F, V, V.
(D) F, F, F, V.
(E) V, V, V, F.

Questão 03

"Embora não vá resolver todos os desafios de saúde mental, rotinas de sono saudáveis são uma maneira prática de apoiar o bem-estar emocional e o funcionamento cotidiano da criança ou do adolescente."

Caso o objeto direto do verbo 'resolver' fosse substituído por um pronome oblíquo átono, considerando as regras de colocação pronominal, assinale a alternativa CORRETA.

(A) Somente "Não vá-os resolver" (ênclise ao verbo auxiliar com emprego de hífen).
(B) Somente "não vá resolvê-los" (ênclise ao infinitivo).
(C) Somente "Não vá lhes resolver" (ênclise ao verbo auxiliar sem emprego de hífen).
(D) Somente "não os vá resolver" (próclise ao verbo auxiliar).
(E) "Não os vá resolver" ou "não vá resolvê-los", ambas admitidas pela norma-padrão.

Questão 04

"Mas a pesquisa mostra que esses hábitos podem contribuir para esse cenário."

O vocábulo 'cenário' forma par de homônimos com 'senário', pois ambos apresentam a mesma pronúncia, mas grafia e significados distintos. Com base no emprego de outros homônimos e parônimos, complete as lacunas a seguir.

1.O réu foi condenado a _____ a pena pelo crime cometido.

2.O motorista foi multado por _____ uma regra do trânsito.

3.Está _____ a homenagem ao professor.

4.A jovem falava com muita _____.

5.O sinônimo de 'confirmar' é _____.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

(A) expiar, infligir, eminente, discrição, retificar
(B) espiar, infringir, iminente, discrição, ratificar
(C) expiar, infringir, eminente, descrição, retificar
(D) expiar, infringir, iminente, discrição, ratificar
(E) espiar, infligir, eminente, descrição, retificar

Questão 05

Considerando as regras de concordância verbal e nominal da norma-padrão, analise as construções a seguir, adaptadas do texto, e assinale a alternativa CORRETA.

(A) Em "Atividade física e alimentação, apesar de apresentarem efeitos menores, também esteve relacionada aos resultados observados no estudo", a concordância está correta, pois, tratando-se de sujeito composto por elementos de sentidos próximos, admite-se a concordância no singular.

(B) Em "Cerca de18,5% da associação com depressão é atribuída à qualidade do sono, segundo os dados do estudo", a concordância está correta, pois, com a expressão 'cerca de', a concordância pode ser estabelecida com o especificador no singular ('associação'), que está no singular.

(C) Em "Mais de um pesquisador confirmaram a relevância do sono para o desempenho acadêmico dos adolescentes", a concordância está adequada, pois a expressão 'mais de um' exige a concordância verbal no plural.

(D) Em "Menos de 10% dos adolescentes avaliados apresentaram sintomas de experiências semelhantes à psicose associados exclusivamente à má qualidade do sono', a concordância está correta, pois, com a expressão 'menos de' antecedendo o numeral, o verbo concorda com esse numeral.

(E) Em "18,5% dos adolescentes apresenta sintomas associados à má qualidade do sono", a concordância no singular está correta pela norma-padrão, já que, com percentual seguido de especificador plural, a concordância é facultativa, podendo o verbo ficar no singular ou plural.

Questão 06

Com base no texto, que aborda a relação entre hábitos de vida, especialmente a qualidade do sono, a saúde mental e o desempenho escolar de adolescentes, julgue as proposições a seguir.

I. Embora a qualidade do sono tenha apresentado a associação mais expressiva entre os fatores analisados, os resultados não permitem concluir que alterações nesse hábito, isoladamente, determinem problemas de saúde mental ou dificuldades no funcionamento acadêmico dos adolescentes.

II. Embora o tempo de tela tenha apresentado associação com ansiedade e depressão, sua relevância para essas manifestações foi superior à observada para a qualidade do sono, que se destacou principalmente em relação ao funcionamento acadêmico.

III. Ao destacar a importância de rotinas de sono mais saudáveis, os pesquisadores reconhecem seu potencial para favorecer o bem-estar e o funcionamento cotidiano, mas preservam a necessidade de acompanhamento profissional quando já existem problemas de saúde mental estabelecidos.

IV. Como os efeitos observados para atividade física e alimentação foram menores que aqueles relacionados ao sono e ao tempo de tela, o estudo permite concluir que esses dois hábitos exercem influência pouco significativa sobre a saúde mental e o desempenho acadêmico dos adolescentes.

Assinale a alternativa que apresenta as proposições CORRETAS.

(A) III e IV, apenas.

(B) I e II, apenas.

(C) I e III, apenas.

(D) II e IV, apenas.

(E) I, II, III e IV.

Questão 07

O sono foi responsável por 18,5% das associações com depressão, 36,3% com ansiedade e 8,3% com perturbações com caráter psicótico.

Com base nas regras de acentuação, marque com V as afirmativas verdadeiras ou com F as falsas.

(__) O vocábulo 'psicótico' recebe acento por ser proparoxítona, assim como os vocábulos 'Niágara', 'invólucro' e 'míope', todos acentuados corretamente pela mesma regra.

(__) O vocábulo 'caráter' recebe acento por ser paroxítono terminado em 'r' e, ao ser flexionado para o plural, passa a ser classificado como proparoxítono, mudando a posição quanto à tonicidade.

(__) O vocábulo 'responsável' recebe acento por ser paroxítona terminada em 'l', ao ser flexionado para o plural, permanece com a mesma classificação tônica, mas a justificativa para a acentuação será outra.

(__) Os vocábulos 'associações' e 'depressão' apresentam a mesma classificação quanto à posição da sílaba tônica; já 'sono' e 'ansiedade' também apresentam a mesma acentuação tônica entre si.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

(A) V, F, F, V.

(B) F, V, V, V.

(C) F, V, V, F.

(D) V, F, V, V.

(E) V, V, F, F.

Questão 08

"Ele correspondeu a 5% da associação entre ansiedade e funcionamento acadêmico, 6,3% da relação com depressão e 6,2% com experiências semelhantes à psicose."

Considerando o emprego da crase no trecho e em possíveis reconstruções hipotéticas, julgue as proposições a seguir.

I. Em 'à psicose', a crase está corretamente empregada, pois 'semelhante' rege a preposição 'a', fundida com o artigo feminino que antecede o substantivo determinado 'psicose'.

II. Se a construção fosse "com experiências semelhantes àquela apresentada no estudo anterior", a crase estaria incorreta, pois pronomes demonstrativos não admitem fusão com a preposição 'a'.

III. Se a construção fosse 'Ele correspondeu à cerca de 5%...', a crase seria obrigatória, em razão do emprego da locução adverbial 'cerca de' antes do numeral.

IV. Se a construção fosse 'O estudo acompanhou os

participantes até à adolescência', a crase seria obrigatória, pois o verbo 'acompanhar' exige também um complemento indireto e o substantivo 'adolescência' admite artigo.

Assinale a alternativa que apresenta as proposições CORRETAS.

(A) II e IV, apenas.
(B) I, III e IV, apenas.
(C) I, II, III e IV.
(D) I, II e III, apenas.
(E) I, apenas.

Questão 09

"O sono foi responsável por 18,5% das associações com depressão, 36,3% com ansiedade e 8,3% com perturbações com caráter psicótico."

Com base na regência do adjetivo 'responsável' no trecho acima, analise as asserções a seguir.

I. O adjetivo 'responsável' está corretamente empregado com a preposição 'por', regência adequada quando o termo indica aquilo que se encontra na origem ou sob a responsabilidade de alguém ou de algo.

PORQUE

II. No contexto apresentado, o termo 'responsável' estabelece uma relação de atribuição entre 'o sono' e os resultados mencionados, indicando que esses resultados são atribuídos à atuação ou influência desse fator.

A respeito das asserções, assinale a alternativa CORRETA.

(A) As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.
(B) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
(C) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não justifica a I.
(D) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
(E) As asserções I e II são falsas.

Questão 10

"Embora não vá resolver todos os desafios de saúde mental, rotinas de sono saudáveis são uma maneira prática de apoiar o bem-estar emocional e o funcionamento cotidiano da criança ou do adolescente."

O emprego do hífen em 'bem-estar' está de acordo com o Novo Acordo Ortográfico. Assinale a alternativa CORRETA em que ambos os vocábulos também estão grafados corretamente, com ou sem hífen.

(A) Cor de rosa e erva-doce.
(B) Circum-escolar e autorreflexão.
(C) Aero-espacial e alecrim-do-campo.
(D) Contra-almirante e para-quedas.
(E) Pan-islamismo e sobroda.

INFORMATICA

Questão 11

Os periféricos são dispositivos utilizados para permitir a entrada, a saída ou a entrada e saída de dados em um sistema computacional.

Considerando o uso de impressora, scanner, teclado e mouse, assinale a alternativa CORRETA.

(A) O scanner é um dispositivo de saída, utilizado para transferir documentos digitais do computador para o papel.
(B) O mouse é utilizado para armazenar temporariamente os dados selecionados pelo usuário, funcionando como dispositivo de memória auxiliar.
(C) O teclado e o mouse são utilizados principalmente para entrada de dados e comandos, enquanto a impressora atua como dispositivo de saída.
(D) O teclado e a impressora são considerados dispositivos de entrada, pois permitem inserir informações no computador.
(E) A impressora e o scanner possuem a mesma função, diferenciando-se apenas pelo tipo de conexão utilizada com o computador.

Questão 12

No gerenciamento de arquivos e pastas em sistemas operacionais, diferentes comandos permitem organizar, localizar, copiar, mover e excluir conteúdos armazenados no computador.

Nesse contexto, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. Ao mover um arquivo de uma pasta para outra, o sistema cria automaticamente uma cópia no novo local e mantém obrigatoriamente o arquivo original na pasta de origem.

PORQUE

II. O comando "mover" possui a mesma finalidade do comando "copiar", diferenciando-se apenas pelo nome apresentado ao usuário.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

(A) As asserções I e II são falsas.
(B) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
(C) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não justifica corretamente a I.
(D) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
(E) As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.

Questão 13

Leia o estudo de caso a seguir:

Uma técnica administrativa enviou por e-mail a um

colega a minuta de um termo de cooperação elaborada no Microsoft Word (Microsoft 365, versão em português). O colega devolveu o arquivo com diversas modificações no texto, mas fez todas as edições com o recurso Controlar Alterações desativado. Os dois arquivos estão gravados no disco local do computador, sem sincronização com serviço de armazenamento em nuvem. A técnica precisa identificar cada trecho inserido, excluído ou movido pelo colega, com marcação visual semelhante à das revisões, sem modificar o conteúdo de nenhum dos dois arquivos.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa CORRETA quanto ao procedimento que atende à necessidade descrita:

(A) Executar Inspecionar Documento no arquivo devolvido, que lista as inserções e exclusões realizadas por outros autores desde o último salvamento.

(B) Abrir o arquivo devolvido, ativar Controlar Alterações e salvá-lo, pois o recurso passa a registrar também as edições realizadas antes de sua ativação.

(C) Abrir o arquivo devolvido e exibir o Painel de Revisão, que relaciona as edições feitas no documento ainda que Controlar Alterações estivesse desativado.

(D) Usar, na guia Revisão, a opção Comparar, indicando os dois arquivos, para que o Word gere um novo documento com as diferenças marcadas como revisões.

(E) Aplicar Restringir Edição ao arquivo original, fazendo com que o Word destaque os trechos em que o conteúdo diverge da cópia enviada ao colega.

Questão 14

Em uma planilha do Microsoft Excel (Microsoft 365, versão em português) utilizada para calcular gratificações, a célula F1 guarda a meta mínima de produtividade, e as células F2 e F3 guardam percentuais de gratificação. A célula C3 contém a fórmula =SE(B3>=$F$1;B3*$F$2;B3*F$3). Um servidor selecionou C3, copiou-a com Ctrl+C e colou-a, com Ctrl+V, na célula D7.

Considerando o comportamento das referências relativas, absolutas e mistas, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE a fórmula resultante em D7:

(A) =SE(B7>=$F$1;B7*$F$2;B7*G$3)

(B) =SE(C7>=$F$1;C7*$F$2;C7*F$3)

(C) =SE(C7>=$F$1;C7*$F$2;C7*G$3)

(D) =SE(C7>=$F$1;C7*$F$2;C7*G$7)

(E) =SE(C7>=$F$5;C7*$F$6;C7*G$3)

Questão 15

Na elaboração de um relatório técnico extenso no Microsoft Word (Microsoft 365, versão em português), um servidor precisa combinar páginas com orientações diferentes, cabeçalhos distintos por capítulo e títulos padronizados por estilos. Sobre os recursos de formatação envolvidos, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__) A inserção de uma quebra de página, por meio do atalho Ctrl+P, cria uma nova seção, o que permite configurar margens distintas para as páginas seguintes.

(__) A quebra de seção do tipo Próxima Página permite que um trecho do documento seja configurado em orientação paisagem, enquanto as demais páginas permanecem em retrato.

(__) Após a modificação das configurações do estilo Título 1, os parágrafos já formatados com esse estilo conservam a aparência anterior, e a nova formatação vale para os que o receberem depois.

(__) Ao desativar a opção Vincular ao Anterior no cabeçalho de uma seção, o conteúdo desse cabeçalho pode ser editado sem que o cabeçalho da seção anterior seja alterado.

(__) A quebra de seção do tipo Página Ímpar inicia a nova seção na próxima página de número ímpar, podendo gerar uma página em branco no documento impresso.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

(A) F, V, V, V, F.

(B) F, F, F, V, V.

(C) F, V, F, V, V.

(D) V, F, F, V, V.

(E) V, V, F, F, V.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 16

Um sistema de validação utiliza três proposições simples p, q e r, cada uma podendo assumir independentemente os valores verdadeiro ou falso. A condição de aceitação é representada por $\Phi = [(p \leftrightarrow q) \vee r] \wedge \neg(p \wedge q \wedge r)$. Considerando todas as valorações possíveis de p, q e r, assinale a alternativa CORRETA para a quantidade de valorações em que Φ é verdadeira.

(A) 3 valorações.

(B) 6 valorações.

(C) 5 valorações.

(D) 4 valorações.

(E) 7 valorações.

Questão 17

Em uma auditoria institucional, o responsável registrou a seguinte proposição: "Todos os processos auditados tiveram o relatório homologado e pelo menos uma recomendação implementada." Posteriormente, constatou-se que essa proposição era falsa. Assinale a alternativa CORRETA que expressa exatamente sua negação lógica.

(A) Todos os processos auditados tiveram o relatório não homologado ou nenhuma recomendação implementada.

(B) Existe pelo menos um processo auditado cujo relatório não foi homologado ou no qual nenhuma recomendação foi implementada.

(C) Existe pelo menos um processo auditado cujo relatório não foi homologado e no qual nenhuma recomendação foi implementada.

(D) Nenhum processo auditado teve simultaneamente relatório homologado e recomendação implementada.

(E) Existe pelo menos um processo não auditado cujo relatório não foi homologado ou no qual nenhuma recomendação foi implementada.

Questão 18

Em um protocolo de segurança de dados, sejam p a proposição "a cópia de segurança foi concluída", q a proposição "a integridade criptográfica foi verificada" e r a proposição "o acesso externo foi bloqueado". O sistema considera o ambiente protegido quando é verdadeira a proposição composta Φ = (p ^ q) v (¬p ^ r). Analise as assertivas e classifique-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

(__) Se p e q forem verdadeiras, Φ será verdadeira independentemente do valor lógico de r.

(__) Se p for falsa e r for verdadeira, Φ será verdadeira independentemente do valor lógico de q.

(__) Se p for verdadeira e q for falsa, Φ poderá ser verdadeira caso r também seja verdadeira.

(__) Se r for falsa, Φ será equivalente, nessa condição, a p ^ q.

(__) Entre as 8 valorações possíveis de p, q e r, exatamente 5 tornam Φ verdadeira.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

(A) V, F, V, V, F.

(B) V, V, F, F, V.

(C) F, V, F, V, V.

(D) F, V, V, F, V.

(E) V, V, F, V, F.

Questão 19

Em uma amostra de 240 solicitações submetidas a dois controles independentes de conformidade, 65% satisfizeram o critério p. Entre as solicitações que satisfizeram p, 75% também satisfizeram o critério q. Entre as solicitações que não satisfizeram p, exatamente 50% satisfizeram q. Considerando a implicação lógica p → q associada individualmente a cada solicitação, assinale a alternativa CORRETA para o percentual da amostra em que essa implicação é falsa.

(A) 16,25%.

(B) 21,25%.

(C) 13,75%.

(D) 15,00%.

(E) 18,75%.

Questão 20

No fluxo decisório de uma unidade de controle interno, são consideradas verdadeiras as seguintes regras:

Se a análise preliminar foi concluída, então o processo seguiu para revisão técnica.

Se o processo seguiu para revisão técnica, então foi emitida recomendação ou determinada diligência complementar.

Se foi emitida recomendação, então o processo foi liberado.

Se foi determinada diligência complementar, então o processo não foi liberado.

A análise preliminar foi concluída e o processo não foi liberado.

Considere as assertivas:

I. O processo seguiu para revisão técnica.

II. Não foi emitida recomendação.

III. Foi determinada diligência complementar.

IV. O processo foi liberado.

V. A análise preliminar não foi concluída.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

(A) II, IV e V, apenas.

(B) I, II e V, apenas.

(C) I, II e III, apenas.

(D) II, III e V, apenas.

(E) I, III e IV, apenas.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 21

Na prestação de contas da educação municipal, classificar um gasto como de manutenção e desenvolvimento do ensino define se ele entra no cômputo do percentual mínimo de impostos vinculado ao setor. Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. As despesas com programas suplementares de alimentação escolar, custeadas pelo Município, podem ser computadas como de manutenção e desenvolvimento do ensino.

PORQUE

II. Consideram-se de manutenção e desenvolvimento do ensino as despesas com aquisição de material didático-escolar e manutenção de programas de transporte escolar.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa

CORRETA:

(A) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
(B) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
(C) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
(D) As asserções I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
(E) As asserções I e II são falsas.

Questão 22

Em uma instituição federal de ensino, o colegiado de ética apura a conduta de servidor da secretaria acadêmica que, sem justificativa, retardava atendimentos e provocava longas filas de estudantes. Nesse caso, assinale a alternativa CORRETA sobre a penalidade cabível nessa esfera.

(A) Pena de censura, fundamentada em parecer do relator do caso, dispensada a ciência do servidor antes do registro funcional.
(B) Censura, fundamentada no parecer assinado por todos os integrantes da comissão de ética, com ciência do servidor faltoso.
(C) Multa proporcional à remuneração, fixada no parecer da comissão de ética e descontada em folha após a ciência do servidor.
(D) Suspensão de até trinta dias, proposta pela comissão de ética e aplicada pela autoridade máxima da instituição de ensino.
(E) Advertência escrita, fundamentada em parecer do presidente da comissão de ética e anotada nos assentamentos do servidor.

Questão 23

A secretaria escolar utiliza o Microsoft Word para produzir declarações, relatórios e minutas de normas internas. Associe cada recurso, na Coluna I, à situação de uso descrita na Coluna II:

Coluna I

1. Marca-d'água.

2. Referência cruzada.

3. Restringir edição.

4. Nota de rodapé.

Coluna II

(__) Remete, no corpo do relatório, a uma tabela numerada e atualiza o número se a tabela mudar de posição.

(__) Impede que outros usuários alterem o modelo de declaração, salvo nos campos liberados.

(__) Exibe ao fundo das páginas da minuta a palavra rascunho, sem interferir no texto digitado.

(__) Acrescenta ao pé da página o esclarecimento de um termo do texto, com numeração automática.

Assinale a alternativa que apresenta a associação CORRETA, de cima para baixo:

(A) 4, 2, 1, 3.
(B) 2, 1, 4, 3.
(C) 4, 2, 3, 1.
(D) 2, 3, 1, 4.
(E) 3, 2, 1, 4.

Questão 24

Ao atualizar o cadastro dos alunos no sistema de gestão escolar, a secretaria revisa as informações pessoais registradas e o uso que delas se faz em relatórios. Quanto a esses dados, registre V para as afirmativas VERDADEIRAS e F para as FALSAS:

(__) O laudo que informa a deficiência do aluno traz dado referente à saúde e, por isso, constitui dado pessoal sensível.

(__) A cor ou raça autodeclarada constitui dado pessoal comum, visto que é coletada para fins estatísticos da educação.

(__) O titular, ou seu responsável legal, pode requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

(__) Os dados submetidos a anonimização irreversível, usados em relatório estatístico, seguem regidos como dados pessoais.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

(A) V, F, V, F.
(B) V, V, F, V.
(C) F, F, V, V.
(D) F, V, V, F.
(E) F, V, F, F.

Questão 25

De acordo com as normas vigentes do Manual de Redação da Presidência da República, o expediente utilizado pela secretaria escolar para encaminhar comunicação oficial a outra unidade administrativa do mesmo órgão denomina-se _____.

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna:

(A) aviso
(B) ofício
(C) circular
(D) memorando
(E) despacho

Questão 26

Na preparação do levantamento estatístico anual da educação básica, a direção orienta a equipe da secretaria sobre a natureza dessa pesquisa e a

responsabilidade pelas informações prestadas. Sobre esse levantamento, analise as afirmativas a seguir:

I. Tem caráter declaratório e coleta descentralizada, adotando alunos, turmas, escolas e profissionais da educação como unidades de informação.

II. Na rede pública, respondem pela exatidão e fidedignidade das informações as autoridades do Poder Executivo do ente, conforme suas competências.

III. O fornecimento das informações é obrigatório para os estabelecimentos públicos e facultativo para os privados que não recebem verba pública.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I e III, apenas.
(B) II, apenas.
(C) I, apenas.
(D) I, II e III.
(E) I e II, apenas.

Questão 27

Ao montar no Microsoft Excel a planilha de consolidação das notas bimestrais, um servidor redige fórmulas sem parênteses e precisa prever a ordem de avaliação dos operadores. Considere as categorias de operadores listadas abaixo:

(1) Concatenação de textos (&).

(2) Exponenciação (^).

(3) Comparação (=, <>, <, >).

(4) Porcentagem (%).

(5) Multiplicação e divisão (* e /).

Assinale a alternativa com a ordem CORRETA de avaliação, da maior para a menor precedência:

(A) 2, 4, 5, 1, 3.
(B) 2, 4, 1, 3, 5.
(C) 4, 5, 2, 3, 1.
(D) 4, 2, 5, 1, 3.
(E) 4, 2, 5, 3, 1.

Questão 28

Uma mãe registra, no atendimento da escola, reclamação dirigida à ouvidoria da rede sobre a conduta de um professor, que depois procura a secretaria pedindo o nome de quem fez a queixa. Nessas condições, assinale a alternativa CORRETA.

(A) Tal reclamação deveria ser anônima, de modo que a secretaria não registra o nome da mãe e não há identidade a ser informada.
(B) A identificação da mãe é informação pessoal protegida com restrição de acesso, e por isso não é repassada ao professor reclamado.
(C) A identidade da reclamante pode ser revelada ao professor após a decisão final, quando cessa a restrição de acesso à manifestação.
(D) Essa restrição de acesso depende de pedido expresso de sigilo, formulado pela mãe no momento em que registra a sua reclamação.
(E) O professor pode conhecer a autoria da reclamação para exercer sua defesa, pois a manifestação exige a identificação da requerente.

Questão 29

Ao consolidar os diários de classe, a secretaria confere os registros de presença das turmas de pré-escola, de ensino fundamental e de ensino médio. Acerca desse controle, registre V para as afirmativas VERDADEIRAS e F para as FALSAS:

(__) Nos ensinos fundamental e médio, a aprovação exige frequência mínima de setenta e cinco por cento do total de horas letivas.

(__) Na pré-escola, o controle feito pela instituição exige frequência mínima de setenta e cinco por cento do total de horas.

(__) A escola informa a frequência e o rendimento ao genitor guardião, a quem compete repassá-los ao genitor não convivente.

(__) A escola notifica ao Conselho Tutelar os alunos com faltas acima de trinta por cento do percentual permitido em lei.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

(A) F, V, F, V.
(B) V, F, F, V.
(C) V, V, F, F.
(D) F, V, V, F.
(E) F, F, V, V.

Questão 30

Os registros da vida escolar, como históricos e atas de resultados finais, têm valor permanente e percorrem, ao longo do tempo, as fases do ciclo de vida dos documentos. Considere as etapas desse percurso listadas abaixo:

(1) Recolhimento do conjunto documental.

(2) Consulta frequente pelo setor que produziu os documentos.

(3) Transferência do conjunto documental.

(4) Guarda com uso pouco frequente, à espera da destinação.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem cronológica CORRETA dessas etapas:

(A) 2, 3, 4, 1.
(B) 3, 2, 4, 1.

(C) 2, 1, 4, 3.

(D) 2, 1, 3, 4.

(E) 2, 4, 3, 1.

Questão 31

Na revisão do regimento de uma escola que oferta os ensinos fundamental e médio em séries anuais, a comissão examina o que o documento pode disciplinar quanto à progressão dos alunos e ao apoio aos que apresentam dificuldades. A respeito desse regimento, analise as afirmativas a seguir:

I. Pode admitir formas de progressão parcial, desde que preservada a sequência do currículo e observadas as normas do sistema de ensino.

II. Pode instituir o regime de progressão continuada no ensino médio, por se tratar de estabelecimento com progressão regular por série.

III. Disciplina os estudos de recuperação para os casos de baixo rendimento, oferecidos de preferência paralelamente ao período letivo.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I e III, apenas.

(B) I e II, apenas.

(C) I, II e III.

(D) I, apenas.

(E) III, apenas.

Questão 32

Em um município de base rural, a secretaria de educação estuda deslocar as férias escolares para o período da colheita, época em que muitos alunos auxiliam as famílias no campo. Diante dessa situação, assinale a alternativa CORRETA.

(A) Tal deslocamento pode reduzir as horas letivas do ano em curso, desde que a diferença seja reposta no ano letivo seguinte, conforme plano aprovado pela própria escola.

(B) A mudança é admitida se mantida a carga anual de oitocentas horas no ensino fundamental, ainda que os dias de efetivo trabalho escolar fiquem abaixo de duzentos.

(C) O tempo reservado aos exames finais pode integrar os duzentos dias de efetivo trabalho escolar, compensando os dias letivos deslocados para a época da colheita.

(D) Essa alteração depende de autorização do Conselho Nacional de Educação, por alterar o calendário letivo de referência fixado em âmbito nacional para a educação básica.

(E) O calendário pode se adequar às peculiaridades locais, inclusive às econômicas, a critério do sistema de ensino, sem que ocorra redução das horas letivas da lei.

Questão 33

Na organização do acervo da secretaria escolar, os documentos podem ser descritos por diferentes categorias da terminologia arquivística. Associe cada categoria, na Coluna I, ao exemplo ou característica correspondente, na Coluna II:

Coluna I

1. Suporte.

2. Gênero documental.

3. Espécie documental.

4. Tipo documental.

Coluna II

(__) Ata, certidão, ofício e requerimento, reunidos pelo formato que confere validade ao conteúdo.

(__) Papel, disco óptico ou mídia magnética em que as informações ficam registradas.

(__) Ata de reunião do conselho de classe e certidão de conclusão do ensino fundamental.

(__) Agrupamento que separa os registros textuais dos iconográficos e dos audiovisuais.

Assinale a alternativa que apresenta a associação CORRETA, de cima para baixo:

(A) 4, 1, 3, 2.

(B) 3, 1, 4, 2.

(C) 4, 2, 3, 1.

(D) 3, 2, 4, 1.

(E) 2, 1, 3, 4.

Questão 34

Uma família recém-chegada ao município procura a escola para matricular um adolescente que nunca frequentou o ensino regular e não possui documento de escolaridade anterior. Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. O adolescente pode ser classificado em ano posterior ao inicial do ensino fundamental, mediante avaliação feita pela escola que defina seu grau de desenvolvimento e experiência.

PORQUE

II. A avaliação que classifica o candidato sem escolarização anterior é regulamentada pelo Conselho Nacional de Educação, em norma uniforme para as redes do país.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA:

(A) As asserções I e II são falsas.

(B) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.

(C) As asserções I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.

(D) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.

(E) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

Questão 35

Pela legislação de proteção à criança e ao adolescente, é direito dos pais ou responsáveis ter ciência do processo pedagógico, bem como participar da definição das _____.

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna:

(A) propostas educacionais
(B) regras de enturmação
(C) avaliações de rendimento
(D) normas regimentais
(E) matrizes curriculares

GESTÃO PÚBLICA

Questão 36

Em determinado órgão público, a chefia estabelece objetivos para o exercício seguinte, distribui responsabilidades entre as unidades, orienta as equipes durante a execução e, posteriormente, compara os resultados alcançados com os padrões previamente definidos. Considerando as funções administrativas, assinale a afirmativa **CORRETA**:

(A) A definição dos objetivos integra a direção, enquanto a distribuição de responsabilidades constitui atividade típica de planejamento.
(B) A orientação das equipes integra o controle, pois busca assegurar que os servidores executem as tarefas conforme os padrões estabelecidos.
(C) A comparação entre resultados e padrões integra a organização, pois permite redefinir a distribuição de recursos entre as unidades.
(D) As ações correspondem, respectivamente, às funções de organização, planejamento, controle e direção administrativa.
(E) As ações descritas correspondem, respectivamente, às funções de planejamento, organização, direção e controle.

Questão 37

Uma autarquia percebe que alterações em seu sistema de atendimento modificam a carga de trabalho de outros setores, afetam fornecedores, usuários e unidades de apoio e exigem novos mecanismos de adaptação ao ambiente externo. Essa interpretação está mais alinhada à abordagem:

(A) Científica, que analisa prioritariamente os métodos de trabalho individuais para encontrar a forma mais eficiente de executar cada tarefa.
(B) Clássica, que concentra sua análise na estrutura formal e na aplicação de princípios gerais de organização e direção.
(C) Sistêmica, que compreende a organização como conjunto de partes interdependentes em interação entre si e com o ambiente.
(D) Burocrática, que enfatiza a formalização de regras e a hierarquia como principais mecanismos de integração das unidades administrativas.
(E) Comportamental, que explica o funcionamento organizacional principalmente pelas necessidades individuais e pelos processos de motivação humana.

Questão 38

Após avaliação de desempenho, um órgão identifica que determinado grupo de servidores apresenta dificuldades recorrentes em competência técnica necessária à execução de novas atribuições. Considerando uma abordagem adequada de gestão de pessoas, a providência **CORRETA** é:

(A) Utilizar a avaliação principalmente para comparar os servidores entre si e direcionar capacitações àqueles que apresentarem as menores notas globais.
(B) Utilizar os resultados da avaliação para identificar lacunas de competência e planejar ações de capacitação e desenvolvimento relacionadas às necessidades do trabalho.
(C) Concentrar o desenvolvimento profissional nas competências já dominadas pelos servidores, buscando elevar a especialização nas atividades de melhor desempenho.
(D) Aplicar treinamentos padronizados a toda a organização, reduzindo diferenças de formação entre unidades e evitando programas específicos por competência.
(E) Separar a avaliação de desempenho das políticas de capacitação, evitando que resultados individuais interfiram na definição das ações de desenvolvimento institucional.

Questão 39

Uma secretaria municipal decide transferir para unidades regionais parte da autoridade para decidir sobre questões operacionais, mantendo na administração central a definição de políticas, padrões e diretrizes gerais. Essa mudança caracteriza:

(A) Delegação informal, pois decisões operacionais podem ser transferidas sem modificação relevante na distribuição formal de autoridade da organização.
(B) Descentralização decisória, pois distribui autoridade para níveis ou unidades mais próximos da execução sem eliminar a coordenação central.
(C) Desconcentração administrativa, pois a autoridade permanece concentrada na sede e as unidades regionais atuam como extensões operacionais sem autonomia.
(D) Departamentalização territorial, pois a criação de unidades regionais implica transferência integral das decisões estratégicas para cada área geográfica.

(E) Centralização funcional, pois preserva na alta administração as diretrizes estratégicas e transfere apenas atividades materiais às unidades regionais.

Questão 40

Em uma organização pública que busca estruturar suas atividades segundo características da burocracia weberiana, qual medida é mais compatível com esse modelo?

(A) Reduzir a formalização de procedimentos e conceder ampla liberdade aos servidores para adaptar regras conforme situações específicas encontradas.

(B) Estabelecer competências formalmente definidas, hierarquia de autoridade, regras impessoais e seleção baseada em qualificação técnica.

(C) Estruturar cargos conforme características individuais dos ocupantes, ajustando competências e responsabilidades à experiência pessoal de cada servidor.

(D) Ampliar relações informais entre chefias e equipes, utilizando vínculos pessoais como mecanismo de integração e solução de conflitos administrativos.

(E) Organizar o trabalho prioritariamente em grupos autônomos, diminuindo níveis hierárquicos e substituindo normas formais por acordos internos.

Questão 41

Um gestor precisa decidir rapidamente sobre problema novo, dispõe de informações incompletas e não consegue avaliar todas as alternativas possíveis. Ele seleciona a primeira solução que atende a critérios mínimos considerados aceitáveis. Essa decisão aproxima-se do modelo de:

(A) Racionalidade limitada, no qual restrições de informação, tempo e capacidade de análise levam à escolha de solução satisfatória.

(B) Racionalidade plena, no qual o decisor identifica as alternativas relevantes e seleciona aquela que maximiza integralmente os resultados esperados.

(C) Modelo político, no qual a decisão corresponde ao equilíbrio entre grupos com diferentes interesses, recursos e capacidades de influência institucional.

(D) Modelo intuitivo puro, no qual critérios objetivos deixam de participar da análise e a escolha decorre predominantemente da experiência pessoal.

(E) Modelo incremental, no qual a decisão resulta da repetição automática de práticas anteriores com pequenas alterações entre períodos administrativos.

Questão 42

Em uma secretaria pública, os servidores compartilham há vários anos valores e práticas informais que orientam a maneira como problemas são resolvidos. Uma pesquisa recente, entretanto, revela percepção momentânea de insatisfação com a comunicação interna e com a atuação das chefias. Considerando os conceitos de cultura e clima organizacional, assinale a afirmativa **CORRETA**:

(A) O clima organizacional refere-se às normas formais da instituição, enquanto a cultura é formada predominantemente pelas avaliações individuais de satisfação.

(B) Os valores compartilhados representam o clima organizacional, enquanto a percepção sobre chefias e comunicação constitui dimensão mais estável da cultura.

(C) Os valores e práticas consolidados relacionam-se à cultura organizacional, enquanto as percepções atuais dos servidores sobre o ambiente expressam o clima organizacional.

(D) A cultura corresponde às percepções transitórias dos trabalhadores, enquanto o clima reúne valores institucionais consolidados ao longo da história da organização.

(E) Cultura e clima correspondem ao mesmo fenômeno, diferenciando-se principalmente pelo instrumento utilizado para avaliar o comportamento dos servidores.

Questão 43

Em determinado órgão, práticas informais toleram tratamento desigual entre usuários conforme sua influência social, embora os documentos oficiais defendam imparcialidade e igualdade. Sob a perspectiva da cultura organizacional e da ética institucional, essa situação demonstra que:

(A) O comportamento informal possui influência limitada sobre a cultura, pois esta é determinada principalmente pelos regulamentos e documentos institucionais.

(B) Valores efetivamente praticados podem divergir dos valores formalmente declarados, exigindo alinhamento entre discurso institucional e comportamentos cotidianos.

(C) A responsabilidade ética pertence aos servidores individualmente, enquanto a organização responde apenas pela elaboração das regras que orientam o atendimento.

(D) A diferença entre discurso e prática caracteriza problema de clima, sem impacto relevante sobre valores e padrões compartilhados na instituição.

(E) A existência de normas formais de imparcialidade é suficiente para consolidar a cultura ética, ainda que práticas informais apresentem desvios pontuais.

Questão 44

Uma gestora observa que determinado servidor valoriza autonomia, responsabilidade, realização profissional e possibilidade de crescimento no trabalho. Considerando a teoria dos dois fatores de Herzberg, esses elementos são classificados predominantemente como:

(A) Fatores de manutenção, associados à remuneração e às relações institucionais que promovem satisfação duradoura com as tarefas.

(B) Necessidades de segurança, relacionadas à estabilidade funcional e à preservação das condições materiais do vínculo profissional.

(C) Fatores higiênicos, relacionados às condições externas do cargo e voltados principalmente à prevenção da insatisfação no trabalho.

(D) Necessidades sociais, vinculadas à integração do servidor aos grupos e ao reconhecimento decorrente das relações interpessoais.

(E) Fatores motivacionais, relacionados ao conteúdo do trabalho e capazes de favorecer satisfação e envolvimento profissional.

Questão 45

Ao mapear o processo de concessão de determinado serviço público, uma equipe identifica várias etapas de conferência repetidas, transferências desnecessárias entre setores e elevado tempo de espera sem agregação de valor ao cidadão. Sob a perspectiva da gestão por processos, a ação **CORRETA** é:

(A) Aumentar o número de níveis de conferência, distribuindo as verificações entre diferentes setores para reduzir riscos de falhas individuais.

(B) Analisar o fluxo de ponta a ponta e redesenhar etapas, eliminando redundâncias e gargalos sem comprometer controles necessários ao processo.

(C) Ampliar os controles documentais em cada setor e reduzir a comunicação entre as unidades para evitar interferências na execução das tarefas.

(D) Transferir as etapas mais demoradas para uma unidade especializada, preservando as demais atividades e os pontos de passagem já existentes.

(E) Manter o fluxo atual e estabelecer metas isoladas para cada unidade, utilizando o desempenho departamental como principal referência de melhoria.

Questão 46

Um órgão público alcança integralmente sua meta de quantidade de atendimentos, mas registra aumento expressivo de reclamações, retrabalho e tempo médio por usuário. Considerando a gestão por resultados, a interpretação **mais adequada** é:

(A) A avaliação deve concentrar-se na quantidade produzida, pois indicadores de qualidade podem variar conforme expectativas subjetivas dos usuários.

(B) O desempenho pode ser considerado satisfatório porque a meta principal foi cumprida, enquanto reclamações e retrabalho constituem aspectos operacionais secundários.

(C) O cumprimento da meta quantitativa deve ser analisado juntamente com indicadores de qualidade e eficiência antes de concluir pelo bom desempenho.

(D) O alcance da meta demonstra eficácia suficiente, tornando desnecessária a análise de eficiência enquanto o volume previsto permanecer atendido.

(E) O aumento das reclamações pode ser desconsiderado quando o tempo de atendimento estiver relacionado à complexidade média das demandas recebidas.

Questão 47

Uma secretaria define como objetivo "reduzir o tempo de espera para atendimento ao cidadão" e pretende transformar esse objetivo em instrumento de acompanhamento gerencial. A formulação **mais adequada** seria:

(A) Substituir o objetivo por uma declaração ampla de melhoria do serviço e utilizar avaliações qualitativas eventuais como principal forma de mensuração.

(B) Definir indicador baseado no número total de servidores e considerar seu crescimento suficiente para demonstrar redução do tempo de espera.

(C) Estabelecer meta mensurável de redução do tempo médio em período definido e utilizar indicador capaz de acompanhar sua evolução.

(D) Transformar o objetivo em missão institucional e utilizar o volume anual de atendimentos como medida direta de cumprimento da finalidade proposta.

(E) Estabelecer meta sem prazo determinado e utilizar a percepção dos gestores como referência para verificar se houve melhoria no atendimento.

Questão 48

Uma equipe de servidores possui elevada experiência técnica, autonomia e domínio das rotinas, mas enfrenta projeto novo que exige integração entre diferentes áreas e tomada conjunta de decisões. Nesse contexto, uma liderança participativa tende a ser adequada quando o gestor:

(A) Limita a participação da equipe às questões operacionais, mantendo as decisões técnicas concentradas na autoridade formal da chefia.

(B) Transfere integralmente as decisões para os servidores, reduzindo sua participação direta para fortalecer a autonomia coletiva do grupo.

(C) Compartilha decisões relevantes com a equipe, estimula contribuições técnicas e preserva sua responsabilidade pela coordenação do trabalho.

(D) Distribui tarefas previamente definidas e utiliza recompensas individuais como principal mecanismo para assegurar adesão às decisões tomadas.

(E) Centraliza as escolhas estratégicas e consulta os servidores após definir as soluções, buscando maior rapidez na execução das atividades.

Questão 49

Um órgão público pretende elaborar programa de

desenvolvimento profissional que vá além de cursos pontuais e produza melhoria contínua das competências dos servidores. Para isso, a abordagem mais adequada é:

(A) Integrar capacitação, experiências práticas, acompanhamento do desempenho e oportunidades de aprendizagem às competências necessárias à organização.

(B) Estruturar programas uniformes para todas as unidades, reduzindo diferenças entre áreas mesmo quando apresentarem necessidades profissionais distintas.

(C) Vincular o desenvolvimento principalmente ao tempo de serviço, oferecendo ações mais complexas aos servidores com maior antiguidade na organização.

(D) Priorizar treinamentos voltados às atividades atuais dos cargos, evitando competências relacionadas a desafios futuros ainda não incorporados às rotinas.

(E) Concentrar o desenvolvimento em cursos teóricos anuais, utilizando a quantidade de horas frequentadas como principal medida de evolução profissional.

Questão 50

Uma organização identifica queda de produtividade mesmo após aperfeiçoar métodos, equipamentos e divisão formal das tarefas. Pesquisas internas revelam baixa integração entre colegas, pouca participação dos grupos e sensação de desvalorização pelos supervisores. À luz da Escola das Relações Humanas, a intervenção mais **coerente** seria:

(A) Aumentar a especialização das tarefas e individualizar metas, reduzindo a dependência entre servidores para ampliar o controle sobre os resultados.

(B) Reforçar a hierarquia e formalizar procedimentos de comunicação, diminuindo a interação espontânea entre os grupos durante a execução das atividades.

(C) Redesenhar exclusivamente a estrutura de cargos e salários, considerando que fatores econômicos explicam prioritariamente a variação do desempenho humano.

(D) Ampliar a divisão técnica do trabalho e estabelecer tempos-padrão mais rigorosos, reduzindo a influência das relações informais sobre a produtividade.

(E) Valorizar relações sociais, comunicação, integração dos grupos e participação dos trabalhadores, considerando seus efeitos sobre motivação e desempenho.

PÁGINA DE RASCUNHO

INSTITUTO igeduc
CONCURSOS COM INTEGRIDADE

NÃO DESTACAR

Instagram Oficial:
@institutoigeduc