AGENTE ADMINISTRATIVO

Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Certames Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

DOMINGO MANHÃ

EDITAL Nº 001/2026

CONCURSO PÚBLICO DO MUNICÍPIO DE PORTO CALVO (AL)

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência dos materiais

✓ Confira seu nome, documento e número de inscrição nos materiais recebidos.
✓ Verifique o Caderno de Questões quanto à impressão e numeração.

2. Regras da prova

✓ Cumpra as normas previstas no Edital, Caderno de Questões e Folha de Respostas. O descumprimento poderá resultar em eliminação.

3. Folha de Respostas

✓ É o documento utilizado para a correção da prova.
✓ Assine e marque apenas uma alternativa por questão.
✓ Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta.
✓ Entregue a Folha de Respostas ao fiscal ao final da prova.

4. Provas e gabaritos

✓ Serão divulgados no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme os prazos do Edital.

5. Condutas proibidas

✓ Não manuseie a prova antes da autorização.
✓ Não se comunique com outros candidatos.
✓ Não utilize aparelhos eletrônicos.
✓ Não anote o gabarito fora dos locais permitidos.

6. Permanência e saída

✓ Respeite o tempo mínimo de permanência previsto no Edital.
✓ Não deixe o local sem autorização do fiscal.
✓ Ao concluir, entregue os materiais exigidos e assine os documentos de controle, quando solicitado.

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Dormir bem pode ajudar no desempenho escolar de adolescentes, mostra estudo.

Boas noites de sono podem ser essenciais para a saúde mental e o desempenho escolar dos adolescentes. Isso é o que aponta um novo estudo publicado na revista científica "Psychological Medicine".

A partir de dados de participantes entre 10 e 13 anos do estudo Adolescent Brain Cognitive Development, que acompanha crianças e adolescentes nos Estados Unidos, os pesquisadores analisaram como os seguintes quatro fatores influenciam a vida dos adolescentes:

Qualidade de sono

Tempo de tela

Atividade física

Alimentação

O objetivo era entender de que forma esses hábitos poderiam ajudar a explicar a relação entre sintomas de saúde mental, desempenho acadêmico e problemas sociais entre jovens. Nesse contexto, foram avaliados sintomas de depressão, ansiedade e experiências semelhantes à psicose.

A conclusão foi que a qualidade do sono foi o fator que mais se relacionou com sintomas de saúde mental e desenvolvimento na escola.

O sono foi responsável por 18,5% das associações com depressão, 36,3% com ansiedade e 8,3% com perturbações com caráter psicótico.

Segundo Jason Smucny, primeiro autor do estudo e neurocientista computacional do Departamento de Psiquiatria e Ciências Comportamentais da Universidade da Califórnia, o resultado surpreendeu os pesquisadores.

"Esperávamos que o sono fosse importante, mas não imaginávamos que ele se destacaria tão claramente em relação aos outros fatores do estilo de vida, especialmente o tempo de tela", comenta.

Ainda que a pesquisa mostre que o sono tem papel central na saúde mental e, consequentemente, no desempenho acadêmico, os autores ressaltam que ele não é o único responsável por causar problemas aos adolescentes.

O tempo de tela, por exemplo, apareceu como segundo fator mais importante.

Ele correspondeu a 5% da associação entre ansiedade e funcionamento acadêmico, 6,3% da relação com depressão e 6,2% com experiências semelhantes à psicose.

Atividade física e alimentação parecem ter menos influência, com efeitos menores nas associações analisadas.

O estudo investigou efeitos de mediação, ou seja, analisou quanto esses fatores ajudavam a explicar as associações observadas entre sintomas de saúde mental e desempenho acadêmico.

Isto é, não é possível atribuir um mau desempenho na escola exclusivamente a noites mal dormidas ou excesso no tempo de tela, por exemplo. Mas a pesquisa mostra que esses hábitos podem contribuir para esse cenário.

Outro ponto destacado pelos pesquisadores é que a adolescência é um período crítico do desenvolvimento, no qual frequentemente podem surgir problemas de saúde mental, o que pode estar relacionado a um sono de má qualidade.

As conclusões do estudo reforçam que hábitos saudáveis podem ser essenciais para a melhora da saúde mental de adolescentes.

"Embora não vá resolver todos os desafios de saúde mental, rotinas de sono saudáveis são uma maneira prática de apoiar o bem-estar emocional e o funcionamento cotidiano da criança ou do adolescente", analisa Tara Niendam, autora sênior do estudo, professora de Psiquiatria e diretora executiva dos Programas de Psicose Precoce da Universidade da Califórnia.

Mas, mesmo que rotinas mais estabelecidas de sono e a restrição de tempo de tela sejam importantes para melhorar a qualidade de vida dos adolescentes, elas não substituem o tratamento no caso de problemas de saúde mental já estabelecidos.

Os autores reforçam que o acompanhamento profissional é essencial nesses casos, principalmente em um momento formador como a adolescência.

Os pesquisadores ainda afirmam que os resultados podem ajudar a orientar estudos futuros de intervenção, com o objetivo de avaliar se mudanças nesses hábitos são capazes de produzir melhorias no funcionamento acadêmico e social dos adolescentes.

G1. Dormir bem pode ajudar no desempenho escolar de adolescentes, mostra estudo. G1, 16 set. 2026. Disponível em: https://g1.globo.com/educacao/noticia/2026/09/16/dormir-bem-pode-ajudar-no-desempenho-escolar-de-adolescentes-mostra-estudo.ghtml. Acesso em: 23 set. 2026.

Questão 01

"Ele correspondeu a 5% da associação entre ansiedade e funcionamento acadêmico, 6,3% da relação com depressão e 6,2% com experiências semelhantes à psicose."

Considerando o emprego da crase no trecho e em possíveis reconstruções hipotéticas, julgue as proposições a seguir.

I. Em 'à psicose', a crase está corretamente empregada, pois 'semelhante' rege a preposição 'a', fundida com o artigo feminino que antecede o substantivo determinado 'psicose'.

II. Se a construção fosse "com experiências semelhantes

àquela apresentada no estudo anterior", a crase estaria incorreta, pois pronomes demonstrativos não admitem fusão com a preposição 'a'.

III. Se a construção fosse 'Ele correspondeu à cerca de 5%...', a crase seria obrigatória, em razão do emprego da locução adverbial 'cerca de' antes do numeral.

IV. Se a construção fosse 'O estudo acompanhou os participantes até à adolescência', a crase seria obrigatória, pois o verbo 'acompanhar' exige também um complemento indireto e o substantivo 'adolescência' admite artigo.

Assinale a alternativa que apresenta as proposições CORRETAS.

(A) I, II e III, apenas.
(B) I, II, III e IV.
(C) II e IV, apenas.
(D) I, apenas.
(E) I, III e IV, apenas.

Questão 02

"O sono foi responsável por 18,5% das associações com depressão, 36,3% com ansiedade e 8,3% com perturbações com caráter psicótico."

Com base na regência do adjetivo 'responsável' no trecho acima, analise as asserções a seguir.

I. O adjetivo 'responsável' está corretamente empregado com a preposição 'por', regência adequada quando o termo indica aquilo que se encontra na origem ou sob a responsabilidade de alguém ou de algo.

PORQUE

II. No contexto apresentado, o termo 'responsável' estabelece uma relação de atribuição entre 'o sono' e os resultados mencionados, indicando que esses resultados são atribuídos à atuação ou influência desse fator.

A respeito das asserções, assinale a alternativa CORRETA.

(A) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
(B) As asserções I e II são falsas.
(C) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
(D) As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.
(E) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não justifica a I.

Questão 03

"Embora não vá resolver todos os desafios de saúde mental, rotinas de sono saudáveis são uma maneira prática de apoiar o bem-estar emocional e o funcionamento cotidiano da criança ou do adolescente."

Caso o objeto direto do verbo 'resolver' fosse substituído por um pronome oblíquo átono, considerando as regras de colocação pronominal, assinale a alternativa CORRETA.

(A) "Não os vá resolver" ou "não vá resolvê-los", ambas admitidas pela norma-padrão.
(B) Somente "não os vá resolver" (próclise ao verbo auxiliar).
(C) Somente "Não vá-os resolver" (ênclise ao verbo auxiliar com emprego de hífen).
(D) Somente "não vá resolvê-los" (ênclise ao infinitivo).
(E) Somente "Não vá lhes resolver" (ênclise ao verbo auxiliar sem emprego de hífen).

Questão 04

Considerando as regras de concordância verbal e nominal da norma-padrão, analise as construções a seguir, adaptadas do texto, e assinale a alternativa CORRETA.

(A) Em "Cerca de18,5% da associação com depressão é atribuída à qualidade do sono, segundo os dados do estudo", a concordância está correta, pois, com a expressão 'cerca de', a concordância pode ser estabelecida com o especificador no singular ('associação'), que está no singular.
(B) Em "Mais de um pesquisador confirmaram a relevância do sono para o desempenho acadêmico dos adolescentes", a concordância está adequada, pois a expressão 'mais de um' exige a concordância verbal no plural.
(C) Em "Menos de 10% dos adolescentes avaliados apresentaram sintomas de experiências semelhantes à psicose associados exclusivamente à má qualidade do sono', a concordância está correta, pois, com a expressão 'menos de' antecedendo o numeral, o verbo concorda com esse numeral.
(D) Em "Atividade física e alimentação, apesar de apresentarem efeitos menores, também esteve relacionada aos resultados observados no estudo", a concordância está correta, pois, tratando-se de sujeito composto por elementos de sentidos próximos, admite-se a concordância no singular.
(E) Em "18,5% dos adolescentes apresenta sintomas associados à má qualidade do sono", a concordância no singular está correta pela norma-padrão, já que, com percentual seguido de especificador plural, a concordância é facultativa, podendo o verbo ficar no singular ou plural.

Questão 05

"Embora não vá resolver todos os desafios de saúde mental, rotinas de sono saudáveis são uma maneira prática de apoiar o bem-estar emocional e o funcionamento cotidiano da criança ou do adolescente".

Com base no emprego da conjunção 'embora' no trecho, analise as asserções a seguir.

I. A conjunção 'embora' introduz oração subordinada adverbial concessiva, corretamente construída com o verbo no subjuntivo ('não vá resolver'), estabelecendo contraste entre a limitação das rotinas de sono e sua

utilidade prática para o bem-estar do adolescente.

PORQUE

II. A oração introduzida por 'embora' apresenta uma informação que, embora pudesse conduzir a uma conclusão desfavorável às rotinas de sono, não impede a afirmação expressa na oração principal, característica que também seria preservada caso 'embora' fosse substituída por 'porquanto', desde que acompanhada dos ajustes necessários na construção do período.

A respeito das asserções, assinale a alternativa CORRETA.

(A) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não justifica a I.
(B) As asserções I e II são falsas.
(C) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
(D) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
(E) As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.

Questão 06

O sono foi responsável por 18,5% das associações com depressão, 36,3% com ansiedade e 8,3% com perturbações com caráter psicótico.

Com base nas regras de acentuação, marque com V as afirmativas verdadeiras ou com F as falsas.

(__) O vocábulo 'psicótico' recebe acento por ser proparoxítona, assim como os vocábulos 'Niágara', 'invólucro' e 'míope', todos acentuados corretamente pela mesma regra.

(__) O vocábulo 'caráter' recebe acento por ser paroxítono terminado em 'r' e, ao ser flexionado para o plural, passa a ser classificado como proparoxítono, mudando a posição quanto à tonicidade.

(__) O vocábulo 'responsável' recebe acento por ser paroxítona terminada em 'l', ao ser flexionado para o plural, permanece com a mesma classificação tônica, mas a justificativa para a acentuação será outra.

(__) Os vocábulos 'associações' e 'depressão' apresentam a mesma classificação quanto à posição da sílaba tônica; já 'sono' e 'ansiedade' também apresentam a mesma acentuação tônica entre si.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

(A) F, V, V, F.
(B) F, V, V, V.
(C) V, V, F, F.
(D) V, F, V, V.
(E) V, F, F, V.

Questão 07

"Embora não vá resolver todos os desafios de saúde mental, rotinas de sono saudáveis são uma maneira prática de apoiar o bem-estar emocional e o funcionamento cotidiano da criança ou do adolescente."

O emprego do hífen em 'bem-estar' está de acordo com o Novo Acordo Ortográfico. Assinale a alternativa CORRETA em que ambos os vocábulos também estão grafados corretamente, com ou sem hífen.

(A) Cor de rosa e erva-doce.
(B) Circum-escolar e autorreflexão.
(C) Contra-almirante e para-quedas.
(D) Pan-islamismo e sobroda.
(E) Aero-espacial e alecrim-do-campo.

Questão 08

"Mas a pesquisa mostra que esses hábitos podem contribuir para esse cenário."

O vocábulo 'cenário' forma par de homônimos com 'senário', pois ambos apresentam a mesma pronúncia, mas grafia e significados distintos. Com base no emprego de outros homônimos e parônimos, complete as lacunas a seguir.

1.O réu foi condenado a _____ a pena pelo crime cometido.

2.O motorista foi multado por _____ uma regra do trânsito.

3.Está _____ a homenagem ao professor.

4.A jovem falava com muita _____.

5.O sinônimo de 'confirmar' é _____.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

(A) expiar, infringir, iminente, discrição, ratificar
(B) expiar, infligir, eminente, discrição, retificar
(C) espiar, infligir, eminente, descrição, retificar
(D) espiar, infringir, iminente, discrição, ratificar
(E) expiar, infringir, eminente, descrição, retificar

Questão 09

Os textos podem apresentar diferentes formas de construção e expressão, que permitem sua classificação em gêneros distintos. Considerando as características dos gêneros literários e o texto em análise, marque com V as afirmativas verdadeiras ou com F as falsas.

(__) O texto em análise não pertence ao gênero lírico, pois sua construção se concentra na apresentação de informações e resultados de uma pesquisa, sem a manifestação predominante de subjetividade e de expressão de sentimentos do eu lírico.

(__) A ausência de personagens e de acontecimentos organizados em uma sequência narrativa impede que o texto em análise seja classificado como pertencente ao gênero narrativo, aproximando-o de uma produção de caráter predominantemente expositivo.

(__) Caso o conteúdo apresentado fosse convertido em uma composição poética marcada pela expressão

subjetiva das emoções de um adolescente diante das dificuldades relacionadas ao sono e à vida escolar, o texto poderia assumir características próprias do gênero lírico.

(__) Por apresentar informações, dados e explicações sobre um estudo científico, o texto em análise pode ser classificado como pertencente ao gênero dramático, uma vez que esse gênero também pode abordar acontecimentos e questões da realidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

(A) V, F, V, F.
(B) V, F, V, V.
(C) F, F, F, V.
(D) F, V, F, V.
(E) V, V, V, F.

Questão 10

Com base no texto, que aborda a relação entre hábitos de vida, especialmente a qualidade do sono, a saúde mental e o desempenho escolar de adolescentes, julgue as proposições a seguir.

I. Embora a qualidade do sono tenha apresentado a associação mais expressiva entre os fatores analisados, os resultados não permitem concluir que alterações nesse hábito, isoladamente, determinem problemas de saúde mental ou dificuldades no funcionamento acadêmico dos adolescentes.

II. Embora o tempo de tela tenha apresentado associação com ansiedade e depressão, sua relevância para essas manifestações foi superior à observada para a qualidade do sono, que se destacou principalmente em relação ao funcionamento acadêmico.

III. Ao destacar a importância de rotinas de sono mais saudáveis, os pesquisadores reconhecem seu potencial para favorecer o bem-estar e o funcionamento cotidiano, mas preservam a necessidade de acompanhamento profissional quando já existem problemas de saúde mental estabelecidos.

IV. Como os efeitos observados para atividade física e alimentação foram menores que aqueles relacionados ao sono e ao tempo de tela, o estudo permite concluir que esses dois hábitos exercem influência pouco significativa sobre a saúde mental e o desempenho acadêmico dos adolescentes.

Assinale a alternativa que apresenta as proposições CORRETAS.

(A) I e II, apenas.
(B) II e IV, apenas.
(C) III e IV, apenas.
(D) I, II, III e IV.
(E) I e III, apenas.

INFORMATICA

Questão 11

Os periféricos são dispositivos utilizados para permitir a entrada, a saída ou a entrada e saída de dados em um sistema computacional.

Considerando o uso de impressora, scanner, teclado e mouse, assinale a alternativa CORRETA.

(A) O mouse é utilizado para armazenar temporariamente os dados selecionados pelo usuário, funcionando como dispositivo de memória auxiliar.
(B) A impressora e o scanner possuem a mesma função, diferenciando-se apenas pelo tipo de conexão utilizada com o computador.
(C) O teclado e o mouse são utilizados principalmente para entrada de dados e comandos, enquanto a impressora atua como dispositivo de saída.
(D) O teclado e a impressora são considerados dispositivos de entrada, pois permitem inserir informações no computador.
(E) O scanner é um dispositivo de saída, utilizado para transferir documentos digitais do computador para o papel.

Questão 12

Leia o estudo de caso a seguir:

Uma técnica administrativa enviou por e-mail a um colega a minuta de um termo de cooperação elaborada no Microsoft Word (Microsoft 365, versão em português). O colega devolveu o arquivo com diversas modificações no texto, mas fez todas as edições com o recurso Controlar Alterações desativado. Os dois arquivos estão gravados no disco local do computador, sem sincronização com serviço de armazenamento em nuvem. A técnica precisa identificar cada trecho inserido, excluído ou movido pelo colega, com marcação visual semelhante à das revisões, sem modificar o conteúdo de nenhum dos dois arquivos.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa CORRETA quanto ao procedimento que atende à necessidade descrita:

(A) Aplicar Restringir Edição ao arquivo original, fazendo com que o Word destaque os trechos em que o conteúdo diverge da cópia enviada ao colega.
(B) Usar, na guia Revisão, a opção Comparar, indicando os dois arquivos, para que o Word gere um novo documento com as diferenças marcadas como revisões.
(C) Executar Inspecionar Documento no arquivo devolvido, que lista as inserções e exclusões realizadas por outros autores desde o último salvamento.
(D) Abrir o arquivo devolvido, ativar Controlar Alterações e salvá-lo, pois o recurso passa a registrar também as edições realizadas antes de sua ativação.

(E) Abrir o arquivo devolvido e exibir o Painel de Revisão, que relaciona as edições feitas no documento ainda que Controlar Alterações estivesse desativado.

Questão 13

Em uma planilha do Microsoft Excel (Microsoft 365, versão em português) utilizada para calcular gratificações, a célula F1 guarda a meta mínima de produtividade, e as células F2 e F3 guardam percentuais de gratificação. A célula C3 contém a fórmula =SE(B3>=$F$1;B3*$F$2;B3*F$3). Um servidor selecionou C3, copiou-a com Ctrl+C e colou-a, com Ctrl+V, na célula D7.

Considerando o comportamento das referências relativas, absolutas e mistas, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE a fórmula resultante em D7:

(A) =SE(B7>=$F$1;B7*$F$2;B7*G$3)

(B) =SE(C7>=$F$1;C7*$F$2;C7*G$7)

(C) =SE(C7>=$F$5;C7*$F$6;C7*G$3)

(D) =SE(C7>=$F$1;C7*$F$2;C7*F$3)

(E) =SE(C7>=$F$1;C7*$F$2;C7*G$3)

Questão 14

No gerenciamento de arquivos e pastas em sistemas operacionais, diferentes comandos permitem organizar, localizar, copiar, mover e excluir conteúdos armazenados no computador.

Nesse contexto, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. Ao mover um arquivo de uma pasta para outra, o sistema cria automaticamente uma cópia no novo local e mantém obrigatoriamente o arquivo original na pasta de origem.

PORQUE

II. O comando "mover" possui a mesma finalidade do comando "copiar", diferenciando-se apenas pelo nome apresentado ao usuário.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

(A) As asserções I e II são falsas.

(B) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.

(C) As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.

(D) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não justifica corretamente a I.

(E) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.

Questão 15

Na elaboração de um relatório técnico extenso no Microsoft Word (Microsoft 365, versão em português), um servidor precisa combinar páginas com orientações diferentes, cabeçalhos distintos por capítulo e títulos padronizados por estilos. Sobre os recursos de formatação envolvidos, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__) A inserção de uma quebra de página, por meio do atalho Ctrl+P, cria uma nova seção, o que permite configurar margens distintas para as páginas seguintes.

(__) A quebra de seção do tipo Próxima Página permite que um trecho do documento seja configurado em orientação paisagem, enquanto as demais páginas permanecem em retrato.

(__) Após a modificação das configurações do estilo Título 1, os parágrafos já formatados com esse estilo conservam a aparência anterior, e a nova formatação vale para os que o receberem depois.

(__) Ao desativar a opção Vincular ao Anterior no cabeçalho de uma seção, o conteúdo desse cabeçalho pode ser editado sem que o cabeçalho da seção anterior seja alterado.

(__) A quebra de seção do tipo Página Ímpar inicia a nova seção na próxima página de número ímpar, podendo gerar uma página em branco no documento impresso.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

(A) F, V, F, V, V.

(B) V, V, F, F, V.

(C) V, F, F, V, V.

(D) F, V, V, V, F.

(E) F, F, F, V, V.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 16

No fluxo decisório de uma unidade de controle interno, são consideradas verdadeiras as seguintes regras:

Se a análise preliminar foi concluída, então o processo seguiu para revisão técnica.

Se o processo seguiu para revisão técnica, então foi emitida recomendação ou determinada diligência complementar.

Se foi emitida recomendação, então o processo foi liberado.

Se foi determinada diligência complementar, então o processo não foi liberado.

A análise preliminar foi concluída e o processo não foi liberado.

Considere as assertivas:

I. O processo seguiu para revisão técnica.

II. Não foi emitida recomendação.

III. Foi determinada diligência complementar.

IV. O processo foi liberado.

V. A análise preliminar não foi concluída.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

(A) II, IV e V, apenas.
(B) I, II e III, apenas.
(C) II, III e V, apenas.
(D) I, III e IV, apenas.
(E) I, II e V, apenas.

Questão 17

Em uma amostra de 240 solicitações submetidas a dois controles independentes de conformidade, 65% satisfizeram o critério p. Entre as solicitações que satisfizeram p, 75% também satisfizeram o critério q. Entre as solicitações que não satisfizeram p, exatamente 50% satisfizeram q. Considerando a implicação lógica p → q associada individualmente a cada solicitação, assinale a alternativa CORRETA para o percentual da amostra em que essa implicação é falsa.

(A) 21,25%.
(B) 15,00%.
(C) 16,25%.
(D) 18,75%.
(E) 13,75%.

Questão 18

Em um protocolo de segurança de dados, sejam p a proposição "a cópia de segurança foi concluída", q a proposição "a integridade criptográfica foi verificada" e r a proposição "o acesso externo foi bloqueado". O sistema considera o ambiente protegido quando é verdadeira a proposição composta Φ = (p ^ q) v (¬p ^ r). Analise as assertivas e classifique-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

(__) Se p e q forem verdadeiras, Φ será verdadeira independentemente do valor lógico de r.

(__) Se p for falsa e r for verdadeira, Φ será verdadeira independentemente do valor lógico de q.

(__) Se p for verdadeira e q for falsa, Φ poderá ser verdadeira caso r também seja verdadeira.

(__) Se r for falsa, Φ será equivalente, nessa condição, a p ^ q.

(__) Entre as 8 valorações possíveis de p, q e r, exatamente 5 tornam Φ verdadeira.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

(A) V, V, F, V, F.
(B) F, V, F, V, V.
(C) F, V, V, F, V.
(D) V, V, F, F, V.
(E) V, F, V, V, F.

Questão 19

Em uma auditoria institucional, o responsável registrou a seguinte proposição: "Todos os processos auditados tiveram o relatório homologado e pelo menos uma recomendação implementada." Posteriormente, constatou-se que essa proposição era falsa. Assinale a alternativa CORRETA que expressa exatamente sua negação lógica.

(A) Existe pelo menos um processo não auditado cujo relatório não foi homologado ou no qual nenhuma recomendação foi implementada.
(B) Nenhum processo auditado teve simultaneamente relatório homologado e recomendação implementada.
(C) Existe pelo menos um processo auditado cujo relatório não foi homologado ou no qual nenhuma recomendação foi implementada.
(D) Existe pelo menos um processo auditado cujo relatório não foi homologado e no qual nenhuma recomendação foi implementada.
(E) Todos os processos auditados tiveram o relatório não homologado ou nenhuma recomendação implementada.

Questão 20

Um sistema de validação utiliza três proposições simples p, q e r, cada uma podendo assumir independentemente os valores verdadeiro ou falso. A condição de aceitação é representada por Φ = [(p ↔ q) v r] ^ ¬(p ^ q ^ r). Considerando todas as valorações possíveis de p, q e r, assinale a alternativa CORRETA para a quantidade de valorações em que Φ é verdadeira.

(A) 4 valorações.
(B) 5 valorações.
(C) 6 valorações.
(D) 3 valorações.
(E) 7 valorações.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 21

No padrão ofício definido pela 3ª edição do Manual de Redação da Presidência da República, as partes do documento obedecem a uma disposição fixa na página. Considere as partes descritas abaixo:

(1) Frase que define o conteúdo do documento, grafada em negrito e encerrada por ponto-final.

(2) Nome do documento por extenso, seguido de número, ano e sigla do órgão que o expede.

(3) Indicação de quem receberá o expediente, com o tratamento, o nome, o cargo e o endereço postal.

(4) Localidade e data da assinatura do documento, alinhadas à margem direita da página.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem CORRETA

em que essas partes aparecem no documento:

(A) 2, 4, 1, 3.
(B) 2, 4, 3, 1.
(C) 4, 2, 1, 3.
(D) 2, 3, 1, 4.
(E) 4, 2, 3, 1.

Questão 22

Um almoxarifado municipal tinha 100 unidades de um material a R$ 10,00 e registrou, nesta ordem, a compra de 300 unidades a R$ 12,00, a saída de 250 unidades e a compra de 150 unidades a R$ 13,00. Pelo critério legal de avaliação dos bens de almoxarifado, assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE o valor do estoque final.

(A) R$ 3.675,00.
(B) R$ 3.550,00.
(C) R$ 3.750,00.
(D) R$ 3.800,00.
(E) R$ 3.900,00.

Questão 23

Em planilha de controle de prazos, a célula A1 contém 30/10/2026, uma sexta-feira, e F1:F3 contêm 02/11/2026, 15/11/2026 e 20/11/2026, feriados. Em B1, formatada como data, digitou-se =DIATRABALHO(A1;15;F1:F3). Assinale a alternativa que apresenta o resultado CORRETO exibido em B1.

(A) 24/11/2026.
(B) 25/11/2026.
(C) 23/11/2026.
(D) 14/11/2026.
(E) 20/11/2026.

Questão 24

No Sistema Eletrônico de Informações, o _____ reúne minutas para que outras unidades as visualizem e concluam sua formalização, e o _____ agrupa processos afins da própria unidade, sem acesso externo.

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas, na ordem em que aparecem:

(A) bloco interno - bloco de reunião
(B) bloco de assinatura - bloco interno
(C) bloco de reunião - bloco interno
(D) bloco de assinatura - bloco de reunião
(E) bloco de reunião - bloco de assinatura

Questão 25

Ao recolher ao arquivo municipal o acervo de uma autarquia extinta, o servidor manteve esse conjunto apartado dos demais, mas desfez a organização que a entidade lhe havia dado e reagrupou os dossiês alfabeticamente por assunto. Nessa situação, assinale a alternativa CORRETA.

(A) Violou-se a territorialidade, que manda guardar os documentos no território em que foram produzidos.
(B) Preservou-se a integridade do acervo, já que a reordenação temática interna é admitida no fundo isolado.
(C) Violou-se a proveniência, que exige manter o acervo com a estrutura interna dada pelo órgão de origem.
(D) Observou-se a ordem original, pois o agrupamento por assunto recompõe as funções da autarquia extinta.
(E) Violou-se o respeito à ordem original, que manda conservar a disposição interna fixada pelo produtor.

Questão 26

O desfazimento de atos administrativos pode resultar de juízo de mérito da própria Administração ou do controle de legalidade exercido sobre eles. Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. A revogação de ato discricionário, fundada em conveniência e oportunidade, produz efeitos prospectivos, respeitados os direitos adquiridos.

PORQUE

II. A anulação de ato ilegal pode ser pronunciada pela Administração ou pelo Poder Judiciário e, em regra, opera efeitos retroativos.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA:

(A) As asserções I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
(B) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
(C) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
(D) As asserções I e II são falsas.
(E) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.

Questão 27

No atendimento ao cidadão, os órgãos e entidades dos três níveis da Federação devem dispensar exigências documentais que a legislação de desburocratização considera desnecessárias. Sobre essas dispensas, analise as afirmativas a seguir:

I. Dispensado o reconhecimento de firma, o agente confronta a assinatura com a do documento de identidade, ou a colhe em sua presença, e lavra a autenticidade.

II. Dispensada a autenticação de cópia, basta que o próprio cidadão declare por escrito, sob as penas da lei, que a cópia apresentada confere com o documento original.

III. Não sendo possível, por motivo alheio ao solicitante, obter o documento de regularidade no órgão

responsável, o fato pode ser provado por declaração escrita.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) III apenas.
(B) I, II e III.
(C) II e III apenas.
(D) I e III apenas.
(E) I apenas.

Questão 28

Nos Municípios, a aplicação do regime geral de licitações considera tanto o porte do ente quanto a forma de condução do certame e a responsabilidade de quem o conduz. A respeito do tema, registre V para as afirmativas VERDADEIRAS e F para as FALSAS:

(__) Município com até vinte mil habitantes dispõe de seis anos, contados da publicação da lei, para passar a licitar sob a forma eletrônica.

(__) O pregão pode ser adotado para a contratação de obras, desde que os seus padrões de desempenho e qualidade sejam objetivamente definidos no edital.

(__) Em licitação de bens ou serviços especiais, o agente de contratação pode ser substituído por comissão de contratação de, no mínimo, três membros.

(__) O agente de contratação responde solidariamente com a equipe de apoio pelos atos que pratica na condução do certame, até a homologação.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

(A) F, F, V, V.
(B) F, V, F, V.
(C) V, V, V, F.
(D) V, F, V, F.
(E) V, V, F, F.

Questão 29

Os modelos de administração pública descritos pela literatura brasileira diferem quanto à forma de controle e à relação entre Estado e cidadãos. Associe cada modelo da Coluna I à característica correspondente da Coluna II:

Coluna I

1. Patrimonialista.

2. Burocrático.

3. Gerencial.

4. Societal.

Coluna II

(__) Desloca o controle dos processos para os resultados e, embora participativo no discurso, centraliza o processo decisório.

(__) Adota controles a priori, fundados na desconfiança prévia nos administradores, para evitar a corrupção e o nepotismo.

(__) Privilegia a participação cidadã na deliberação, com orçamento participativo e conselhos de políticas públicas.

(__) Trata o aparelho estatal como extensão do poder do soberano, sem distinção entre res publica e res principis.

Assinale a alternativa que apresenta a associação CORRETA, de cima para baixo:

(A) 3, 2, 1, 4.
(B) 3, 2, 4, 1.
(C) 2, 4, 3, 1.
(D) 3, 4, 2, 1.
(E) 4, 2, 1, 3.

Questão 30

Entre os métodos tradicionais de avaliação do desempenho, os instrumentos diferem na forma como registram e julgam a atuação do servidor avaliado. Associe cada método da Coluna I à característica correspondente da Coluna II:

Coluna I

1. Escala gráfica.

2. Escolha forçada.

3. Pesquisa de campo.

4. Incidentes críticos.

Coluna II

(__) Registra comportamentos extremamente positivos ou negativos, deixando de lado o desempenho considerado normal.

(__) Usa tabela de dupla entrada, com os fatores de avaliação nas linhas e os graus de desempenho nas colunas.

(__) Apoia-se em entrevistas de um especialista em avaliação com o gestor imediato sobre o desempenho e suas causas.

(__) Apresenta blocos de frases descritivas, das quais o avaliador indica as que mais e as que menos se aplicam.

Assinale a alternativa que apresenta a associação CORRETA, de cima para baixo:

(A) 4, 1, 3, 2.
(B) 1, 3, 4, 2.
(C) 4, 1, 2, 3.
(D) 3, 1, 2, 4.
(E) 4, 3, 1, 2.

Questão 31

O arquivamento de documentos na fase corrente não se reduz à guarda física, pois é precedido de operações técnicas encadeadas. Considere as operações descritas abaixo:

(1) Aposição dos símbolos correspondentes ao método de arquivamento adotado.

(2) Leitura cuidadosa para verificar a entrada a atribuir, os antecedentes e a necessidade de referências cruzadas.

(3) Agrupamento dos documentos com a finalidade de agilizar o arquivamento e racionalizar o trabalho.

(4) Exame do documento para verificar se ele se destina, de fato, ao arquivamento.

(5) Determinação, por processo interpretativo, da entrada e das referências cruzadas a atribuir.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem CORRETA em que essas operações se sucedem:

(A) 4, 5, 2, 1, 3.
(B) 2, 4, 5, 1, 3.
(C) 2, 4, 5, 3, 1.
(D) 4, 5, 2, 3, 1.
(E) 4, 2, 5, 1, 3.

Questão 32

Na unidade de protocolo, a triagem dos documentos avulsos e dos processos recebidos em suporte físico segue procedimentos padronizados. Sobre essa triagem, analise as afirmativas a seguir:

I. Documento endereçado a autoridade que já deixou o cargo indicado deve ser recebido, pois basta que ele se destine ao órgão ou à entidade.

II. Constatado dano no invólucro do documento, o fato é registrado no ato do recebimento e comunicado de imediato à autoridade competente.

III. Documento caracterizado como urgente tem prioridade na distribuição, mas segue a ordem normal de chegada na classificação e no registro.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I, II e III.
(B) II apenas.
(C) I e III apenas.
(D) I apenas.
(E) I e II apenas.

Questão 33

A transparência administrativa combina a divulgação espontânea de informações pelos órgãos públicos com o atendimento aos pedidos formulados pelos cidadãos. Acerca do assunto, registre V para as afirmativas VERDADEIRAS e F para as FALSAS:

(__) Município de até dez mil habitantes fica dispensado da divulgação obrigatória na internet, mantida a divulgação em tempo real da execução orçamentária e financeira.

(__) O pedido de informação de interesse público pode ser condicionado à indicação da finalidade pretendida, para que o órgão avalie previamente a pertinência do acesso requerido.

(__) Sendo a informação parcialmente sigilosa, o acesso ao documento inteiro fica suspenso até o término do prazo de restrição fixado para a parte classificada como sigilosa.

(__) A busca e o fornecimento da informação são gratuitos, ressarcidos os custos da reprodução, exceto por quem não possa pagá-los sem prejuízo do sustento próprio ou da família.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

(A) F, F, V, V.
(B) V, F, V, F.
(C) V, F, F, V.
(D) V, V, F, F.
(E) F, V, F, F.

Questão 34

No Microsoft Word, para que só a página de um anexo fique em paisagem, insere-se antes e depois dela uma quebra de _____, e o sumário automático é montado a partir dos _____ aplicados aos cabeçalhos.

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas, na ordem em que aparecem:

(A) seção - listas numeradas
(B) seção - estilos de título
(C) página - hiperlinks internos
(D) página - estilos de título
(E) coluna - estilos de título

Questão 35

A digitalização permite manter em meio eletrônico documentos públicos produzidos em papel, o que suscita questões sobre o suporte original e o valor da versão digital. Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Constatada a integridade do documento digitalizado nos termos do regulamento, o original pode ser destruído, ressalvados os documentos de valor histórico.

PORQUE

II. O documento digitalizado conforme a lei tem valor probatório de cópia simples, cuja eficácia depende da exibição do original quando impugnado.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA:

(A) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
(B) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
(C) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
(D) As asserções I e II são falsas.

(E) As asserções I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.

GESTÃO PÚBLICA

Questão 36

Um órgão público alcança integralmente sua meta de quantidade de atendimentos, mas registra aumento expressivo de reclamações, retrabalho e tempo médio por usuário. Considerando a gestão por resultados, a interpretação **mais adequada** é:

(A) A avaliação deve concentrar-se na quantidade produzida, pois indicadores de qualidade podem variar conforme expectativas subjetivas dos usuários.

(B) O aumento das reclamações pode ser desconsiderado quando o tempo de atendimento estiver relacionado à complexidade média das demandas recebidas.

(C) O alcance da meta demonstra eficácia suficiente, tornando desnecessária a análise de eficiência enquanto o volume previsto permanecer atendido.

(D) O cumprimento da meta quantitativa deve ser analisado juntamente com indicadores de qualidade e eficiência antes de concluir pelo bom desempenho.

(E) O desempenho pode ser considerado satisfatório porque a meta principal foi cumprida, enquanto reclamações e retrabalho constituem aspectos operacionais secundários.

Questão 37

Uma secretaria municipal decide transferir para unidades regionais parte da autoridade para decidir sobre questões operacionais, mantendo na administração central a definição de políticas, padrões e diretrizes gerais. Essa mudança caracteriza:

(A) Centralização funcional, pois preserva na alta administração as diretrizes estratégicas e transfere apenas atividades materiais às unidades regionais.

(B) Descentralização decisória, pois distribui autoridade para níveis ou unidades mais próximos da execução sem eliminar a coordenação central.

(C) Departamentalização territorial, pois a criação de unidades regionais implica transferência integral das decisões estratégicas para cada área geográfica.

(D) Desconcentração administrativa, pois a autoridade permanece concentrada na sede e as unidades regionais atuam como extensões operacionais sem autonomia.

(E) Delegação informal, pois decisões operacionais podem ser transferidas sem modificação relevante na distribuição formal de autoridade da organização.

Questão 38

Em determinado órgão público, a chefia estabelece objetivos para o exercício seguinte, distribui responsabilidades entre as unidades, orienta as equipes durante a execução e, posteriormente, compara os resultados alcançados com os padrões previamente definidos. Considerando as funções administrativas, assinale a afirmativa **CORRETA**:

(A) A definição dos objetivos integra a direção, enquanto a distribuição de responsabilidades constitui atividade típica de planejamento.

(B) As ações correspondem, respectivamente, às funções de organização, planejamento, controle e direção administrativa.

(C) A comparação entre resultados e padrões integra a organização, pois permite redefinir a distribuição de recursos entre as unidades.

(D) As ações descritas correspondem, respectivamente, às funções de planejamento, organização, direção e controle.

(E) A orientação das equipes integra o controle, pois busca assegurar que os servidores executem as tarefas conforme os padrões estabelecidos.

Questão 39

Uma organização identifica queda de produtividade mesmo após aperfeiçoar métodos, equipamentos e divisão formal das tarefas. Pesquisas internas revelam baixa integração entre colegas, pouca participação dos grupos e sensação de desvalorização pelos supervisores. À luz da Escola das Relações Humanas, a intervenção mais **coerente** seria:

(A) Redesenhar exclusivamente a estrutura de cargos e salários, considerando que fatores econômicos explicam prioritariamente a variação do desempenho humano.

(B) Ampliar a divisão técnica do trabalho e estabelecer tempos-padrão mais rigorosos, reduzindo a influência das relações informais sobre a produtividade.

(C) Reforçar a hierarquia e formalizar procedimentos de comunicação, diminuindo a interação espontânea entre os grupos durante a execução das atividades.

(D) Aumentar a especialização das tarefas e individualizar metas, reduzindo a dependência entre servidores para ampliar o controle sobre os resultados.

(E) Valorizar relações sociais, comunicação, integração dos grupos e participação dos trabalhadores, considerando seus efeitos sobre motivação e desempenho.

Questão 40

Após avaliação de desempenho, um órgão identifica que determinado grupo de servidores apresenta dificuldades recorrentes em competência técnica necessária à execução de novas atribuições. Considerando uma abordagem adequada de gestão de pessoas, a providência **CORRETA** é:

(A) Concentrar o desenvolvimento profissional nas competências já dominadas pelos servidores, buscando elevar a especialização nas atividades de melhor desempenho.

(B) Separar a avaliação de desempenho das políticas de capacitação, evitando que resultados individuais interfiram na definição das ações de desenvolvimento institucional.

(C) Utilizar os resultados da avaliação para identificar lacunas de competência e planejar ações de capacitação e desenvolvimento relacionadas às necessidades do trabalho.

(D) Aplicar treinamentos padronizados a toda a organização, reduzindo diferenças de formação entre unidades e evitando programas específicos por competência.

(E) Utilizar a avaliação principalmente para comparar os servidores entre si e direcionar capacitações àqueles que apresentarem as menores notas globais.

Questão 41

Um gestor precisa decidir rapidamente sobre problema novo, dispõe de informações incompletas e não consegue avaliar todas as alternativas possíveis. Ele seleciona a primeira solução que atende a critérios mínimos considerados aceitáveis. Essa decisão aproxima-se do modelo de:

(A) Modelo político, no qual a decisão corresponde ao equilíbrio entre grupos com diferentes interesses, recursos e capacidades de influência institucional.

(B) Modelo incremental, no qual a decisão resulta da repetição automática de práticas anteriores com pequenas alterações entre períodos administrativos.

(C) Modelo intuitivo puro, no qual critérios objetivos deixam de participar da análise e a escolha decorre predominantemente da experiência pessoal.

(D) Racionalidade plena, no qual o decisor identifica as alternativas relevantes e seleciona aquela que maximiza integralmente os resultados esperados.

(E) Racionalidade limitada, no qual restrições de informação, tempo e capacidade de análise levam à escolha de solução satisfatória.

Questão 42

Ao mapear o processo de concessão de determinado serviço público, uma equipe identifica várias etapas de conferência repetidas, transferências desnecessárias entre setores e elevado tempo de espera sem agregação de valor ao cidadão. Sob a perspectiva da gestão por processos, a ação **CORRETA** é:

(A) Analisar o fluxo de ponta a ponta e redesenhar etapas, eliminando redundâncias e gargalos sem comprometer controles necessários ao processo.

(B) Ampliar os controles documentais em cada setor e reduzir a comunicação entre as unidades para evitar interferências na execução das tarefas.

(C) Aumentar o número de níveis de conferência, distribuindo as verificações entre diferentes setores para reduzir riscos de falhas individuais.

(D) Manter o fluxo atual e estabelecer metas isoladas para cada unidade, utilizando o desempenho departamental como principal referência de melhoria.

(E) Transferir as etapas mais demoradas para uma unidade especializada, preservando as demais atividades e os pontos de passagem já existentes.

Questão 43

Uma secretaria define como objetivo "reduzir o tempo de espera para atendimento ao cidadão" e pretende transformar esse objetivo em instrumento de acompanhamento gerencial. A formulação **mais adequada** seria:

(A) Substituir o objetivo por uma declaração ampla de melhoria do serviço e utilizar avaliações qualitativas eventuais como principal forma de mensuração.

(B) Transformar o objetivo em missão institucional e utilizar o volume anual de atendimentos como medida direta de cumprimento da finalidade proposta.

(C) Estabelecer meta mensurável de redução do tempo médio em período definido e utilizar indicador capaz de acompanhar sua evolução.

(D) Definir indicador baseado no número total de servidores e considerar seu crescimento suficiente para demonstrar redução do tempo de espera.

(E) Estabelecer meta sem prazo determinado e utilizar a percepção dos gestores como referência para verificar se houve melhoria no atendimento.

Questão 44

Em determinado órgão, práticas informais toleram tratamento desigual entre usuários conforme sua influência social, embora os documentos oficiais defendam imparcialidade e igualdade. Sob a perspectiva da cultura organizacional e da ética institucional, essa situação demonstra que:

(A) O comportamento informal possui influência limitada sobre a cultura, pois esta é determinada principalmente pelos regulamentos e documentos institucionais.

(B) A diferença entre discurso e prática caracteriza problema de clima, sem impacto relevante sobre valores e padrões compartilhados na instituição.

(C) Valores efetivamente praticados podem divergir dos valores formalmente declarados, exigindo alinhamento entre discurso institucional e comportamentos cotidianos.

(D) A existência de normas formais de imparcialidade é suficiente para consolidar a cultura ética, ainda que práticas informais apresentem desvios pontuais.

(E) A responsabilidade ética pertence aos servidores individualmente, enquanto a organização responde apenas pela elaboração das regras que orientam o atendimento.

Questão 45

Uma gestora observa que determinado servidor valoriza autonomia, responsabilidade, realização profissional e possibilidade de crescimento no trabalho. Considerando a teoria dos dois fatores de Herzberg, esses elementos são classificados predominantemente como:

(A) Necessidades sociais, vinculadas à integração do servidor aos grupos e ao reconhecimento decorrente das relações interpessoais.

(B) Fatores motivacionais, relacionados ao conteúdo do trabalho e capazes de favorecer satisfação e envolvimento profissional.

(C) Fatores higiênicos, relacionados às condições externas do cargo e voltados principalmente à prevenção da insatisfação no trabalho.

(D) Fatores de manutenção, associados à remuneração e às relações institucionais que promovem satisfação duradoura com as tarefas.

(E) Necessidades de segurança, relacionadas à estabilidade funcional e à preservação das condições materiais do vínculo profissional.

Questão 46

Em uma secretaria pública, os servidores compartilham há vários anos valores e práticas informais que orientam a maneira como problemas são resolvidos. Uma pesquisa recente, entretanto, revela percepção momentânea de insatisfação com a comunicação interna e com a atuação das chefias. Considerando os conceitos de cultura e clima organizacional, assinale a afirmativa **CORRETA**:

(A) Cultura e clima correspondem ao mesmo fenômeno, diferenciando-se principalmente pelo instrumento utilizado para avaliar o comportamento dos servidores.

(B) O clima organizacional refere-se às normas formais da instituição, enquanto a cultura é formada predominantemente pelas avaliações individuais de satisfação.

(C) Os valores compartilhados representam o clima organizacional, enquanto a percepção sobre chefias e comunicação constitui dimensão mais estável da cultura.

(D) A cultura corresponde às percepções transitórias dos trabalhadores, enquanto o clima reúne valores institucionais consolidados ao longo da história da organização.

(E) Os valores e práticas consolidados relacionam-se à cultura organizacional, enquanto as percepções atuais dos servidores sobre o ambiente expressam o clima organizacional.

Questão 47

Um órgão público pretende elaborar programa de desenvolvimento profissional que vá além de cursos pontuais e produza melhoria contínua das competências dos servidores. Para isso, a abordagem mais adequada é:

(A) Integrar capacitação, experiências práticas, acompanhamento do desempenho e oportunidades de aprendizagem às competências necessárias à organização.

(B) Estruturar programas uniformes para todas as unidades, reduzindo diferenças entre áreas mesmo quando apresentarem necessidades profissionais distintas.

(C) Vincular o desenvolvimento principalmente ao tempo de serviço, oferecendo ações mais complexas aos servidores com maior antiguidade na organização.

(D) Concentrar o desenvolvimento em cursos teóricos anuais, utilizando a quantidade de horas frequentadas como principal medida de evolução profissional.

(E) Priorizar treinamentos voltados às atividades atuais dos cargos, evitando competências relacionadas a desafios futuros ainda não incorporados às rotinas.

Questão 48

Em uma organização pública que busca estruturar suas atividades segundo características da burocracia weberiana, qual medida é mais compatível com esse modelo?

(A) Estabelecer competências formalmente definidas, hierarquia de autoridade, regras impessoais e seleção baseada em qualificação técnica.

(B) Ampliar relações informais entre chefias e equipes, utilizando vínculos pessoais como mecanismo de integração e solução de conflitos administrativos.

(C) Reduzir a formalização de procedimentos e conceder ampla liberdade aos servidores para adaptar regras conforme situações específicas encontradas.

(D) Estruturar cargos conforme características individuais dos ocupantes, ajustando competências e responsabilidades à experiência pessoal de cada servidor.

(E) Organizar o trabalho prioritariamente em grupos autônomos, diminuindo níveis hierárquicos e substituindo normas formais por acordos internos.

Questão 49

Uma autarquia percebe que alterações em seu sistema de atendimento modificam a carga de trabalho de outros setores, afetam fornecedores, usuários e unidades de apoio e exigem novos mecanismos de adaptação ao ambiente externo. Essa interpretação está mais alinhada à abordagem:

(A) Sistêmica, que compreende a organização como conjunto de partes interdependentes em interação entre si e com o ambiente.

(B) Burocrática, que enfatiza a formalização de regras e a hierarquia como principais mecanismos de integração das unidades administrativas.

(C) Científica, que analisa prioritariamente os métodos de trabalho individuais para encontrar a forma mais eficiente de executar cada tarefa.

(D) Comportamental, que explica o funcionamento organizacional principalmente pelas necessidades individuais e pelos processos de motivação humana.

(E) Clássica, que concentra sua análise na estrutura formal e na aplicação de princípios gerais de organização e direção.

Questão 50

Uma equipe de servidores possui elevada experiência técnica, autonomia e domínio das rotinas, mas enfrenta projeto novo que exige integração entre diferentes áreas e tomada conjunta de decisões. Nesse contexto, uma liderança participativa tende a ser adequada quando o gestor:

(A) Transfere integralmente as decisões para os servidores, reduzindo sua participação direta para fortalecer a autonomia coletiva do grupo.

(B) Distribui tarefas previamente definidas e utiliza recompensas individuais como principal mecanismo para assegurar adesão às decisões tomadas.

(C) Limita a participação da equipe às questões operacionais, mantendo as decisões técnicas concentradas na autoridade formal da chefia.

(D) Compartilha decisões relevantes com a equipe, estimula contribuições técnicas e preserva sua responsabilidade pela coordenação do trabalho.

(E) Centraliza as escolhas estratégicas e consulta os servidores após definir as soluções, buscando maior rapidez na execução das atividades.

PÁGINA DE RASCUNHO

INSTITUTO igeduc

CONCURSOS COM INTEGRIDADE

NÃO DESTACAR

Instagram Oficial:
@institutoigeduc