



CONCURSO PÚBLICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONQUISTA D'OESTE - MT

EDITAL N.º 01/2026

Auditor Fiscal

Duração: 3h (três horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com **40 (quarenta)** questões da prova objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS			CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
LÍNGUA PORTUGUESA	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO	
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 40

b) Um cartão de respostas destinado à marcação da alternativa correta.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, RG, cargo e número de inscrição conferem com os dados que aparecem no cartão de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do cartão de respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No cartão de respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo:



- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras "A", "B", "C" e "D", mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** O candidato poderá entregar seu cartão de respostas, seu caderno de questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida **1 (uma) hora** do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o termo de ocorrência declarando sua desistência do certame, que será lavrado pelo coordenador do local.
- 07** **Não** será permitido ao candidato retirar-se do local de prova a qualquer tempo portando o caderno de questões.
- 08** Será fornecida pelo Instituto Selecon uma folha específica para rascunho, na qual o candidato poderá anotar manualmente as alternativas marcadas no respectivo Cartão de Respostas, permitindo sua posterior conferência a partir do Gabarito Oficial Preliminar da Prova Objetiva. **O candidato que se retirar da sala levando o cartão de respostas estará automaticamente eliminado do certame.**
- 09** Reserve os **30 (trinta)** minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em consideração para a correção.
- 10** Os **3 (três)** últimos candidatos permanecerão sentados até que todos conclua a prova ou que termine o tempo de duração da prova, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia o texto a seguir.

O algoritmo que virou geopolítica

Diego Teixeira

Em 9 de junho de 2026, a Anthropic lançou o Claude Fable 5, descrito pela própria empresa como o modelo mais poderoso que já disponibilizou ao público. Três dias depois, o governo americano emitiu uma ordem de controle de exportação e o acesso global foi suspenso. Em 1.º de julho, depois de implementadas novas salvaguardas, o modelo voltou ao ar. Menos de um mês separou o lançamento histórico, a suspensão sem precedentes e a reativação cautelosa. Parece um incidente isolado, mas não é!

O que tornava o Fable 5 relevante ia além dos *benchmarks* de desempenho. Tratava-se da primeira vez que a Anthropic disponibilizava publicamente um modelo de sua linha Mythos, arquitetura capaz de operar de forma autônoma por dias consecutivos, planejar em múltiplos estágios, delegar tarefas a subagentes e revisar o próprio trabalho. A unidade de trabalho deixava de ser o *prompt* e passava a ser o projeto. Para quem acompanha o setor, isso representa uma mudança qualitativa e não apenas quantitativa. Modelos que respondem perguntas são ferramentas. Modelos que executam projetos são algo mais próximo de colaboradores.

O que a suspensão revelou, no entanto, foi uma dimensão que o debate técnico raramente contempla. Enquanto o Fable 5 permanecia indisponível para usuários fora dos Estados Unidos, o restante do mundo não aguardava passivamente. A China acelerou: o DeepSeek V4, lançado em versão de código aberto com 1,6 trilhão de parâmetros totais, chegou custando trinta e cinco vezes menos que os equivalentes americanos; o Qwen 3.7 Max, da Alibaba, assumiu a liderança do ranking global de modelos abertos; e o Kimi K2.6, da Moonshot AI, tornou-se o primeiro modelo aberto a superar o GPT-5.4 em tarefas de engenharia de software. No Japão, a Sakana AI apresentou o Fugu, arquitetura multiagente que concorre diretamente com o Fable 5 nos *benchmarks*. Na Europa, a francesa Mistral seguia construindo sua alternativa soberana. O vácuo criado pela suspensão americana foi preenchido em tempo real por ecossistemas que já tinham suas respostas prontas.

O aspecto mais revelador do episódio, porém, não está na suspensão em si, mas também no que aconteceu precisamente no mesmo dia. Em 12 de junho de 2026, enquanto Washington fechava o acesso global a um modelo de inteligência artificial por razões de segurança nacional, Wall Street celebrava o maior IPO da história: a SpaceX captou 75 bilhões de dólares a uma avaliação inicial de 1,77 trilhão, mesmo acumulando prejuízo de 4,9 bilhões no ano anterior. Os investidores não estavam comprando lucro. Estavam comprando posição em infraestrutura de inteligência artificial, que inclui fábricas de chips no Texas, data centers projetados para o espaço e a Starlink. Na mesma data, o Estado restringia o acesso à inteligência artificial e o mercado financiava o controle e o desenvolvimento dela. São duas formas de poder movendo-se na mesma direção, por instrumentos completamente distintos.

O caso expõe uma fragilidade que o debate sobre regulação raramente formula com clareza suficiente: soberania regulatória sem soberania computacional é, no limite, soberania incompleta. Um governo pode disciplinar o uso de inteligência artificial dentro de suas fronteiras, mas não tem como garantir a continuidade do acesso às plataformas sobre as quais essa tecnologia roda, caso

a jurisdição de origem decida em sentido contrário. A corrida da inteligência artificial nunca foi apenas sobre quem tem o melhor modelo. É, sobretudo, sobre quem controla a infraestrutura, porque quem controla o acesso influencia o desenvolvimento, e quem influencia o desenvolvimento detém um dos ativos mais estratégicos deste século.

Há, contudo, uma ironia que o debate geopolítico tende a obscurecer. Enquanto governos disputam infraestruturas e empresas correm para lançar o próximo modelo de vanguarda, a maior parte da população assiste a essa corrida de longe, entre a resistência e o desconhecimento. A cada semana surge uma atualização de alto impacto. O ritmo é vertiginoso para quem acompanha o setor e para quem está fora, parece apenas um ruído. Essa distância não é apenas um problema de comunicação, mas sim um problema de perspectiva.

A inteligência artificial não foi concebida para substituir o ser humano naquilo que ele faz de forma mecânica. Foi concebida para libertá-lo para aquilo que só ele sabe fazer: refletir, criar e pensar. É uma extensão da capacidade cognitiva humana, não uma ameaça à identidade de quem a usa. Nesse jogo geopolítico de bilhões de dólares e decisões administrativas que cruzam fronteiras, o que está verdadeiramente em disputa não é apenas qual país terá o modelo mais poderoso. É quem compreenderá, primeiro, que a tecnologia mais sofisticada do mundo só produz valor quando está a serviço da única coisa que nenhum algoritmo substitui: o julgamento humano.

Fonte: <https://www.jb.com.br/brasil/opiniaio/artigos/2026/07/1060179-o-algoritmo-que- virou-geopolitica.html>. Acesso em 09/07/2026

1. O desenvolvimento do texto conduz o leitor à conclusão de que o(a):

- A) inteligência artificial amplia disputas geopolíticas sem eliminar a centralidade do julgamento humano
- B) supremacia tecnológica será determinada, em maior parte, pela superioridade técnica dos modelos mais recentes
- C) competição entre empresas privadas tornou irrelevante qualquer forma de atuação estatal sobre inteligência artificial
- D) avanço dos modelos de linguagem demonstra que a inovação tecnológica depende exclusivamente do investimento privado

2. Ao mencionar, no mesmo período, a suspensão do Fable 5 e o IPO da SpaceX, o autor pretende:

- A) demonstrar que empresas privadas passaram a substituir integralmente os governos nas decisões estratégicas
- B) provar que investidores ignoram completamente indicadores financeiros ao avaliar empresas de tecnologia
- C) confirmar que a inteligência artificial tornou irrelevantes as demais formas tradicionais de infraestrutura
- D) evidenciar que Estado e mercado reforçam, por caminhos distintos, uma mesma estratégia de poder

3. Infere-se corretamente do texto que a expressão "soberania incompleta" (5º parágrafo) faz referência à situação em que:

- A) os modelos computacionais apresentam desempenho inferior ao esperado pelos órgãos reguladores nacionais
- B) uma empresa privada opera simultaneamente em diferentes países com modelos de inteligência artificial
- C) um país estabelece regras internas, mas depende de infraestrutura tecnológica controlada externamente
- D) governos adotam políticas distintas para regulamentar plataformas digitais em escala internacional

4. Ao afirmar que "essa distância não é apenas um problema de comunicação, mas sim um problema de perspectiva" (6º parágrafo), o autor pretende:

- A) redefinir a natureza da dificuldade enfrentada pela sociedade diante do avanço tecnológico
- B) demonstrar que especialistas possuem informações inacessíveis aos governos nacionais contemporâneos
- C) responsabilizar exclusivamente os meios de comunicação pela desinformação sobre inteligência artificial
- D) defender que a divulgação científica deve substituir completamente o debate político sobre tecnologia

5. No trecho "O aspecto mais revelador do episódio, porém, não está na suspensão em si, mas também no que aconteceu precisamente no mesmo dia" (4º parágrafo), a expressão em destaque retoma, no contexto:

- A) a referência exclusiva à suspensão do Claude Fable 5, desconsiderando os demais fatos narrados
- B) uma enumeração de acontecimentos futuros, estabelecendo relação apenas cronológica entre os fatos
- C) uma informação ainda não mencionada, criando expectativa para a descrição dos modelos chineses
- D) o conjunto dos acontecimentos anteriormente apresentados, ampliando o foco da argumentação

6. No trecho "A unidade de trabalho deixava de ser o prompt e passava a ser o projeto" (2º parágrafo), o emprego das formas verbais no pretérito imperfeito do indicativo produz o efeito de:

- A) caracterizar uma ação repetida regularmente no passado
- B) indicar uma ação concluída antes de outra igualmente concluída no passado
- C) representar um processo de mudança em curso no momento descrito pelo enunciado
- D) expressar uma hipótese cuja realização dependeria de determinada condição futura

7. No trecho "A China acelerou" (3º parágrafo), a palavra em destaque classifica-se morfologicamente como:

- A) adjetivo pátrio utilizado com função predicativa
- B) pronome substantivo utilizado com valor anafórico
- C) substantivo próprio empregado como núcleo do sujeito
- D) numeral empregado para indicar localização geográfica

8. No trecho "É uma extensão da capacidade cognitiva humana, não uma ameaça à identidade de quem a usa" (7º parágrafo), o pronome destacado refere-se ao(à):

- A) ser humano mencionado anteriormente
- B) capacidade cognitiva humana
- C) julgamento humano
- D) inteligência artificial

9. A afirmação de que "Wall Street celebrava o maior IPO da história" (4º parágrafo) constitui exemplo de:

- A) eufemismo, ao suavizar os impactos financeiros do investimento
- B) prosopopeia, ao atribuir sentimentos humanos a uma tecnologia digital
- C) metonímia, ao empregar o lugar em substituição às instituições financeiras
- D) hipérbole, ao exagerar intencionalmente um acontecimento econômico

10. No trecho "A inteligência artificial não foi concebida para substituir o ser humano naquilo que ele faz de forma mecânica" (7º parágrafo), a oração iniciada por "que" classifica-se como:

- A) oração subordinada adverbial final
- B) oração subordinada adjetiva restritiva
- C) oração coordenada sindética explicativa
- D) oração subordinada substantiva objetiva direta

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Um usuário do *MS Excel 2010* em português precisa importar dados para uma nova planilha. Ele vai obter esses dados a partir de um arquivo de texto e, para isso, precisa saber como os dados estão demarcados, para que a importação funcione. Nesse caso, a demarcação desses dados, no arquivo origem, pode ser feita por meio do(a):

- A) uso de caracteres delimitadores
- B) uso de imagens do arquivo texto
- C) escolha das colunas da planilha destino
- D) aplicação de fórmulas matemática de conversão

12. Um usuário do *Ms Word 2010* em português deseja aumentar o tamanho da fonte do texto usando teclas de atalho. Para isso, ele precisa acionar as teclas:

- A) Ctrl + T
- B) Ctrl + J
- C) Ctrl + Shift + >
- D) Ctrl + Shift + <

13. Um usuário do *MS PowerPoint 2010* em português precisa verificar a ortografia dos slides que está confeccionando. Para ter acesso direto a essa funcionalidade, ele precisa ir para a guia:

- A) Revisão
- B) Transições
- C) Animações
- D) Página Inicial

14. Um usuário do *MS Excel 2010 BR* criou uma planilha e precisa calcular a média dos valores numéricos presentes apenas nas células E1, E3 e E7. O formato da fórmula que realizará tal cálculo é:

- A) =MÉDIA(E1:E7)
- B) =MÉDIA(E1)(E7)
- C) =MÉDIA(E1;E3;E7)
- D) =MÉDIA(E1:E3:E7)

15. Um usuário do navegador *Google Chrome*, utilizando-o em um computador com *MS Windows 7* em português, deseja imprimir uma página de um site usando teclas de atalho. As teclas de atalho para essa situação são:

- A) Ctrl + O
- B) Ctrl + P
- C) Shift + O
- D) Shift + P

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

16. Para obter financiamento para um projeto de pesquisa acadêmica, um professor submeteu propostas a duas agências de fomento distintas e independentes. A probabilidade de aprovação na primeira agência é de 60%, e, na segunda agência, é de 50%. A probabilidade de o professor ter seu projeto aprovado em pelo menos uma das duas agências é de:

- A) 30%
- B) 50%
- C) 80%
- D) 110%

17. Em uma repartição pública com 80 servidores, 50 participaram de um treinamento sobre atendimento ao público (conjunto **A**) e 40 participaram de um treinamento sobre novas tecnologias (conjunto **B**). Sabendo que 20 servidores participaram de ambos os treinamentos, o total de servidores que não participaram de nenhum desses dois treinamentos é igual a:

- A) 10
- B) 20
- C) 30
- D) 40

18. Um arquiteto está definindo o padrão visual de acabamento de uma sala de audiências. Ele deve escolher um tipo de piso entre os 3 modelos disponíveis e uma cor de tinta para as paredes entre as 8 opções fornecidas pelo fabricante. Assim sendo, o total de combinações diferentes de acabamento é:

- A) 11
- B) 24
- C) 32
- D) 64

19. Em uma auditoria de processos em um Tribunal de Justiça, o analista responsável emitiu a seguinte nota técnica: "Se o processo é digitalizado, então a fila de atendimento diminui". Do ponto de vista da lógica formal, uma afirmação que é equivalente a essa nota técnica é:

- A) o processo é digitalizado e a fila de atendimento não diminui
- B) o processo não é digitalizado ou a fila de atendimento diminui
- C) se a fila de atendimento diminui, então o processo é digitalizado
- D) se o processo não é digitalizado, então a fila de atendimento não diminui

20. Uma cooperativa de pequenos agricultores recebeu uma doação de três lotes de sementes selecionadas, contendo, respectivamente, 240 kg, 360 kg e 420 kg de diferentes variedades de milho. Para a distribuição entre os cooperados, o agrônomo responsável determinou que todo o conteúdo fosse dividido em sacas de igual peso, o maior possível, sem misturar as variedades e sem sobras. O número total de sacas que a cooperativa conseguirá formar é:

- A) 60
- B) 48
- C) 35
- D) 17

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A entidade criada por lei específica para executar atividades típicas da administração pública, recebendo a titularidade e execução desses serviços por transferência, é denominada:

- A) autarquia
- B) empresa pública
- C) serviço social autônomo
- D) sociedade de economia mista

22. A modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser definidos pelo edital e que poderá adotar como critério de julgamento o menor preço ou o maior desconto e a modalidade de licitação empregada para a contratação de obras, serviços e compras que a Administração Pública necessita e que é utilizada quando se deseja desenvolver alternativas capazes de atender às suas necessidades são denominadas:

- A) pregão e leilão
- B) leilão e concorrência
- C) pregão e diálogo competitivo
- D) diálogo competitivo e concorrência

23. A Prefeitura da Cidade XYZ deseja (1) contratar um profissional técnico especializado para realizar treinamento específico e predominantemente intelectual para os servidores recentemente contratados, oriundos do último concurso público; e (2) adquirir medicamentos específicos para doenças raras, conforme definição do Ministério da Saúde, para seus cidadãos que necessitam de tratamento. Para esses casos, as licitações serão, respectivamente:

- A) dispensável e obrigatória
- B) inexigível e dispensável
- C) dispensável e inexigível
- D) inexigível e obrigatória

24. As contas que têm por objetivo o registro das despesas, dos custos e das receitas e que não fazem parte do balanço patrimonial são as contas denominadas:

- A) prejuízo acumulado
- B) reserva de lucro
- C) capital social
- D) resultado

25. Observe, a seguir, os lançamentos feitos em um livro diário.

Caixa

à Capital.....\$ 1.500,00

e o lançamento:

Banco Conta Movimento

Banco Cooperativo Alegria

à Caixa.....\$ 800,00

Pode-se afirmar que esses lançamentos são utilizados para registrar:

- A) investimento inicial em dinheiro no valor de \$ 1.500,00 e depósito efetuado no Banco Cooperativo Alegria no valor de \$ 800,00
- B) investimento inicial em cheque à vista no valor de \$ 1.500,00 e saque da conta corrente Banco Cooperativo Alegria no valor de \$ 800,00
- C) retirada de capital para realizar investimentos iniciais no valor de \$ 1.500,00 e depósito efetuado no Banco Cooperativo Alegria no valor de \$ 800,00
- D) compra de ações para uso como reserva de capital no valor de \$ 1.500,00 e saque com depósito em caixa do Banco Cooperativo Alegria no valor de \$ 800,00

26. Sobre as garantias e os privilégios do crédito tributário e da responsabilidade tributária, ambos previstos no Código Tributário Nacional, pode-se afirmar que:

- A) a alienação judicial de bem não afasta a sub-rogação dos créditos tributários sobre o respectivo produto da arrematação
- B) o espólio responde pelos tributos do falecido, ainda que posterior à abertura da sucessão, e pode atingir o patrimônio dos herdeiros
- C) a responsabilidade por infrações da legislação tributária independe da intenção do agente ou do responsável, natureza e extensão dos efeitos do ato praticado, salvo lei em contrário
- D) os sucessores e terceiros somente respondem por créditos tributários definitivamente constituídos antes da ocorrência do fato que ensejou a sucessão hereditária ou a responsabilização

27. Na classificação econômica das receitas, operações de crédito, alienação de bens e amortização são economicamente classificadas como receita:

- A) patrimonial
- B) de capital
- C) tributária
- D) corrente

28. Conforme disposto na Constituição Federal, acerca do Sistema Tributário Nacional, dos princípios constitucionais tributários e da competência tributária, pode-se afirmar que:

- A) a competência tributária pode ser livremente transferida por convênio entre os entes federativos, desde que preservada a autonomia financeira dos participantes
- B) a União pode instituir imposto sobre patrimônio, renda ou serviços dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, sempre que houver relevante interesse nacional devidamente justificado em lei complementar
- C) os Estados podem criar impostos não previstos expressamente na Constituição Federal, desde que observem os princípios gerais do Sistema Tributário Nacional e não invadam a competência dos demais entes federativos
- D) a competência tributária atribuída pela Constituição Federal é indelegável quanto à instituição do tributo, embora a capacidade tributária ativa possa ser conferida à outra pessoa jurídica de direito público para fins de arrecadação ou fiscalização

29. A fase do ciclo orçamentário denominada execução é caracterizada pela:

- A) fixação de objetivos concretos para o período considerado
- B) análise do cumprimento dos objetivos e da eficácia dos gastos governamentais
- C) competência do Poder Legislativo, que recebe do Executivo a proposta, fazendo sua análise, debate e proposição de emendas
- D) concretização anual dos objetivos e metas determinadas pelo setor público, implicando a mobilização de recursos materiais, humanos e financeiros

30. De acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal, além das disposições constitucionais, a Lei de Diretrizes Orçamentária deverá dispor sobre:

- A) o orçamento fiscal referente aos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário
- B) o orçamento de investimento das empresas em que o Estado detenha a maioria do capital com direito a voto
- C) normas relativas ao controle de custos e avaliação dos resultados dos programas financiados com recursos dos orçamentos
- D) a ordenação das ações do governo que levem ao atingimento dos objetivos e metas fixadas para um período de quatro anos

31. A contabilidade gerencial é aplicada nas organizações com o propósito de:

- A) elaborar os demonstrativos contábeis para avaliação financeira
- B) divulgar informações para planejamento, controle e tomada de decisões
- C) indicar os resultados financeiros para investidores e fiscalização tributária
- D) apurar os resultados financeiros e os custos de produção para a avaliação de desempenho da gestão

32. O planejamento da auditoria deve considerar fatores relevantes na execução dos trabalhos, dentre os quais se destacam os(as):

- A) riscos de auditoria, quer pelo volume ou pela complexidade das transações e operações
- B) reconhecimentos da política e dos instrumentos de gestão de outras entidades correlacionadas
- C) orientações dos órgãos de controle públicos quanto às transações com outras empresas concorrentes
- D) utilizações de trabalhos de outros profissionais especialistas, quando aprovado pela direção da empresa auditada

33. A investigação e a confirmação são procedimentos que devem ser adotados na aplicação dos testes de auditoria que são denominados:

- A) relevantes
- B) substantivos
- C) de observância
- D) de materialidade

34. A afirmação de que nenhuma parcela da receita geral poderá ser reservada ou comprometida para atender a certos e determinados gastos públicos tem correspondência com o princípio orçamentário conhecido como:

- A) exclusividade
- B) orçamento bruto
- C) não afetação da receita
- D) especificação orçamentária

35. As receitas arrecadadas provenientes de concessões de serviços públicos são classificadas, de acordo com a origem, como receitas:

- A) tributárias
- B) de serviços
- C) patrimoniais
- D) de contribuições

36. Sobre o conceito, as espécies e a classificação dos tributos no ordenamento jurídico brasileiro, é correto dizer que:

- A) as taxas exigem atividade estatal específica
- B) o empréstimo compulsório possui natureza contratual e depende da concordância prévia do contribuinte para sua instituição
- C) as contribuições de melhoria podem ser instituídas independentemente de obra pública que gere valorização imobiliária aos proprietário beneficiados
- D) o tributo constitui prestação pecuniária compulsória, instituída em lei, que não constitui sanção de ato ilícito, sendo classificados como espécies tributárias, entre outras, os impostos, as taxas, as contribuições de melhoria, os empréstimos compulsórios e as contribuições especiais

37. A atuação da administração pública no sentido de melhorar a gestão da coisa pública, buscando reduzir desperdícios, promover com presteza a execução dos serviços públicos para atender com qualidade os reais interesses da coletividade, tem relação com o princípio administrativo denominado:

- A) eficiência
- B) legalidade
- C) materialidade
- D) impessoalidade

38. No que diz respeito à dispensa de licitação, pode-se afirmar que a administração pública poderá fazer uso de tal dispensa, efetuando, assim, a contratação direta, no caso de contratações que tenham por objeto:

- A) materiais e objetos que devam ou possam ser contratados por meio de credenciamento
- B) aquisição ou locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha
- C) bens ou serviços produzidos ou prestados no País que envolvam, cumulativamente, alta complexidade tecnológica e defesa nacional
- D) aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos

39. A Lei de Responsabilidade Fiscal estabelece que a Lei de Diretrizes Orçamentárias deve dispor, em seu conteúdo, sobre:

- A) a previsão das receitas e fixação das despesas que serão executadas no decorrer do exercício financeiro
- B) os valores da reserva de contingência que deverá atender os passivos contingentes e outros riscos fiscais imprevistos
- C) as diretrizes, objetivos, metas a administração pública para as despesas de capital e outras decorrentes e para as relativas aos programas
- D) as normas relativas ao controle de custos e à avaliação dos resultados dos programas financiados com recursos dos orçamentos

40. Acerca da Execução Fiscal e do Processo Administrativo Tributário, atesta-se que:

- A) a impugnação suspende a exigibilidade do crédito tributário
- B) a Certidão de Dívida Ativa regularmente inscrita constitui título executivo extrajudicial
- C) a apresentação de defesa no processo administrativo tributário extingue automaticamente o crédito tributário discutido pelo contribuinte
- D) a execução fiscal pode ser proposta sem a prévia inscrição do crédito tributário em dívida ativa regularmente constituída, nos casos em que não for possível a sua quantificação sem liquidação



RASCUNHO



CONCURSO PÚBLICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONQUISTA D'OESTE - MT

EDITAL N.º 01/2026

Ouvidor Municipal

Duração: 3h (três horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com **40 (quarenta)** questões da prova objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS			CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
LÍNGUA PORTUGUESA	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO	
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 40

b) Um cartão de respostas destinado à marcação da alternativa correta.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, RG, cargo e número de inscrição conferem com os dados que aparecem no cartão de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do cartão de respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No cartão de respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo:



- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras "A", "B", "C" e "D", mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** O candidato poderá entregar seu cartão de respostas, seu caderno de questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida **1 (uma) hora** do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o termo de ocorrência declarando sua desistência do certame, que será lavrado pelo coordenador do local.
- 07** **Não** será permitido ao candidato retirar-se do local de prova a qualquer tempo portando o caderno de questões.
- 08** Será fornecida pelo Instituto Selecon uma folha específica para rascunho, na qual o candidato poderá anotar manualmente as alternativas marcadas no respectivo Cartão de Respostas, permitindo sua posterior conferência a partir do Gabarito Oficial Preliminar da Prova Objetiva. **O candidato que se retirar da sala levando o cartão de respostas estará automaticamente eliminado do certame.**
- 09** Reserve os **30 (trinta)** minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em consideração para a correção.
- 10** Os **3 (três)** últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o tempo de duração da prova, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir.

O algoritmo que virou geopolítica

Diego Teixeira

Em 9 de junho de 2026, a Anthropic lançou o Claude Fable 5, descrito pela própria empresa como o modelo mais poderoso que já disponibilizou ao público. Três dias depois, o governo americano emitiu uma ordem de controle de exportação e o acesso global foi suspenso. Em 1.º de julho, depois de implementadas novas salvaguardas, o modelo voltou ao ar. Menos de um mês separou o lançamento histórico, a suspensão sem precedentes e a reativação cautelosa. Parece um incidente isolado, mas não é!

O que tornava o Fable 5 relevante ia além dos *benchmarks* de desempenho. Tratava-se da primeira vez que a Anthropic disponibilizava publicamente um modelo de sua linha Mythos, arquitetura capaz de operar de forma autônoma por dias consecutivos, planejar em múltiplos estágios, delegar tarefas a subagentes e revisar o próprio trabalho. A unidade de trabalho deixava de ser o *prompt* e passava a ser o projeto. Para quem acompanha o setor, isso representa uma mudança qualitativa e não apenas quantitativa. Modelos que respondem perguntas são ferramentas. Modelos que executam projetos são algo mais próximo de colaboradores.

O que a suspensão revelou, no entanto, foi uma dimensão que o debate técnico raramente contempla. Enquanto o Fable 5 permanecia indisponível para usuários fora dos Estados Unidos, o restante do mundo não aguardava passivamente. A China acelerou: o DeepSeek V4, lançado em versão de código aberto com 1,6 trilhão de parâmetros totais, chegou custando trinta e cinco vezes menos que os equivalentes americanos; o Qwen 3.7 Max, da Alibaba, assumiu a liderança do ranking global de modelos abertos; e o Kimi K2.6, da Moonshot AI, tornou-se o primeiro modelo aberto a superar o GPT-5.4 em tarefas de engenharia de software. No Japão, a Sakana AI apresentou o Fugu, arquitetura multiagente que concorre diretamente com o Fable 5 nos *benchmarks*. Na Europa, a francesa Mistral seguia construindo sua alternativa soberana. O vácuo criado pela suspensão americana foi preenchido em tempo real por ecossistemas que já tinham suas respostas prontas.

O aspecto mais revelador do episódio, porém, não está na suspensão em si, mas também no que aconteceu precisamente no mesmo dia. Em 12 de junho de 2026, enquanto Washington fechava o acesso global a um modelo de inteligência artificial por razões de segurança nacional, Wall Street celebrava o maior IPO da história: a SpaceX captou 75 bilhões de dólares a uma avaliação inicial de 1,77 trilhão, mesmo acumulando prejuízo de 4,9 bilhões no ano anterior. Os investidores não estavam comprando lucro. Estavam comprando posição em infraestrutura de inteligência artificial, que inclui fábricas de chips no Texas, data centers projetados para o espaço e a Starlink. Na mesma data, o Estado restringia o acesso à inteligência artificial e o mercado financiava o controle e o desenvolvimento dela. São duas formas de poder movendo-se na mesma direção, por instrumentos completamente distintos.

O caso expõe uma fragilidade que o debate sobre regulação raramente formula com clareza suficiente: soberania regulatória sem soberania computacional é, no limite, soberania incompleta. Um governo pode disciplinar o uso de inteligência artificial dentro de suas fronteiras, mas não tem como garantir a continuidade do acesso às plataformas sobre as quais essa tecnologia roda, caso

a jurisdição de origem decida em sentido contrário. A corrida da inteligência artificial nunca foi apenas sobre quem tem o melhor modelo. É, sobretudo, sobre quem controla a infraestrutura, porque quem controla o acesso influencia o desenvolvimento, e quem influencia o desenvolvimento detém um dos ativos mais estratégicos deste século.

Há, contudo, uma ironia que o debate geopolítico tende a obscurecer. Enquanto governos disputam infraestruturas e empresas correm para lançar o próximo modelo de vanguarda, a maior parte da população assiste a essa corrida de longe, entre a resistência e o desconhecimento. A cada semana surge uma atualização de alto impacto. O ritmo é vertiginoso para quem acompanha o setor e para quem está fora, parece apenas um ruído. Essa distância não é apenas um problema de comunicação, mas sim um problema de perspectiva.

A inteligência artificial não foi concebida para substituir o ser humano naquilo que ele faz de forma mecânica. Foi concebida para libertá-lo para aquilo que só ele sabe fazer: refletir, criar e pensar. É uma extensão da capacidade cognitiva humana, não uma ameaça à identidade de quem a usa. Nesse jogo geopolítico de bilhões de dólares e decisões administrativas que cruzam fronteiras, o que está verdadeiramente em disputa não é apenas qual país terá o modelo mais poderoso. É quem compreenderá, primeiro, que a tecnologia mais sofisticada do mundo só produz valor quando está a serviço da única coisa que nenhum algoritmo substitui: o julgamento humano.

Fonte: <https://www.jb.com.br/brasil/opiniao/artigos/2026/07/1060179-o-algoritmo-que- virou-geopolitica.html>. Acesso em 09/07/2026

1. O desenvolvimento do texto conduz o leitor à conclusão de que o(a):

- A) inteligência artificial amplia disputas geopolíticas sem eliminar a centralidade do julgamento humano
- B) supremacia tecnológica será determinada, em maior parte, pela superioridade técnica dos modelos mais recentes
- C) competição entre empresas privadas tornou irrelevante qualquer forma de atuação estatal sobre inteligência artificial
- D) avanço dos modelos de linguagem demonstra que a inovação tecnológica depende exclusivamente do investimento privado

2. Ao mencionar, no mesmo período, a suspensão do Fable 5 e o IPO da SpaceX, o autor pretende:

- A) demonstrar que empresas privadas passaram a substituir integralmente os governos nas decisões estratégicas
- B) provar que investidores ignoram completamente indicadores financeiros ao avaliar empresas de tecnologia
- C) confirmar que a inteligência artificial tornou irrelevantes as demais formas tradicionais de infraestrutura
- D) evidenciar que Estado e mercado reforçam, por caminhos distintos, uma mesma estratégia de poder

3. Infere-se corretamente do texto que a expressão "soberania incompleta" (5º parágrafo) faz referência à situação em que:

- A) os modelos computacionais apresentam desempenho inferior ao esperado pelos órgãos reguladores nacionais
- B) uma empresa privada opera simultaneamente em diferentes países com modelos de inteligência artificial
- C) um país estabelece regras internas, mas depende de infraestrutura tecnológica controlada externamente
- D) governos adotam políticas distintas para regulamentar plataformas digitais em escala internacional

4. Ao afirmar que "essa distância não é apenas um problema de comunicação, mas sim um problema de perspectiva" (6º parágrafo), o autor pretende:

- A) redefinir a natureza da dificuldade enfrentada pela sociedade diante do avanço tecnológico
- B) demonstrar que especialistas possuem informações inacessíveis aos governos nacionais contemporâneos
- C) responsabilizar exclusivamente os meios de comunicação pela desinformação sobre inteligência artificial
- D) defender que a divulgação científica deve substituir completamente o debate político sobre tecnologia

5. No trecho "O aspecto mais revelador do episódio, porém, não está na suspensão em si, mas também no que aconteceu precisamente no mesmo dia" (4º parágrafo), a expressão em destaque retoma, no contexto:

- A) a referência exclusiva à suspensão do Claude Fable 5, desconsiderando os demais fatos narrados
- B) uma enumeração de acontecimentos futuros, estabelecendo relação apenas cronológica entre os fatos
- C) uma informação ainda não mencionada, criando expectativa para a descrição dos modelos chineses
- D) o conjunto dos acontecimentos anteriormente apresentados, ampliando o foco da argumentação

6. No trecho "A unidade de trabalho deixava de ser o prompt e passava a ser o projeto" (2º parágrafo), o emprego das formas verbais no pretérito imperfeito do indicativo produz o efeito de:

- A) caracterizar uma ação repetida regularmente no passado
- B) indicar uma ação concluída antes de outra igualmente concluída no passado
- C) representar um processo de mudança em curso no momento descrito pelo enunciado
- D) expressar uma hipótese cuja realização dependeria de determinada condição futura

7. No trecho "A China acelerou" (3º parágrafo), a palavra em destaque classifica-se morfologicamente como:

- A) adjetivo pátrio utilizado com função predicativa
- B) pronome substantivo utilizado com valor anafórico
- C) substantivo próprio empregado como núcleo do sujeito
- D) numeral empregado para indicar localização geográfica

8. No trecho "É uma extensão da capacidade cognitiva humana, não uma ameaça à identidade de quem a usa" (7º parágrafo), o pronome destacado refere-se ao(à):

- A) ser humano mencionado anteriormente
- B) capacidade cognitiva humana
- C) julgamento humano
- D) inteligência artificial

9. A afirmação de que "Wall Street celebrava o maior IPO da história" (4º parágrafo) constitui exemplo de:

- A) eufemismo, ao suavizar os impactos financeiros do investimento
- B) prosopopeia, ao atribuir sentimentos humanos a uma tecnologia digital
- C) metonímia, ao empregar o lugar em substituição às instituições financeiras
- D) hipérbole, ao exagerar intencionalmente um acontecimento econômico

10. No trecho "A inteligência artificial não foi concebida para substituir o ser humano naquilo que ele faz de forma mecânica" (7º parágrafo), a oração iniciada por "que" classifica-se como:

- A) oração subordinada adverbial final
- B) oração subordinada adjetiva restritiva
- C) oração coordenada sindética explicativa
- D) oração subordinada substantiva objetiva direta

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Um usuário do *MS Excel 2010* em português precisa importar dados para uma nova planilha. Ele vai obter esses dados a partir de um arquivo de texto e, para isso, precisa saber como os dados estão demarcados, para que a importação funcione. Nesse caso, a demarcação desses dados, no arquivo origem, pode ser feita por meio do(a):

- A) uso de caracteres delimitadores
- B) uso de imagens do arquivo texto
- C) escolha das colunas da planilha destino
- D) aplicação de fórmulas matemática de conversão

12. Um usuário do *Ms Word 2010* em português deseja aumentar o tamanho da fonte do texto usando teclas de atalho. Para isso, ele precisa acionar as teclas:

- A) Ctrl + T
- B) Ctrl + J
- C) Ctrl + Shift + >
- D) Ctrl + Shift + <

13. Um usuário do *MS PowerPoint 2010* em português precisa verificar a ortografia dos slides que está confeccionando. Para ter acesso direto a essa funcionalidade, ele precisa ir para a guia:

- A) Revisão
- B) Transições
- C) Animações
- D) Página Inicial

14. Um usuário do *MS Excel 2010 BR* criou uma planilha e precisa calcular a média dos valores numéricos presentes apenas nas células E1, E3 e E7. O formato da fórmula que realizará tal cálculo é:

- A) =MÉDIA(E1:E7)
- B) =MÉDIA(E1)(E7)
- C) =MÉDIA(E1;E3;E7)
- D) =MÉDIA(E1:E3:E7)

15. Um usuário do navegador *Google Chrome*, utilizando-o em um computador com *MS Windows 7* em português, deseja imprimir uma página de um site usando teclas de atalho. As teclas de atalho para essa situação são:

- A) Ctrl + O
- B) Ctrl + P
- C) Shift + O
- D) Shift + P

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

16. Para obter financiamento para um projeto de pesquisa acadêmica, um professor submeteu propostas a duas agências de fomento distintas e independentes. A probabilidade de aprovação na primeira agência é de 60%, e, na segunda agência, é de 50%. A probabilidade de o professor ter seu projeto aprovado em pelo menos uma das duas agências é de:

- A) 30%
- B) 50%
- C) 80%
- D) 110%

17. Em uma repartição pública com 80 servidores, 50 participaram de um treinamento sobre atendimento ao público (conjunto **A**) e 40 participaram de um treinamento sobre novas tecnologias (conjunto **B**). Sabendo que 20 servidores participaram de ambos os treinamentos, o total de servidores que não participaram de nenhum desses dois treinamentos é igual a:

- A) 10
- B) 20
- C) 30
- D) 40

18. Um arquiteto está definindo o padrão visual de acabamento de uma sala de audiências. Ele deve escolher um tipo de piso entre os 3 modelos disponíveis e uma cor de tinta para as paredes entre as 8 opções fornecidas pelo fabricante. Assim sendo, o total de combinações diferentes de acabamento é:

- A) 11
- B) 24
- C) 32
- D) 64

19. Em uma auditoria de processos em um Tribunal de Justiça, o analista responsável emitiu a seguinte nota técnica: "Se o processo é digitalizado, então a fila de atendimento diminui". Do ponto de vista da lógica formal, uma afirmação que é equivalente a essa nota técnica é:

- A) o processo é digitalizado e a fila de atendimento não diminui
- B) o processo não é digitalizado ou a fila de atendimento diminui
- C) se a fila de atendimento diminui, então o processo é digitalizado
- D) se o processo não é digitalizado, então a fila de atendimento não diminui

20. Uma cooperativa de pequenos agricultores recebeu uma doação de três lotes de sementes selecionadas, contendo, respectivamente, 240 kg, 360 kg e 420 kg de diferentes variedades de milho. Para a distribuição entre os cooperados, o agrônomo responsável determinou que todo o conteúdo fosse dividido em sacas de igual peso, o maior possível, sem misturar as variedades e sem sobras. O número total de sacas que a cooperativa conseguirá formar é:

- A) 60
- B) 48
- C) 35
- D) 17

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Para fins da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, é considerada:

- A) titular
- B) usuário
- C) operador
- D) controlador

22. Os procedimentos para a avaliação e aplicação das sanções serão definidos pela Diretoria Executiva da ABO por meio de:

- A) Lei
- B) Decreto
- C) Portaria
- D) Resolução

23. Dentre as tendências do atendimento ao cidadão pela ouvidoria, surgem algumas competências desejadas que são inerentes ao profissional ouvidor. Aquela que realiza, em conjunto com a equipe, atividades de diagnóstico e elaboração de recomendações sobre os serviços prestados ao usuário, visando à melhoria da qualidade desses serviços, ao aperfeiçoamento da gestão das políticas públicas e ao exercício da participação e controle social sobre a Administração Pública, relaciona-se a:

- A) ouvir e compreender
- B) demonstrar os resultados produzidos
- C) reconhecer os usuários como sujeitos de direitos
- D) qualificar as demandas dos usuários de forma adequada

24. Alguns materiais relativos a Sistemas de Gestão de Ouvidorias preconizam alguns valores que conduzem a atuação nesses setores, priorizando a humanização no atendimento. O valor que é constituído por uma sociedade com base em um conjunto de valores morais, históricos e culturais para orientar a conduta humana, o equilíbrio e o bom funcionamento social do grupo e que se relaciona com o sentimento de justiça social é o (a):

- A) ética
- B) efetividade
- C) compromisso
- D) confiabilidade

25. Algumas posturas no atendimento em ouvidorias devem ser evitadas. Aquela que ocorre quando o servidor público não demonstra que se importa com o usuário baseia-se no(a):

- A) automatismo
- B) desdém
- C) apatia
- D) frieza

26. Algumas demandas no atendimento exigem algumas etapas específicas. A etapa inicial do atendimento, na qual ambas as partes (Estado e cidadão) têm as suas primeiras impressões, corresponde à(ao):

- A) acolhimento
- B) resposta
- C) abertura
- D) registro

27. A redação da resposta em atendimentos de ouvidoria envolve algumas etapas. Quando uma etapa foca na articulação e no relacionamento interpessoal, deve-se:

- A) registrar
- B) responder
- C) analisar a demanda
- D) encaminhar para a área técnica

28. No que tange à linguagem cidadã, a conduta correta a se adotar no atendimento ao cidadão é:

- A) aproveitar textos antigos
- B) evitar o uso de jargões técnicos
- C) usar expressões de uma palavra para expor uma ideia
- D) utilizar siglas na comunicação para evitar a escrita por extenso

29. De acordo com a Lei de Acesso à Informação (LAI), tendo sido negado o acesso à informação pelos órgãos ou entidades do Poder Executivo Federal, o requerente poderá recorrer à Controladoria-Geral da União (CGU). Contudo, o recurso somente poderá ser dirigido à CGU depois de submetido à apreciação de pelo menos uma autoridade hierarquicamente superior àquela que exarou a decisão impugnada, que deliberará no prazo de:

- A) 20 dias
- B) 15 dias
- C) 5 dias
- D) 3 dias

30. Existem classificações adequadas a cada tipo de manifestação do cliente para a ouvidoria. Aquela que consiste em um pedido para adoção de providências por parte dos órgãos e das entidades da administração pública é chamada de:

- A) denúncia
- B) reclamação
- C) solicitação de providências
- D) solicitação de simplificação

31. De acordo com os tipos de conflito e de modalidades de clientes com os quais as ouvidorias devem lidar, há um processo de facilitação da resolução de situações atípicas por meio de condições e de técnicas. Nesse contexto, o processo que corresponde à etapa de diagnóstico do conflito é denominado:

- A) escuta ativa
- B) igualdade entre as partes
- C) redefinição com conotação positiva
- D) superação da abordagem adversarial

32. Em relação a alguns tipos de atendimento nas ouvidorias, temos as modalidades de atendimento telefônico, por internet e presencial. Em relação ao atendimento telefônico, uma conduta adequada é:

- A) criar perfis de ouvidorias especializadas em qualquer rede social na internet
- B) divulgar e-mails em peças de comunicação
- C) ter fisionomia tranquila
- D) ser sincero

33. Em relação a situações conflituosas, verificam-se diversos tipos de perfis para os usuários dos canais de atendimento nas ouvidorias. No caso de um cidadão que manifesta ser mal educado, adota-se a conduta de:

- A) reagir com cortesia e suavidade, cuidando para não parecer irônico
- B) escutar atenciosamente e com interesse
- C) desculpar-se sem fazer censuras
- D) demonstrar empatia

34. No aspecto da devolutiva ao cliente, na formulação da resposta definitiva, adota-se o procedimento de:

- A) verificar se o assunto do relato é realmente de competência da sua pasta
- B) tentar obter informações consistentes para dar um posicionamento para o cidadão
- C) trabalhar o texto da resposta, após recebimento da área interna, adequando à linguagem cidadã
- D) criar o hábito de visitar as áreas técnicas para conversas gerais, com intuito de construir uma relação sólida e de confiança

35. Com base no Artigo 16, da Lei n.º 13.460/2017, fica estabelecido que a ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final ao usuário, observado o prazo de:

- A) 30 dias
- B) 20 dias
- C) 15 dias
- D) 10 dias

36. Na demonstração de resultados produzidos pelo atendimento em ouvidorias, a habilidade de sugerir medidas para o aperfeiçoamento na prestação do serviço público implica conhecimentos especificamente sobre:

- A) formulação e desenho de serviços públicos
- B) controle social e Lei de Acesso à Informação
- C) conceitos de eficácia, eficiência e efetividade na gestão pública
- D) conceitos de eficácia, eficiência e efetividade na gestão pública, na gestão de indicadores e na carta de serviços

37. Em um fluxo de atendimento em ouvidorias, considerando as normativas vigentes para a prestação deste serviço ao cidadão e os prazos decorrentes de solicitações, tem-se que a Ouvidoria deverá responder às manifestações de forma conclusiva, contado o prazo a partir do recebimento das mesmas, em até:

- A) 30 dias
- B) 20 dias
- C) 15 dias
- D) 10 dias

38. O pedido de complementação de informações solicitadas à Ouvidoria suspende a contagem original do prazo de resposta às solicitações anteriores, abrindo para o usuário um novo prazo de:

- A) 15 dias
- B) 20 dias
- C) 40 dias
- D) 60 dias

39. A qualidade do atendimento ao cliente por uma ouvidoria, de modo geral, é determinada por elementos percebidos pelos usuários. Com base nisso, a credibilidade pode ser caracterizada como o(a):

- A) cumprimento de prazos e de horários estabelecidos previamente
- B) presença de pessoas capacitadas e recursos tecnológicos adequados
- C) clareza nas instruções de utilização dos serviços e discurso inclusivo
- D) referência construída junto ao público que utiliza o serviço

40. Na comunicação com o usuário, as ouvidorias enfrentam alguns tipos de barreiras. Em relação às barreiras psicológicas, aquela que se caracteriza pelo emissor ou receptor não aceitar o ponto de vista do outro, demonstrando resistência para ouvir, corresponde à(ao):

- A) egocentrismo
- B) seletividade
- C) preconceito
- D) timidez

