ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.
Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.

Você recebeu do fiscal o seguinte material: a) Caderno de Questões da Prova Objetiva com as questões desta; b) Folha de Respostas destinada às respostas das questões da Prova Objetiva.

Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de material transparente, com tinta azul ou preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.

É responsabilidade do candidato certificar-se de que recebeu a prova correspondente (verifique o cabeçalho do Caderno de Questões). Notifique o fiscal qualquer irregularidade.

FOLHEAR O CADERNO DE QUESTÕES ANTES DO INÍCIO DA PROVA IMPLICA NA ELIMINAÇÃO DO CANDIDATO. SOMENTE APÓS AUTORIZADO O INÍCIO DA PROVA, VERIFIQUE SE ESTE CADERNO DE QUESTÕES ESTÁ COMPLETO E EM ORDEM. NOTIFIQUE O FISCAL QUALQUER IRREGULARIDADE IMEDIATAMENTE.

Não esqueça de assinar seu nome, com caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul, no espaço próprio da Folha de Respostas.

O candidato deverá assinalar as respostas das questões da Prova Objetiva na Folha de Respostas, preenchendo os alvéolos com caneta esferográfica transparente, de tinta azul ou preta. Será de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos de marcações feitas incorretamente na Folha de Respostas (dupla marcação, marcação rasurada, marcação emendada, falta de marcação e campo de marcação não preenchido integralmente).

Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR. Ambas somente poderão ser substituídas caso estejam danificadas em suas margens superior ou inferior – BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA.
Quando terminar, entregue obrigatoriamente ao fiscal a Folha de Respostas. **NÃO DEIXE DE ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA.**

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder à questão 1.

Campeão do mundo com a Argentina é suspenso por dois anos em caso de doping

O meio-campista argentino Papu Gómez, atualmente no Monza, da Itália, foi comunicado por autoridades antidoping que será suspenso do futebol profissional por dois anos. A informação é do site espanhol "Relevo".

De acordo com a reportagem, o teste realizado por Papu Gómez e que identificou uma substância proibida (não revelada) foi realizado em novembro de 2022, semanas antes de a Argentina ter conquistado o título da Copa do Mundo — o meia fez parte do elenco campeão mundial no Catar.

Segundo a versão do jogador, ele teria tomado um xarope — medicamento usado por um de seus filhos — durante uma noite maldormida. A ingestão do remédio, porém, foi feita sem consulta prévia aos médicos do Sevilla, seu clube na época.

O Sevilla e o atleta foram notificados há alguns meses, mas a punição foi comunicada apenas nesta semana. Papu Gómez, que está com 35 anos, rescindiu seu contrato com o time espanhol no fim da última temporada europeia e, recentemente, assinou vínculo com o Monza, que disputa a primeira divisão italiana.

https://www.cnnbrasil.com.br/esportes/campeao-do-mundo-com-a-argentina-e-suspenso-por-dois-anos-em-caso-de-doping-diz-site/

Questão 01

Por que o meio-campista argentino Papu Gómez foi suspenso do futebol profissional por dois anos?

(A) Por ter rescindido seu contrato com o Sevilla no final da última temporada europeia.
(B) Por ter assinado vínculo com o Monza, que disputa a primeira divisão italiana.
(C) Por ter utilizado uma substância proibida em um teste antidoping realizado em novembro de 2022.
(D) Por se envolver em um caso de doping depois da Copa do Mundo no Catar.
(E) Por não ter consultado os médicos do Sevilla antes de tomar um medicamento para seus filhos.

O texto seguinte servirá de base para responder à questão 2.

Guia Michelin passa a avaliar os melhores hotéis do mundo

Uma novidade tem feito barulho no setor hoteleiro: Guia Michelin vai distribuir chaves – no lugar das desejadas estrelas atribuídas aos restaurantes – aos mais excepcionais hotéis do mundo.

Os mais de 5.000 hotéis e acomodações avaliados em 120 países irão receber de uma a três chaves de acordo com critérios observados em visitas anônimas, são eles:

I.Um destino em si: o hotel contribui para a experiência local;

II.Excelência em arquitetura e design de interiores;

III.Qualidade e regularidade de serviço, conforto e manutenção;

IV.Singularidade que reflete a personalidade do estabelecimento, o seu caráter único;

V.Consistência entre a qualidade da experiência e o preço pago.

"A Chave Michelin é uma indicação clara e confiável para os viajantes. Assim como a Estrela Michelin distingue os restaurantes que estão no auge da sua arte, a Chave reconhece os hotéis mais excepcionais do mundo. É também um reconhecimento do trabalho em equipe de profissionais de hospitalidade comprometidos e entusiasmados", afirma Gwendal Poullennec, Diretor Internacional do Guia Michelin.

Ainda não foi anunciado o dia exato da premiação, apenas que será no primeiro semestre de 2024.

https://www.cnnbrasil.com.br/viagemegastronomia/hoteis/guia-michelin-passa-a-avaliar-os-melhores-hoteis-do-mundo/

Questão 02

Qual é a grande novidade que se tem discutido no setor de hotelarias?

(A) Mudanças nas políticas de cancelamento.
(B) Expansão do uso de energias renováveis nos hotéis.
(C) Inovações na gestão de restaurantes dentro dos hotéis.
(D) Que o Guia Michelin vai distribuir chaves para o principais hotéis para atestar a qualidade do estabelecimento.
(E) O anúncio do dia da premiação de Chave Michelin.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 3 a 6.

O misterioso sequestro que pode ter impedido avanço de energia solar no início do século passado

Um dos argumentos apresentados em defesa dos combustíveis fósseis é que eles foram uma necessidade histórica, já que não havia substitutos viáveis (para a geração de energia) em grande parte do século 20.

Por isso, a humanidade teria uma dívida de gratidão com os combustíveis fósseis, já que eles impulsionaram o nosso desenvolvimento.

E se eu dissesse a você que havia uma alternativa viável e que ela pode ter sido sabotada pelos interesses do setor de combustíveis fósseis desde a sua criação?

Ao pesquisar sobre a viabilidade econômica das inovações no setor de energia limpa, encontrei uma história pouco conhecida: a do inventor canadense George Cove, um dos primeiros empreendedores do

setor de energias renováveis.

Cove inventou painéis solares domésticos, com aparência excepcionalmente similar aos que são instalados nas casas hoje em dia. Eles incluíam até mesmo uma bateria rudimentar para manter a energia disponível quando o Sol não estivesse brilhando no céu.

Mas isso não foi nos anos 1970. Nem mesmo na década de 1950. Foi em 1905.

A empresa de Cove se chamava Sun Electric Generator Corporation e tinha sede em Nova York, nos Estados Unidos. Seu capital era de US$ 5 milhões (cerca de US$ 160 milhões ou R$ 810 milhões, em valores atuais).

A ideia dos painéis solares já recebia ampla atenção da imprensa em 1909. A revista americana Modern Electrics, por exemplo, destacou que "em dois dias de sol... [o aparelho] armazenará energia elétrica suficiente para iluminar uma casa comum por uma semana".

A publicação salientava que a energia solar barata poderia libertar as pessoas da pobreza, "trazendo luz, aquecimento e energia a baixo custo e liberando as pessoas da luta constante pelo pão".

A reportagem prossegue, especulando como até os aviões poderiam ser alimentados por baterias carregadas pelo Sol. Um futuro com energia limpa parecia estar disponível para quem quisesse desfrutar dele.

Interesses ocultos?

Mas, segundo notícia publicada no jornal The New York Herald em 19 de outubro de 1909, George Cove foi sequestrado.

A condição imposta para sua libertação era que ele desistisse da sua patente solar e fechasse a empresa. Cove se recusou, mas acabou sendo libertado perto do zoológico do Bronx, em Nova York.

Depois desse incidente, seus negócios com a energia solar fracassaram – o que parece algo estranho. Afinal, nos anos anteriores ao sequestro, ele havia desenvolvido diversos modelos do aparelho solar, cada um mais avançado que o outro.

Não posso afirmar com certeza se havia interesses ocultos envolvidos.

Algumas pessoas da época acusaram Cove de forjar o sequestro para conseguir publicidade. Mas isso não faz sentido, especialmente porque a atenção da imprensa para o seu invento não faltava.

Outras fontes sugerem que um antigo investidor poderia estar por trás do ocorrido.

O que se sabe, entretanto, é que as jovens companhias do setor de combustíveis fósseis costumavam desenvolver práticas inescrupulosas contra seus concorrentes.

E a energia solar era uma ameaça, pois é uma tecnologia inerentemente democrática – afinal, todos têm acesso ao Sol – que pode empoderar os cidadãos e as comunidades. Já os combustíveis fósseis exigem a construção de impérios empresariais.

A Standard Oil, liderada pelo primeiro bilionário do mundo (John D. Rockefeller, 1839-1937), esmagou completamente os concorrentes, forçando o governo americano a instituir leis antitruste para combater os monopólios.

Da mesma forma, o lendário inventor Thomas Edison (1847-1931) eletrocutou cavalos, animais de criação e até um ser humano na fila de execução, usando a corrente alternada do seu rival Nikola Tesla (1856-1943). O objetivo era mostrar os perigos da corrente alternada, para favorecer a tecnologia do próprio Edison – a corrente contínua.

A empresa Sun Electric, de propriedade de Cove, com suas placas solares autônomas, teria prejudicado os negócios de Edison, que previam a construção de uma rede elétrica utilizando energia a carvão.

Houve alguns esforços isolados para desenvolver energia solar após o sequestro de Cove. Mas não houve atividade comercial importante nas quatro décadas seguintes, até a retomada do conceito pela Bell Labs, o setor de pesquisa da Bell Telephone Company, nos Estados Unidos.

Enquanto isso, os setores de carvão e petróleo cresceram em velocidades sem precedentes, apoiados por políticas governamentais e pelos dólares dos contribuintes. Enquanto isso, a crise climática provavelmente já estava em andamento.

Quatro décadas perdidas

Quando descobri a história de Cove, eu quis saber o que o mundo havia perdido naqueles 40 anos. Para isso, desenvolvi um exercício intelectual.

Usei um conceito conhecido como Lei de Wright, que se aplica à maior parte dos bens renováveis. Trata-se da ideia de que, à medida que se aumenta a produção, os custos são reduzidos devido aos aprimoramentos e aprendizado do processo.

Apliquei este conceito para calcular o ano em que a energia solar teria ficado mais barata do que o carvão.

Para isso, considerei que a energia solar teria crescido modestamente entre 1910 e 1950 e estimei em quanto tempo essa "experiência" adicional teria se traduzido em redução de custo.

Em um mundo no qual Cove fosse bem sucedido e a energia solar competisse com os combustíveis fósseis desde o princípio, a eletricidade gerada pelo Sol teria superado o carvão em 1997, com Bill Clinton presidente dos Estados Unidos e no auge das Spice Girls.

Na realidade, isso só aconteceu em 2017.

Século alternativo

É claro que esta estimativa parte do princípio de que o sistema energético não sofreria alterações. E é possível que toda a trajetória das inovações energéticas tivesse sido muito diferente, se a energia solar estivesse disponível já em 1910 e nunca desaparecesse.

Talvez mais dinheiro de pesquisa fosse direcionado para

o desenvolvimento das baterias que ajudariam na descentralização da energia solar, por exemplo. Neste caso, a rede elétrica e as ferrovias que foram usadas para sustentar a economia movida a carvão teriam recebido muito menos investimentos.

Alternativamente, outros avanços mais recentes da industrialização poderiam ter feito com que a energia solar decolasse, de forma que a continuidade do trabalho de Cove não trouxesse avanços significativos.

Em última instância, é impossível saber exatamente qual caminho a humanidade teria tomado, mas eu aposto que a eliminação de um intervalo de 40 anos no desenvolvimento da energia solar poderia ter feito com que o mundo economizasse imensas quantidades de emissão de carbono.

Pode parecer doloroso refletir sobre esse grande "e se" enquanto as condições climáticas se degradam à nossa volta. Mas esta análise pode nos oferecer algo de útil: o conhecimento de que produzir energia a partir do Sol não é nada radical, nem mesmo novo. É uma ideia tão velha quanto as próprias companhias do setor de combustíveis fósseis.

A predominância dos combustíveis fósseis até o século 21 não era inevitável. Ela foi uma escolha, sobre a qual poucos de nós opinamos.

Os combustíveis fósseis se desenvolveram inicialmente porque não sabíamos de seu impacto ambiental e, depois, porque o lobby havia se tornado tão poderoso que resistiu às mudanças.

Mas ainda há esperança. A energia solar fornece agora a eletricidade mais barata que a humanidade já viu. E os custos continuam despencando, conforme avança seu desenvolvimento. Quanto mais rápido caminhamos, maior é a economia.

Se abraçarmos o espírito de otimismo verificado na época de Cove e tomarmos as decisões tecnológicas corretas, ainda poderemos construir o mundo abastecido pelo Sol que ele idealizou tantos anos atrás.

https://www.bbc.com/portuguese/articles/c2e8gp73ynro

Questão 03

Qual foi o incidente que envolveu George Cove e que impactou seus negócios no setor de energia solar?

(A) Um acidente de laboratório que danificou seus inventos solares.
(B) Um sequestro com a condição de desistir da patente solar e fechar a empresa.
(C) Uma tentativa de sabotagem por parte de concorrentes no mercado de energias renováveis.
(D) Um processo judicial movido por Thomas Edison.
(E) Um confronto com a Standard Oil de John D. Rockefeller.

Questão 04

Qual a perspectiva do autor em relação ao potencial da energia solar?

(A) O autor vê a energia solar como uma ideia radical e inovadora, mas que chegou tarde demais.
(B) O autor acredita que a energia solar sempre foi uma escolha inevitável para a humanidade.
(C) O autor considera que a energia solar nunca teria sido uma alternativa viável aos combustíveis fósseis.
(D) O autor expressa otimismo em relação à energia solar, destacando que agora é a forma mais econômica de geração de eletricidade.
(E) O autor argumenta que a energia solar deveria ter sido priorizada desde o início da industrialização.

Questão 05

Considerando a aplicação da Lei de Wright, quando a eletricidade gerada por energia solar teria se tornado mais barata do que a gerada por carvão, se Cove tivesse sido bem-sucedido desde o princípio?

(A) Em 1997.
(B) Em 2017.
(C) Em 2005.
(D) Em 1950.
(E) Em 1910.

Questão 06

Qual foi a inovação pioneira no setor de energias renováveis criada por George Cove no início do século 20?

(A) Motores elétricos para aviões.
(B) Turbinas hidrelétricas portáteis.
(C) Geradores eólicos de grande escala.
(D) Baterias solares para casas.
(E) Painéis solares para carros.

Questão 07

Leia com atenção as alternativas e assinale aquela que possua um erro de regência:

(A) O novo projeto foi recebido favoravelmente pela equipe, que viu nele uma oportunidade de crescimento.
(B) Ele decidiu agir analogamente ao seu mentor, buscando alcançar os mesmos resultados excepcionais.
(C) Ela demonstrou um grande desapego ao seu antigo apartamento, doando a maioria dos seus pertences.
(D) O clima ameno e o solo rico eram propícios o cultivo daquelas plantas.
(E) O software é compatível com a maioria dos sistemas operacionais, permitindo uma integração suave em diferentes ambientes.

Questão 08

Leia com atenção as colunas abaixo:

Coluna 01:

(__)Lembro-me de que tu me odiavas.

(__)É importantíssimo que as crianças estudem.

(__)Temos necessidade de que todos se respeitem.

(__)Nosso desejo é de que nossos filhos sejam grandes doutores.

Coluna 02:

I.Oração subordinada substantiva completiva nominal.

II.Oração subordinada substantiva objetiva indireta.

III.Oração subordinada substantiva predicativa .

IV.Oração subordinada substantiva subjetiva.

Correlacione ambas as colunas e assinale a alternativa em que houver a sequência correta da Coluna 01:

(A) I > III > IV > II.
(B) IV > II > III > I.
(C) II > IV > I > III.
(D) II > IV > III > I.
(E) III > I > II > IV.

Questão 09

Leia com atenção os períodos abaixo:

I.O grande erro dos brasileiros endividados é insistir com as compras à prazo.

II.Eu nunca me esqueço de nossa visita à Bahia.

III.Peço à Vossa Excelência que me passe a palavra.

IV.Acordei atrasado e tive que sair às pressas.

V.Ela não veio até mim e fiquei à ver navios.

Assinale a alternativa que indique em quais dos períodos acima há erro quanto ao emprego da crase:

(A) I, III e V.
(B) I, IV e V.
(C) II, IV e V.
(D) I, II e III.
(E) II, III e IV.

Questão 10

Leia com atenção as sentenças abaixo:

I.As damas de honra devem trajar os vestidos azuis-claros.

II.É importante ressaltar o valor das parcerias nipo-brasileiras.

III.É proibido a entrada de menores de dezoito anos.

IV.Nós já compramos bastante revistas em quadrinhos.

V.Comer pizza é gostoso.

Assinale a alternativa que indique em quais das sentenças há erro de concordância:

(A) II, IV e V.
(B) II, III e IV.
(C) I, III e V.
(D) I, III e IV.
(E) I, II e V.

Questão 11

Leia com atenção aos termos abaixo:

I.Numeral.

II.Advérbio.

III.Verbo.

IV.Conjunção.

V.Preposição.

VI.Interjeição.

Das classes de palavras descritas, quais são consideradas variáveis?

(A) II e III.
(B) IV e VI.
(C) I e VI.
(D) I e III.
(E) II e V.

Questão 12

Leia com atenção as alternativas e assinale aquela que possui erro de concordância:

(A) Vossas Eminências estão prontos para começar a cerimônia?
(B) Os Emirados Árabes Unidos concordaram com o tratado de paz proposto.
(C) A maioria dos alunos que estava na sala de aula entendeu o conteúdo.
(D) Não fomos nós quem pegou o seu doce na geladeira.
(E) Em Salvador, um dia, um mês, um ano passa voando.

Questão 13

Leia com atenção o texto abaixo:

Inteligência Artificial

A Inteligência Artificial (IA) é um campo da ciência da computação que se dedica a criar sistemas capazes de realizar tarefas que, normalmente, requerem inteligência humana. Esses sistemas são treinados para aprender padrões a partir de grandes conjuntos de dados, permitindo que tomem decisões e realizem atividades de forma autônoma. A IA tem aplicações em diversos setores, desde assistentes virtuais em dispositivos móveis até diagnósticos médicos mais precisos.

A base da Inteligência Artificial está em algoritmos complexos que permitem aos computadores aprender e realizar tarefas específicas. Um dos métodos mais comuns é o aprendizado de máquina (Machine Learning), que consiste em alimentar o sistema com grandes volumes de dados e permitir que ele identifique padrões e faça previsões. Outra abordagem é o uso de redes neurais, que simulam o funcionamento do cérebro humano para processar informações de forma semelhante. A IA também pode ser aplicada em tarefas específicas, como processamento de linguagem natural para compreensão e tradução de textos.

A IA tem um impacto significativo em nossa vida cotidiana. Desde assistentes virtuais em nossos smartphones até sistemas de recomendação em plataformas de streaming, ela está presente em muitos aspectos de nossas interações digitais. Além disso, na área da saúde, a IA auxilia em diagnósticos mais rápidos e precisos, melhorando a eficácia dos tratamentos. Em setores como automotivo e logística, ela impulsiona o desenvolvimento de veículos autônomos e otimização de rotas. Com o tempo, a Inteligência Artificial continuará a evoluir e se integrar cada vez mais em nossa sociedade, trazendo inovações e soluções para diversos desafios.

O texto lido acima se trata de um texto didático, porque é marcado pela impessoalidade, objetividade e não permite margem para diversas interpretações. Qual é o tipo textual a que pertence o texto didático?

(A) Texto Narrativo.
(B) Texto Injuntivo.
(C) Texto Argumentativo.
(D) Texto Expositivo.
(E) Texto Descritivo.

Questão 14

Leia as alternativas com atenção e assinale aquela que possua um advérbio de modo:

(A) Eu nem vi quando Raquel chegou em casa.
(B) A equipe está indo mal no torneio.
(C) Talvez eu consiga chegar cedo à sua festa.
(D) É claro que nós compreendemos o seu desespero.
(E) Era uma moça que se expunha muito pouco.

Questão 15

Leia com atenção e assinale a alternativa que possua o tempo verbal no pretérito imperfeito do subjuntivo:

(A) Enquanto eu lia, o tempo passava rapidamente.
(B) Não se preocupe, continue a caminhada com determinação.
(C) Ele estudava todos os dias para alcançar seus objetivos.
(D) Se eu tivesse mais tempo, iria ao cinema esta noite.
(E) Traga-me um copo d'água, por favor.

Questão 16

Leia com atenção e assinale a alternativa que possua uma oração subordinada substantiva apositiva:

(A) Já que está chovendo, jantaremos em casa hoje.
(B) O Amazonas, que é o maior estado do Brasil, é pouco povoado.
(C) Você fará uma boa corrida desde que pratique.
(D) Todos sabem o seguinte: eu adoro um vinho.
(E) Quanto mais eu assistia o seriado, mais ficava interessado.

Questão 17

Leia com atenção o texto abaixo:

Na pequena cidade, o barbeiro era conhecido por sua habilidade. Um dia, um cliente pediu um corte especial para um evento importante. O barbeiro fez seu trabalho e, ao finalizar, perguntou ao cliente: "Gostou do corte?". O cliente, surpreso, respondeu: "Sim, está ótimo!". O barbeiro, sorrindo, replicou: "Que bom! E o cabelo, também ficou do seu agrado?".

O texto acima é um exemplo típico de uma anedota, gênero textual marcado pelo humor com eventos do cotidiano. Qual o tipo textual a que este gênero pertence?

(A) Texto Descritivo.
(B) Texto Expositivo.
(C) Texto Narrativo.
(D) Texto Argumentativo.
(E) Texto Injuntivo.

Questão 18

Assinale a alternativa que possua o uso adequado da crase:

(A) O livro pertence à quem realmente se importa com seu conteúdo.
(B) Algumas restrições à publicidade infantil foram impostas em todo o país.
(C) À que horas vocês vão se encontrar?
(D) Agradeça à ela pela contribuição no projeto.
(E) Ela oferece ajuda à qualquer pessoa que precise.

Questão 19

Leia com atenção as afirmativas abaixo:

I.Um bom médico deve sempre assistir os enfermos.

II.Quero bem os meus amigos.

III.Saiba que aspiro o cargo de professor.

IV.Marcelo reparou na maquiagem que ela estava usando.

V.Marta chamou aos filhos para almoçar.

Assinale a alternativa que indique em quais das

afirmativas há erro de regência.

(A) II, III e IV.
(B) I, II, III e V.
(C) II, IV e V.
(D) I, II e IV.
(E) I, III e V.

Questão 20

Leia com atenção as colunas abaixo:

Coluna 01:

(__)Se tivesse mais tempo, eu visitaria todos os museus da cidade.

(__)Na próxima semana, ela começará um novo emprego.

(__)Em breve, vocês conhecerão pessoas incríveis durante a viagem.

(__)No próximo ano, ele se formará em medicina.

(__)No ano que vem, eu aprenderia a tocar piano.

Coluna 02:

I.Futuro do Presente.

II.Futuro do Pretérito.

Correlacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta da Coluna 01:

(A) I > II > II > II > II.
(B) I > I > I > I > II.
(C) II > I > I > I > II.
(D) I > II > I > II > II.
(E) I > I > II > I > I.

Raciocínio Lógico/Matemática

Questão 21

Analise os itens abaixo e os classifique como proposição simples (S) ou proposição composta (C).

(__)Eles estão felizes e com saúde.

(__)Nunca deixe de sonhar.

(__)A vida é uma fase da nossa existência.

(__)Nair é advogada e Lucas é professor.

(__)Joana é universitária ou Murilo é estudante do ensino médio.

Qual é a alternativa que traz a sequência correta, de cima para baixo?

(A) C, S, S, C, C.
(B) S S, C, C, C.
(C) C, C, S, S, C.
(D) S, C, S, S, C.
(E) C, S, S, C, S.

Questão 22

A soma de dois números é igual a 22 e o dobro de um deles mais 1 é igual ao outro. Quais são esses números?

(A) Os números são 10 e 12.
(B) Os números são 9 e 13.
(C) Os números são 5 e 17.
(D) Os números são 14 e 8.
(E) Os números são 7 e 15.

Questão 23

Na escola Doce Saber 60% dos estudantes são meninos e desses 25% tem mais de 14 anos. Qual é a porcentagem de meninos com mais de 14 anos em relação ao total de alunos da escola?

(A) A porcentagem é de 3%.
(B) A porcentagem é de 58%.
(C) A porcentagem é de 27%.
(D) A porcentagem é de 15%.
(E) A porcentagem é de 8%.

Questão 24

Qual das alternativas abaixo é a negação da afirmação "Kelen é atenciosa e Marina é displicente".

(A) Kelen não é atenciosa ou Marina é displicente.
(B) Kelen é atenciosa ou Marina não é displicente.
(C) Kelen é atenciosa e Marina é displicente.
(D) Kelen não é atenciosa e Marina não é displicente.
(E) Kelen não é atenciosa ou Marina não é displicente.

Questão 25

Um grupo de teatro descobriu que pode montar 20160 figurinos diferentes com as blusas, as calças, os 14 acessórios e os 5 calçados que tem. Se o número de blusas é o dobro do número de calças, quantas peças de cada um desses 2 últimos itens eles têm?

(A) Eles têm 36 blusas e 18 calças.
(B) Eles têm 24 blusas e 12 calças.
(C) Eles têm 26 blusas e 13 calças.
(D) Eles têm 42 blusas e 21 calças.
(E) Eles têm 55 blusas e 110 calças.

Questão 26

Murilo investiu R$ 160.000,00 a juros simples de 2,5% ao mês para retirar depois de 3 anos, mas com 6 meses precisou do dinheiro e interrompeu a aplicação. Quanto ele deixou de ganhar?

(A) Ele deixou de ganhar R$ 120.000,00.
(B) Ele deixou de ganhar R$ 98.0320,00.
(C) Ele deixou de ganhar R$ 118.900,00.
(D) Ele deixou de ganhar R$ 77.400,00.
(E) Ele deixou de ganhar R$ 105.500,00.

Questão 27

Um marceneiro que fabrica painéis de TV e cabeceiras de cama faturou R$ 236.400,00 em um mês, tendo produzidos x painéis e y cabeceiras. Se cada painel custa R$ 1.320,00 e cada cabeceira R$ 980,00, tendo sido produzidos 210 itens ao todo, quantos de cada ele fabricou?

(A) Ele fabricou 70 painéis e 140 cabeceiras.
(B) Ele fabricou 60 painéis e 1250 cabeceiras.
(C) Ele fabricou 85 painéis e 125 cabeceiras.
(D) Ele fabricou 160 painéis e 50 cabeceiras.
(E) Ele fabricou 90 painéis e 120 cabeceiras.

Questão 28

Para realizar uma dinâmica com seu público, um palestrante organizou as pessoas em grupos cujo número aumentava numa razão de 3 de um para o seu posterior. Se foram formados 15 grupos e o primeiro tinha 5 pessoas, quantas assistiram à palestra?

(A) 650 pessoas.
(B) 720 pessoas.
(C) 560 pessoas.
(D) 862 pessoas.
(E) 984 pessoas.

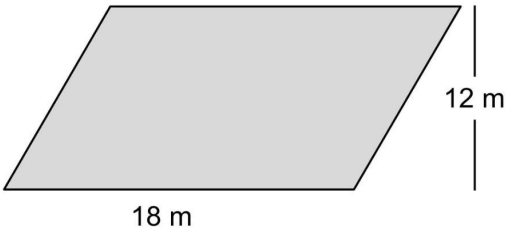
Questão 29

Sérgio está participando do sorteio de 5 prêmios com mais 23 pessoas e tem 3 bilhetes. Se já saíram 4 ganhadores, que não participam mais, e Sérgio não está entre eles, qual é a probabilidade de ele ganhar o último prêmio?

(A) A probabilidade é de 15%.
(B) A probabilidade é de 9%.
(C) A probabilidade é de 5%.
(D) A probabilidade é de 17%.
(E) A probabilidade é de 28%.

Questão 30

A imagem abaixo representa uma praça que será construída em uma área entre quatro ruas.



De acordo com as medidas dadas, qual será a área (A) dessa praça?

(A) A = 360 m².
(B) A = 216 m².
(C) A = 247 m².
(D) A = 325 m².
(E) A = 189 m².

Noções de Informática

Questão 31

Os gerenciadores de arquivos servem, portanto, para nos apresentar como está a distribuição dos computadores no ambiente, seus dispositivos de armazenamento (discos, pen drives e outras mídias), as pastas existentes nesses dispositivos e os arquivos dentro das pastas.

FONTE: https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/413/2018/12

Marque a alternativa que corresponde ao gerenciador de arquivos da Microsoft:

(A) Konqueror.
(B) Windows Explorer.
(C) Thundar.
(D) Internet Explorer.
(E) Finder.

Questão 32

Elas utilizam sinais elétricos para transmitir dados através do cabeamento metálico e sinais luminosos quando transmitem dados por fibras ópticas. Já no caso das sem-fio os dados são transmitidos através de ondas eletromagnéticas para outros dispositivos sem-fio.

FONTE: https://www.ufsm.br/unidades-universitarias/ctism/cte

Marque a alternativa CORRETA que corresponde a descrição do contexto acima.

(A) Gateway.
(B) Placas Mãe.
(C) Repetidores.

(D) Roteadores.
(E) Placas de rede.

Questão 33

Organograma é a representação gráfica da estrutura formal da organização, demonstrando através desses gráficos a divisão hierárquica do trabalho e a relação superior-subordinado.

FONTE: https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/413/2018/12

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao recurso no Word para auxiliar na criação de um organograma.

(A) Modelos 3D.
(B) Gráfico.
(C) Formas.
(D) Icones.
(E) SmartArt.

Questão 34

A partir da seção Números, começamos a ter opções de formatação diferenciadas para o Excel, tais como formatações do tipo de número e de condicional, inserção e exclusão de células etc.

FONTE: https://pt.scribd.com/document/535340518

Marque a opção CORRETA que corresponde a imagem acima no Excel.

(A) Formatação condicional.
(B) Estilo de Porcentagem.
(C) Separador de milhares.
(D) Formatação de número contábil.
(E) Suplementos.

Questão 35

O grupo Fonte contém os recursos para alteração dos textos propriamente ditos.



Fonte: https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/413/

2018/12/arte_informatica_basica.pdf

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao recurso a imagem acima do grupo Fonte.

(A) Aplicar efeitos ao texto como: brilho, reflexo ou sombra.
(B) Alterar a cor da fonte.
(C) Alterar entre letras maiúsculas e minúsculas.
(D) Aplicar realce no texto (equivalente a um marcador de texto).
(E) Limpar toda a formatação.

Noções de Direito Administrativo

Questão 36

No contexto da Administração Pública, a diferença entre a Administração direta e indireta é fundamental. Qual das seguintes afirmações melhor descreve uma característica que diferencia a Administração direta da Administração indireta?

(A) A Administração direta pode celebrar contratos e parcerias com empresas privadas, enquanto a Administração indireta não tem essa prerrogativa.
(B) A Administração direta é regida por normas de direito privado, enquanto a Administração indireta é regida por normas de direito público.
(C) A Administração direta atua de forma descentralizada, enquanto a Administração indireta atua de forma centralizada.
(D) A Administração direta é financiada exclusivamente por recursos próprios, enquanto a Administração indireta pode receber recursos de outras fontes, como empréstimos internacionais.
(E) A Administração direta é composta por entidades autônomas com personalidade jurídica própria, enquanto a Administração indireta é composta por órgãos subordinados à Administração direta.

Questão 37

Os administradores públicos têm deveres éticos e legais que devem ser observados em suas atividades. Considere a seguinte situação:

Um funcionário público, responsável pela compra de materiais para um órgão público, recebe uma proposta de uma empresa fornecedora. Esta empresa oferece um desconto substancial em suas mercadorias em troca de um pagamento extra a título de "agilização" do processo de compra. O funcionário público está ciente de que a prática é irregular, mas está considerando aceitar a oferta para economizar dinheiro para o órgão público.

Qual dos seguintes deveres dos administradores públicos é mais relevante nesta situação?

(A) O dever de confidencialidade, uma vez que o funcionário público não pode revelar informações sobre a oferta da empresa.
(B) O dever de impessoalidade, uma vez que o funcionário público deve tratar todas as empresas fornecedoras de forma igual, sem favorecimentos.
(C) O dever de obediência hierárquica, uma vez que o funcionário público deve seguir as ordens superiores, mesmo que envolvam práticas irregulares.
(D) O dever de zelar pela moralidade administrativa, uma vez que o funcionário público não pode aceitar a oferta que envolve pagamento extra.
(E) O dever de eficiência, uma vez que o funcionário público deve buscar a economia de recursos, mesmo que envolva práticas questionáveis.

Questão 38

Os procedimentos administrativos e os manuais administrativos desempenham um papel importante na organização e padronização das atividades em órgãos públicos. Qual das seguintes alternativas melhor descreve a função de um manual administrativo?

(A) O manual administrativo é um documento que descreve a estrutura hierárquica da organização e a divisão de responsabilidades entre departamentos.

(B) O manual administrativo é um documento que fornece instruções detalhadas e padronizadas sobre como realizar tarefas específicas, garantindo consistência e qualidade nas operações.

(C) O manual administrativo é um documento que apenas os gerentes e supervisores usam para orientar as atividades dos funcionários de nível inferior.

(D) O manual administrativo é um registro formal de todas as decisões importantes tomadas pela alta administração da organização.

(E) O manual administrativo tem a função de permitir que os funcionários sigam suas próprias abordagens e métodos para realizar suas tarefas, promovendo a criatividade e a inovação.

Questão 39

Considere as afirmativas relacionadas aos princípios básicos da Administração Pública. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__)O princípio da publicidade estabelece que os atos administrativos devem ser realizados de forma sigilosa, sem divulgação pública.

(__)O princípio da legalidade determina que a Administração Pública só pode agir quando expressamente autorizada por Lei.

(__)O princípio da eficiência é um dos princípios expressos na Constituição Federal de 1988.

(__)O princípio da impessoalidade permite que a Administração Pública trate de forma diferenciada indivíduos e grupos de interesse.

(__)O princípio da moralidade administrativa não impõe padrões éticos à atuação dos agentes públicos.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA:

(A) F, F, F, V, V.

(B) V, V, V, F, F.

(C) F, V, V, F, F.

(D) V, F, F, V, F.

(E) V, F, V, F, V.

Questão 40

O planejamento é uma função essencial na administração pública, ajudando a definir metas e alocar recursos de forma eficaz. Considere a seguinte situação:

Um município enfrenta problemas crescentes com enchentes em uma determinada área residencial devido às chuvas intensas. Os moradores têm sofrido com inundações frequentes que causam danos às propriedades. A administração municipal decidiu criar um projeto para enfrentar esse problema. Após a coleta de dados sobre as áreas afetadas e os fatores climáticos, foi elaborado um plano detalhado de construção de sistemas de drenagem e contenção de águas pluviais na região afetada.

Qual dos seguintes tipos de planejamento foi utilizado nesta situação?

(A) Planejamento Tático-Estratégico.

(B) Planejamento de Curto Prazo.

(C) Planejamento Operacional.

(D) Planejamento Estratégico.

(E) Planejamento Tático.

Questão 41

No contexto dos atos administrativos, é essencial compreender os requisitos, atributos e outras características que os envolvem. Qual das seguintes alternativas descreve corretamente um atributo dos atos administrativos?

(A) Os atos administrativos são sempre precários, ou seja, não geram efeitos jurídicos.

(B) Os atos administrativos são, em regra, imutáveis, não sendo passíveis de alterações ou retificações.

(C) Os atos administrativos são sempre vinculados, o que significa que a Administração Pública tem total discricionariedade ao praticá-los.

(D) Os atos administrativos são, em regra, prescritíveis, ou seja, não estão sujeitos a prazo para sua prática.

(E) Os atos administrativos são, em regra, revogáveis pela Administração Pública, desde que observados os requisitos legais.

Questão 42

A Administração Financeira é crucial para garantir que os recursos financeiros sejam utilizados de maneira eficaz e eficiente. Qual dos seguintes conceitos melhor descreve o objetivo da Administração Financeira?

(A) A Administração Financeira visa apenas à geração de lucro para a organização.

(B) A Administração Financeira tem como principal objetivo evitar a alocação de recursos financeiros para investimentos.

(C) A Administração Financeira visa apenas ao controle de despesas operacionais.

(D) A Administração Financeira tem como objetivo maximizar a utilização dos recursos financeiros para atingir os objetivos organizacionais.

(E) A Administração Financeira busca garantir que a organização arrecade a maior quantidade de impostos possível.

Questão 43

O poder de polícia é uma das prerrogativas da Administração Pública para regular e controlar atividades que possam afetar o interesse público. Considere a seguinte situação:

Em uma cidade costeira, a Administração Pública local emitiu um regulamento que proíbe a construção de edifícios a menos de 50 metros da linha da maré, com o objetivo de preservar a integridade das praias e prevenir inundações. Um proprietário de terreno na região, no entanto, deseja construir um edifício a apenas 20 metros da linha da maré. Ele argumenta que é seu direito construir na propriedade que adquiriu e que a proibição viola seus direitos.

Qual das seguintes alternativas descreve corretamente o exercício do poder de polícia pela Administração Pública nesta situação?

(A) A Administração Pública deve buscar um acordo com o proprietário, permitindo a construção do edifício, desde que ele se comprometa a adotar medidas de segurança contra inundações.
(B) A Administração Pública pode negar a autorização para a construção do edifício a menos de 50 metros da linha da maré, em virtude do poder de polícia, visando a proteção do interesse público.
(C) A Administração Pública pode aprovar a construção do edifício a menos de 50 metros da linha da maré, desde que o proprietário pague uma taxa adicional.
(D) A Administração Pública não pode interferir na decisão do proprietário, uma vez que ele possui um direito adquirido sobre a propriedade.
(E) A Administração Pública deve abrir uma exceção à regra, permitindo a construção do edifício, uma vez que o proprietário está disposto a assinar um termo de responsabilidade.

Questão 44

Associe corretamente os tipos de agentes públicos (coluna A) às suas respectivas descrições (coluna B):

Coluna A:

(__)Agente Político.

(__)Servidor Público.

(__)Militar.

(__)Empregado Público.

Coluna B:

1.Ocupa cargos e funções de chefia e decisão nos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.

2.Atua na administração direta ou indireta, prestando serviços permanentes ao Estado.

3.Exerce funções específicas nas Forças Armadas, sujeito a regulamentos militares.

4.Mantém vínculo empregatício com empresas públicas, sociedades de economia mista ou entidades paraestatais.

Assinale a alternativa apresenta a CORRETA associação entre as colunas:

(A) 4, 3, 2, 1.
(B) 2, 1, 4, 3.
(C) 3, 4, 1, 2.
(D) 1, 2, 3, 4.
(E) 1, 3, 2, 4.

Questão 45

A Administração de Pessoas é fundamental para o bom funcionamento de uma organização. Considere a seguinte situação:

Em uma instituição pública de ensino, um gestor de recursos humanos está enfrentando um alto índice de rotatividade de funcionários em um determinado setor. Após uma análise mais aprofundada, o gestor identificou que os funcionários estavam insatisfeitos devido à falta de reconhecimento pelas suas contribuições e ao ambiente de trabalho desmotivador.

Qual das seguintes ações é mais apropriada para abordar essa situação de forma a melhorar a satisfação dos funcionários e reduzir a rotatividade?

(A) Implementar um programa de demissões para eliminar os funcionários insatisfeitos e substituí-los por novos colaboradores.
(B) Ignorar a situação, uma vez que a rotatividade de funcionários é comum e não pode ser evitada.
(C) Promover um aumento salarial para todos os funcionários, independentemente do desempenho.
(D) Aumentar a carga de trabalho dos funcionários insatisfeitos para incentivá-los a sair voluntariamente.
(E) Realizar uma pesquisa de clima organizacional para obter feedback dos funcionários e identificar áreas de insatisfação.

Noções de Funções Administrativas

Questão 46

A postura profissional é formada por aspecto que podem ou não favorecer as relações profissionais, os aspectos citados a seguir podem favorecer o relacionamento profissional, EXCETO:

Acesso em:https://blog.softwarerh.com.br/postura-profissional

(A) Competências.
(B) Hábitos e habilidades.
(C) Conhecimentos.
(D) Conduta antiética.
(E) Comportamentos.

Questão 47

A comunicação quando realizada de forma eficiente favorece o trabalho em equipe, e o crescimento da

organização. Avalie as diretrizes a seguir que contribuem para melhorar a comunicação nas equipes de trabalho.

I.Resolva os conflitos rapidamente.

II.Busque a transparência.

III.Organize reuniões individuais.

IV.Forneça feedbacks consistentes.

Acesso em: https://asana.com/pt/resources/team-communication

Esta CORRETO o que se afirma em:

(A) III e IV.
(B) II, III e IV.
(C) I, II, III e IV.
(D) I, III e IV.
(E) II e IV.

Questão 48

Sobre critérios e técnicas de armazenagem de materiais, avalie as afirmações apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__)A armazenagem de materiais pode ser entendida como a atividade de planejamento e organização das operações destinadas a manter e a abrigar adequadamente os itens de material, mantendo-os em condições de uso até o momento de sua demanda efetiva pela organização.

(__)A armazenagem simples envolve materiais que, por suas características físicas ou químicas, não demandam cuidados adicionais do gestor de almoxarifados.

(__)A armazenagem complexa é inerente a materiais que carecem de medidas especiais em sua guarda, os aspectos físicos ou químicos dos materiais que justificam uma armazenagem complexa.

(__)Como critério de armazenagem podemos citar, armazenagem por agrupamento (compatibilidade), armazenagem por tamanho, peso ou forma (acomodabilidade).

Fonte: Gestão de Materiais, ENAP, Brasília, 2013.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

(A) V, V, V e V.
(B) F, V, F e V.
(C) F, F, V e F.
(D) V, V, F e F.
(E) V, F, V e V.

Questão 49

A qualidade no atendimento ao público é um diferencial nas organizações que buscam causar uma boa impressão aos clientes. Há algumas diretrizes que vão favorecer o atendimento de qualidade ao público nas organizações, sobre o tema julgue os excertos abaixo:

I.Treinamento e Desenvolvimento, proporciona melhora nas habilidades de atendimento ao cliente. O desenvolvimento contínuo ajuda a manter um alto nível de qualidade no atendimento.

II.Resolução de Conflitos, capacidade em lidar com os clientes insatisfeitos e resolver conflitos de forma eficaz. Às vezes, um cliente insatisfeito e bem resolvido se torna um defensor da empresa.

III.Comunicação eficaz, ouça atentamente o cliente e responda de forma clara e precisa. Evite jargões técnicos e forneça informações de maneira compreensível.

IV.Profissionalismo, manter um alto padrão de profissionalismo em todas as interações com os clientes. Isso inclui aparência, linguagem e comportamento.

Qual(is) diretriz(es) citada(s), proporciona qualidade no atendimento ao público:

(A) Apenas II e III vão proporcionar qualidade no atendimento ao público.
(B) Apenas IV irá proporcionar qualidade no atendimento ao público.
(C) I, II, III, e IV vão proporcionar qualidade no atendimento ao público.
(D) Apenas II, III e IV vão proporcionar qualidade no atendimento ao público.
(E) Apenas I e IV vão proporcionar qualidade no atendimento ao público.

Questão 50

É uma das principais tarefas de uma empresa, auxilia a controlar o fluxo das mercadorias, ou seja, saber que tipo de mercadoria há armazenada e a quantidade, qual o estado dessa mercadoria, o que está saindo mais e menos, quando será preciso contatar novamente o fornecedor. Favorece, tomar decisões que impactam a administração da empresa e resulta em processos mais eficientes e com custos menores. Um estoque bem gerido é um dos ativos mais valiosos de uma empresa.

Acesso em em:https://www.cobli.co

Pautado no contexto, qual alternativa abaixo corresponde ao contexto acima:

(A) Gestão de estoque.
(B) Gestão de pessoas.
(C) Gestão ambiental.
(D) Gestão financeira.
(E) Gestão de qualidade.

Questão 51

Sobre a classificação de materiais, avalie as asserções a seguir:

I.As classificações de materiais de estoque referem-se a diferentes categorias usadas para organizar os itens mantidos em estoque com base em suas características, demanda, e outros critérios relevantes.

II.A classificação de materiais auxilia na gestão eficiente do estoque e na tomada de decisões estratégicas.

III.A classificação de materiais permite que os gestores concentrem seus esforços nos itens mais críticos e garantam um equilíbrio adequado entre a disponibilidade de estoque e os custos associados ao armazenamento.

Acesso em:https://www.otk.com.br/blog/classificacao-de-materiais-estoque

Está correto o que se afirma em:

(A) Apenas I.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas I e II.
(E) I, II e III.

Questão 52

Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I.Manter o comportamento interpessoal coerente favorece a construção de um ambiente de trabalho saudável e produtivo, e ainda fortalece os relacionamentos pessoais.

PORQUE

II.Proporciona resultados melhores na resolução de problemas de forma mais eficiente, a colaboração eficaz e a criação de uma cultura de respeito e empatia. As habilidades interpessoais são valiosas em todas as áreas da vida e ajudam a alcançar o sucesso pessoal e profissional.

Pautado neste contexto, após avaliar as asserções, marque a opção CORRETA:

(A) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
(B) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
(C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
(D) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
(E) As asserções I e II são proposições falsas.

Questão 53

Existem diversos tipos de classificação no estoque, e a escolha do método a ser utilizado depende das necessidades e características específicas da empresa. O tipo de classificação que baseia em três pontos, rotatividade (giro), faturamento e lucratividade é uma ferramenta segundo a qual os itens de material em estoque são classificados de acordo com sua importância, geralmente financeira, este tipo de classificação é conhecido como:

Acesso em em:https://www.verzani.com.br/blog/controle-de-estoque

(A) Classificação de periculosidade.
(B) Classificação por formato.
(C) Classificação perecível.
(D) Classificação XYX.
(E) Classificação ABC.

Questão 54

São considerados fatores a serem negociados entre a organização e seus fornecedores, sobre o tema assinale a opção INCORRETA.

Fonte: Gestão de Materiais, ENAP, Brasília, 2013.

(A) Prazos de entrega.
(B) Condições de pagamento.
(C) Garantias contratuais.
(D) Organograma empresarial.
(E) Preços.

Questão 55

São objetivos específicos da função de compras numa organização que refletem na gestão de materiais, EXCETO:

Fonte: Gestão de Materiais, ENAP, Brasília, 2013.

(A) Efetuar compra apenas com fornecedores que priorizam benefício aos responsáveis pela compra.
(B) Garantir o efetivo suprimento de materiais e serviços, nas quantidades e nos prazos demandados pelos clientes internos.
(C) Comprar com qualidade, celeridade e a preço econômico.
(D) Manter um cadastro de fornecedores que garanta maior agilidade e segurança na pesquisa de preços.
(E) Criar ferramentas que permitam um efetivo controle do processo de compras.

Questão 56

Analise as asserções a seguir:

I.Organizações que priorizam o atendimento de qualidade ao cliente geralmente coletam benefícios em termos de receitas, retenção de clientes e vantagem competitiva. É essencial investir na capacitação da equipe e na criação de uma cultura organizacional que valorize o atendimento de qualidade.

PORQUE

II.A qualidade no atendimento ao público afeta diretamente a satisfação do cliente, a confiança da empresa e, em última análise, o sucesso do negócio.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

(A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
(B) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
(C) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.

(D) As asserções I e II são proposições falsas.

(E) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.

Questão 57

Entender como os diferentes tipos de compra fazem diferença no dia a dia ajuda a fazer negócios melhores, na adequação dos procedimentos e processos e na aplicação das ações de compliance, melhorando a qualidade, a lucratividade, a eficiência do setor e a reputação da empresa. Dê valores, V, para verdadeiro e F, para falso.

(__)As compras de investimento são feitas para equipamentos, mas conceitualmente incluem qualquer aquisição que seja incorporada ao patrimônio da empresa, como veículos.

(__)Compras informais, a maioria das compras que se enquadram nessa modalidade, é a que exige a formalização por meio de um documento, que pode ser um contrato, um pedido ou uma nota fiscal.

(__)As compras formais são triviais e de baixo custo, ao ponto de serem realizadas sem a necessidade de um documento que as especifiquem em detalhes.

Acesso em: https://blog.comlink.com.br/comprador-tipos-de-compras.

Assinale a alternativa que descreve a sequência correta:

(A) V, F e V.

(B) V, V e V.

(C) F, V e F.

(D) F, F e F.

(E) V, F e F.

Questão 58

Ter um comportamento receptivo é geralmente considerado mais construtivo e eficaz em situações de comunicação, porque facilita o entendimento mútuo, promove o aprendizado e ajuda a resolver conflitos de maneira mais produtiva. Assinale a alternativa a seguir que corresponde a atitudes de comportamento receptivo:

(A) Ouvir minuciosamente.

(B) Interromper a Comunicação.

(C) Justificar e Culpar.

(D) Fechar-se para novas Ideia.

(E) Ignorar ou Negar.

Questão 59

O recebimento do item de material é o ponto de entrada de materiais, produtos ou mercadorias adquiridas, e a maneira como esse processo é gerenciado pode afetar a eficiência operacional, a precisão do estoque e a satisfação do cliente. Fazem parte deste contexto, de recebimento de materiais, EXCETO:

Fonte: Gestão de Materiais, ENAP, Brasília, 2013.

(A) Conferência qualitativa.

(B) Regularização, devolução parcial ou total do material ao fornecedor.

(C) Conferência quantitativa.

(D) Incinerar mercadoria com defeitos.

(E) Recebimento provisório, recepção, verificação de dados da entrega, encaminhamento para área de descarga.

Questão 60

A opinião pública sobre os servidores públicos pode variar muito e é influenciada por diversos fatores. São fatores que devem ser considerados, que vão favorecer a relação entre servidores públicos e opinião pública, EXCETO:

(A) Ética e Integridade.

(B) Profissionalismo e Competência.

(C) Nepotismo.

(D) Transparência e Prestação de Contas.

(E) Feedback e Melhoria Contínua.

Legislação Específica do Sistema CONFEA/CREA

Questão 61

De acordo com o artigo 27 da Lei Federal nº 5.194/66, são atribuições do Conselho Federal:

(A) Julgar e decidir, em grau de recurso, os processos de infração da Lei nº 5.194/66 e do Código de Ética, enviados pelas Câmaras Especializadas.

(B) Fixar e alterar as anuidades, emolumentos e taxas a pagar pelos profissionais e pessoas jurídicas.

(C) Examinar os requerimentos e processos de registro em geral, expedindo as carteiras profissionais ou documentos de registro.

(D) Criar as Câmaras Especializadas atendendo às condições de maior eficiência da fiscalização estabelecida na Lei nº 5.194/66.

(E) Registrar as tabelas básicas de honorários profissionais elaboradas pelos órgãos de classe.

Questão 62

Nos termos da Resolução Confea nº 1.121/2019, assinale a proposição correta:

(A) A pessoa jurídica deve, no prazo de 30 (trinta) dias após a data em que tomar conhecimento de notificação expedida pelo correio com Aviso de Recebimento-AR ou por outro meio legalmente admitido, promover a substituição do profissional do quadro técnico responsável único pelas atividades constantes de parte ou da integralidade do objetivo social.

(B) Não será dado baixa do profissional do quadro técnico quando este estiver apenas "suspenso do exercício da profissão", tendo em vista o princípio da presunção de inocência.

(C) No caso de cessar o vínculo do profissional com a pessoa jurídica, a exclusão da responsabilidade do quadro técnico somente poderá ser realizada pelas partes envolvidas.

(D) É facultado aos profissionais que compõem o quadro técnico possuir atribuições coerentes com as atividades técnicas da pessoa jurídica quando as referidas atividades envolverem o exercício de profissões fiscalizadas pelo Sistema Confea/Crea.

(E) Será permitido ao profissional fazer parte do quadro técnico de mais de uma pessoa jurídica.

Questão 63

Relativamente à anotação de responsabilidade técnica (ART), assinale a alternativa incorreta:

(A) O início da atividade profissional sem o recolhimento do valor da ART ensejará as sanções legais cabíveis.

(B) A ART é o instrumento que define, para os efeitos legais, os responsáveis técnicos pela execução de obras ou prestação de serviços relativos às profissões abrangidas pelo Sistema Confea/Crea.

(C) É vedado ao profissional com o registro cancelado, suspenso ou interrompido registrar ART.

(D) O responsável técnico, contratante ou proprietário do empreendimento deverá manter uma via da ART no local da obra ou serviço, em formato físico ou digital.

(E) A baixa de ART somente pode ser requerida ao Crea pelo profissional e desde que apresente as informações contratuais necessárias previstas na Resolução Confea nº 1.137/23.

Questão 64

1) Sobre os registros das pessoas jurídicas no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (Resolução Confea nº n.º 1.121/2019), leia as seguintes proposições:

I.A pessoa jurídica que não requerer seu registro, no prazo de 60 (sessenta) dias a contar do arquivamento de seus atos constitutivos nos órgãos competentes, será automaticamente autuada por exercício ilegal da profissão.

II.As palavras Engenharia, Arquitetura, Agronomia, Geologia, Geografia e Meteorologia só poderão constar em denominação ou razão social de pessoas jurídicas, se a direção for composta, em pelo menos 40%, de profissionais habilitados.

III.Se a pessoa jurídica exercer atividade em região diferente daquela em que se encontra registrada, fica obrigada a proceder ao seu registro na nova região, caso a atividade exceda 120 (cento e vinte) dias.

IV.Em casos excepcionais, havendo compatibilização de tempo e área de atuação, poderá ser permitido ao profissional, a critério do Conselheiro Relator da respectiva Câmara Especializada, ser o responsável técnico por até 02 (duas) pessoas jurídicas, além da sua firma individual.

Está correto o contido em:

(A) II e III, apenas.

(B) I, apenas.

(C) I e II, apenas.

(D) II, III e IV, apenas.

(E) Nenhuma das alternativas.

Questão 65

A respeito da responsabilidade e autoria regulamentados pela Lei Federal nº 5.194/1966, assinale a alternativa correta:

(A) Quando a concepção geral que caracteriza um plano ou projeto for elaborada em conjunto por profissionais legalmente habilitados, todos serão considerados coautores do projeto, com os direitos e deveres correspondentes.

(B) Estando impedido ou recusando-se o autor do projeto ou plano original a prestar sua colaboração profissional, mesmo que não comprovada a solicitação, as alterações ou modificações deles poderão ser feitas por outro profissional habilitado.

(C) Os direitos de autoria de um plano ou projeto de engenharia ou agronomia, independentemente das relações contratuais expressas entre o autor e outros interessados, são do profissional que os elaborar.

(D) Ainda que o autor do projeto convocar, para o desempenho do seu encargo, o concurso de profissionais da organização de profissionais, especializados e legalmente habilitados, não serão estes havidos como corresponsáveis na parte que lhes diga respeito, pois o projeto foi iniciado pelo autor.

(E) Nenhuma das alternativas.

Questão 66

A respeito das anuidades, julgue os itens a seguir:

I – O pagamento da anuidade após 31 de março terá o acréscimo de dez por cento, a título de mora, quando efetuado no mesmo exercício.

II – A anuidade profissional tem natureza jurídica tributária.

III – A anuidade profissional tem natureza jurídica de taxa.

IV – O pagamento da anuidade devida por profissional ou pessoa jurídica somente será aceito após verificada a ausência, de quaisquer débitos concernentes a multas, emolumentos, taxas ou anuidades de exercícios anteriores.

Está correto o contido nos itens:

(A) I e II, apenas.

(B) I e IV, apenas.

(C) III e IV, apenas.

(D) II e III, apenas.

(E) II e IV, apenas.

Questão 67

Exerce ilegalmente a profissão de engenheiro ou engenheiro-agrônomo:

(A) O profissional que, respondendo a processo ético instaurado, continue em atividade.

(B) Nenhuma das alternativas.

(C) O profissional que se incumbir de atividades estranhas às atribuições discriminadas em seu registro.

(D) O profissional que estiver como responsável técnico em mais de 02 (duas) pessoas jurídicas.

(E) O profissional que, advertido de seu exercício, continue em atividade.

Questão 68

Constituem renda dos Conselhos Regionais:

(A) Todas as alternativas.

(B) Emolumentos sobre registros.

(C) Multas, subvenções e anuidades profissionais.

(D) Quatro quintos (4/5) da arrecadação da taxa instituída pela Lei nº 6.496, de 7 de dezembro de 1977 (anotação da responsabilidade técnica).

(E) Doações.

Questão 69

Julgue os itens a seguir:

I - O presidente do Conselho Federal será eleito, por maioria simples, dentre os seus membros;

II - O presidente do Conselho Federal será eleito, por 2/3 dos seus membros;

III - Cada membro do Conselho Federal terá 2 (dois) suplentes;

IV - Os mandatos dos membros do Conselho Federal e do Presidente serão de 3 (três) anos.

(A) Nenhuma das alternativas.

(B) IV, apenas.

(C) I, apenas.

(D) III e IV, apenas.

(E) II e III, apenas.

Questão 70

Assinale a alternativa incorreta:

(A) O Conselho Federal organizará e manterá atualizada a relação dos títulos concedidos pelas escolas e faculdades, bem como seus cursos e currículos, com a indicação das suas características.

(B) São anuláveis os contratos referentes a qualquer ramo da engenharia ou da agronomia, inclusive a elaboração de projeto, direção ou execução de obras, quando firmados por entidade pública ou particular com pessoa física ou jurídica não legalmente habilitada a praticar a atividade nos termos da Lei Federal nº 5.194/66.

(C) As atividades de execução de obras e serviços técnicos e produção técnica especializada, industrial ou agropecuária, observados os preceitos da Lei Federal nº 5.194/66, poderão ser exercidas, indistintamente, por profissionais ou por pessoas jurídicas.

(D) Enquanto durar a execução de obras, instalações e serviços de qualquer natureza, é obrigatória a colocação e manutenção de placas visíveis e legíveis ao público, contendo o nome do autor e coautores do projeto, em todos os seus aspectos técnicos e artísticos, assim como os dos responsáveis pela execução dos trabalhos.

(E) Nos trabalhos gráficos, especificações, orçamentos, pareceres, laudos e atos judiciais ou administrativos, é obrigatória além da assinatura, precedida do nome da empresa, sociedade, instituição ou firma a que interessarem, a menção explícita do título do profissional que os subscrever e do número da carteira referida no art. 56 da Lei Federal nº 5.194/66.