Padrão de resposta por cargo

SENAR/AR-GO | Prova discursiva

Cargo 102

Analista 2 – Analista de Inovação 2

Tema: Inovação digital para aprimorar as ações de capacitação do SENAR

Espera-se que o candidato desenvolva os aspectos abaixo, articulando-os em resposta coerente e tecnicamente correta.

1 Necessidades e dificuldades dos usuários

Entrevistas, observações e consultas ajudam a identificar dificuldades relacionadas à comunicação, às inscrições ou ao acompanhamento das atividades. Devem ser consideradas as condições de conectividade e a familiaridade do público com ferramentas digitais. Essa compreensão orienta o desenvolvimento de soluções simples, acessíveis e adequadas ao contexto de uso.

2 Planejamento e testes da solução

A implantação exige objetivos, responsabilidades, recursos, prazos e riscos definidos. Protótipos e testes com usuários permitem verificar a compreensão das funcionalidades e identificar problemas antes da expansão da solução. Um projeto-piloto possibilita ajustes com menor impacto, enquanto a orientação aos usuários e o suporte favorecem a adoção da ferramenta.

3 Indicadores e melhoria contínua

Os indicadores devem ser coerentes com os objetivos do projeto. Podem ser acompanhados o tempo para concluir uma inscrição, a taxa de abandono do processo e a satisfação dos usuários. A análise dos dados permite comparar resultados, reconhecer dificuldades e priorizar melhorias, verificando se a inovação gera benefícios efetivos para os usuários e para as ações do SENAR.

Orientação para correção: aceitar outras abordagens e exemplos pertinentes que atendam ao comando da prova. Não se exige reprodução literal deste padrão. Aplicar os critérios e as pontuações da planilha de avaliação do cargo.