Prefeitura Municipal de Ipumirim

Concurso Público – 02/2026

CADERNO DE PROVA

Organizadora:

AMAUC
ASSOCIAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DO ALTO URUGUAI CATARINENSE

ZELADOR

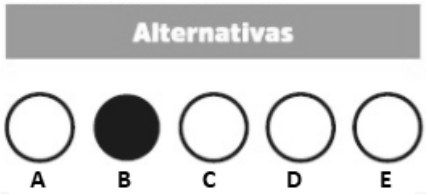
LEIA ATENTAMENTE AS INTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
  a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  b) Comunicação entre candidatos;
  c) Uso de máquina calculadora;
  d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;

- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retira-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração **03h00min (três horas)**, incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por **40 questões** de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

Defesa Civil alerta para risco de novas tempestades

A Defesa Civil alerta para a continuidade das tempestades nesta quinta-feira. Há previsão de chuva moderada a forte em várias regiões, com risco de raios, rajadas de vento, granizo, alagamentos e enxurradas.

Nessa quarta-feira, no centro da capital, choveu, em 40 minutos, o equivalente ao previsto para 11 dias de outubro. Em um dos túneis da cidade, quatro pessoas foram resgatadas pelo Corpo de Bombeiros depois de subirem no teto dos carros para escapar da água.

Um oficial da Defesa Civil orienta a população sobre como agir em situações de emergência: "Não entre em ruas alagadas, não passe em áreas com enxurradas, não fique perto de árvores, nem de estruturas de metais. Se você mora em área de risco, esteja atento aos sinais dos deslizamentos de terra, por exemplo, rachaduras nas paredes dos imóveis, portas e janelas emperradas e árvores e postes inclinados. A qualquer um destes sinais, abandone imediatamente o local".

RIBEIRO, Renato. Defesa Civil alerta para risco de novas tempestades em São Paulo. Radioagência Nacional, Brasília, 15 out. 2026. Disponível em: https://agenciabrasil.ebc.com.br/radioagencia-nacional/geral/audio/2026-10/defesa-civil-alerta-para-risco-de-tempestades-em-sao-paulo. Acesso em: 17 out. 2026. (Adaptado.)

Questão 01

Releia este trecho da fala do oficial da Defesa Civil:

"Se você mora em área de risco, esteja atento aos sinais dos deslizamentos de terra".

Considerando a classe das palavras nesse trecho, assinale a alternativa correta.

(A) A palavra "você" é substantivo e dá nome à pessoa que mora naquela área de risco.
(B) A palavra "atento" é adjetivo e indica como a pessoa deve ficar diante dos sinais.
(C) A palavra "mora" é substantivo e indica o lugar onde fica a residência do morador.
(D) A palavra "sinais" é adjetivo e indica uma característica do deslizamento de terra.
(E) A palavra "risco" é verbo e indica a ação de riscar a parede do imóvel da família.

Questão 02

De acordo com a orientação do oficial da Defesa Civil, a pessoa que mora em área de risco deve abandonar imediatamente o local ao perceber:

(A) Raios e rajadas fortes de vento durante o temporal.
(B) Rachaduras na parede da casa ou postes inclinados.
(C) Enxurradas passando nas ruas próximas da sua casa.
(D) Aviso de chuva moderada a forte para a sua região.
(E) Muita chuva caindo em poucos minutos no seu bairro.

Questão 03

Para uma campanha de prevenção, servidores da Defesa Civil de um município prepararam um cartaz com as três frases a seguir:

Frase 1: Atenção, moradores!

Frase 2: Você sabe o que fazer em caso de enchente?

Frase 3: Desligue a energia, feche o gás e procure um lugar alto.

Sobre o uso dos sinais de pontuação nas frases do cartaz, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__)Na frase 1, a vírgula separa a palavra "Atenção" do chamamento feito aos moradores, e o ponto de exclamação reforça o tom de alerta.

(__)Na frase 2, o ponto de interrogação poderia ser trocado por ponto final sem mudar o sentido, pois a frase dá uma ordem ao leitor.

(__)Na frase 3, a vírgula separa ações de uma mesma sequência de orientações, e o ponto final indica o fim da frase.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

(A) V, F, V.
(B) F, F, V.
(C) F, V, V.
(D) V, F, F.
(E) V, V, F.

Questão 04

Em um posto de atendimento da prefeitura, um servidor registrou no relatório diário a forma como organizou o atendimento das pessoas que aguardavam a emissão de documentos.

Analise a afirmativa abaixo, retirada desse relatório:

Na _____ dos pedidos, o servidor verificou que o idoso tinha direito a atendimento prioritário e o chamou como o _____ da fila, sem precisar abrir uma _____.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

(A) análise, próximo, exceção
(B) análise, proximo, exceção
(C) análize, próximo, exceção
(D) análise, próximo, excessão
(E) analise, próximo, exceção

Questão 05

Durante o período de chuvas, os servidores da Defesa Civil de um município publicam avisos curtos para orientar a população. Um servidor precisa redigir uma frase sobre a previsão para o dia seguinte, empregando corretamente a concordância e o tempo verbal que indica fato futuro.

Assinale a alternativa em que a frase do aviso atende a essas exigências da norma-padrão.

(A) Amanhã haverá ventos fortes, e as ruas perto do rio poderão ficar alagado.
(B) Amanhã haverá ventos fortes, e as ruas perto do rio poderão ficar alagadas.
(C) Amanhã haverá ventos fortes, e as ruas perto do rio poderá ficar alagadas.
(D) Amanhã haverá ventos fortes, e as ruas perto do rio puderam ficar alagadas.
(E) Amanhã haverão ventos fortes, e as ruas perto do rio poderão ficar alagadas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 06

Dois avisos sonoros de uma escola são acionados automaticamente. O primeiro toca a cada 6 minutos e o segundo, a cada 8 minutos. Em determinado momento, os dois tocaram juntos. Mantidos esses intervalos, depois de quanto tempo os dois avisos voltarão a tocar juntos?

(A) 36 minutos.
(B) 18 minutos.
(C) 24 minutos.
(D) 48 minutos.
(E) 30 minutos.

Questão 07

Em uma ação de recuperação de uma floresta, uma equipe utiliza uma mistura de sementes de espécies nativas para recompor a vegetação. O protocolo de plantio estabelece que 6 kg dessa mistura são suficientes para cobrir 15 parcelas de terreno de mesmo tamanho, quanto da mistura será necessário para atender 35 parcelas?

(A) 18 kg.
(B) 14 kg.
(C) 16 kg.
(D) 21 kg.
(E) 12 kg.

Questão 08

Uma costureira possui uma fita com 3 m de comprimento e precisa cortá-la em pedaços de 50 cm, todos com o mesmo tamanho. Utilizando toda a fita, qual será a quantidade de pedaços obtida?

(A) 8 pedaços.
(B) 6 pedaços.
(C) 5 pedaços.
(D) 7 pedaços.
(E) 10 pedaços.

Questão 09

Uma sessão de cinema começou às 14 h 35 min e teve duração de 1 h 50 min. Sem considerar intervalos, o horário de término da sessão foi:

(A) 16 h 15 min.
(B) 16 h 25 min.
(C) 15 h 25 min.
(D) 15 h 45 min.
(E) 16 h 35 min.

Questão 10

Uma papelaria colocou uma mochila de R$ 80,00 em promoção, oferecendo desconto de 25% sobre o preço original. O valor pago pela mochila com o desconto será:

(A) R$ 75,00.
(B) R$ 55,00.
(C) R$ 60,00.
(D) R$ 65,00.
(E) R$ 70,00.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 11

Proteger a natureza também significa cuidar dos recursos que ela oferece. Nas áreas de conservação, é possível unir a proteção ambiental ao uso responsável desses recursos. Esse tipo de uso é chamado de _____.

Identifique a alternativa que completa corretamente a lacuna acima.

(A) econômico
(B) planejado
(C) racional
(D) produtivo
(E) sustentável

Questão 12

O Brasil vem apresentando mudanças nos indicadores relacionados à fome e à segurança alimentar. Sobre esse tema, analise as assertivas abaixo e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

(__)O Brasil deixou o Mapa da Fome.

(__)A fome deixou de existir totalmente no país.

(__)Milhões de brasileiros ainda enfrentam insegurança alimentar grave.

(__)Políticas públicas continuam importantes no combate à fome.

(__)A saída do Mapa da Fome tornou desnecessárias novas ações contra a fome.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

(A) V, F, F, V, V.
(B) F, V, F, V, V.
(C) F, F, V, V, F.
(D) V, F, V, V, F.
(E) V, V, F, F, V.

Questão 13

A formação cultural de Ipumirim apresenta diferentes manifestações associadas à história das famílias que constituíram suas comunidades. Sobre a cultura do município, analise as afirmações a seguir.

I.A cuca aparece entre as comidas ligadas à tradição alemã.

II.Igrejas e casas antigas são reconhecidas como patrimônio cultural local.

III.A linguagem também aparece entre as manifestações da cultura alemã.

IV.As construções antigas não possuem importância para a cultura local.

V.As tradições ligadas às famílias italianas e alemãs não fazem parte da cultura do município.

Está correto o que se afirma em:

(A) II e III, apenas.
(B) II, III e V, apenas.
(C) I, III e V, apenas.
(D) I, II e III, apenas.
(E) I, II e IV, apenas.

Questão 14

A formação histórica de Ipumirim ocorreu em diferentes períodos, incluindo ocupações anteriores e posteriores ao processo de colonização oficial. Considerando as informações históricas do município, quais grupos participaram da ocupação de seu território?

(A) Indígenas, caboclos e descendentes de imigrantes europeus.
(B) Indígenas, caboclos e famílias provenientes do litoral catarinense.
(C) Caboclos, descendentes de imigrantes italianos e trabalhadores provenientes do litoral catarinense.
(D) Indígenas, famílias de origem portuguesa e colonizadores vindos diretamente da Europa.
(E) Caboclos, descendentes de imigrantes alemães e famílias provenientes do Paraná.

Questão 15

A economia de Santa Catarina apresenta características relacionadas à organização de diferentes setores produtivos. Considerando a estrutura econômica do estado, assinale a alternativa correta.

(A) A economia catarinense possui estrutura diversificada, com integração entre agropecuária, indústria e serviços.
(B) A economia catarinense possui estrutura concentrada, com predomínio das atividades de extração mineral.
(C) A economia catarinense possui estrutura pouco diversificada, com baixa integração entre seus setores produtivos.
(D) A economia catarinense possui estrutura industrial concentrada principalmente nas áreas próximas ao litoral.
(E) A economia catarinense possui estrutura baseada principalmente na mineração e nas atividades comerciais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

A zeladora vai limpar a mesa de reuniões de madeira envernizada do gabinete da prefeitura, já sem nenhum objeto sobre ela, seguindo as boas práticas de conservação de móveis de madeira. As etapas a seguir estão fora de ordem.

I.Retirar a poeira da superfície com pano seco e macio.

II.Passar pano levemente umedecido em solução de água e detergente neutro, bem torcido.

III.Secar a superfície imediatamente com pano seco e limpo.

IV.Aplicar o lustra-móveis com flanela limpa, em movimentos uniformes.

A ordem correta de execução das etapas é:

(A) I → III → II → IV.
(B) I → II → IV → III.
(C) IV → I → II → III.
(D) II → I → III → IV.
(E) I → II → III → IV.

Questão 17

Em uma capacitação sobre segurança na limpeza do prédio da prefeitura, foram discutidas situações comuns no trabalho dos zeladores, com base em procedimentos de limpeza de órgãos públicos. Sobre a conduta segura, analise as afirmativas a seguir:

I.Durante a limpeza úmida do corredor, o zelador deve colocar a placa de sinalização de piso molhado.

II.Na lavagem dos banheiros, o zelador deve usar luvas de borracha, botas e uniforme.

III.A sujeira recolhida no chão de cada sala pode ser empurrada até o corredor, para ser recolhida de uma só vez no fim do serviço.

IV.Para limpar a parte alta dos vidros, o zelador pode subir em uma cadeira giratória, desde que tenha cuidado.

É correto o que se afirma em:

(A) I, II e III, apenas.
(B) II, apenas.
(C) I e II, apenas.
(D) I, apenas.
(E) I, II e IV, apenas.

Questão 18

Em uma escola municipal, a zeladora convive diariamente com alunos, professores e funcionários durante a limpeza das salas, dos corredores e do refeitório. Em uma reunião, a direção reforçou as atitudes esperadas no contato com a comunidade escolar, com base nas orientações de atendimento ao cidadão no serviço público. Sobre essas atitudes, analise as afirmativas a seguir:

I.Se discordar de uma orientação de um professor, a zeladora deve discutir com ele na hora, diante dos alunos, para resolver logo a questão.

II.A zeladora deve tratar alunos, professores e pais com cortesia e respeito, sem distinção de condição social.

III.Para criar proximidade, a zeladora pode chamar os alunos por apelidos, mesmo sem saber se eles gostam.

IV.Ao perceber uma situação irregular na escola, como um vazamento ou um risco aos alunos, a zeladora deve comunicar a direção.

É correto o que se afirma em:

(A) IV, apenas.
(B) II, III e IV, apenas.
(C) I, II e IV, apenas.
(D) II, apenas.
(E) II e IV, apenas.

Questão 19

Na copa da prefeitura, as garrafas térmicas de café e de água quente para chá e chimarrão precisam ser higienizadas antes de receber nova bebida. O zelador seguirá um procedimento operacional padrão de higienização de garrafas térmicas usado em órgãos públicos. As etapas a seguir estão fora de ordem:

I.Aplicar a solução de hipoclorito dentro da garrafa e deixar agir pelo tempo indicado.

II.Fazer a pré-lavagem da garrafa com água e, em seguida, retirar a torneira e a tampa.

III.Borrifar álcool 70% na parte externa, deixar secar e recolocar a torneira e a tampa.

IV.Lavar com detergente e esponja, esfregar com escovinha e enxaguar bem.

A ordem correta de execução das etapas é:

(A) II → I → IV → III.
(B) II → IV → III → I.
(C) IV → I → II → III.
(D) IV → II → I → III.
(E) II → IV → I → III.

Questão 20

Depois do recebimento dos alimentos da semana, a zeladora ajudou a organizar a geladeira da cozinha de uma escola municipal. Para evitar que alimentos crus contaminem os que já estão prontos para consumo, as boas práticas da alimentação escolar definem uma ordem de arrumação das prateleiras.

Analise a afirmativa abaixo:

Na prateleira de cima ficam os alimentos _____; na prateleira do meio, os alimentos _____; e na prateleira de baixo, os alimentos _____. Não se devem guardar alimentos na porta da geladeira.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

(A) crus, pré-preparados, prontos para consumo
(B) pré-preparados, prontos para consumo, crus
(C) prontos para consumo, pré-preparados, crus
(D) crus, prontos para consumo, pré-preparados
(E) prontos para consumo, crus, pré-preparados

Questão 21

Uma zeladora que ajuda na cozinha da escola machucou o dedo em casa e chegou ao trabalho com um corte aberto. Ela pensou em colocar luvas descartáveis e ajudar normalmente no preparo da merenda, sem lavar as mãos, já que estaria de luvas.

Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I.Quem tem ferimento desprotegido nas mãos não deve manipular os alimentos.

PORQUE

II.O uso de luvas descartáveis dispensa a lavagem das mãos antes e depois de usá-las.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

(A) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
(B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
(C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

(D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

(E) As asserções I e II são proposições falsas.

Questão 22

Na cozinha de uma escola municipal, a lixeira usada durante o preparo da merenda estava sem tampa, sobre a bancada, e só era esvaziada quando ficava cheia. A nutricionista pediu ao zelador que corrigisse a situação, seguindo as boas práticas da alimentação escolar.

A lixeira da cozinha deve ser:

(A) Com tampa e pedal, colocada sobre a pia, bem perto do local de preparo dos alimentos.

(B) Com tampa acionada sem contato manual, longe das bancadas e esvaziada com frequência.

(C) Com tampa de abrir com a mão, para que seja fechada logo após cada descarte.

(D) Com tampa e pedal, esvaziada uma vez por semana, quando estiver cheia.

(E) Sem tampa, para facilitar o descarte rápido de cascas e embalagens durante o preparo.

Questão 23

Em uma escola municipal, o almoço dos alunos fica pronto antes do horário do intervalo e permanece no balcão térmico até ser servido. A zeladora que ajuda na distribuição precisa saber a temperatura correta para manter a comida quente segura até o momento de servir, conforme as boas práticas da alimentação escolar.

Durante a distribuição, o alimento quente deve ser mantido, no mínimo, a:

(A) 70 °C.

(B) 60 °C.

(C) 74 °C.

(D) 40 °C.

(E) 50 °C.

Questão 24

O almoxarifado da prefeitura entregou aos zeladores os produtos de limpeza do mês. Para evitar o uso inadequado, o encarregado explicou a finalidade principal de cada produto.

Associe as colunas abaixo, relacionando os itens da Coluna 1 às suas respectivas descrições na Coluna 2.

Coluna 1

1.Detergente neutro.

2.Hipoclorito de sódio.

3.Álcool a 70%.

4.Cera para piso.

Coluna 2

(__)Desinfecção de superfícies não metálicas, como pisos e louças sanitárias, após a limpeza.

(__)Remoção da sujeira na limpeza geral de pisos, paredes e mobiliário.

(__)Proteção e conservação do piso, formando uma película que facilita a limpeza.

(__)Desinfecção, por fricção, de pequenas superfícies, como maçanetas e bancadas.

Assinale a alternativa que contém a associação correta, de cima para baixo.

(A) 2, 1, 4, 3.

(B) 2, 1, 3, 4.

(C) 3, 1, 4, 2.

(D) 1, 2, 4, 3.

(E) 2, 4, 1, 3.

Questão 25

Para ganhar tempo na limpeza dos banheiros de uma escola municipal, uma zeladora pensou em colocar água sanitária e detergente juntos no mesmo balde, para lavar e desinfetar o piso de uma só vez. A encarregada não permitiu.

Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I.Não se deve misturar água sanitária com detergente no mesmo balde para fazer a limpeza.

PORQUE

II.A mistura de produtos de limpeza pode liberar gases tóxicos e anular a ação dos próprios produtos.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

(A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

(B) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

(C) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

(D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

(E) As asserções I e II são proposições falsas.

Questão 26

Na limpeza diária do banheiro dos servidores da prefeitura, o zelador deu a descarga, esfregou o interior do vaso sanitário com a escova própria, aplicou a solução desinfetante e deu nova descarga. Falta limpar as superfícies externas, a tampa e o assento, partes que as pessoas tocam, sem levar para elas a sujeira do interior do vaso.

A limpeza das superfícies externas, da tampa e do assento do vaso sanitário deve ser feita:

(A) Com a esponja de aço usada para esfregar a pia.

(B) Com a escova do interior, sem enxágue, para aproveitar o produto.

(C) Com outra escova, diferente da usada no interior do vaso.

(D) Com a mesma escova, depois de enxaguá-la na descarga.

(E) Com o pano usado antes na bancada e no espelho.

Questão 27

Na limpeza úmida do piso dos corredores de uma escola municipal, a zeladora usa rodo, pano e a técnica dos dois baldes, para não espalhar a sujeira de volta no chão.

Analise a afirmativa abaixo:

Um dos baldes contém o _____, e o outro contém _____ para o enxágue do pano. Os baldes devem ser, de preferência, de cores _____, e a água deve ser trocada com frequência.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

(A) produto diluído, água limpa, diferentes

(B) produto puro, produto diluído, iguais

(C) produto puro, água limpa, diferentes

(D) produto diluído, produto puro, diferentes

(E) produto diluído, água limpa, iguais

Questão 28

Ao fazer a limpeza diária das salas da Secretaria Municipal de Finanças, a zeladora encontra, sobre as mesas dos servidores, processos abertos, papéis soltos e pastas com documentos deixados ali no fim do expediente.

Nessa situação, a conduta adequada da zeladora é:

(A) Guardar os processos e as pastas nas gavetas dos servidores, para protegê-los da poeira.

(B) Limpar apenas as áreas livres das mesas, sem ler, mudar de lugar ou descartar os documentos.

(C) Juntar os papéis soltos em uma única pilha, para conseguir limpar toda a superfície da mesa.

(D) Deixar de limpar a sala até que os servidores retirem os documentos de cima das mesas.

(E) Descartar os papéis soltos que pareçam rascunhos, para manter a sala limpa e organizada.

Questão 29

A prefeitura promoveu uma capacitação para os zeladores sobre os princípios da limpeza de ambientes nos prédios públicos. Julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__)A limpeza deve ser feita das áreas menos sujas para as mais sujas, para não espalhar a sujeira.

(__)Telefones e teclados de uso coletivo dispensam limpeza, por serem objetos de uso administrativo.

(__)A limpeza deve seguir o sentido de cima para baixo, para que a sujeira que cai não suje o que já foi limpo.

(__)O mesmo pano pode ser usado nas mesas de trabalho e nos vasos sanitários, desde que seja enxaguado entre um uso e outro.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

(A) F, V, V, F.

(B) V, F, V, F.

(C) F, F, V, V.

(D) V, V, F, F.

(E) V, F, F, V.

Questão 30

Ao recolher o lixo das salas e da copa da Secretaria Municipal de Saúde, o zelador separa o material reciclável para a coleta seletiva, conforme as orientações de coleta seletiva adotadas pelo órgão. Julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__)Jornais, revistas e folhas de papel usadas podem ir para a reciclagem de papel.

(__)Potes de margarina e frascos de detergente podem ir para a reciclagem de plástico.

(__)Papel toalha usado e guardanapo sujo de comida devem ir para a reciclagem de papel.

(__)Lâmpadas queimadas devem ir para a reciclagem de vidro, junto com garrafas e potes.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

(A) V, F, F, V.

(B) V, F, V, F.

(C) F, V, F, V.

(D) F, F, V, V.

(E) V, V, F, F.

Questão 31

Um zelador vai limpar o piso de uma sala de atendimento da Secretaria Municipal de Educação. No ambiente há mesas, computadores, impressoras e pastas com documentos, e o atendimento ao público recomeça logo depois da limpeza. A chefia pediu que o serviço não deixe poeira sobre os equipamentos nem sobre os papéis.

Para retirar a sujeira do piso dessa sala, o procedimento correto é:

(A) Varrer a seco com vassoura de pelo, do fundo para a porta.

(B) Jogar água no piso e puxar a sujeira para o corredor.

(C) Passar pano úmido com rodo, recolhendo a sujeira com pá.

(D) Usar espanador no chão para soltar o pó antes do pano.

(E) Varrer a seco com vassoura de piaçava e depois passar pano.

Questão 32

Na chegada dos alimentos não perecíveis da merenda, como arroz, feijão e óleo, um auxiliar começou a empilhar as caixas no chão do estoque, encostadas na parede. A zeladora, que conhece as boas práticas da alimentação escolar, orientou outra forma de guardar.

Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I.Os alimentos não devem ser guardados diretamente no chão do estoque.

PORQUE

II.Na arrumação do estoque, deve-se usar primeiro o produto que entrou primeiro.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

(A) As asserções I e II são proposições falsas.
(B) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
(C) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
(D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
(E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

Questão 33

No fim do expediente, o zelador vai fazer a limpeza úmida do piso do corredor de atendimento da prefeitura, usando a técnica de dois baldes: um com solução de água e detergente e outro com água limpa. As etapas a seguir estão fora de ordem.

I.Passar o pano umedecido na solução de água e detergente em todo o piso.

II.Colocar a placa de sinalização de piso molhado no início do corredor.

III.Passar o pano umedecido em água limpa para retirar o detergente e, depois, secar o piso.

IV.Recolher os resíduos soltos do piso, como papéis e poeira, com pano úmido ou mop.

A ordem correta de execução das etapas é:

(A) IV → I → III → II.
(B) II → I → IV → III.
(C) II → IV → I → III.
(D) II → IV → III → I.
(E) IV → II → I → III.

Questão 34

Na limpeza dos banheiros de uma unidade de saúde municipal, a zeladora usa detergente, esponja de aço e solução de hipoclorito de sódio ou de água sanitária. A enfermeira responsável pelo controle de infecção revisou com ela o uso correto desses materiais e produtos. Sobre esse uso, analise as afirmativas a seguir:

I.A esponja de aço usada para esfregar pias e torneiras deve ser jogada no lixo ao final da limpeza.

II.O hipoclorito pode ficar em contato com peças de metal por muito tempo, pois não causa danos a elas.

III.A água sanitária a 2,5% pode substituir o hipoclorito a 1%, diluindo-se 2 litros de água sanitária em 3 litros de água.

IV.Os materiais de limpeza do banheiro podem ser guardados soltos no armário da copa, junto com os utensílios.

É correto o que se afirma em:

(A) I, III e IV, apenas.
(B) III, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) I, apenas.
(E) I, II e III, apenas.

Questão 35

Enquanto servia café em uma reunião no gabinete, o zelador foi abordado no corredor por um munícipe que não tinha passado pela recepção. Ele pediu para ser levado até a sala do secretário de obras, para resolver um problema da sua rua. As regras de conduta do pessoal de apoio pedem cortesia com todos e orientam a não se afastar do serviço para atender pessoas sem autorização.

A conduta adequada do zelador é:

(A) Seguir servindo o café sem responder, para não atrasar a reunião.
(B) Dizer que o secretário não está no prédio, para evitar que ele insista.
(C) Levá-lo até a sala do secretário, pois o munícipe deve ser bem atendido.
(D) Tratá-lo com cortesia e orientá-lo a procurar a recepção, sem deixar o serviço.
(E) Pedir que ele espere na copa até o fim da reunião do secretário.

Questão 36

No início do expediente, a zeladora de uma unidade de saúde municipal preparou a solução desinfetante, diluindo o hipoclorito em água, para usar na limpeza do dia. Ela precisa guardar a solução pronta de forma correta.

Analise a afirmativa abaixo:

A solução de hipoclorito de sódio deve ficar em recipiente plástico _____, tampado e identificado com o nome da solução, a data, o _____ da

diluição e o responsável pelo preparo. Ela continua eficiente por até _____ horas depois da diluição e, após esse prazo, deve ser descartada.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

(A) transparente, local, 72
(B) escuro, horário, 24
(C) transparente, horário, 24
(D) escuro, local, 24
(E) escuro, horário, 72

Questão 37

Em uma capacitação para os servidores que ajudam na cozinha das escolas municipais, a nutricionista apresentou alguns termos usados nas boas práticas para serviços de alimentação.

Associe as colunas abaixo, relacionando os itens da Coluna 1 às suas respectivas descrições na Coluna 2.

Coluna 1

1.Limpeza.

2.Desinfecção.

3.Higienização.

4.Contaminantes.

Coluna 2

(__)Operação que compreende duas etapas, a limpeza e a desinfecção.

(__)Substâncias ou agentes de origem biológica, química ou física, estranhos ao alimento, considerados nocivos à saúde humana.

(__)Remoção de substâncias minerais e orgânicas indesejáveis, como terra, poeira e gordura.

(__)Redução, por método físico ou agente químico, do número de microrganismos a um nível que não comprometa a qualidade higiênico-sanitária do alimento.

Assinale a alternativa que contém a associação correta, de cima para baixo.

(A) 3, 4, 1, 2.
(B) 2, 4, 1, 3.
(C) 3, 2, 1, 4.
(D) 1, 4, 3, 2.
(E) 3, 4, 2, 1.

Questão 38

Durante a limpeza do banheiro público do prédio da prefeitura, o zelador percebeu um vazamento na tubulação embaixo da pia, com água escorrendo pelo piso. O conserto de encanamento não faz parte das suas atribuições. As regras de conduta do pessoal de apoio dos órgãos públicos tratam das situações irregulares observadas durante o serviço.

A conduta adequada do zelador é:

(A) Avisar os colegas da limpeza, sem comunicar a chefia, para que evitem aquele banheiro.
(B) Comunicar a irregularidade à chefia para que seja providenciado o reparo.
(C) Desmontar o sifão e tentar consertar a tubulação por conta própria.
(D) Anotar o problema e informá-lo na reunião mensal da equipe.
(E) Aguardar que algum usuário reclame do vazamento para então informar.

Questão 39

Na copa da prefeitura, o zelador prepara diariamente o café, o chá e a água quente para o chimarrão servidos aos servidores e às autoridades em reuniões. Em um dia de manutenção na rede de abastecimento, um colega sugeriu usar a água de um reservatório do pátio, que estava sem tampa, para não atrasar o serviço.

De acordo com as boas práticas para serviços de alimentação, a água utilizada no preparo das bebidas deve ser:

(A) Não potável, desde que fervida por poucos segundos.
(B) Retirada da torneira do banheiro, se a copa estiver ocupada.
(C) Reaproveitada da garrafa térmica do dia anterior.
(D) Potável, proveniente de fonte com qualidade controlada.
(E) De reservatório aberto, desde que pareça limpa.

Questão 40

Uma zeladora foi chamada para ajudar na cozinha de uma escola municipal durante o preparo e a distribuição da merenda. Antes de entrar na área de produção, a nutricionista revisou com ela as regras de higiene pessoal das boas práticas da alimentação escolar. Julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__)A aliança de casamento pode ser mantida no dedo, por ser uma joia lisa e sem pedras.

(__)As unhas devem estar curtas, limpas e sem esmalte.

(__)Os cabelos devem estar presos e protegidos por toucas ou redes.

(__)A barba pode ser mantida durante a manipulação dos alimentos, desde que esteja aparada.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

(A) F, V, V, F.
(B) F, F, V, V.
(C) V, V, F, F.
(D) F, V, F, V.
(E) V, F, V, F.

RASCUNHO

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	

ASSOCIAÇAO DOS MUNICÍPIOS
DO ALTO URUGUAI CATARINENSE

BOA PROVA!