Prefeitura Municipal de Jaborá

Concurso Público – 01/2026

CADERNO DE PROVA

Organizadora:

AMAUC
ASSOCIAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DO ALTO URUGUAI CATARINENSE

AGENTE DE HIGIENIZAÇÃO, COPA E COZINHA

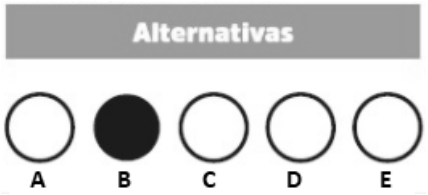
LEIA ATENTAMENTE AS INTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
  a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  b) Comunicação entre candidatos;
  c) Uso de máquina calculadora;
  d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;

- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retira-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração **03h00min (três horas)**, incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por **40 questões** de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Como americanos enfrentam a alta da inflação: 'Já fiz coisas insanas para sobreviver'

Kathryn Vaughn retornou ao trabalho em uma escola do ensino fundamental na zona rural do Estado do Tennessee com um nível de estresse financeiro significativamente superior ao de anos anteriores. Aos quarenta e seis anos, ela recorre a múltiplos trabalhos para conseguir sustentar sua família de quatro pessoas diante do encarecimento generalizado dos custos de vida nos Estados Unidos. Além de lecionar artes na educação infantil, ela desempenha outras duas funções profissionais no intuito de amortecer os impactos da inflação persistente no país.

A taxa inflacionária divulgada no mês de setembro superou os índices previstos por especialistas, registrando uma elevação de mais de três por cento no acumulado de doze meses, em comparação com os observados até agosto, segundo dados oficiais. O encarecimento dos combustíveis, com destaque para as altas históricas no óleo diesel e os reajustes na gasolina, elevou o custo de vida e afetou diretamente o orçamento do cidadão comum. Após as aulas na escola, a professora atua como facilitadora em um programa voltado para jovens em situação de vulnerabilidade, local onde seu filho de cinco anos pode acompanhá-la, o que elimina as despesas com serviços de creche.

A profissional relata ter recorrido a estratégias extremas para garantir a subsistência familiar, atuando como modelo de mãos para uma joalheria local, comercializando objetos domésticos em plataformas virtuais de troca e revendendo peças de vestuário em páginas eletrônicas especializadas. Ela também escreve textos memoriais sobre falecidos para obter renda complementar, medida que ainda assim se mostra insuficiente para cobrir todos os custos da casa.

Na Califórnia, Punal Bhavsar, de trinta e nove anos, previa que o ano corrente permitiria a acumulação de recursos para a aquisição de um imóvel próprio. No entanto, ele avalia que a manutenção de elevadas taxas de juros e o encarecimento dos produtos de consumo tornaram improvável a realização desse objetivo. O principal fator de pressão financeira identificado pelo morador reside no preço do combustível, cujo galão atingiu valores próximos a seis dólares na região em que habita. Com a aproximação das eleições de meio de mandato no mês de novembro, a instabilidade econômica consolida-se como o elemento central na definição do voto dos eleitores, que demandam o controle dos preços dos combustíveis.

A percepção de deterioração do cenário econômico é corroborada por levantamentos e indicadores de opinião pública, conduzida em meados do ano, indicando que noventa e cinco por cento dos entrevistados consideravam que o país atravessava uma crise no custo de vida.

Em Utah, Caitlin Green relata as adaptações necessárias nas despesas com alimentação desde que se mudou para o estado há sete anos. Se antes a carne moída figurava como uma opção barata e acessível sugerida por sua mãe para o orçamento doméstico, o produto passou de quatro dólares e quarenta centavos para dezessete dólares e sessenta centavos por quilo. Diante dessa expressiva elevação de preços, a moradora e seu marido passaram a optar por alternativas como frango ou peru moído, observando que o item tradicional se aproxima da condição de artigo de luxo. O casal, que antes destinava duzentos dólares mensais para compras em mercados, passou a despender quatrocentos dólares no mesmo período, assustando-se com a rapidez e a intensidade da alta inflacionária.

De volta à realidade da professora Kathryn Vaughn, no Tennessee, as decisões orçamentárias complexas permanecem frequentes. Ela enfrentou surpresa ao se deparar com a despesa de cento e trinta dólares para o material escolar do filho de cinco anos no início das aulas. Diante do encarecimento dos gêneros alimentícios, a professora calculou os custos e concluiu que seria mais econômico fazer com que o filho almoçasse a refeição oferecida pela escola diariamente em vez de levar alimento preparado em casa. Além disso, a família cancelou uma viagem planejada à Flórida para visitar os pais da docente, em razão do elevado custo do combustível. A moradora conclui que a situação geral permanece difícil devido ao aumento generalizado nos preços do combustível, do seguro residencial e dos alimentos necessários para manter sua família.

https://www.bbc.com/portuguese/articles/c317krq052jgo .adaptado.

Questão 01

Além disso, a família cancelou uma viagem planejada à Flórida para visitar os pais da docente, em razão do elevado custo do combustível.

Considerando o emprego dos sinais de pontuação e a organização das informações no trecho, analise as assertivas a seguir:

I.A vírgula depois de "Além disso" separa essa expressão do restante da frase.

II.A vírgula depois de "docente" ajuda a separar a informação que apresenta a razão do cancelamento da viagem.

III.O ponto de interrogação seria adequado no final do trecho, pois a frase apresenta uma pergunta indireta sobre o motivo do cancelamento.

IV.O ponto final é adequado para encerrar o trecho, pois a frase apresenta uma informação ao leitor.

É correto o que se afirma em:

(A) II e III, apenas.
(B) II e IV, apenas.
(C) I, III e IV, apenas.

(D) I, II e IV, apenas.

(E) I e III, apenas.

Questão 02

Se antes a carne moída figurava como uma opção barata e acessível sugerida por sua mãe para o orçamento doméstico, o produto passou de quatro dólares e quarenta centavos para dezessete dólares e sessenta centavos por quilo.

Sobre o emprego dos tempos verbais no trecho, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__)A forma verbal "figurava" indica uma situação que se mantinha no passado, quando a carne moída era considerada uma opção barata.

(__)A forma verbal "passou" apresenta uma mudança ocorrida no passado, após o período em que a carne era uma opção de menor preço.

(__)As formas verbais "figurava" e "passou" indicam ações que acontecem no presente, no momento em que o fato é relatado.

(__)A forma verbal "figurava" apresenta um fato ocorrido depois da mudança de preço indicada pela forma "passou".

Assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.

(A) V, V, F, F.

(B) F, V, V, F.

(C) F, F, V, V.

(D) V, V, F, V.

(E) V, F, V, F.

Questão 03

"O encarecimento dos combustíveis, com destaque para as altas históricas no óleo diesel e os reajustes na gasolina, elevou o custo de vida e afetou diretamente o orçamento do cidadão comum."

No trecho, o termo "encarecimento" indica que os combustíveis ficaram _____, apresentando sentido equivalente à expressão _____.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

(A) mais caros — aumento dos preços

(B) mais procurados — crescimento do consumo

(C) mais estáveis — manutenção dos valores

(D) Mais utilizados — ampliação do consumo

(E) mais disponíveis — aumento da oferta

Questão 04

Após as aulas na escola, a professora atua como facilitadora em um programa voltado para jovens em situação de vulnerabilidade, local onde seu filho de cinco anos pode acompanhá-la, o que elimina as despesas com serviços de creche.

Relacione os vocábulos extraídos do trecho, apresentados na Coluna 1, às respectivas classes de palavras indicadas na Coluna 2.

Coluna 1

1.Professora.

2.A.

3.Seu.

4.Elimina.

Coluna 2

(__)Pronome.

(__)Verbo.

(__)Substantivo.

(__)Artigo.

Assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo.

(A) 3, 4, 1, 2.

(B) 4, 3, 2, 1.

(C) 1, 4, 2, 3.

(D) 2, 1, 4, 3.

(E) 2, 3, 1, 4.

Questão 05

O aumento do custo de vida interfere de formas distintas na organização financeira das famílias. Diante de despesas maiores, decisões relacionadas ao trabalho, ao consumo e a projetos pessoais passam por mudanças, conforme as condições enfrentadas por pessoa a pessoa.

De acordo com o texto-base, assinale a alternativa correta quanto às consequências do aumento do custo de vida para as pessoas apresentadas.

(A) O aumento dos gastos leva as famílias apresentadas a abandonar projetos de aquisição de bens e a substituir alimentos, enquanto a busca por renda adicional fica concentrada nos trabalhos realizados na escola.

(B) As dificuldades econômicas levam os moradores citados a adotar diferentes medidas adaptativas, como a busca por ampliação de renda, a alteração no consumo e a revisão de planos familiares.

(C) As mudanças no orçamento concentram-se na alimentação das famílias, que substituem produtos mais caros e mantêm seus demais projetos.

(D) Os moradores enfrentam o aumento das despesas por meio da ampliação de suas atividades profissionais, mantendo os hábitos de consumo estabelecidos.

(E) As dificuldades financeiras atingem os moradores de modo semelhante, levando cada família a adiar a aquisição de bens e reduzir gastos com viagens.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 06

O setor de compras de uma empresa precisa adquirir uma mochila para transportar materiais utilizados em visitas técnicas. O modelo escolhido custa R$ 80,00, mas o fornecedor oferece desconto de 25% sobre esse valor para pagamento à vista. Se a compra for realizada nessas condições, quanto a empresa pagará pela mochila?

(A) R$ 75,00.
(B) R$ 20,00.
(C) R$ 60,00.
(D) R$ 55,00.
(E) R$ 100,00.

Questão 07

A organização das atividades de uma escola exige converter durações entre horas e minutos e calcular horários de término. Analise as assertivas e classifique-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

(__)Uma atividade de 90 minutos dura 1 hora e 30 minutos.

(__)Duas aulas de 40 minutos totalizam 1 hora e 20 minutos.

(__)Um intervalo de meia hora dura 50 minutos.

(__)Uma oficina iniciada às 8h15 e encerrada às 9h dura 45 minutos.

(__)Uma reunião de 1 hora e 10 minutos, iniciada às 10h, termina às 11h30.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

(A) V, V, F, F, V.
(B) F, V, V, F, V.
(C) F, F, V, V, V.
(D) V, F, V, V, F.
(E) V, V, F, V, F.

Questão 08

Bia, Tiago e Edu chegaram à escola em horários diferentes. Bia chegou antes de Tiago, e Edu chegou depois de Tiago. Qual foi a ordem de chegada, da primeira pessoa à última?

(A) Tiago, Bia e Edu.
(B) Tiago, Edu e Bia.
(C) Bia, Tiago e Edu.
(D) Bia, Edu e Tiago.
(E) Edu, Tiago e Bia.

Questão 09

Um canteiro retangular mede 6 metros de comprimento e 4 metros de largura, e toda a sua superfície será coberta por placas quadradas de 1 metro de lado, colocadas sem espaços ou sobreposições. Analise as assertivas.

I.A área do canteiro é de 24 m².

II.Cada placa tem área de 2 m².

III.São necessárias 24 placas para cobrir o canteiro.

IV.Metade da área do canteiro corresponde a 12 m².

V.Dois canteiros com essas mesmas medidas têm, juntos, 40 m² de área.

Está correto o que se afirma em:

(A) I, IV e V, apenas.
(B) II, III e V, apenas.
(C) I, III e IV, apenas.
(D) II, III e IV, apenas.
(E) I, II e IV, apenas.

Questão 10

O setor de almoxarifado de uma empresa organiza equipamentos de proteção em caixas, todas com a mesma quantidade de unidades. Quatro dessas caixas contêm, ao todo, 28 capacetes de segurança. Para atender à solicitação de uma equipe, serão enviadas seis caixas completas. Quantos capacetes serão enviados?

(A) 36 capacetes.
(B) 40 capacetes.
(C) 30 capacetes.
(D) 56 capacetes.
(E) 42 capacetes.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 11

Os estados brasileiros possuem capitais que concentram importantes funções administrativas, pois abrigam as sedes dos respectivos governos estaduais. Embora Santa Catarina tenha diversos municípios conhecidos por suas atividades econômicas e atrações turísticas, qual cidade exerce a função de capital do estado?

(A) Chapecó.
(B) Joinville.
(C) Florianópolis.
(D) Blumenau.
(E) Criciúma.

Questão 12

A destinação dos resíduos domésticos envolve diferentes formas de coleta, conforme a organização dos materiais na fonte geradora e o tratamento que receberão após o recolhimento. Nesse contexto, a coleta

de resíduos previamente separados conforme sua composição é denominada coleta _____.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

(A) prioritária
(B) convencional
(C) secundária
(D) discriminada
(E) seletiva

Questão 13

Santa Catarina reúne municípios distribuídos por diferentes regiões, cujas características contribuem para a compreensão da organização territorial do estado. Segundo a apresentação disponível no portal da Prefeitura de Jaborá (SC), em qual região catarinense está localizado o município?

(A) Meio-Oeste.
(B) Vale do Itajaí.
(C) Grande Florianópolis.
(D) Litoral Sul.
(E) Litoral Norte.

Questão 14

O estudo da colonização de um município envolve a identificação dos grupos que participaram desse processo, de sua procedência e das condições que influenciaram sua fixação no território. Sobre o processo de colonização de Jaborá (SC), analise as afirmações a seguir.

I.Famílias de origem italiana participaram da colonização de Jaborá.

II.Parte dos colonizadores veio do Rio Grande do Sul.

III.A presença indígena na região começou após a chegada das famílias de colonizadores.

IV.A fertilidade das terras motivou a chegada de colonizadores.

V.Os colonizadores foram atraídos pela baixa disponibilidade de recursos florestais na região.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I, III e V, apenas.
(B) III, IV e V, apenas.
(C) II, IV e V, apenas.
(D) I, II e III, apenas.
(E) I, II e IV, apenas.

Questão 15

Desde sua implantação no Brasil, em 2020, o Pix passou a fazer parte do cotidiano de consumidores e comerciantes. Sobre as características de funcionamento desse serviço, classifique as assertivas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).

(__)Permite transferir dinheiro entre contas.

(__)As transferências realizadas aos domingos são processadas na segunda-feira seguinte.

(__)Pode ser utilizado em qualquer dia da semana.

(__)Permite concluir transferências em poucos segundos.

(__)Não pode ser realizado a partir da conta poupança.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

(A) V, V, F, V, F.
(B) F, F, V, V, V.
(C) V, F, V, V, F.
(D) F, V, V, F, V.
(E) V, F, V, F, F.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

Na sede de uma prefeitura, o agente de higienização precisa limpar o piso de um corredor durante o horário de atendimento ao público. Pelo corredor passam servidores e munícipes com frequência, e o serviço não pode ser adiado para outro horário. Nessa situação, assinale a alternativa que apresenta corretamente o modo de realizar a limpeza do corredor.

(A) Limpar o corredor inteiro e colocar a placa de aviso quando o piso já estiver quase seco.
(B) Limpar uma metade do corredor de cada vez, sem placa de aviso, pois uma parte fica seca.
(C) Colocar placa de aviso e limpar uma metade do corredor de cada vez, deixando a outra livre.
(D) Colocar placa de aviso e limpar o corredor inteiro de uma vez, pedindo que as pessoas aguardem.
(E) Colocar placa de aviso na entrada e limpar o corredor inteiro começando pela porta de saída.

Questão 17

Em sua primeira semana de trabalho na prefeitura, um agente de higienização recebeu orientações da chefia sobre disciplina e apresentação pessoal no posto de trabalho, que inclui a limpeza de salas e corredores. Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma dessas orientações.

(A) Trocar a calça do uniforme por bermuda quando o dia estiver quente.
(B) Usar a camiseta do uniforme ao avesso quando ela estiver manchada.
(C) Usar o uniforme completo, limpo e com identificação durante o serviço.
(D) Conversar em voz alta com os colegas para animar o ambiente de trabalho.

(E) Guardar o lanche no carrinho de limpeza para comer entre uma sala e outra.

Questão 18

Em um treinamento para os agentes de higienização de uma prefeitura, o técnico de segurança apresentou regras sobre o uso dos equipamentos de proteção individual (EPIs) e sobre a apresentação pessoal durante o trabalho.

Sobre essas regras, julgue as afirmativas abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__)O calçado de trabalho deve ser fechado, impermeável e com sola antiderrapante.

(__)O EPI pode ser usado para outra finalidade, desde que esteja limpo.

(__)Anéis, pulseiras e relógios podem ser usados durante a limpeza, se forem pequenos.

(__)O EPI deve ter Certificado de Aprovação (CA).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

(A) V, F, V, F.
(B) F, V, F, V.
(C) V, V, F, F.
(D) F, F, V, V.
(E) V, F, F, V.

Questão 19

Durante a limpeza do piso de uma biblioteca pública, o agente de higienização percebeu que a enceradeira começou a fazer um barulho diferente e a soltar cheiro de queimado. O equipamento pertence à prefeitura e é usado pela equipe. Assinale a alternativa que apresenta a atitude correta do agente diante do defeito.

(A) Pedir a um colega de outro setor que faça o conserto durante o expediente.
(B) Guardar a enceradeira sem avisar, para que o próximo colega verifique o defeito.
(C) Parar de usar a enceradeira e registrar o defeito em formulário próprio.
(D) Continuar usando a enceradeira até terminar a limpeza do piso da biblioteca.
(E) Abrir a enceradeira e tentar fazer o conserto por conta própria no local.

Questão 20

Na copa de uma secretaria municipal, sobram diariamente cascas de frutas, borra de café e restos de alimentos. A agente precisa colocar esses resíduos no coletor certo da coleta seletiva.

Analise a afirmativa abaixo:

Na coleta seletiva, as cascas de frutas, a borra de café e os restos de alimentos devem ser colocados no coletor de cor _____.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

(A) cinza
(B) laranja
(C) verde
(D) preta
(E) marrom

Questão 21

Enquanto limpava o hall de entrada da prefeitura, a agente de higienização foi abordada por um munícipe que queria saber onde funciona o setor de emissão de alvarás. A agente não sabia qual era a sala desse setor. Assinale a alternativa que apresenta a postura profissional adequada da agente.

(A) Pedir ao munícipe que volte em outro dia, quando o chefe estiver presente.
(B) Indicar a sala que acha mais provável, mesmo sem ter certeza do local.
(C) Explicar ao munícipe que informar o público não faz parte de sua função.
(D) Buscar a informação e retornar ao munícipe ou levá-lo até o setor correto.
(E) Encaminhar o munícipe ao setor mais próximo para que lá o informem.

Questão 22

Pela manhã, a agente de copa de uma câmara municipal prepara café coado para os servidores e para os visitantes. Ela usa água filtrada, pó de café e filtro de papel e quer que a bebida mantenha o sabor e a acidez adequados. Em relação ao aquecimento da água, assinale a alternativa que apresenta corretamente o procedimento indicado.

(A) Desligar o fogo quando a água estiver bem quente, antes de ela ferver.
(B) Aquecer a água até ficar morna, pois a água muito quente queima o pó.
(C) Deixar a água ferver por alguns minutos antes de passar o café no filtro.
(D) Ferver a água com o açúcar e só depois despejar a mistura sobre o pó.
(E) Ferver a água junto com o pó na mesma chaleira e depois passar no filtro.

Questão 23

Em uma secretaria municipal, foram instalados coletores de cores diferentes para a coleta seletiva. Cada servidor e cada agente de higienização deve colocar o material no coletor da cor certa.

Associe as colunas abaixo, relacionando as cores dos coletores aos materiais que devem ser colocados neles.

Coluna 1

1.Azul.

2.Vermelho.

3.Verde.

4.Amarelo.

Coluna 2

(__)Vidro.

(__)Papel e papelão.

(__)Metal.

(__)Plástico.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

(A) 1, 3, 4, 2.
(B) 2, 1, 3, 4.
(C) 3, 2, 4, 1.
(D) 3, 1, 4, 2.
(E) 3, 1, 2, 4.

Questão 24

Em uma escola municipal, a agente de higienização vai fazer a limpeza úmida do piso de uma sala de aula. Para isso, ela separou dois baldes de cores diferentes, um pano de chão e um rodo, conforme a técnica dos dois baldes. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o uso dos dois baldes nessa técnica.

(A) Um balde recebe água com detergente, e o outro guarda o pano sujo até o fim do serviço.
(B) Os dois baldes recebem água com detergente, para reforçar a limpeza do piso da sala.
(C) Um balde recebe água com detergente, e o outro recebe água com desinfetante para o enxágue.
(D) Um balde recebe água com sabão em pó, e o outro recebe água com detergente para o acabamento.
(E) Um balde recebe água com detergente, e o outro recebe água limpa para enxaguar o pano.

Questão 25

A agente de copa de um fórum prepara o café da manhã e o coloca em garrafa térmica para servir aos servidores durante o expediente. Ela quer que o café fique quente por mais tempo depois de colocado na garrafa. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o cuidado indicado para isso.

(A) Ferver o café já coado antes de colocá-lo dentro da garrafa térmica.
(B) Deixar a garrafa aberta por alguns minutos depois de colocar o café.
(C) Escaldar a garrafa com água quente pouco antes de colocar o café.
(D) Colocar o açúcar na garrafa antes do café para ajudar a manter o calor.
(E) Lavar a garrafa com água fria pouco antes de colocar o café pronto.

Questão 26

Em um evento no auditório da prefeitura, a agente de copa vai servir água e café com o uso de bandeja. Antes de começar, ela revisou alguns cuidados para carregar a bandeja com segurança.

Sobre esses cuidados, analise as afirmativas abaixo:

I.A bandeja é apoiada na palma da mão esquerda.

II.Os objetos mais pesados ficam na ponta da bandeja, longe do corpo.

III.Os copos são segurados pela borda, onde a pessoa vai encostar a boca.

IV.A bandeja forrada com guardanapo ajuda a evitar que os objetos escorreguem.

Está correto o que se afirma em:

(A) I, III e IV.
(B) I e IV, apenas.
(C) I, II e IV.
(D) II e III, apenas.
(E) II e IV, apenas.

Questão 27

Ao organizar o depósito de materiais de limpeza de uma creche municipal, a agente de higienização encontrou um frasco sem rótulo, com um líquido de cheiro forte. Ninguém da equipe soube dizer qual produto estava no frasco. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o procedimento da agente.

(A) Usar o produto pelo cheiro, comparando-o com os produtos que já conhece.
(B) Misturar o produto com bastante água para enfraquecê-lo e usar no piso.
(C) Usar o produto em pequena quantidade em uma área externa para testar o efeito.
(D) Passar o produto para uma embalagem vazia de outro produto já rotulado.
(E) Separar o frasco sem usá-lo e informar a chefia sobre o produto sem rótulo.

Questão 28

O piso do refeitório de uma escola municipal ficou muito sujo após o almoço dos alunos. A agente de higienização vai fazer a limpeza completa desse piso seguindo as etapas indicadas para pisos.

Analise as etapas abaixo:

I.Enxaguar o piso com água limpa.

II.Fazer a varredura úmida do piso.

III.Secar o piso.

IV.Ensaboar o piso.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das etapas, na ordem em que devem ser realizadas.

(A) IV → II → I → III.
(B) II → I → IV → III.
(C) II → IV → I → III.
(D) II → IV → III → I.
(E) IV → I → II → III.

Questão 29

Na copa de um centro administrativo, o café é passado em coador de pano. Para que a bebida não fique com gosto estranho, a agente de copa segue a orientação de limpeza do coador.

Analise a afirmativa abaixo:

Para não deixar gosto estranho no café, o coador de pano deve ser lavado com _____, sem o uso de outros produtos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

(A) sabão em pó
(B) água
(C) detergente
(D) água sanitária
(E) vinagre

Questão 30

O agente de higienização vai limpar o longo corredor do setor de recursos humanos da prefeitura usando o carrinho de limpeza, baldes, mop e placas de aviso. Durante o serviço, servidores continuam circulando pelo local. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a organização dos materiais durante a limpeza.

(A) Guardar os baldes no banheiro mais próximo e buscá-los quando precisar.
(B) Deixar os materiais no meio do corredor, cercados pelas placas de aviso.
(C) Apoiar os materiais na escada mais próxima, que tem menos movimento.
(D) Manter os materiais junto ao carrinho, em um dos lados do corredor.
(E) Distribuir os baldes ao longo do corredor para encurtar o trajeto até eles.

Questão 31

Ao final do expediente em uma unidade básica de saúde, o agente de higienização precisa recolher os baldes, os panos de chão e o disco da enceradeira usados durante o dia, antes de guardar tudo no depósito. Assinale a alternativa que apresenta corretamente um cuidado de conservação desses materiais.

(A) Guardar o disco preso à enceradeira, ainda molhado, para economizar tempo.
(B) Deixar os panos de chão no banheiro já limpo, prontos para o próximo uso.
(C) Lavar os baldes e deixá-los secar antes de guardá-los no depósito.
(D) Guardar os baldes com a água da limpeza, para usá-la no dia seguinte.
(E) Guardar os panos molhados dentro do balde fechado, para não secarem.

Questão 32

Ao iniciar a lavagem dos banheiros de uma unidade de saúde, o agente de higienização percebeu que a luva de borracha que recebeu da prefeitura estava rasgada na ponta de um dos dedos. O serviço precisa ser feito ainda naquela manhã. Nessa situação, assinale a alternativa que apresenta a conduta correta do agente.

(A) Comunicar a chefia e pedir a troca da luva por uma nova.
(B) Cobrir o rasgo com fita adesiva e continuar usando a mesma luva.
(C) Usar a luva rasgada até o fim do mês, quando ocorre a troca dos equipamentos de proteção individual (EPIs).
(D) Usar a luva rasgada por cima de uma luva de pano para reforçar a proteção.
(E) Comprar outra luva com o próprio dinheiro para não atrasar o serviço.

Questão 33

Na limpeza diária de um prédio da prefeitura, o agente de higienização recolhe os sacos de lixo das salas e os leva até o abrigo de resíduos. Ele quer seguir a orientação correta para recolher e transportar esses sacos. Assinale a alternativa que apresenta corretamente essa orientação.

(A) Recolher o saco com cerca de 80% da capacidade e levá-lo em carro próprio.
(B) Apertar o lixo com as mãos dentro do saco, para que caiba mais material.
(C) Arrastar os sacos fechados pelo chão até o abrigo, para não forçar a coluna.
(D) Recolher o saco quando estiver cheio até a boca, para aproveitar melhor o material.
(E) Passar o lixo dos sacos pequenos para um saco maior, para fazer uma viagem só.

Questão 34

Na reunião mensal da equipe de higienização de uma prefeitura, o encarregado tratou do uso e do manuseio dos produtos de limpeza comprados para as escolas e os postos de saúde do município.

Sobre o tema, julgue as afirmativas abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__)A solução diluída pode ser preparada em grande

quantidade e guardada por vários dias.

(__)A embalagem vazia de produto de limpeza pode ser lavada e reaproveitada para guardar água.

(__)Os produtos de limpeza usados devem ter registro ou notificação na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

(__)O produto deve ser usado na diluição e no tempo de ação indicados pelo fabricante.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

(A) F, F, V, V.
(B) F, F, V, F.
(C) F, V, V, F.
(D) V, F, F, V.
(E) V, V, F, V.

Questão 35

No carrinho de limpeza de uma repartição pública, o agente de higienização leva vários materiais para o serviço diário. Cada material tem um uso próprio durante a limpeza dos pisos.

Associe as colunas abaixo, relacionando os materiais aos seus respectivos usos.

Coluna 1

1.Mop.

2.Rodo.

3.Pá.

4.Placa de sinalização.

Coluna 2

(__)Avisar que o piso está molhado.

(__)Recolher a sujeira juntada na varredura.

(__)Puxar a água do piso depois da lavagem.

(__)Fazer a limpeza úmida do piso.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

(A) 3, 4, 2, 1.
(B) 1, 3, 2, 4.
(C) 4, 2, 3, 1.
(D) 4, 3, 1, 2.
(E) 4, 3, 2, 1.

Questão 36

Na copa da secretaria de obras, o telefone tocou e a agente atendeu. A pessoa do outro lado da linha queria falar com o engenheiro do setor, mas ele havia saído para uma vistoria e só voltaria à tarde. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a conduta da agente ao atender essa ligação.

(A) Pedir que a pessoa ligue de novo à tarde, sem anotar o recado da ligação.
(B) Transferir a ligação para o primeiro ramal livre da secretaria de obras.
(C) Dizer que o engenheiro está em reunião, para não informar que ele saiu.
(D) Informar que o engenheiro não está, anotar o recado e repassá-lo a ele.
(E) Informar à pessoa o número do celular particular do engenheiro do setor.

Questão 37

Na limpeza dos banheiros de um posto de saúde, um colega sugeriu misturar água sanitária com um desinfetante perfumado no mesmo balde, dizendo que assim o serviço ficaria mais rápido. A agente de higienização recusou a ideia e explicou ao colega que a mistura de produtos de limpeza não deve ser feita. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o motivo dessa orientação.

(A) A mistura gasta mais produto e aumenta o custo da limpeza para o município.
(B) A mistura faz o desinfetante perder a cor e o perfume em poucos minutos.
(C) A mistura mancha os azulejos e deixa cheiro forte no banheiro por vários dias.
(D) A mistura deixa o piso mais escorregadio por causa da espuma que se forma.
(E) A mistura pode soltar vapores perigosos e diminuir o efeito dos produtos.

Questão 38

Durante uma reunião no gabinete do prefeito, a agente de copa foi chamada para servir café e água aos participantes, que estavam sentados ao redor da mesa. Ela levou as xícaras e os copos em uma bandeja e se aproximou de cada pessoa. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o lado pelo qual as bebidas devem ser servidas.

(A) Pela frente, estendendo o braço sobre a mesa.
(B) Pelo lado esquerdo de cada pessoa.
(C) Pelo lado em que a pessoa estiver mais livre.
(D) Pelo lado direito de cada pessoa.
(E) Pelo lado da pessoa que estiver mais perto da porta.

Questão 39

Após uma queda de um servidor no corredor de uma secretaria municipal, a chefia reuniu a equipe de higienização para reforçar cuidados de prevenção de acidentes durante o trabalho.

Sobre esses cuidados, analise as afirmativas abaixo:

I.A placa de piso molhado ajuda a prevenir quedas durante a limpeza.

II.Manter os materiais organizados no local de trabalho

ajuda a evitar acidentes.

III.Os produtos de limpeza podem ser guardados junto aos alimentos da copa, se estiverem fechados.

IV.O chinelo é adequado para a lavagem de banheiros, pois seca mais rápido.

Está correto o que se afirma em:

(A) I e III, apenas.
(B) III e IV, apenas.
(C) II e IV, apenas.
(D) I, II e III.
(E) I e II, apenas.

Questão 40

Uma equipe de higienização foi chamada para limpar as salas de trabalho de uma secretaria municipal. Antes do início do serviço, o encarregado revisou com a equipe algumas técnicas de limpeza de pisos e de móveis.

Sobre essas técnicas, julgue as afirmativas abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__)Varrer o piso a seco com vassoura é a forma indicada para as salas de trabalho, pois espalha menos poeira.

(__)Na varredura úmida, o trabalho começa na parte de dentro da sala e segue para fora dela.

(__)A limpeza deve seguir da área mais limpa para a área mais suja.

(__)Na limpeza dos móveis, o pano deve ser passado em movimentos circulares, indo e voltando várias vezes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

(A) V, V, F, F.
(B) F, V, F, V.
(C) F, F, V, V.
(D) F, V, V, F.
(E) V, F, V, F.

RASCUNHO

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	

ASSOCIAÇAO DOS MUNICÍPIOS
DO ALTO URUGUAI CATARINENSE

BOA PROVA!