

CONCURSO PARA EMPREGO PÚBLICO

EDITAL N.º 005/2026

16 de agosto de 2026

NOME:

CARGO: **BIBLIOTECÁRIO**

LOCAL:

SALA:

INSTRUÇÕES

1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **40 (quarenta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

BOA PROVA!

**CONCURSO PARA
EMPREGO PÚBLICO**

**PREFEITURA
MUNICIPAL
DE TIMBÓ**



Nome completo: _____

Assinatura: _____

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 4.

[...]

A invenção do que podemos chamar de presença-monstro (que é parte do negar dignidade humana a pessoas negras e indígenas, do afirmar que ela não é igual a uma pessoa branca, não tem a humanidade de uma pessoa branca), no Brasil, em perspectiva histórica, ganhará nova dimensão, nova sofisticação, após os adventos da Lei Áurea e da Proclamação da República — a partir da instituição da República, esse deslocamento ganha complexidade e amplitude maiores, mais evidentes, ciclos de novas violências que se oportunizam como verdadeiro processo de isolamento racial ao longo das décadas seguintes. São dois momentos que colocam a relação entre o Estado brasileiro e as pessoas não brancas em outro plano.

Veja-se o que observa Érico Andrade no seu livro *Negritude sem identidade: Sobre as narrativas singulares das pessoas negras* (n-1 edições, 2023): "[...] o Estado brasileiro se comprometerá, no pós-abolição, em segregar o corpo negro do espaço público na forma de uma espécie de violência preventiva em face da 'desordem'. Essa desordem acompanharia o corpo negro em suas mais diversas manifestações culturais. A violência preventiva designa a ação do Estado brasileiro para marginalizar o corpo negro. Nesse sentido o corpo negro se encontra emboscado".

Em algum momento do seu processo de dominação do território brasileiro, essa elite burguesa, pretendendo-se eterna Narciso-rei, e sempre ganhando com a desordem-ordem, percebe que o grau da estigmatização das pessoas indígenas e negras deve ser deslocado para outro patamar e proclama: não se dialoga com monstro — e pode ser sutil o passar da estigmatização subalternizadora (desrespeitosa) para a invenção do monstro, para a caçada e a condenação do monstro. Esta solução depende do sucesso daquela.

Assim, a elite burguesa e o Estado a seu serviço decidem por transformar o processo todo em uma perpétua temporada de caça, destinando aos subordinados movimentações institucionais muito sutis, movimentações institucionais nada sutis, que adesivem neles o rótulo de inimigo-monstro, presença-monstro, do projeto de construção de um Brasil ideal — o que justificará o colocar em movimento uma máquina mais agressiva e mais bem elaborada de oprimir, uma ideologia mais efetiva de desacreditar, de silenciar, de esmagar, de extinguir.

Para jovens negros da periferia, tudo isso que esboço aqui, reforço, tem a ver com a gravidade que se ampliará com a aprovação da redução da maioridade penal. E isso, admitido pelo direito posto, é trágico.

[...]

(Disponível

em:

<https://revistacult.uol.com.br/home/mamae-o-monstro-vai-me-comer/>.

Acesso em: 01 ago. 2026. Adaptado.)

Questão 01

(Correta: B)

Após a leitura atenta do texto e mobilizando seus conhecimentos prévios, analise as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() De acordo com o texto, considerar as pessoas negras e indígenas como "monstros" é parte de um projeto de negar-lhes dignidade humana, de não reconhecê-las em igualdade com as pessoas brancas e de não conferir-lhes a mesma humanidade que se confere a uma pessoa branca.

() A segregação do corpo negro do espaço público deu-se como parte do processo pós-abolição. Naquele momento, segregar esse corpo era importante para prevenir violências diante do fim da escravização. Hoje, essa segregação não é mais uma realidade.

() Faz parte do projeto de construção de um Brasil ideal o rótulo de "monstro" às pessoas negras e indígenas, colocando-as como inimigas desse projeto. Para se alcançar esse Brasil ideal, aumenta-se a agressão e opressão, desacreditando, silenciando, esmagando e extinguindo esses corpos da sociedade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V.
- (B) V – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – V.
- (E) F – V – F.

Questão 02

(Correta: C)

No parágrafo a seguir, a vírgula foi usada várias vezes. Analise as sentenças a respeito do uso de vírgula:

"Para jovens negros da periferia, tudo isso que esboço aqui, reforço, tem a ver com a gravidade que se ampliará com a aprovação da redução da maioridade penal. E isso, admitido pelo direito posto, é trágico."

I. A vírgula após "periferia" foi usada para indicar o deslocamento de um termo da ordem direta da oração (Tudo isso que esboço aqui, reforço, tem a ver com a gravidade que se ampliará com a aprovação da redução da maioridade penal *para jovens negros da periferia*).

II. As vírgulas antes e depois de "reforço" são opcionais. Sem elas, a construção da oração não fica comprometida.

III. As vírgulas antes e depois de "admitido pelo direito posto" são necessárias porque delimitam um apostro

explicativo.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

Questão 03

(Correta: B)

De acordo com Cunha e Cintra, os pronomes demonstrativos são empregados para lembrar a quem ouve ou a quem lê o que já foi mencionado ou o que se vai mencionar. É o que acontece em vários momentos do texto para se construir a coesão textual. A respeito disso, analise as sentenças a seguir:

I.No terceiro parágrafo, o pronome demonstrativo "esta", em "Esta solução depende do sucesso daquela", refere-se à "condenação do monstro". Já o pronome demonstrativo "aquela" tem como referente "a invenção do monstro". Desse modo, o autor do texto reforça o sentido gradativo da enumeração anterior, a qual consolida o projeto da elite burguesa: não basta estigmatizar pessoas indígenas e negras, é preciso condenar o monstro e, para isso, é preciso inventá-las como monstros, caçá-las e, então, condená-las.

II.No quarto parágrafo, o autor escreve: "[...] a elite burguesa e o Estado a seu serviço". Para construir a coesão e os sentidos pretendidos, ele lança mão do pronome "seu", acompanhando o substantivo "serviço". Nesse contexto, o sentido que o autor elabora é de que o Estado está a serviço da elite burguesa.

III.No quinto parágrafo, o autor usa o pronome demonstrativo "isso" duas vezes para estabelecer a coesão e evitar repetições desnecessárias. Na primeira ocorrência, claramente, compreende-se que o pronome refere-se a tudo que foi exposto ao longo do texto até ali, o que é reforçado pela expressão "até aqui". Já na segunda ocorrência, o pronome refere-se à "aprovação da redução da maioridade penal".

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 04

(Correta: E)

Analise as sentenças a seguir que tratam da pontuação. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

()O travessão tem três empregos básicos. Entre eles o de servir para delimitar um adendo, um comentário, uma

ponderação que se intercala no discurso. É o que acontece nos parágrafos 1, 3 e 4.

()As aspas, especialmente as duplas, têm a função de delimitar palavras, expressões e trechos, de acordo com o que o autor deseja indicar. No caso do parágrafo 2, as aspas foram utilizadas para abrir e fechar uma citação.

()O autor lançou mão dos parênteses em duas situações, nos parágrafos 1 e 3. Esse sinal de pontuação tem como função intercalar num texto qualquer indicação acessória. No caso do parágrafo 1, eles foram usados para inserir no texto um comentário, uma ressalva, uma ponderação, uma explicação. No parágrafo 3, os parênteses foram usados para esclarecer ou informar o sentido de uma palavra ou expressão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V.
- (B) V – F – F.
- (C) V – V – F.
- (D) F – V – V.
- (E) V – V – V.

Questão 05

(Questão anulada)

Analise as sentenças a seguir a respeito do emprego do acento grave (crase) e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

()Na frase "Estava tão cansada que a única coisa que queria era tomar um banho quente, tomar um chá e ler seu livro a meia luz", não há acento grave antes de "meia luz" porque não se emprega o sinal grave indicativo de crase nas expressões cristalizadas formadas pelo adjetivo "meia".

()Na frase "Ao ler o primeiro capítulo, custou a compreender o que aquelas palavras queriam dizer", a ausência de crase na preposição "a" dá-se porque ela está seguida de verbo no infinitivo, logo, não é possível o acento grave.

()Na frase "De capa à capa, fez inúmeras anotações. Era assim que lia", a crase está correta porque a expressão "capa à capa" é uma locução formada por palavras femininas repetidas. O mesmo acontece em "face à face", "cara à cara", "gota à gota".

()Na frase "À medida que lia, entranhava naquela biografia como se fosse a sua própria história escrita ali", a crase em "à medida que" está correta porque essa expressão é uma locução conjuntiva formada por palavras femininas e consagrada pelo uso com o acento indicativo de crase. O mesmo ocorre em "à proporção que". Já em expressões como "à prestação", "à frente" e "à vista", a crase também é empregada, por se tratarem de locuções formadas por termos femininos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – F – V.
- (B) V – V – V – F.
- (C) V – V – F – V.
- (D) V – F – V – F.
- (E) F – V – F – F.

Questão 06

(Correta: D)

Analise as sentenças quanto à concordância nominal das palavras destacadas:

I. **Concentrados**, a filha e o amigo brincavam de criar histórias de aventura.

II. Chegaram correndo do terreiro. Estavam cobertos de lama: **cobertos** o cabelo, a roupa, o corpo.

III. Como se um grande redemoinho tivesse passado pelo quintal e derrubado as folhas, as flores e os galhos **velhos**. Eram crianças.

IV. Toda sua ânsia e desejos, **todos seus** sacrifícios e renúncias. Ela sabia aonde havia chegado.

É correta a concordância nominal em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) IV, apenas.

Questão 07

(Correta: D)

Conhecer a escrita correta das palavras é fundamental para evitar confusão de entendimento daquilo que se lê. Analise as sentenças a seguir, considerando o contexto, e assinale a alternativa em que a palavra destacada está corretamente escrita:

- (A) Havia dentro dela um desejo de **acender** profissionalmente, mas isso não seria a qualquer preço.
- (B) Era um exímio **expectador** e assistia a todas as peças de teatro que podia.
- (C) **Espirou** vagarosamente todo o ar que estava dentro de si. Sentiu-se mais leve.
- (D) Todos os **assentos** no ônibus estavam ocupados, exceto o seu predileto.
- (E) Não tinha o menor **censo** diante da vida, fazia tudo sem muito pensar.

Questão 08

(Correta: E)

Leia o texto e complete as lacunas:

Conheça benefícios e saiba _____ a leitura é importante

A leitura é uma habilidade social, uma ponte de acesso ao mundo e às outras pessoas. Para a neurociência, é uma das habilidades mais incríveis que a humanidade já desenvolveu. Principalmente _____ a leitura é capaz de transformar nosso cérebro. [...] Afinal, precisamos ser apresentados a um conjunto de códigos para, finalmente, aprendermos essa habilidade. Assim, a leitura é importante _____?

Um importante _____ é o fato de a leitura promover novas descobertas, posicionamentos e discussões, possibilitando o desenvolvimento de empatia e sensibilidade sobre o outro. E também _____ a leitura possibilita ao estudante uma jornada de desenvolvimento mais autônoma em que poderá encontrar muito mais facilidade para falar, perguntar, opinar e formular perguntas, bem como encontrar caminhos para respondê-las.

(Disponível em: <https://www.arvore.com.br/blog/por-que-leitura-e-importante>. Acesso em: 01 ago. 2026. Adaptado.)

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas no texto:

- (A) porquê – porque – por quê – por quê – por que.
- (B) porque – por que – por que – porque – porquê.
- (C) por quê – porquê – por que – porque – porque.
- (D) por que – porquê – por que – por que – porquê.
- (E) por que – porque – por quê – porquê – porque.

Questão 09

(Correta: A)

Assinale a alternativa em que a colocação pronominal está corretamente feita:

- (A) A jornalista se manteve firme em sua decisão de publicar a reportagem.
- (B) Sempre atualizava-se, não parava de estudar, pesquisar e ouvir quem era mais experiente que ela.
- (C) Escreveu todo o texto, com inúmeras informações, as questionando o tempo todo. Duvidar era uma forma de ser mais certa no que publicava.
- (D) Se consagrou como um dos maiores nomes do jornalismo brasileiro.
- (E) Ninguém impediu-lhe que publicasse a reportagem. Era muito respeitada pela história que construía.

Questão 10

(Correta: C)

Analise as concordâncias dos verbos destacados a seguir e as justificativas. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() Em "Era um abrir e fechar de livros e não decidia qual leria", a concordância está correta porque o verbo pode ficar no singular se os substantivos formam uma noção única.

() Em "Tanto ficção científica quanto romance de

fantasia **eram** lidos com voracidade", há duas possibilidades de concordância porque, se o sujeito composto tem os seus núcleos ligados por série aditiva enfática, o verbo concorda com o mais próximo ou vai para o plural.

() Em "Cada um daqueles livros **seria** lido com tempo e dedicação", o verbo fica no singular porque o sujeito é representado pela expressão "cada um de".

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – F.
- (B) V – F – F.
- (C) V – V – V.
- (D) F – F – V.
- (E) F – V – V.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 11

(Correta: B)

O El Niño é um fenômeno climático que provoca alterações nos padrões de temperatura e de chuva em diferentes regiões do mundo, podendo influenciar as condições meteorológicas em Santa Catarina. Nesse contexto, as previsões climáticas para o estado indicam maior probabilidade de chuvas acima da média, temperaturas elevadas e eventos extremos associados ao fenômeno. Entretanto, não é possível determinar com grande antecedência a localização e a intensidade de cada episódio, além de que os municípios apresentam diferenças de relevo, ocupação urbana, drenagem, população exposta e capacidade de resposta. Nesse cenário, a estratégia pública mais consistente é:

- (A) Manter ações de comunicação e de monitoramento, adiando intervenções estruturais até que a localização e a intensidade dos eventos possam ser previstas com maior precisão, resultando em intervenção mais eficiente.
- (B) Tratar a previsão sazonal como cenário de planejamento, atualizar as decisões com o monitoramento de curto prazo e vincular as medidas a mapas locais de risco, população exposta e capacidade de resposta.
- (C) Distribuir recursos segundo a probabilidade meteorológica de ocorrência, incorporando a população exposta e a capacidade municipal de resposta em etapa posterior do planejamento.
- (D) Converter a tendência sazonal em limiares estaduais únicos de alerta e realizar a revisão desses parâmetros sempre que os volumes de chuva observados ultrapassarem a faixa prevista para determinado período.
- (E) Concentrar obras preventivas nos municípios com maiores totais históricos de chuva e utilizar alertas operacionais para compensar diferenças recentes no comportamento do fenômeno.

Questão 12

(Correta: B)

Em 2025, mais de 90% da população brasileira com 10 anos ou mais utilizou a internet. Entretanto, 59,2% dos domicílios não possuíam computador ou tablet, e 10,7% dependiam exclusivamente dos dados da telefonia móvel para acessar serviços públicos, estudar, trabalhar, realizar operações bancárias e comunicar-se. Considerando esses dados, para avaliar de forma consistente a inclusão digital, é preciso:

- (A) Separar a expansão da conectividade da digitalização dos serviços, tratando limitações de equipamentos e habilidades em programas posteriores e independentes.
- (B) Combinar o uso da internet com a qualidade e o custo da conexão, a disponibilidade de equipamentos, as habilidades dos usuários e a possibilidade de concluir atividades essenciais.
- (C) Priorizar pontos públicos de conexão e ações de capacitação, reduzindo gradualmente os canais presenciais nas localidades em que a maioria da população utiliza a internet.
- (D) Classificar como incluídos os domicílios com acesso móvel, desde que os serviços ofereçam versões para celulares e apresentem índices satisfatórios de utilização.
- (E) Utilizar a proporção de usuários como indicador principal, considerando a disponibilidade de computadores apenas nas avaliações sobre educação e mundo do trabalho.

Questão 13

(Correta: E)

Um levantamento identificou cerca de 150 mil episódios de violência contra pessoas em situação de rua entre 2014 e 2023. A pesquisa também apontou que parcela expressiva das vítimas não busca atendimento, em razão de medo, discriminação, desconfiança e barreiras de acesso. Para planejar políticas públicas e distribuir recursos, a utilização mais adequada dessas informações é:

- (A) Priorizar os territórios com maior número absoluto de notificações, pois esse indicador reúne ocorrência e capacidade institucional, ampliando a busca ativa após a expansão do atendimento.
- (B) Corrigir a subnotificação mediante um fator nacional aplicado aos registros locais e utilizar os totais ajustados como base principal para dimensionar serviços e equipes.
- (C) Aperfeiçoar inicialmente a completude dos sistemas e ampliar as políticas estruturantes quando as séries alcançarem comparabilidade suficiente entre municípios e períodos.

- (D) Utilizar atendimentos de urgência como indicador sentinela e concentrar moradia, trabalho e educação nos territórios com maior reincidência entre as vítimas já identificadas.
- (E) Tratar os registros como estimativa mínima, combiná-los com busca ativa e outras fontes e considerar, na distribuição dos recursos, ocorrências observadas, barreiras de acesso e vulnerabilidades territoriais.

Questão 14

(Correta: D)

O Atlas da Mobilidade Social identificou diferenças na ascensão econômica relacionadas à origem familiar, ao gênero, à raça e ao território. Entre os indicadores analisados, os melhores resultados educacionais apresentaram a associação mais forte com a mobilidade ascendente. Diante desses achados, a interpretação metodologicamente mais defensável é:

- (A) Adotar o desempenho educacional como principal mecanismo causal, pois a força da associação e o uso de grandes bases administrativas reduzem suficientemente o peso das explicações alternativas.
- (B) Replicar as políticas dos municípios com maior mobilidade nos municípios de menor mobilidade após ajustar população e renda média, pois os demais fatores territoriais tendem a produzir efeitos residuais.
- (C) Direcionar ações aos grupos com menor mobilidade e interpretar os resultados municipais como expressão das trajetórias individuais, uma vez que ambos derivam das mesmas bases de dados.
- (D) Tratar a educação como componente estratégico, sem convertê-la em causa isolada, articulando-a a políticas econômicas e sociais e avaliando efeitos distintos entre grupos e territórios.
- (E) Concentrar os recursos educacionais aonde a mobilidade social é menor e reservar as políticas de trabalho e de renda aos territórios nos quais a melhoria escolar não for modificar o indicador.

Questão 15

(Correta: E)

Entre janeiro de 2023 e maio de 2026, foram registrados mais de 1,8 milhão de acidentes de trabalho no Brasil. Sudeste e Sul concentraram 72,6% das notificações. Em 2023, a notificação foi ampliada para todos os acidentes atendidos nos serviços de saúde.

(Fonte: Agência Brasil. Brasil registra mais de 1,8 milhão de acidentes de trabalho desde 2023. Rio de Janeiro, 2026.)

Diante dessas informações, é correto concluir que:

- (A) A ampliação da notificação demonstra que qualquer aumento observado depois de 2023 decorre apenas de mais acidentes reais.

- (B) A obrigatoriedade da notificação elimina a possibilidade de casos não registrados pelos serviços e pelas instituições.
- (C) A concentração das notificações prova que trabalhadores do Sul e do Sudeste enfrentam, necessariamente, maior risco individual.
- (D) Os estados com menos registros podem ser considerados livres de problemas relevantes de segurança no trabalho.
- (E) Os registros orientam a necessidade de prevenção e de políticas públicas, mas os totais absolutos não medem sozinhos o risco regional de acidente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

(Correta: B)

Uma biblioteca pública está revisando seus instrumentos de gestão e decidiu elaborar uma Política de Desenvolvimento de Coleções com o objetivo de orientar, de forma sistemática, as decisões relacionadas à composição, manutenção e avaliação do acervo físico e digital. Considerando os princípios da gestão de coleções em bibliotecas, esse documento deve contemplar prioritariamente:

- (A) Os procedimentos operacionais detalhados de atendimento ao público, a definição de horários de funcionamento, das normas de circulação e regras administrativas de utilização dos espaços da biblioteca.
- (B) Os critérios e diretrizes para a seleção, a aquisição, a incorporação, a preservação e o descarte dos materiais informacionais, considerando a missão institucional, os objetivos da biblioteca e as necessidades da comunidade atendida.
- (C) Os sistemas de controle patrimonial e tombamento arquivístico, detalhando as metodologias de inventário periódico, a localização física e o histórico de movimentação do acervo.
- (D) Uma relação com as atribuições técnicas dos profissionais que atuam na unidade informacional, especificando a hierarquia de competências nos processos de catalogação e indexação do acervo.
- (E) As diretrizes orçamentárias plurianuais, a descrição dos processos administrativos internos, a distribuição das atribuições dos servidores e os fluxos de gestão de pessoas envolvidos nas atividades da unidade.

Questão 17

(Correta: D)

Uma biblioteca pública pretende implementar um programa permanente de competência em informação destinado a diferentes segmentos da comunidade, incluindo pessoas idosas, estudantes e pequenos empreendedores locais. A iniciativa busca fortalecer a autonomia dos usuários diante do crescente volume de informações disponíveis em ambientes físicos e digitais.

Considerando os princípios contemporâneos da competência em informação e o papel social das bibliotecas públicas, é essencial que o programa:

- (A) Priorize forças na divulgação dos serviços, produtos e recursos oferecidos pela biblioteca, pois a ampliação do conhecimento sobre a instituição constitui o principal fator para aumentar a utilização dos serviços pela comunidade.
- (B) Concentre-se no ensino dos recursos tecnológicos disponíveis na biblioteca, especialmente o uso do catálogo eletrônico e das bases de dados institucionais, considerando que o domínio das ferramentas digitais representa o principal elemento para garantir autonomia informacional aos usuários.
- (C) Substitua progressivamente os serviços tradicionais de referência por atividades formativas autônomas, considerando que usuários capacitados para buscar informações deixam de necessitar da mediação profissional do bibliotecário.
- (D) Desenvolva ações educativas contínuas que capacitem os participantes a reconhecer suas necessidades informacionais, localizar fontes adequadas, avaliar criticamente a qualidade e a confiabilidade das informações, utilizar recursos informacionais de forma ética e produzir novos conhecimentos em diferentes contextos sociais e profissionais.
- (E) Direcione as ações prioritariamente aos usuários com maior domínio de leitura, escolaridade e familiaridade tecnológica, buscando melhores resultados de aprendizagem e maior eficiência na aplicação dos recursos institucionais.

Questão 18

(Correta: D)

Considerando os princípios da conservação preventiva de acervos, assinale a alternativa que indica as medidas serem tomadas em uma biblioteca que identificou a necessidade de aprimorar as ações de preservação de seu acervo físico composto por livros, periódicos, documentos históricos e materiais especiais:

- (A) Aplicar revestimentos plásticos ou processos de plastificação nos documentos impressos, pois o isolamento físico reduz a ação dos agentes externos e aumenta significativamente a durabilidade dos materiais.
- (B) Manter iluminação solar direta sobre o acervo, mantendo os materiais próximos a janelas ou áreas ensolaradas para evitar ambientes com excesso de umidade.
- (C) Realizar pequenos reparos emergenciais utilizando fitas adesivas, colas comerciais e materiais disponíveis na biblioteca, evitando intervenções complexas que possam retirar os documentos de circulação.

- (D) Implementar um programa de monitoramento e controle das condições ambientais, incluindo temperatura, umidade, iluminação, qualidade do ambiente e presença de agentes biológicos, associado à adoção de medidas preventivas adequadas de conservação.
- (E) Organizar o armazenamento dos materiais diretamente no piso, quando necessário, desde que o ambiente permaneça limpo e protegido contra o acesso de usuários.

Questão 19

(Correta: B)

Uma biblioteca pública está estruturando um sistema de avaliação baseado em indicadores de desempenho para subsidiar seu planejamento estratégico e demonstrar os resultados de suas ações junto à comunidade. A equipe técnica decidiu diferenciar os indicadores de produção (produtos e serviços entregues) dos indicadores de resultado (mudanças produzidas nos usuários e na comunidade). Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta indicadores de resultado:

- (A) Aumento do número de empréstimos, consultas locais e renovações registrados pelo sistema de gerenciamento da biblioteca durante o período de avaliação.
- (B) Evidências de melhoria da competência em informação dos participantes de oficinas, verificadas por meio de avaliações comparativas, aplicação prática dos conhecimentos adquiridos e maior autonomia na busca, avaliação e uso da informação.
- (C) Significativa expansão do número de usuários cadastrados e da frequência de acesso aos espaços físicos e aos serviços oferecidos pela biblioteca.
- (D) Crescimento do número de atividades de formação de usuários e ações culturais promovidas pela biblioteca ao longo do exercício, em comparação com o período anterior.
- (E) Ampliação do acervo bibliográfico digital, acompanhado do incremento do número de registros catalogados e disponibilizados no catálogo eletrônico da biblioteca.

Questão 20

(Correta: A)

Determinada biblioteca pública está migrando seus registros bibliográficos para um novo sistema informatizado de gerenciamento de bibliotecas. Logo após a importação dos dados, a equipe técnica verificou que determinadas informações relativas aos pontos de acesso de assuntos e às responsabilidades secundárias de autoria não foram preservadas, embora outros elementos descritivos tenham sido corretamente transferidos. Essa situação descrita indica, principalmente, que houve:

- (A) Falhas no processo de conversão e mapeamento dos elementos do formato MARC 21, especialmente na correspondência entre campos, indicadores e subcampos responsáveis pela representação de assuntos e pontos de acesso de autoria.
- (B) Ausência de identificação dos exemplares por código de barras que impedem a preservação integral dos registros bibliográficos durante a transferência entre sistemas.
- (C) Inconsistências na classificação bibliográfica adotada pela biblioteca, comprometendo a representação temática dos documentos em RDA.
- (D) Incompatibilidade entre o volume quantitativo do acervo cadastrado e a capacidade operacional do novo sistema, provocando redução automática de campos descritivos e pontos de acesso bibliográficos.
- (E) Inadequações relacionadas exclusivamente à infraestrutura tecnológica de comunicação entre os servidores, ocasionando perda aleatória de dados durante a transmissão dos arquivos de importação.

Questão 21

(Correta: C)

Em uma revisão periódica do acervo da biblioteca, a equipe identificou diversas obras com elevado desgaste físico decorrente do uso intenso. Apesar das condições de conservação, esses materiais continuam sendo frequentemente consultados e emprestados pelos usuários da comunidade. Com base nos princípios de gestão e desenvolvimento de coleções, a decisão tecnicamente mais adequada é:

- (A) Encaminhar as obras para descarte sempre que apresentarem comprometimento significativo de sua estrutura física, pois a conservação preventiva tem como objetivo evitar intervenções em materiais já deteriorados.
- (B) Priorizar a retirada dessas obras deterioradas do acervo e substituí-las por novas publicações de temática semelhante, assegurando a atualização contínua da coleção, independentemente da demanda específica pelos títulos originais.
- (C) Realizar uma avaliação integrada considerando o estado de conservação, o valor informacional, histórico ou cultural da obra, a frequência de uso, a existência de exemplares disponíveis para reposição e as possibilidades de restauração, substituição ou aquisição de nova edição antes de deliberar sobre o descarte.
- (D) Promover a substituição dos exemplares impressos por versões digitais equivalentes, sempre que disponíveis comercialmente, como estratégia de modernização da coleção.
- (E) Manter as obras em circulação enquanto apresentarem conteúdo atualizado, transferindo para um momento posterior a análise das condições físicas e das alternativas de preservação ou necessidade de substituição.

Questão 22

(Correta: B)

Em uma biblioteca pública informatizada, os relatórios estatísticos indicaram elevado número de reservas, renovações e empréstimos de obras sobre educação financeira. Do ponto de vista da gestão, esses indicadores devem ser utilizados prioritariamente para:

- (A) Estabelecer penalidades, de modo a coibir o monopólio e o excesso de agendamentos de reserva de um mesmo item por usuários recorrentes.
- (B) Subsidiar decisões analíticas relativas ao desenvolvimento de coleções, ao planejamento estratégico de novos serviços e à avaliação do uso do acervo.
- (C) Estruturar o diagnóstico de satisfação da comunidade atendida, dispensando a aplicação de metodologias qualitativas e pesquisas de opinião direta junto aos usuários.
- (D) Eliminar a necessidade de estudos de comunidade, sob a premissa de que a análise quantitativa de circulação mitiga lacunas de perfil de comportamento de busca.
- (E) Definir ações de desbastamento, com descarte automático das obras menos consultadas.

Questão 23

(Correta: A)

Durante o atendimento de referência, um usuário procura informações sobre empreendedorismo, mas afirma não possuir conhecimentos suficientes para avaliar a confiabilidade das fontes encontradas na internet. Nesse caso, uma ação compatível com os princípios da competência em informação consiste em:

- (A) Orientar o usuário a identificar, selecionar, avaliar criticamente e utilizar eticamente as informações necessárias à resolução de sua necessidade informacional.
- (B) Recomendar exclusivamente fontes impressas, independentemente da necessidade apresentada.
- (C) Entregar uma lista de livros sem explicar critérios de busca ou avaliação da informação.
- (D) Restringir a busca a repositórios institucionais previamente validados, mitigando a dispersão cognitiva e otimizando o tempo de recuperação ao inibir a busca por fontes complementares.
- (E) Realizar toda a busca e a filtragem dos dados, resguardando a integridade do processo e isentando o usuário da sobrecarga informacional.

Questão 24

(Correta: B)

A Biblioteca Pública Municipal está revisando seu Regulamento para garantir que seus serviços estejam alinhados com sua missão institucional e com os princípios internacionais que orientam esse tipo de

unidade de informação. Sob essa ótica, constitui finalidade essencial da biblioteca pública:

- (A) Organizar seu acervo de forma a atender com exclusividade as demandas da administração pública do município.
- (B) Garantir acesso livre, equitativo e inclusivo à informação, ao conhecimento, à cultura e à aprendizagem ao longo da vida, sem qualquer tipo de discriminação.
- (C) Atender a todos os usuários cadastrados e limitar o acesso aos demais serviços da biblioteca somente a esse público.
- (D) Concentrar suas ações na preservação patrimonial, limitando o acesso aos documentos de maior valor histórico.
- (E) Direcionar suas atividades prioritariamente ao apoio de programas de ensino superior e pesquisa científica.

Questão 25

(Correta: C)

Uma biblioteca pública desenvolveu um programa permanente de mediação da leitura envolvendo clubes de leitura, rodas de conversa, oficinas literárias e atividades de contação de histórias destinadas a diferentes segmentos da comunidade. Após dois anos de funcionamento, a equipe gestora pretende avaliar os resultados alcançados, buscando identificar não apenas a quantidade de atividades realizadas, mas também as transformações geradas nos participantes. Considerando os princípios de avaliação de programas de leitura em bibliotecas públicas, o indicador mais adequado para mensurar o impacto social da iniciativa é:

- (A) Quantidade de ações realizadas pela equipe da biblioteca durante o período avaliado, considerando o número de encontros, oficinas, sessões de contação de histórias e eventos promovidos como principal evidência de efetividade.
- (B) Ampliação da infraestrutura física destinada às atividades culturais, incluindo aumento dos espaços disponíveis, quantidade de mobiliários instalados e melhorias realizadas no ambiente de leitura.
- (C) Evidências de ampliação das práticas leitoras, fortalecimento dos vínculos entre a biblioteca e a comunidade, aumento da participação cultural, desenvolvimento da autonomia dos participantes e mudanças qualitativas na relação dos usuários com a leitura e a informação.
- (D) Volume de recursos financeiros aplicados na execução do programa, incluindo investimentos em materiais, equipamentos, divulgação e contratação de serviços relacionados às atividades desenvolvidas.

- (E) Crescimento do número de participantes inscritos nas atividades oferecidas pela biblioteca, considerando que a quantidade de pessoas atendidas representa o principal indicador de sucesso das ações de mediação da leitura.

Questão 26

(Correta: E)

Uma biblioteca com acervo digital pretende disponibilizar seus registros para coleta automática por diferentes repositórios nacionais e internacionais utilizando o protocolo OAI-PMH. Visando favorecer a interoperabilidade entre sistemas heterogêneos, recomenda-se utilizar prioritariamente:

- (A) Pacotes de disseminação compostos unicamente por objetos digitais no formato PDF pesquisável (PDF/A), delegando a indexação e a recuperação semântica aos motores de busca por meio de varredura direta de texto completo (*full-text extraction*).
- (B) Planilhas eletrônicas simplificadas, sob a premissa de que a extração restrita de dados de autoria e título otimiza o fluxo de tráfego de dados e minimiza a latência na rede.
- (C) A estrutura de codificação do formato MARC 21 Bibliográfico, independentemente da finalidade do repositório.
- (D) Representações descritivas de conteúdo estruturadas exclusivamente a partir da Classificação Decimal de Dewey (CDD), convertendo os metadados em classes conceituais padronizadas na arquitetura de metadados.
- (E) O conjunto de metadados Dublin Core, por constituir o padrão de sintaxe ampla e universalmente adotado na interoperabilidade entre repositórios digitais.

Questão 27

(Correta: B)

Uma biblioteca pública municipal iniciou a modernização de seu catálogo bibliográfico com o objetivo de dar maior facilidade ao usuário na busca de diferentes edições, traduções, adaptações em linguagem simples e versões em braille de uma mesma obra literária. Considerando os princípios da RDA (*Resource Description and Access*) e do modelo conceitual IFLA LRM (*Library Reference Model*), a catalogação deverá priorizar:

- (A) A descrição apenas da edição mais recente da obra, eliminando os registros das edições anteriores para simplificar a recuperação da informação, em prol da redução de redundâncias no catálogo.
- (B) O registro dos relacionamentos entre as diferentes formas de uma mesma obra e seus responsáveis, permitindo ao usuário identificar e navegar entre as diversas edições, traduções e formatos disponíveis no catálogo.

- (C) A descrição pragmática e exclusiva dos atributos intrínsecos à dimensão da Manifestação e do Item, pois as características de suporte físico e tipografia sobrepõem-se à modelagem conceitual do conteúdo intelectual e artístico.
- (D) A elaboração de um registro bibliográfico independente para cada exemplar, sem estabelecer qualquer relação entre as diferentes edições da obra.
- (E) A indexação e organização sistemática estruturada unicamente por meio de esquemas de classificação bibliográfica, partindo do princípio de que a atribuição de notação de classe resolve e unifica o agrupamento das diferentes expressões e manifestações da obra.

Questão 28

(Correta: B)

Após constatar alterações significativas no perfil demográfico e informacional da comunidade atendida, a Direção de uma biblioteca pública pretende revisar sua Política de Desenvolvimento de Coleções. Assim, a equipe técnica deverá definir procedimentos que assegurem maior adequação do acervo às necessidades atuais dos usuários. Nessa situação, o mais adequado é:

- (A) Promover uma ampla renovação do acervo, priorizando a substituição dos materiais existentes por publicações recentes, independentemente da relevância histórica, cultural ou da demanda identificada pela comunidade.
- (B) Realizar estudo da comunidade para subsidiar a atualização dos critérios de seleção, aquisição, avaliação e descarte do acervo, garantindo aderência às necessidades informacionais da população.
- (C) Manter a política vigente sem grandes alterações, considerando que a estabilidade dos critérios previamente definidos contribui para a continuidade administrativa e evita mudanças frequentes na composição do acervo.
- (D) Basear os critérios de seleção e aquisição principalmente em indicadores externos de mercado editorial, como listas de obras mais vendidas e rankings comerciais, buscando ampliar a atratividade do acervo.
- (E) Revisar a política considerando prioritariamente a experiência dos bibliotecários mais antigos, uma vez que o conhecimento técnico da equipe é suficiente para definir as necessidades informacionais da população atendida.

Questão 29

(Correta: C)

No decorrer de um processo de representação temática de um documento de caráter multidisciplinar, o bibliotecário identifica a presença de conceitos relacionados a diferentes áreas do conhecimento. Considerando os princípios da indexação e a necessidade de garantir maior precisão na recuperação

da informação, a prática mais adequada consiste em:

- (A) Extrair automaticamente palavras-chave do resumo ou do texto integral, sem intervenção intelectual do indexador, garantindo maior neutralidade e padronização na representação temática.
- (B) Atribuir os assuntos com base principalmente na área de formação acadêmica do autor ou da instituição responsável pela publicação, pois essa informação determina o enfoque principal do documento.
- (C) Analisar o conteúdo informacional do documento, identificando os conceitos que melhor representam seus temas centrais e aspectos relevantes, utilizando termos adequados ao vocabulário adotado pela unidade de informação e às necessidades dos usuários.
- (D) Utilizar somente a notação atribuída pelo sistema de classificação bibliográfica adotado pela biblioteca, pois a classificação hierárquica substitui integralmente a análise dos conceitos presentes no documento.
- (E) Selecionar prioritariamente os termos que aparecem com maior frequência no título do documento, considerando que a linguagem utilizada pelo autor representa de forma suficiente e correta o conteúdo temático da publicação.

Questão 30

(Correta: C)

Durante uma auditoria técnica em um repositório digital mantido por uma biblioteca pública, verificou-se que o sistema realiza cópias de segurança periódicas dos arquivos armazenados, porém, não possui mecanismos automatizados de verificação de integridade dos objetos digitais ao longo do tempo. Tendo em vista os princípios da preservação digital, essa situação representa um risco porque:

- (A) Os mecanismos de controle de integridade são necessários apenas para arquivos audiovisuais e multimídia, pois documentos textuais digitais apresentam menor risco de alteração ou degradação tecnológica.
- (B) A verificação de integridade constitui uma prática aplicável principalmente aos documentos físicos digitalizados, não sendo necessária para objetos originalmente produzidos em formato digital.
- (C) Os objetos digitais podem sofrer corrupção silenciosa, alterações não identificadas ou perda de confiabilidade ao longo do tempo, sendo necessária a adoção de mecanismos de verificação de integridade, como validação de *hashes* e registros de fixidez, para assegurar autenticidade e preservação.
- (D) A confiabilidade dos objetos digitais depende exclusivamente dos recursos tecnológicos do sistema operacional e da infraestrutura de armazenamento utilizada pelo repositório.

- (E) A existência de cópias de segurança periódicas garante a preservação integral dos documentos digitais, tornando desnecessárias outras estratégias de monitoramento, controle ou auditoria dos arquivos armazenados.

Questão 31

(Correta: B)

Durante a indexação de documentos sobre mudanças climáticas, um bibliotecário identifica que diferentes autores utilizam as expressões "aquecimento global" e "mudanças climáticas" para tratar de conceitos relacionados. Pretendendo garantir maior consistência na recuperação da informação, assinale a alternativa que indica a recomendação mais adequada:

- (A) Excluir do catálogo os termos considerados sinônimos ou variantes linguísticas, mantendo apenas uma forma terminológica para cada assunto e eliminando registros alternativos que possam dilatar as possibilidades de busca dos usuários.
- (B) Utilizar um vocabulário controlado que estabeleça relações de equivalência, hierarquia e associação entre os termos, definindo descritores autorizados e remissivas para orientar tanto a indexação quanto a busca realizada pelos usuários.
- (C) Delimitar a representação temática dos documentos aos termos presentes nos títulos e resumos das publicações, evitando a adoção de instrumentos externos de controle terminológico para preservar a linguagem natural dos autores.
- (D) Incluir todos os termos identificados nos documentos como pontos de acesso equivalentes, sem estabelecer distinção entre termos preferenciais e não preferenciais, permitindo que cada indexador utilize livremente a terminologia considerada mais adequada.
- (E) Substituir a indexação pelo número da CDD.

Questão 32

(Correta: D)

Durante a revisão dos registros bibliográficos de uma biblioteca que utiliza vocabulário controlado para indexação de seu catálogo, verificou-se que diferentes termos estavam sendo empregados para representar um mesmo conceito, comprometendo a recuperação da informação. Sobre vocabulário controlado, podemos afirmar que sua principal finalidade, no contexto das bibliotecas, é:

- (A) Eliminar de forma absoluta a necessidade de indexação por atribuição humana, delegando o processamento temático a algoritmos de processamento de linguagem.
- (B) Promover a substituição epistemológica e a obsolescência integral dos sistemas tradicionais de classificação bibliográfica decimal vigentes na instituição.

- (C) Permitir que cada catalogador utilize livremente os termos que considerar mais adequados, priorizando a subjetividade técnica no ato da indexação.
- (D) Padronizar a representação temática do conteúdo informacional, reduzindo ambiguidades e aumentando a consistência e a revocação nos processos de recuperação da informação.
- (E) Estabelecer barreiras, de forma a restringir o acesso dos usuários leigos aos assuntos especializados.

Questão 33

(Correta: A)

Com o objetivo de ampliar o acesso à informação, uma biblioteca pública implantou um serviço de descoberta, permitindo que os usuários pesquisem, em uma única interface, o catálogo da biblioteca, a biblioteca digital, bases de dados especializadas e outros repositórios de informação. Considerando as características desses sistemas, a principal vantagem dessa solução é:

- (A) Proporcionar pesquisa integrada em múltiplas fontes de informação por meio de uma interface única, favorecendo a recuperação da informação, a descoberta de recursos relacionados e uma experiência de busca mais eficiente para os usuários.
- (B) Restringir a pesquisa aos recursos digitais previamente indexados pelo sistema de descoberta, excluindo da recuperação documentos físicos ou registros provenientes do catálogo bibliográfico tradicional.
- (C) Substituir os processos de representação descritiva e temática dos recursos informacionais, uma vez que os mecanismos de descoberta realizam automaticamente a organização e a recuperação dos conteúdos disponíveis.
- (D) Dispensar a utilização de instrumentos de organização da informação, como vocabulários controlados, registros de autoridade e metadados estruturados, pois os algoritmos de busca textual são suficientes para garantir precisão e consistência na recuperação.
- (E) Centralizar o acesso às diferentes fontes informacionais por meio de uma única interface, mantendo, contudo, mecanismos independentes de indexação, relevância e atualização para cada base consultada, sem necessariamente ampliar a abrangência da recuperação.

Questão 34

(Correta: A)

Uma biblioteca pública desenvolveu um projeto de mediação da leitura voltado para jovens em situação de vulnerabilidade social. Decorrido um ano, foi observado tanto aumento da frequência, como maior participação em atividades culturais e, ainda, expressivo crescimento do empréstimo de obras literárias. Assinale a alternativa que evidencia o impacto social do projeto:

- (A) A demonstração de mudanças qualitativas no comportamento do leitor, no letramento literário e no fortalecimento dos vínculos de cidadania da comunidade com a biblioteca, complementando os indicadores quantitativos e de circulação do acervo.
- (B) A mensuração estatística do incremento patrimonial da coleção, já que a taxa de aquisição anual de novas unidades bibliográficas correlaciona-se diretamente com a eficácia do desenvolvimento cultural do território.
- (C) A ampliação do número de servidores lotados na unidade e do número de pessoas pedindo informações relativas aos serviços e horários da biblioteca universitária.
- (D) A análise da taxa de crescimento do orçamento anual da biblioteca, considerando que o aumento do fluxo financeiro interno é o principal indexador de valor público gerado pela política de mediação desenvolvida no projeto.
- (E) O aumento da quantidade de terminais de computadores e dispositivos digitais de uso coletivo disponibilizados por habitante na área de abrangência geográfica da biblioteca.

Questão 35

(Correta: C)

Uma biblioteca pública pretende revisar seu catálogo bibliográfico, visando melhorar a experiência de busca dos usuários e a consequente recuperação da informação. Durante a avaliação, verificou-se que diferentes edições, traduções e formatos de uma mesma obra são apresentados como registros totalmente independentes, dificultando a identificação das relações existentes entre os recursos e a própria navegação. À luz do IFLA LRM (*Library Reference Model*) e da RDA (*Resource Description and Access*), a medida mais adequada para resolver essa situação consiste em:

- (A) Reforçar os pontos de acesso por meio de identificadores normalizados, como ISBN e ISSN, considerando que esses elementos são suficientes para representar as relações entre obras, expressões e manifestações.
- (B) Concentrar a representação bibliográfica na manifestação publicada, por ser a entidade que reúne todos os elementos necessários à identificação e recuperação das diferentes versões de uma obra.
- (C) Estabelecer relações explícitas entre obra, expressão, manifestação e item, permitindo ao usuário compreender os vínculos e navegar entre as diferentes realizações do mesmo conteúdo intelectual.
- (D) Manter registros bibliográficos independentes para cada manifestação, priorizando a descrição individual dos recursos, uma vez que a identificação das relações entre diferentes edições deve ser realizada exclusivamente pelo sistema de busca.

- (E) Aperfeiçoar o catálogo por meio da exclusão de registros de edições, traduções e versões menos consultadas, mantendo apenas a edição mais recente como forma de simplificar a recuperação da informação pelos usuários.

Questão 36

(Correta: E)

O bibliotecário de uma biblioteca pública identifica que determinado gestor institucional pretende restringir o acesso de parte da comunidade a obras que abordam temas socialmente controversos, sem apresentar justificativa baseada em critérios técnicos, legais ou em uma política formal de desenvolvimento de coleções. Considerando os princípios éticos da Biblioteconomia, a função social das bibliotecas públicas e o direito de acesso à informação, a atuação profissional mais adequada é:

- (A) Transferir as obras para uma coleção de acesso restrito destinada a usuários especializados, preservando os materiais no acervo institucional, mas limitando sua circulação até que sejam definidos novos critérios de disponibilização.
- (B) Acatar a decisão administrativa de retirada temporária das obras, considerando que a autoridade gestora possui autonomia para definir unilateralmente quais conteúdos devem permanecer disponíveis ao público, independentemente de critérios técnicos de seleção e avaliação.
- (C) Revisar os registros bibliográficos e os pontos de acesso das obras consideradas controversas, reduzindo sua visibilidade no catálogo público como medida preventiva para evitar conflitos com segmentos da comunidade.
- (D) Estabelecer mecanismos diferenciados de acesso aos materiais questionados, como consulta mediante solicitação prévia ou autorização institucional, como forma de conciliar a disponibilidade do acervo com eventuais restrições impostas pela gestão.
- (E) Defender o acesso equitativo à informação, fundamentando sua atuação na legislação vigente, nos princípios éticos da profissão e na política de desenvolvimento de coleções da instituição, buscando evitar restrições arbitrárias e assegurar tratamento isonômico aos usuários.

Questão 37

(Correta: B)

A biblioteca pública pretende avaliar a efetividade de seus serviços de referência, buscando verificar se o atendimento prestado contribui para atender às necessidades informacionais da comunidade e aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos. De acordo com a literatura sobre os princípios da avaliação de serviços de informação, o indicador mais adequado para mensurar essa efetividade é:

- (A) A verificação da infraestrutura predial da unidade, contemplando área construída, número de ambientes e condições de acessibilidade, por constituírem parâmetros diretos de desempenho do serviço de referência.
- (B) A análise do grau de satisfação dos usuários, da capacidade de resolução das demandas informacionais apresentadas e da contribuição do atendimento no suprimento das necessidades de informação dos usuários, considerando aspectos quantitativos e qualitativos.
- (C) A avaliação da estrutura administrativa da biblioteca, considerando o quantitativo de servidores, a distribuição das funções e a carga horária da equipe como elementos suficientes para demonstrar a efetividade do serviço prestado.
- (D) A análise dos investimentos realizados em equipamentos tecnológicos e recursos computacionais, já que a modernização da infraestrutura deve assegurar a qualidade do atendimento às necessidades informacionais dos usuários.
- (E) A mensuração da capacidade física da biblioteca, incluindo a quantidade de assentos, áreas de estudo e espaços destinados ao atendimento, por representar o principal indicador de qualidade dos serviços de referência.

Questão 38

(Correta: D)

Ao implementar um repositório institucional de acesso aberto destinado à preservação e disponibilização democrática de documentos institucionais, produções culturais locais e materiais resultantes de projetos comunitários, a equipe da biblioteca definiu que cada objeto digital receberá um identificador persistente. A principal finalidade desse procedimento é:

- (A) Substituir os elementos de descrição e representação dos objetos digitais, uma vez que o identificador persistente contém todas as informações necessárias para sua recuperação e contextualização.
- (B) Eliminar a necessidade de realização de cópias de segurança e de políticas institucionais de preservação, pois os objetos digitais permanecem acessíveis independentemente da infraestrutura tecnológica utilizada.
- (C) Otimizar o desempenho do ambiente tecnológico, reduzindo o tempo necessário para armazenamento, processamento e transferência dos arquivos digitais entre servidores.
- (D) Assegurar identificação única, estável e persistente para cada objeto digital, permitindo sua localização, referência, citação, vinculação aos metadados e integração com outros sistemas de informação.

- (E) Reduzir a necessidade de backup para a preservação digital, pois a existência de um identificador permanente garante automaticamente a integridade e a disponibilidade dos arquivos ao longo do tempo.

Questão 39

(Correta: A)

Durante três semanas, um serviço municipal apresentou atrasos na entrega de laudos. Os servidores envolvidos identificaram a causa em um ajuste do sistema, combinaram entre si uma redistribuição temporária das tarefas e comunicaram a coordenação por escrito. Os prazos voltaram ao normal. A coordenação verificou que a solução se mantém, que não houve prejuízo aos usuários e que o ajuste está documentado. A intervenção mais adequada da coordenação é:

- (A) Reconhecer formalmente a solução adotada pela equipe, incorporá-la ao procedimento do setor e acompanhar os prazos pelos indicadores já existentes.
- (B) Instituir grupo de trabalho permanente para revisar todo o fluxo de laudos e submeter a redistribuição à validação prévia da coordenação antes de mantê-la.
- (C) Padronizar a redistribuição adotada como norma obrigatória para todas as equipes do departamento e divulgar o modelo às demais coordenações do órgão.
- (D) Determinar que ajustes de tarefas dependam de autorização prévia da coordenação, registrar o episódio e reforçar as competências formais atribuídas a cada servidor.
- (E) Reconhecer o resultado, reunir toda a equipe para discutir as causas do atraso e suspender a redistribuição até que nova avaliação conjunta seja concluída.

Questão 40

(Correta: E)

Um órgão público distribui vagas limitadas para determinado serviço pela ordem de conclusão de um cadastro eletrônico. A regra é legal, objetiva, divulgada previamente e aplicada da mesma maneira a todos os interessados. Avaliação posterior demonstrou, porém, que pessoas com conexão instável ou pouca familiaridade com meios digitais, embora atendam aos requisitos do serviço, raramente conseguem concluir o cadastro a tempo. Não foram identificados favorecimentos pessoais nem descumprimento formal das normas. Considerando a ética e a integridade no serviço público, a providência institucional mais adequada é:

- (A) Manter o cadastro eletrônico como via principal e oferecer meio alternativo de inscrição apenas aos interessados que comprovem previamente dificuldade de acesso digital mediante requerimento analisado caso a caso.

- (B) Conservar o sistema, autorizar exceções motivadas pelos servidores encarregados do atendimento e registrar cada intervenção, corrigindo situações individuais sem alterar o procedimento geral.
- (C) Substituir a ordem de conclusão do cadastro por sorteio entre as inscrições finalizadas, divulgar o resultado e verificar posteriormente se as diferenças entre os grupos foram reduzidas.
- (D) Manter o procedimento, ampliar as orientações sobre o cadastro e avaliar os resultados anualmente, pois a aplicação uniforme da regra assegura a imparcialidade institucional.
- (E) Revisar o procedimento dentro dos limites legais, oferecer a todos os interessados meios equivalentes de inscrição, justificar publicamente os critérios adotados e acompanhar os efeitos sobre os diferentes grupos de usuários.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 17 de agosto de 2026**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 18 de agosto de 2026 e 23h59min59seg do dia 19 de agosto de 2026**.

16 de agosto de 2026