

CONCURSO PARA EMPREGO PÚBLICO

EDITAL N.º 005/2026

16 de agosto de 2026

NOME:

CARGO: AUXILIAR DE BIBLIOTECA

LOCAL:

SALA:

INSTRUÇÕES

1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **40 (quarenta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

BOA PROVA!

CONCURSO PARA
EMPREGO PÚBLICO

PREFEITURA
MUNICIPAL
DE TIMBÓ



Nome completo: _____

Assinatura: _____

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 3.

Menina faz sucesso ao recriar fotografias de mulheres inspiradoras

Clara Larchete, de 8 anos, moradora de São Paulo, conquistou as redes sociais ao fazer a releitura fotográfica de mulheres inspiradoras. Inicialmente, o projeto surgiu em decorrência de uma atividade escolar em 2020. A tarefa, proposta pela professora de artes, consistia em fazer uma releitura de um quadro, vídeo ou foto de uma personalidade. Com a ajuda da mãe, a menina resolveu recriar o autorretrato da Tarsila do Amaral. Após, o resultado foi compartilhado nas redes. A receptividade foi tão surpreendente que as duas decidiram continuar desenvolvendo a atividade. Além disso, o processo proporcionou que conhecessem um pouco mais da história de cada pessoa retratada.

"Além de ter nos aproximado ainda mais, esse projeto é uma oportunidade para aprender e ensinar a ela sobre essas grandes figuras, conversando sobre a vida delas, a contribuição que deram à sociedade ou suas lutas atuais", contou a mãe.

Estão entre as mulheres retratadas: Michele Obama, Maju Coutinho, Taís Araújo, Frida Kahlo e outras. Clara participa de todo o processo de criação e produção como a escolha da foto original, o figurino e o cenário.

"Vou continuar ajudando a Clarinha com as releituras até quando ela quiser. É muito legal ver que ela tem essas grandes mulheres para se inspirar, o que era mais raro quando eu era criança, por exemplo. Muitas delas já existiam, mas o acesso às informações sobre a vida, trabalho e conquistas delas era muito difícil. Ainda temos muito que avançar na questão da representatividade, mas acredito que o que já conquistamos fará toda a diferença para essa nova geração", disse a mãe.



Conceição Evaristo, escritora, e Clara.

(Disponível em:

<https://jornalnota.com.br/2022/07/17/menina-faz-sucesso-ao-recriar-foto-grafias-de-mulheres-inspiradoras/>. Acesso em: 2026. Adaptado.)

Questão 01

(Correta: C)

No texto, há a palavra "autorretrato". Atentando às regras ortográficas de uso do hífen e considerando a escrita da palavra destacada, analise as sentenças a seguir:

I.O canal de **tele-entrega** da farmácia não atende após as duas da madrugada.

II.Toda a situação em torno do conflito foi resultado de um **mal-entendido**.

III.A parede estava tomada de **porta-retratos**, de diversos formatos e tamanhos. Muita história era contada ali.

IV.Não há **anti-inflamatório** capaz de conter a inflamação da alma.

É correta a grafia das palavra destacada em:

(A) II e III, apenas.

(B) I e II, apenas.

(C) I, II, III e IV.

(D) I e IV, apenas.

(E) III e IV, apenas.

Questão 02

(Questão anulada)

"A tarefa, proposta pela professora de artes, consistia em fazer uma releitura de um quadro, vídeo ou foto de uma personalidade."

O trecho "proposta pela professora de artes" está entre vírgulas. Assinale a alternativa que explica corretamente o uso dessa pontuação nesse contexto:

(A) As vírgulas foram usadas para intercalar o vocativo. Também seria necessário o uso de vírgula se o vocativo estivesse no início ou no final da oração.

(B) As vírgulas foram usadas para separar o sujeito do predicado, destacando-os.

(C) Trata-se de um aposto explicativo intercalado à oração, o que exige as vírgulas.

(D) Trata-se de um adjunto adverbial anteposto ao verbo, logo, as vírgulas são obrigatórias.

(E) O trecho é uma oração coordenada alternativa, o que exige o uso de vírgulas para separá-la da oração principal.

Questão 03

(Correta: D)

A partir da leitura do texto, analise as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

()A mãe de Clara constata que há uma diferença entre

a sua infância e a da filha no que se refere às referências de mulheres inspiradoras porque houve mudança no acesso às informações a respeito dessas mulheres.

() A representatividade negra no Brasil avançou muito e hoje as conquistas são fáceis e acessíveis.

() Uma tarefa escolar se transformou, na vida de Clara e de sua mãe, em uma oportunidade para conhecerem mais sobre a vida das mulheres retratadas pela garota.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – F.
- (C) F – V – F.
- (D) V – F – V.
- (E) F – F – V.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 4 a 5.

"A gente quer que eles sejam _____, que pensem por si mesmos, que sejam criativos e _____. Mas, muitas vezes, a nossa própria ansiedade nos leva a podar essas qualidades, a buscar a _____ em vez do pensamento _____. É um _____.

Queremos filhos que inovem, mas temos medo de que eles errem.

Queremos que sejam fortes, mas os superprotegemos de cada arranhão.

Queremos que se expressem, mas nos frustramos quando a expressão deles não se encaixa nas nossas expectativas.

[...] o cérebro aprende pelo experimentar, pelo erro, pela tentativa e acerto. Se tiramos essas oportunidades, estamos, sem querer, limitando o desenvolvimento de suas capacidades mais _____."

(Disponível em:

<https://vidasimples.co/colunista/o-centro-da-tempestade-mora-em-nos/#cultivando-o-solo-interno-ferramentas-para-a-sua-calma>. Acesso em: 31 jul. 2026. Adaptado.)

Questão 04

(Correta: E)

Analise as sentenças a seguir quanto à regência verbal:

I. Em "mas nos frustramos quando a expressão deles não se encaixa nas nossas expectativas", o verbo "encaixar-se" rege o complemento indireto pela preposição "em".

II. O verbo "encaixar-se" pode reger seu complemento também com a preposição "entre", a depender do contexto e do sentido pretendido. É o que acontece em: "Às vezes, as crianças não se encaixam entre nossas expectativas de pais e suas próprias vontades".

III. Em "mas os superprotegemos de cada arranhão", o verbo "proteger-se" (na variação superproteger-se) pede complemento indireto. Nesse caso, o complemento "cada arranhão" está regido pela preposição "de", mas também seria possível a preposição "contra".

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 05

(Correta: C)

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas no texto, observando a correta acentuação gráfica das palavras:

- (A) autônomos – adaptáveis – obediência – crítico – paradoxo – essenciais.
- (B) autónomos – adaptaveis – obediencia – critico – paradóxo – essenciais.
- (C) autônomos – adaptáveis – obediência – crítico – paradoxo – essenciais.
- (D) autónomos – adaptáveis – obediência – critico – páradoxo – essenciais.
- (E) autonomos – adaptavêis – obediência – crítico – paradóxo – essenciais.

Questão 06

(Correta: D)

Certas conjunções coordenativas podem, no discurso, assumir variados matizes significativos de acordo com a relação que estabelecem entre os membros (palavras e orações) coordenados. Tendo isso em consideração, assinale a alternativa que indica corretamente o sentido estabelecido pela conjunção destacada:

- (A) Era um cachorro muito feio **e** extremamente inteligente, esperto e carinhoso. (Sentido de adição)
- (B) Vinha pela estrada um pouco transtornado, **mas** fingia, dissimulava o semblante, transparecendo certa alegria. (Sentido de consequência)
- (C) Embarco amanhã, **e** venho me despedir de você. (Sentido aditivo)
- (D) Estudo, estudo **e** não sei nada. O que está acontecendo? (Sentido de oposição)
- (E) Anoitece, **mas** a vida não cessa. (Sentido de restrição)

Questão 07

(Correta: A)

Analise as alternativas quanto à concordância dos verbos destacados:

I.O fluxo e o refluxo das ondas **encanta** a quem tem alma leve.

II.As mãos de alguém **acudiu** o vaso e as flores em queda.

III.**Pegamos** a estrada, ainda escuro, o pai, o cachorro e eu.

Está correta a concordância verbal em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 08

(Questão anulada)

Considere as sentenças a seguir e analise-as quanto à concordância nominal:

I.Nem um nem outro **livro** merece ser ignorado.

II.Um e outro **gênero literário** são maravilhosos e merecem atenção.

III.Um e outro **livro escritos, publicados e lidos** com o mesmo entusiasmo.

Está completamente correta a concordância nominal em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 09

(Correta: C)

Analise as palavras destacadas nas sentenças a seguir quanto ao emprego do acento grave (crase). Assinale a alternativa correta:

- (A) Ficou frente à frente com sua escritora preferida. Era muita emoção.
- (B) Graças à Deus, o dia amanheceu ensolarado. Já não suportava tanta chuva.
- (C) Não se dirigiu àquele homem porque não sabia quem era.
- (D) A escritora, à quem pediu um autógrafo, escreveu uma mensagem muito afetuosa. Sentiu-se leve ao lê-la.
- (E) A programação da feira de livros acontecerá de segunda à sexta-feira.

Questão 10

(Correta: E)

Analise as sentenças a seguir quanto ao uso dos "porquês":

I.A neurociência tem nos mostrado algo fascinante e, ao mesmo tempo, assustador: o nosso cérebro é o grande maestro da orquestra familiar. **Por quê?**

II.O **porquê** está no fato de que, quando estamos em modo de estresse, com o sistema límbico (o centro das emoções) em alerta máximo, nosso córtex pré-frontal (o da razão e do planejamento) tira férias.

III.Entender **por que** essa tempestade interna, essa desregulação do nosso próprio sistema nervoso, alimenta o caos lá fora é essencial para administrar o ambiente familiar.

Está correto o que se apresenta em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I e III, apenas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 11

(Correta: D)

Em 2024, menos de 1% dos nascimentos ocorridos no Brasil ficou sem registro em cartório. Mesmo assim, algumas regiões apresentaram percentuais bem maiores. Esse resultado mostra que:

- (A) O registro depende principalmente da iniciativa da família, com pouca participação dos serviços de saúde e dos cartórios.
- (B) As diferenças entre as regiões podem ser deixadas de lado quando a média do país fica abaixo de 1%.
- (C) O registro de nascimento serve para produzir estatísticas, mas interfere pouco no acesso da criança a outros direitos.
- (D) O país avançou, mas os serviços ainda precisam alcançar famílias e lugares com maior dificuldade de acesso ao registro.
- (E) O percentual nacional baixo permite considerar o problema encerrado na maior parte do território.

Questão 12

(Correta: A)

Consta, na Avaliação dos Dados sobre a Biodiversidade Brasileira que, entre 2022 e 2025, os registros de ocorrências de espécies no Brasil cresceram 65,49% e chegaram a 37,5 milhões. O levantamento também encontrou regiões com poucos dados, registros repetidos e muitas ocorrências sem coordenadas geográficas. A interpretação correta é:

- (A) O aumento amplia o conhecimento disponível, mas a coleta precisa avançar nos locais menos estudados e a qualidade dos registros deve continuar sendo verificada.

- (B) A participação da ciência cidadã torna desnecessárias as coleções biológicas e as pesquisas realizadas por especialistas.
- (C) O crescimento de 65,49% demonstra que a quantidade de espécies existentes no Brasil aumentou na mesma proporção.
- (D) As áreas que já possuem muitos dados devem receber prioridade porque nelas é mais fácil ampliar os indicadores.
- (E) Os municípios com poucos registros podem ser considerados territórios com menor biodiversidade.

Questão 13

(Correta: B)

Entre 2016 e 2025, o número de domicílios alugados no Brasil cresceu 54,1%. Entre 2012 e 2025, a participação das unidades domésticas unipessoais no total de unidades domésticas passou de 12,2% para 19,7%, enquanto a parcela das pessoas de 60 anos ou mais na população total aumentou de 11,3% para 16,6%. Para subsidiar o planejamento urbano e habitacional, esses dados recomendam:

- (A) Converter o crescimento dos domicílios com um morador em demanda uniforme por unidades pequenas, independentemente da idade, renda e localização.
- (B) Diversificar políticas de moradia e serviços urbanos, considerando custo do aluguel, tamanho dos domicílios, acessibilidade, envelhecimento e diferenças territoriais.
- (C) Redirecionar recursos para serviços destinados às pessoas idosas na mesma proporção do crescimento desse grupo, reduzindo paralelamente os demais atendimentos.
- (D) Aplicar as tendências nacionais aos planos municipais e realizar adaptações apenas depois de verificados os resultados da implementação.
- (E) Priorizar subsídios ao aluguel em escala nacional e tornar secundárias as políticas de aquisição, regularização e melhoria da moradia própria.

Questão 14

(Correta: A)

Em 1934, Timbó foi elevado à categoria de município, desmembrado de Blumenau, sendo formado inicialmente por quatro distritos. Nos anos seguintes, Rodeio e Benedito Novo deixaram de integrar seu território e, em 1961, ocorreu também a emancipação de Rio dos Cedros. Ao comparar mapas, dados populacionais e documentos administrativos de diferentes épocas, deve-se considerar que:

- (A) Os dados devem ser analisados conforme os limites vigentes em cada período, pois alterações político-administrativas modificam a área e a população atribuídas ao município.

- (B) Os dados anteriores podem ser atribuídos ao território atual, quando foram publicados sob o nome Timbó, pois a denominação municipal assegura continuidade estatística.
- (C) A redução do território explica diretamente as diferenças populacionais posteriores, tornando secundária a análise de nascimentos, óbitos e movimentos migratórios.
- (D) As separações administrativas tornam inadequadas análises regionais posteriores porque os novos municípios deixam de manter relações econômicas e sociais com Timbó.
- (E) As alterações territoriais acompanham espontaneamente o crescimento das localidades, permitindo atualizar mapas históricos sem considerar os atos de criação dos municípios.

Questão 15

(Correta: D)

Entre 2013 e 2023, a participação das empresas do setor cultural no conjunto estudado subiu de 8,0% para 8,6%. No mesmo período, porém, sua participação na receita líquida caiu de 7,7% para 5,6%, e no valor adicionado recuou de 10,5% para 8,3%. Em 2024, o setor reuniu 5,9 milhões de ocupados e apresentou informalidade de 44,6%, além de registrar crescimento de atividades ligadas à internet, ao software e à publicidade. A leitura mais consistente desses dados é que o setor cultural:

- (A) Apresenta maioria de trabalhadores com vínculos estáveis e condições de trabalho semelhantes às dos trabalhadores formais.
- (B) Apresentou redução de sua participação econômica, o que indica diminuição dos valores absolutos produzidos pelo setor no período.
- (C) Ampliou as atividades digitais, o que demonstra que os segmentos tradicionais perderam importância econômica e cultural no período.
- (D) Aumentou sua participação entre as empresas, mas perdeu participação relativa em indicadores econômicos e apresentou mudanças em sua composição e nas condições de trabalho.
- (E) Aumentou sua participação entre as empresas e também ampliou sua participação na receita líquida e no valor adicionado da economia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

(Correta: E)

Um usuário solicita a renovação do prazo de devolução de um livro que está sob sua posse. Ao consultar o módulo de circulação do sistema informatizado, o auxiliar de biblioteca constata que existe uma reserva ativa cadastrada por outro leitor para aquele mesmo exemplar. Considerando as normas padrão de gerenciamento de acervos e o fluxo de empréstimos, o procedimento adequado é:

- (A) Instruir o usuário a reter o livro por tempo indeterminado até que a fila de reservas do sistema expire de forma automatizada, isentando-o da aplicação de multas ou suspensões.
- (B) Prorrogar o prazo de devolução por meio de um registro de contingência manual, condicionando a devolução do livro à futura aquisição ou processamento de um novo exemplar do mesmo título.
- (C) Remover temporariamente a reserva concorrente do sistema para autorizar a renovação, visando garantir a retenção da obra pelo usuário atual e evitar potenciais conflitos no balcão de atendimento.
- (D) Conceder a renovação em caráter preferencial, sob a premissa de que o usuário em posse física do material detém prioridade administrativa sobre solicitações em fila de espera.
- (E) Informar ao usuário que a renovação não poderá ser efetivada devido à existência de reserva prévia, orientando-o a realizar a devolução do exemplar dentro do prazo regulamentar para atender ao próximo leitor.

Questão 17

(Correta: D)

No contexto do serviço de referência de uma biblioteca pública, o atendimento ao usuário desempenha papel pedagógico fundamental no desenvolvimento do letramento informacional. Ao mediar a busca de um estudante que necessita de subsídios para a realização de um trabalho acadêmico, a conduta mais adequada do auxiliar de biblioteca é:

- (A) Realizar a pesquisa documental para o estudante, entregando-lhe o levantamento bibliográfico finalizado para garantir a fidedignidade dos dados coletados.
- (B) Direcionar o usuário para canais oficiais e perfis institucionais de divulgação científica em redes sociais.
- (C) Restringir as indicações exclusivamente ao acervo de livros impressos e enciclopédias físicas da instituição, pois as fontes extraídas da internet carecem de validação científica.
- (D) Identificar as reais necessidades do estudante, indicando diferentes fontes confiáveis de informação (impressas e digitais) e orientando-o sobre como utilizá-las autonomamente conforme o escopo da pesquisa.
- (E) Realizar uma busca rápida em mecanismos de pesquisa comerciais e fornecer ao estudante um único hiperlink ou artigo digital, otimizando o tempo de atendimento no balcão de referência.

Questão 18

(Correta: E)

Durante o atendimento no balcão da biblioteca, um usuário informa que mudou de endereço residencial e de

telefone de contato. O auxiliar de biblioteca, contudo, realiza o registro de um novo empréstimo sem efetuar a devida atualização desses dados no sistema informatizado. Assinale a alternativa que indica o problema que pode decorrer diretamente dessa omissão administrativa:

- (A) Inconsistência na aplicação automática da tabela de multas e suspensões do sistema, visto que o software realiza o cômputo de penalidades com base na geolocalização residencial do usuário.
- (B) Comprometimento da conformidade legal da instituição perante as diretrizes de proteção de dados (como a Lei Geral de Proteção de Dados), ao manter registros desatualizados e inconsistentes com a realidade do titular.
- (C) Bloqueio preventivo da licença de uso do software de automação da biblioteca, devido à identificação de perfis com campos obrigatórios pendentes de validação.
- (D) Violação dos princípios de integridade e auditoria da base de dados, acarretando a exclusão retroativa do histórico de circulação e uso do acervo pertencente à biblioteca.
- (E) Dificuldades na comunicação efetiva com o usuário para envio de avisos de atraso, notificações de reservas disponíveis ou outras ocorrências diretamente relacionadas aos materiais sob sua posse.

Questão 19

(Correta: C)

A biblioteca pública contemporânea atua como um centro dinâmico de cidadania, informação e cultura, desempenhando um papel crucial na inclusão social e no desenvolvimento comunitário. Para que uma instituição dessa natureza cumpra efetivamente sua função social ampliando a participação da comunidade em seu espaço, a ação mais adequada é:

- (A) Restringir o cronograma de atividades culturais aos estudantes da rede formal de ensino, visando otimizar a infraestrutura para o apoio estrito ao currículo escolar e acadêmico municipal.
- (B) Condicionar a realização de eventos literários à celebração de parcerias com grandes editoras para o lançamento de títulos comerciais, visando garantir o autofinanciamento e a receita da unidade.
- (C) Promover clubes de leitura, sessões de contação de histórias, exposições temáticas e oficinas culturais direcionadas a diferentes perfis de público, garantindo o acesso universal e a diversidade na programação.
- (D) Priorizar o desenvolvimento de programas especiais e fóruns de debate voltados exclusivamente ao segmento de usuários que apresentam o maior índice histórico de empréstimo de livros.

- (E) Concentrar as atividades de extensão cultural nos períodos de recesso escolar, a fim de não interferir nas rotinas cotidianas de estudo e silêncio das salas de consulta.

Questão 20

(Correta: B)

No âmbito do processamento técnico de unidades de informação, a catalogação atua como um dos pilares para a organização e a mediação do conhecimento. Em uma biblioteca estruturada sob critérios metodológicos padronizados, a principal finalidade dessa atividade é:

- (A) Parametrizar a política de circulação da instituição, definindo os prazos de empréstimo, critérios de renovação e categorias de usuários permitidas para cada obra.
- (B) Representar formalmente cada documento por meio de seus elementos descritivos e de pontos de acesso, a fim de permitir sua identificação, localização e recuperação precisa pelos usuários.
- (C) Subsidiar o diagnóstico de conservação preventiva do acervo, detalhando o estado físico dos suportes celulósicos para futuros processos de restauração.
- (D) Realizar o controle inventariante e o tombamento patrimonial exclusivo dos bens móveis, visando à prestação de contas junto aos órgãos de fiscalização financeira.
- (E) Determinar a relevância temática e o nível de complexidade das obras para estabelecer quais títulos farão parte da coleção de consulta local ou de livre acesso.

Questão 21

(Correta: C)

Uma biblioteca pública pretende organizar uma atividade de contação de histórias para as crianças da comunidade. Entre as ações necessárias para a realização adequada da atividade, destaca-se:

- (A) Restringir o acesso e as inscrições no evento apenas aos usuários que apresentem certidões de regularidade cadastral e histórico ativo de circulação de materiais na unidade.
- (B) Dispensar a estruturação de roteiro e o planejamento prévio, fundamentando a execução da dinâmica na técnica do improviso performático como diretriz metodológica suficiente para o engajamento infantil.
- (C) Planejar a atividade considerando o público participante, selecionar materiais adequados e organizar o espaço para favorecer a interação e o interesse pela leitura.
- (D) Selecionar as obras do repertório de forma aleatória, baseando-se estritamente na numeração da classificação para garantir a cobertura de todas as áreas do conhecimento humano.

- (E) Converter a contação de histórias em uma sessão de leitura silenciosa individual e assistida, visando habituar o público infantil às regras rígidas de restrição de ruído e comportamento do recinto.

Questão 22

(Correta: C)

Um usuário solicita ao auxiliar de biblioteca suporte para localizar e validar artigos científicos de livre acesso na internet sobre um tema complexo. Ao executar a busca em motores de pesquisa abertos, o auxiliar identifica múltiplos resultados, dos quais uma parcela significativa não tem autoria explicitada nem informações sobre a origem dos dados. Diante dos parâmetros de letramento informacional e mediação de fontes, a orientação mais adequada ao usuário é:

- (A) Eleger como padrão de confiabilidade os conteúdos indexados que possuam maior engajamento acadêmico em perfis e redes sociais institucionais, adotando o volume de interações digitais como o principal indicador de validação paritária científica.
- (B) Chancelar documentos que façam uso estrito de jargão técnico especializado e terminologias complexas, assumindo a densidade vocabular e a estrutura formal do texto como evidências suficientes de rigor científico e procedência idônea.
- (C) Apresentar e aplicar critérios metodológicos de avaliação de fontes de informação na web, analisando a autoridade do autor, a reputação da instituição mantenedora, o escopo científico, a atualidade e a imparcialidade do conteúdo e capacitando o usuário a discernir a confiabilidade do documento.
- (D) Priorizar a seleção dos primeiros registros gerados pelo motor de busca, sob a premissa técnica de que os algoritmos de relevância e os indexadores de tráfego realizam uma filtragem prévia e qualitativa automatizada dos conteúdos mais fidedignos.
- (E) Declinar do processo de orientação crítica sobre o ecossistema digital, restringindo o escopo de atuação do balcão de referência à indicação de materiais previamente tombados e processados no catálogo fixo da instituição.

Questão 23

(Correta: D)

Em uma biblioteca pública municipal, um usuário solicita que determinado livro seja retirado do acervo por discordar de seu conteúdo. O auxiliar de biblioteca recebe a solicitação e a transmite ao bibliotecário responsável. Considerando os princípios que norteiam o funcionamento das bibliotecas públicas, a conduta mais adequada é:

- (A) Aplicar o processo de desbastamento (descarte ou remanejamento) na obra questionada e substituí-la por títulos de referência que contemplem o pluralismo de ideias de forma equilibrada.

- (B) Remanejar o exemplar para uma seção de acesso restrito ou consulta local, aplicando critérios de classificação por faixa etária para mitigar possíveis danos à comunidade escolar e infantojuvenil.
- (C) Cancelar novos empréstimos da obra até que todos os usuários cadastrados opinem sobre sua permanência no acervo.
- (D) Manter o material disponível até que eventual decisão administrativa seja tomada com base em critérios técnicos e legais e na política de desenvolvimento de coleções da biblioteca.
- (E) Suspender preventivamente a circulação da obra a fim de instaurar uma comissão de mediação de conflitos, garantindo a neutralidade política e ideológica da instituição.

Questão 24

(Correta: E)

Uma biblioteca pública municipal pretende ampliar sua presença na comunidade em que está inserida. Para isso, a equipe de gestão decide planejar atividades permanentes direcionadas a crianças, jovens, adultos e idosos. Sob a ótica das diretrizes e dos manifestos para Bibliotecas Públicas, a iniciativa que melhor materializa a função social e democratizadora da biblioteca pública é:

- (A) Otimizar a alocação de recursos humanos e infraestrutura ao priorizar o atendimento e a oferta de serviços customizados exclusivamente ao segmento de usuários que apresenta o maior índice histórico de circulação e assiduidade no empréstimo de materiais.
- (B) Condicionar o calendário de ações de extensão cultural e fomento à leitura aos períodos de superávit orçamentário ou de captação de emendas e recursos externos, visando salvaguardar a sustentabilidade financeira das rotinas internas da unidade.
- (C) Descentralizar a programação por meio de convênios com as instituições formais de ensino do entorno, convertendo o espaço físico da biblioteca em um núcleo de apoio pedagógico direcionado ao cumprimento das metas curriculares e avaliações oficiais.
- (D) Priorizar o processo de transição e inclusão digital por meio da substituição de oficinas presenciais pela curadoria automatizada de guias de leitura e *newsletters* interativas, mitigando as barreiras geográficas por meio do autoatendimento remoto.
- (E) Desenvolver ações continuadas de mediação cultural e letramento informacional — como clubes de leitura intergeracionais, círculos de narrativa oral e mostras temáticas —, concebidas como espaços de diálogo, escuta e fomento ao protagonismo social da comunidade.

Questão 25

(Correta: A)

Ao realizar o processamento técnico de um livro sobre

educação ambiental, o profissional atribuiu à obra os descritores "educação ambiental", "sustentabilidade" e "meio ambiente". Posteriormente, durante uma consulta ao catálogo online, um usuário pesquisou apenas pelo termo isolado "sustentabilidade" e localizou a obra imediatamente. Nesse contexto, a principal contribuição da indexação para o serviço da biblioteca consiste em:

- (A) Representar o conteúdo temático dos documentos por meio de termos normalizados que atuem como pontos de acesso, favorecendo a recuperação precisa da informação durante as pesquisas realizadas pelos usuários.
- (B) Determinar o arranjo físico e a ordenação dos documentos nas estantes, estabelecendo uma correspondência rígida entre o vocabulário controlado e o código de localização geográfica da obra.
- (C) Subsidiar as ações de conservação preventiva do acervo, sinalizando por meio dos metadados temáticos quais obras possuem maior vulnerabilidade a agentes biológicos de degradação.
- (D) Automatizar o inventário e a conciliação contábil do acervo, vinculando a atribuição de conceitos de uma linguagem documentária ao registro de tombamento patrimonial do bem.
- (E) Parametrizar a política de circulação e a tabela de penalidades da instituição, definindo prazos de empréstimo diferenciados com base na relevância e na atualidade científica dos descritores atribuídos.

Questão 26

(Correta: B)

O bibliotecário solicita ao auxiliar de biblioteca um relatório contendo o quantitativo de empréstimos realizados mensalmente, a listagem dos títulos com maior índice de rotatividade e o número de usuários ativos atendidos em determinado período. No contexto da gestão de unidades de informação, a principal finalidade desse relatório é:

- (A) Fornecer dados empíricos para subsidiar os processos de desbaste (descarte ou remanejamento) do acervo, determinando de forma automática a exclusão física das obras que apresentarem baixa circulação.
- (B) Produzir informações que subsidiem o planejamento estratégico, a avaliação da qualidade dos serviços prestados e a tomada de decisões fundamentadas relativas ao funcionamento da biblioteca.
- (C) Direcionar as campanhas de marketing e a captação de recursos externos da instituição, limitando o acesso aos serviços de circulação apenas aos perfis de usuários mapeados no relatório.
- (D) Substituir formalmente a necessidade de realização do inventário patrimonial anual e da prestação de contas junto aos órgãos de controle interno e fiscalização do município.

- (E) Subsidiar a auditoria dos registros catalográficos e da indexação por assuntos na base de dados, correlacionando o preenchimento dos campos MARC com a preferência de leitura dos usuários.

Questão 27

(Correta: A)

Entre os serviços de circulação de uma biblioteca, o procedimento de reserva de materiais bibliográficos é uma ferramenta essencial para a gestão democrática do acervo. Essa rotina tem como principal objetivo:

- (A) Garantir a prioridade de acesso ao próximo usuário interessado, retendo temporariamente a obra assim que ela for devolvida e notificando-o para a retirada dentro do prazo estabelecido.
- (B) Suspender por tempo indeterminado o direito de empréstimo da obra circulante, visando a sua preservação física face à alta demanda identificada pela comunidade.
- (C) Cancelar os encargos financeiros e as restrições administrativas aplicadas ao cadastro do solicitante, incentivando a reintegração de usuários inadimplentes ao sistema.
- (D) Vincular o registro do exemplar ao perfil histórico do usuário com maior índice de leitura, concedendo-lhe prioridade permanente nas renovações futuras desse título.
- (E) Estender de forma automática o prazo de devolução do empréstimo vigente, flexibilizando o cronograma do usuário que está em posse do material.

Questão 28

(Correta: D)

Um estudante procura o balcão de referência para localizar materiais para um trabalho acadêmico sobre "fontes renováveis de energia". Ao interagir com o catálogo online da instituição, o auxiliar de biblioteca constata que a busca pelo assunto encontra poucos resultados. Diante do comportamento dos sistemas de recuperação da informação e das técnicas de expansão de consultas, a conduta mais adequada é:

- (A) Orientar o usuário a protocolar um pedido de importação de registros catalográficos e suspender o levantamento bibliográfico até que o setor de aquisição processe novas aquisições compatíveis com o assunto pesquisado.
- (B) Recomendar a migração imediata da pesquisa para buscadores comerciais da internet, orientando o estudante a adotar exclusivamente o primeiro hyperlink gerado, dado que algoritmos comerciais realizam a validação científica por relevância.
- (C) Instruir o estudante a restringir sua busca aos metadados de título e autoria das obras, sob a justificativa técnica de que os catálogos públicos de acesso online descontinuaram o uso de campos de assunto para indexação.

- (D) Auxiliar o estudante na reestruturação e ampliação da sua estratégia de busca, utilizando operadores booleanos, termos associados e sinônimos validados por linguagens documentárias (como "energia solar", "biomassa" ou "matriz energética"), estendendo a pesquisa a bases de dados abertas.

- (E) Informar o estudante que a biblioteca não possui materiais sobre o assunto, pois o termo pesquisado não apresentou resultados suficientes.

Questão 29

(Correta: A)

Durante a conferência do acervo, o auxiliar identifica divergências pontuais entre os registros do sistema informatizado e a quantidade real de exemplares localizada nas estantes. Para contribuir com a regularização da situação, é correto:

- (A) Registrar as inconsistências encontradas e comunicá-las ao bibliotecário responsável, mantendo a rastreabilidade das informações durante a conferência.
- (B) Aplicar o descarte sumário dos exemplares excedentes encontrados na estante a fim de equalizar imediatamente os saldos com a base de dados digital.
- (C) Criar novos registros catalográficos na base bibliográfica para cada item físico duplicado, sem realizar a verificação prévia de códigos de barras ou números de chamada.
- (D) Alterar diretamente os dados de tombamento e inventário no sistema de gestão da biblioteca, dispensando a necessidade de uma segunda conferência física.
- (E) Suspender integralmente o atendimento ao público e fechar as portas da instituição até que todo o inventário geral do acervo seja concluído.

Questão 30

(Correta: C)

Durante um atendimento, o usuário informa que perdeu um livro emprestado pela biblioteca. A primeira providência administrativa adequada, nesses casos, consiste em:

- (A) Efetuar o processo de baixa patrimonial definitiva do exemplar no sistema de gestão da biblioteca para fins de atualização do inventário anual.
- (B) Encaminhar uma notificação formal ao setor jurídico ou à procuradoria do município para a abertura de processo de cobrança de perdas e danos.
- (C) Registrar a ocorrência conforme as normas da biblioteca e orientar o usuário quanto aos procedimentos previstos para reposição ou ressarcimento.
- (D) Aplicar imediatamente a penalidade de suspensão por tempo indeterminado e reter a carteira de identificação do usuário até a quitação do débito.

- (E) Alterar o status do exemplar para "extraviado" no catálogo público e bloquear de forma automática o acesso do usuário a qualquer outra biblioteca da rede municipal.

Questão 31

(Correta: C)

Durante o inventário anual de uma biblioteca pública, o auxiliar de biblioteca verifica que determinado livro consta como disponível no sistema informatizado, porém, não é localizado na estante correspondente ao seu número de chamada. Após nova conferência, identifica-se que o exemplar foi guardado em uma estante de assunto semelhante, mas pertencente a outra classe da classificação adotada. Nessa situação, a principal consequência para o serviço da biblioteca é:

- (A) A impossibilidade de realização temporária dos serviços de circulação e renovação de todas as obras que integram as duas classes envolvidas no erro.
- (B) A necessidade de alteração na notação de autor (*Cutter*) e no número de chamada da obra, gerando retrabalho no processo de indexação e reclassificação de toda a coleção daquela temática.
- (C) O comprometimento da recuperação física da informação, pois a classificação organiza a localização sistemática dos materiais no acervo e sua disposição inadequada dificulta o acesso do usuário à obra.
- (D) A distorção nos relatórios estatísticos de empréstimo e consulta local, visto que o software de gestão da biblioteca interrompe a estatística de circulação de obras cujo endereço físico divirja da base de dados.
- (E) A inutilização do número de patrimônio do exemplar, que deverá ser substituído por outro para evitar inconsistências.

Questão 32

(Correta: E)

Durante a rotina de organização do acervo, o auxiliar de biblioteca identifica livros com páginas amareladas, pequenas manchas e odor característico de ambiente com excesso de umidade. A biblioteca possui espaço limitado e grande circulação de usuários. Considerando princípios de conservação preventiva, a ação mais adequada é:

- (A) Aplicar soluções químicas biocidas e aromatizantes diretamente sobre o suporte celulósico para eliminar de forma imediata o odor e as manchas de oxidação existentes.
- (B) Submeter os volumes afetados a ciclos periódicos de radiação solar direta na área externa da biblioteca, com o objetivo de volatilizar a umidade e esterilizar os microrganismos.

- (C) Isolar permanentemente todas as obras editadas em papel ácido ou de suporte antigo, visando mitigar o risco de contaminação cruzada para as aquisições recentes da coleção.
- (D) Encaminhar os exemplares que apresentam manifestações biológicas diretamente para o processo de descarte por incineração, independentemente do valor histórico ou raridade da obra.
- (E) Comunicar a situação ao responsável técnico, registrar a ocorrência e adotar medidas preventivas relacionadas ao controle ambiental, higienização adequada e redução dos agentes de deterioração.

Questão 33

(Correta: E)

Entre as ações a seguir, aquela que mais contribui para aumentar a vida útil dos livros de uma biblioteca é:

- (A) Aplicar películas plásticas autoadesivas (*contact*) diretamente sobre as capas originais para impermeabilizar o suporte celulósico contra respingos.
- (B) Realizar o acondicionamento de todo o acervo circulante em caixas de papelão vedadas para isolar os volumes da circulação de ar do ambiente.
- (C) Manter o sistema de ar-condicionado permanentemente desligado nos períodos de recesso para evitar oscilações térmicas bruscas na estrutura do papel.
- (D) Priorizar o reparo imediato e doméstico de rasgos nas folhas de rosto e miolo utilizando fitas adesivas comerciais do tipo durex ou fita crepe.
- (E) Manter controle das condições ambientais, realizar higienização periódica e orientar o correto manuseio dos materiais.

Questão 34

(Correta: E)

Uma pessoa com deficiência visual solicita auxílio no balcão da biblioteca para localizar informações específicas disponíveis no acervo. O auxiliar constata que a instituição possui parte de suas coleções em formato digital acessível e computadores com softwares de leitura de tela. Diante das diretrizes de acessibilidade e inclusão em ambientes informacionais, a conduta adequada é:

- (A) Realizar integralmente a pesquisa documental e fornecer o resultado impresso ou gravado, eximindo o usuário da necessidade de interagir com as ferramentas digitais de busca.
- (B) Direcionar o usuário para o uso preferencial de plataformas externas de áudio e repositórios adaptados na internet, visando preservar a vida útil dos equipamentos de tecnologia assistiva da instituição.

- (C) Transferir imediatamente o atendimento para o setor de assistência social do município ou solicitar o suporte de outro funcionário, pois a mediação exige formação clínica ou especializada na área da saúde.
- (D) Restringir o acesso aos terminais de computadores da biblioteca até que o usuário comprove proficiência técnica no manuseio de softwares leitores de tela e comandos de teclado adaptados.
- (E) Orientar o usuário sobre as ferramentas e os recursos disponíveis, mediando o acesso e encaminhá-lo aos serviços adequados da biblioteca, garantindo um atendimento respeitoso e que fomente sua autonomia.

Questão 35

(Correta: B)

Um estudante do ensino médio procura a biblioteca para realizar um trabalho sobre mudanças climáticas. Ele solicita "qualquer material" sobre o tema. O auxiliar de biblioteca, antes de indicar livros ou recursos digitais, pergunta qual é o objetivo do trabalho, o nível de profundidade esperado e o prazo de entrega. Essa conduta demonstra principalmente a aplicação do princípio de:

- (A) Estudo de usuários e comunidade, voltado ao mapeamento estatístico do perfil demográfico e dos hábitos de leitura do público-alvo da unidade de informação.
- (B) Entrevista de referência, que busca compreender e delimitar a real necessidade informacional do usuário antes da indicação e busca das fontes correspondentes.
- (C) Mediação de leitura e disseminação seletiva, destinada a antecipar demandas informacionais de forma massiva por meio de perfis de interesse previamente cadastrados.
- (D) Política de desenvolvimento de coleções, que estabelece os critérios técnicos de seleção, aquisição e descarte para a atualização periódica do acervo.
- (E) Análise documental e indexação de assuntos, responsável por atribuir conceitos representativos e palavras-chave que traduzam o conteúdo intrínseco da obra.

Questão 36

(Correta: C)

Uma estudante procura auxílio no balcão para localizar artigos científicos de acesso gratuito sobre alimentação saudável. O catálogo automatizado da biblioteca, no entanto, apresenta um número insuficiente de documentos sobre a temática. Nessa situação, considerando o papel de mediação e o compromisso da instituição com a disseminação da informação, o procedimento mais adequado do auxiliar de biblioteca é:

- (A) Indicar links obtidos em indexadores comerciais da internet, desconsiderando critérios formais de autoridade científica, arbitragem por pares ou procedência institucional da página.
- (B) Sugerir a utilização de ferramentas de inteligência artificial generativa e fóruns de discussão em mídias sociais como as fontes primárias e definitivas para a fundamentação do referencial teórico.
- (C) Orientar a estudante quanto ao uso de bases de dados acadêmicas e repositórios institucionais confiáveis de acesso aberto, em conformidade com as diretrizes e ferramentas validadas pelo bibliotecário responsável.
- (D) Registrar a demanda na lista de sugestões de compra da política de aquisição e solicitar que a estudante aguarde o próximo ciclo de licitação de materiais, sem propor canais alternativos de busca imediata.
- (E) Encaminhar uma solicitação formal de comutação bibliográfica para a aquisição internacional de cópias impressas dos artigos, suspendendo o atendimento da usuária até a resposta do consórcio de bibliotecas.

Questão 37

(Correta: D)

Após o recebimento de diversos livros devolvidos pelos usuários, o auxiliar verifica que alguns exemplares permanecem sobre um carrinho por vários dias antes de retornarem às estantes. Essa prática pode ocasionar principalmente:

- (A) Comprometimento da integridade física dos materiais devido à exposição prolongada a condições inadequadas de acondicionamento fora das estantes.
- (B) Distorção nos indicadores estatísticos de circulação e rotatividade do acervo, gerando relatórios imprecisos sobre a demanda real dos títulos.
- (C) Atraso na geração automática de alertas de reserva e no cálculo de penalidades (multas ou suspensões) para os usuários em atraso.
- (D) Divergência entre a localização registrada no sistema e a localização física do exemplar, dificultando sua recuperação pelos usuários.
- (E) Interrupção no fluxo de inventário periódico, impossibilitando a identificação imediata de obras extraviadas ou em processo de restauração.

Questão 38

(Correta: A)

Uma biblioteca pública recebe regularmente exemplares impressos de revistas científicas e jornais de circulação local. Durante as rotinas de manutenção dessa coleção de periódicos, o auxiliar de biblioteca observa que diversos fascículos permanecem soltos sobre as mesas e sem ordenação cronológica. A medida mais adequada para facilitar a consulta por parte dos usuários e preservar a integridade da coleção consiste em:

- (A) Organizar os fascículos em sequência cronológica e numérica, mantendo sua identificação visível e garantindo o acondicionamento adequado (em caixas ou pastas) até eventual encadernação ou armazenamento definitivo.
- (B) Remover preventivamente as capas originais e os encartes publicitários de todos os fascículos recebidos, visando reduzir a espessura física dos volumes e otimizar a densidade de armazenamento do setor.
- (C) Aplicar a política de desbaste para manter acessíveis apenas os fascículos do ano corrente, promovendo o descarte imediato das coleções retrospectivas para otimização do espaço físico nas estantes de livre acesso.
- (D) Juntar fisicamente os fascículos de títulos e editoras diferentes que abordem a mesma temática, estruturando o arranjo das estantes por relevância de assunto.
- (E) Realizar o arranjo físico dos jornais e revistas de forma analítica, ordenando-os exclusivamente em ordem alfabética pelo sobrenome do autor principal de cada artigo publicado no fascículo.

Questão 39

(Correta: E)

Após a mudança de um procedimento, três formulários preenchidos pelo mesmo servidor retornam com erro. A nova orientação circulou por conversas informais e o servidor afirma ter recebido uma informação diferente. A providência mais adequada da chefia é:

- (A) Formalizar a nova orientação para todos, corrigir os formulários e tratar o episódio como falha geral de comunicação.
- (B) Designar um colega para revisar as próximas entregas, registrar as correções e avaliar depois a necessidade de nova orientação.
- (C) Conversar reservadamente, mostrar os erros e pedir maior atenção, mantendo os canais de orientação já utilizados.
- (D) Reunir a equipe, apresentar os formulários sem identificar o autor e reforçar o procedimento adotado pelo setor.
- (E) Conversar reservadamente, examinar a origem da falha, formalizar a orientação para a equipe e acompanhar a correção.

Questão 40

(Correta: A)

Uma instituição pretende adotar dois documentos:

- Documento 1: apresenta integridade, imparcialidade, justiça e compromisso com o interesse público.
- Documento 2: estabelece procedimentos sobre presentes, conflitos de interesse, uso de recursos,

comunicação de irregularidades e consequências por descumprimento.

A organização mais adequada desses instrumentos é:

- (A) Tratar o Documento 1 como base de valores e o Documento 2, como orientação concreta, promovendo discussão, formação e aplicação conjunta dos dois.
- (B) Aplicar o Documento 1 somente aos dirigentes e o Documento 2, aos demais servidores, separando inspiração e controle.
- (C) Revisar o Documento 1 a cada mudança operacional e manter o Documento 2 inalterado para preservar a segurança das regras.
- (D) Adotar apenas o Documento 2, pois regras detalhadas incorporam automaticamente os valores necessários à cultura ética.
- (E) Tratar o Documento 1 como base de valores e o Documento 2, como orientação concreta, considerando suficiente a publicação formal de ambos.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 17 de agosto de 2026**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 18 de agosto de 2026 e 23h59min59seg do dia 19 de agosto de 2026**.

16 de agosto de 2026