

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 004/2026
16 de agosto de 2026

NOME:

CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

LOCAL:

SALA:

INSTRUÇÕES

1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **40 (quarenta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

7) Assinaturas

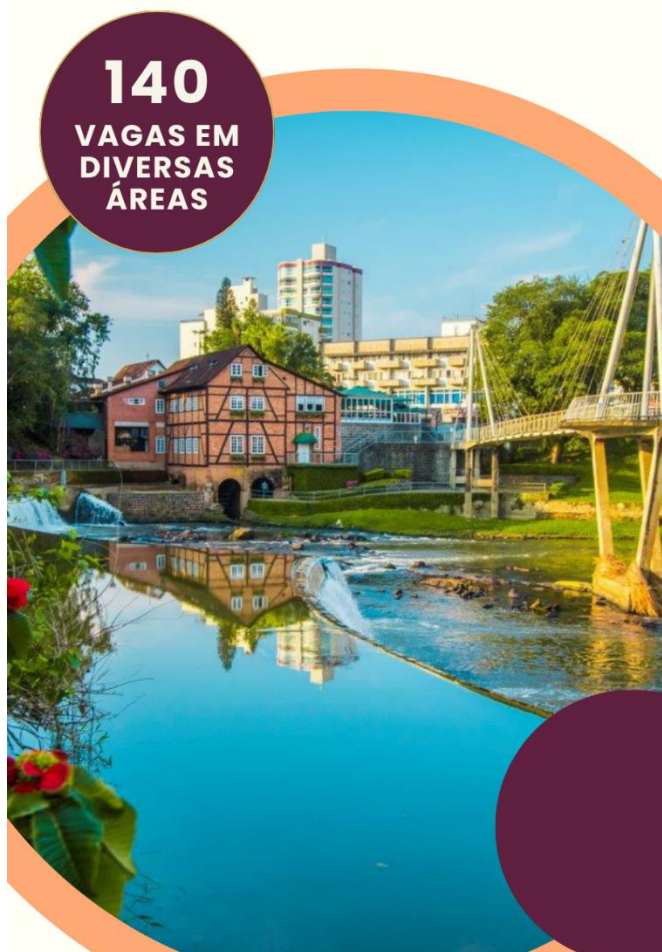
Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

BOA PROVA!

CONCURSO PÚBLICO

**PREFEITURA
MUNICIPAL DE
TIMBÓ**

**140
VAGAS EM
DIVERSAS
ÁREAS**



Nome completo: _____

Assinatura: _____

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 3.

Menina faz sucesso ao recriar fotografias de mulheres inspiradoras

Clara Larchete, de 8 anos, moradora de São Paulo, conquistou as redes sociais ao fazer a releitura fotográfica de mulheres inspiradoras. Inicialmente, o projeto surgiu em decorrência de uma atividade escolar em 2020. A tarefa, proposta pela professora de artes, consistia em fazer uma releitura de um quadro, vídeo ou foto de uma personalidade. Com a ajuda da mãe, a menina resolveu recriar o autorretrato da Tarsila do Amaral. Após, o resultado foi compartilhado nas redes. A receptividade foi tão surpreendente que as duas decidiram continuar desenvolvendo a atividade. Além disso, o processo proporcionou que conhecessem um pouco mais da história de cada pessoa retratada.

"Além de ter nos aproximado ainda mais, esse projeto é uma oportunidade para aprender e ensinar a ela sobre essas grandes figuras, conversando sobre a vida delas, a contribuição que deram à sociedade ou suas lutas atuais", contou a mãe.

Estão entre as mulheres retratadas: Michele Obama, Maju Coutinho, Taís Araújo, Frida Kahlo e outras. Clara participa de todo o processo de criação e produção como a escolha da foto original, o figurino e o cenário.

"Vou continuar ajudando a Clarinha com as releituras até quando ela quiser. É muito legal ver que ela tem essas grandes mulheres para se inspirar, o que era mais raro quando eu era criança, por exemplo. Muitas delas já existiam, mas o acesso às informações sobre a vida, trabalho e conquistas delas era muito difícil. Ainda temos muito que avançar na questão da representatividade, mas acredito que o que já conquistamos fará toda a diferença para essa nova geração", disse a mãe.



Conceição Evaristo, escritora, e Clara.

(Disponível em:

<https://jornalnota.com.br/2022/07/17/menina-faz-sucesso-ao-recriar-foto>

grafias-de-mulheres-inspiradoras/. Acesso em: 2026. Adaptado.)

Questão 01

(Correta: E)

No texto, há a palavra "autorretrato". Atentando às regras ortográficas de uso do hífen e considerando a escrita da palavra destacada, analise as sentenças a seguir:

I.O canal de **tele-entrega** da farmácia não atende após as duas da madrugada.

II.Toda a situação em torno do conflito foi resultado de um **mal-entendido**.

III.A parede estava tomada de **porta-retratos**, de diversos formatos e tamanhos. Muita história era contada ali.

IV.Não há **anti-inflamatório** capaz de conter a inflamação da alma.

É correta a grafia da palavra destacada em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 02

(Questão anulada)

Considere o excerto:

"A tarefa, proposta pela professora de artes, consistia em fazer uma releitura de um quadro, vídeo ou foto de uma personalidade."

O trecho "proposta pela professora de artes" está entre vírgulas. Assinale a alternativa que explica corretamente o uso dessa pontuação no contexto apresentado:

- (A) Trata-se de um aposto explicativo intercalado à oração, o que exige as vírgulas.
- (B) Trata-se de um adjunto adverbial anteposto ao verbo, logo, as vírgulas são obrigatórias.
- (C) As vírgulas foram usadas para intercalar o vocativo, o que também seria feito se ele estivesse no início da oração.
- (D) O trecho é uma oração coordenada alternativa, o que exige o uso de vírgulas para separá-la da oração principal.
- (E) As vírgulas foram usadas para separar o sujeito do predicado, destacando-os.

Questão 03

(Correta: A)

A partir da leitura do texto, analise as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() A mãe de Clara constata que há uma diferença entre a sua infância e a da filha no que se refere às referências de mulheres inspiradoras porque houve mudança no acesso às informações a respeito dessas mulheres.

() A representatividade negra no Brasil avançou muito e hoje as conquistas são fáceis e acessíveis.

() Uma tarefa escolar se transformou, na vida de Clara e de sua mãe, em uma oportunidade para conhecerem mais sobre a vida das mulheres retratadas pela garota.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – V – V.
- (D) F – F – V.
- (E) V – F – F.

O texto seguinte servirá de base para responder à questão 4.

"A gente quer que eles sejam _____, que pensem por si mesmos, que sejam criativos e _____. Mas, muitas vezes, a nossa própria ansiedade nos leva a podar essas qualidades, a buscar a _____ em vez do pensamento _____. É um _____.

Queremos filhos que inovem, mas temos medo de que eles errem.

Queremos que sejam fortes, mas os superprotegemos de cada arranhão.

Queremos que se expressem, mas nos frustramos quando a expressão deles não se encaixa nas nossas expectativas.

[...] o cérebro aprende pelo experimentar, pelo erro, pela tentativa e acerto. Se tiramos essas oportunidades, estamos, sem querer, limitando o desenvolvimento de suas capacidades mais _____."

(Disponível em:

<https://vidasimples.co/colunista/o-centro-da-tempestade-mora-em-nos/#cultivando-o-solo-interno-ferramentas-para-a-sua-calma>. Acesso em: 31 jul. 2026. Adaptado.)

Questão 04

(Correta: E)

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas no texto, observando a correta acentuação gráfica das palavras:

- (A) autónomos – adaptáveis – obediência – crítico – paradoxo – essenciais.
- (B) autônomos – adaptáveis – obediência – crítico – paradoxo – essenciais.

(C) autónomos – adaptáveis – obediência – crítico – paradoxo – essenciais.

(D) autônomos – adaptáveis – obediência – crítico – paradoxo – essenciais.

(E) autônomos – adaptáveis – obediência – crítico – paradoxo – essenciais.

Questão 05

(Correta: E)

Certas conjunções coordenativas podem, no discurso, assumir variados matizes significativos de acordo com a relação que estabelecem entre os membros (palavras e orações) coordenados. Tendo isso em consideração, assinale a alternativa que indica corretamente o sentido estabelecido pela conjunção destacada:

- (A) Embarco amanhã, **e** venho me despedir de você. (Sentido aditivo)
- (B) Anoitece, **mas** a vida não cessa. (Sentido de restrição)
- (C) Vinha pela estrada um pouco transtornado, **mas** fingia, dissimulava o semblante, transparecendo certa alegria. (Sentido de consequência)
- (D) Era um cachorro muito feio **e** extremamente inteligente, esperto e carinhoso. (Sentido de adição)
- (E) Estudo, estudo **e** não sei nada. O que está acontecendo? (Sentido de oposição)

Questão 06

(Correta: A)

Analise as sentenças a seguir quanto à regência verbal:

I. Em "mas nos frustramos quando a expressão deles não se encaixa nas nossas expectativas", o verbo "encaixar-se" rege o complemento indireto pela preposição "em".

II. O verbo "encaixar-se" pode reger seu complemento também com a preposição "entre", a depender do contexto e do sentido pretendido. É o que acontece em: "Às vezes, as crianças não se encaixam entre nossas expectativas de pais e suas próprias vontades".

III. Em "mas os superprotegemos de cada arranhão", o verbo "proteger-se" (na variação superproteger-se) pede complemento indireto. Nesse caso, o complemento "cada arranhão" está regido pela preposição "de", mas também seria possível a preposição "contra".

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 07

(Correta: A)

Análise as palavras destacadas nas sentenças a seguir quanto ao emprego do acento grave (crase). Assinale a alternativa correta:

- (A) Não se dirigiu **àquele** homem porque não sabia quem era.
- (B) A programação da feira de livros acontecerá de segunda **à** sexta-feira.
- (C) Ficou frente **à** frente com sua escritora preferida. Era muita emoção.
- (D) A escritora, **à** quem pediu um autógrafo, escreveu uma mensagem muito afetuosa. Sentiu-se leve ao lê-la.
- (E) Graças **à** Deus, o dia amanheceu ensolarado. Já não suportava tanta chuva.

Questão 08

(Correta: D)

Análise as sentenças a seguir quanto ao uso dos "porquês":

I. A neurociência tem nos mostrado algo fascinante e, ao mesmo tempo, assustador: o nosso cérebro é o grande maestro da orquestra familiar. **Por quê?**

II. O **por quê** está no fato de que, quando estamos em modo de estresse, com o sistema límbico (o centro das emoções) em alerta máximo, nosso córtex pré-frontal (o da razão e do planejamento) tira férias.

III. Entender **por que** essa tempestade interna, essa desregulação do nosso próprio sistema nervoso, alimenta o caos lá fora é essencial para administrar o ambiente familiar.

Está correto o que se apresenta em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 09

(Questão anulada)

Considere as sentenças a seguir e analise-as quanto à concordância nominal:

I. Nem um nem outro **livro** merece ser ignorado.

II. Um e outro **gênero literário** são maravilhosos e merecem atenção.

III. Um e outro **livro escritos, publicados e lidos** com o mesmo entusiasmo.

Está completamente correta a concordância nominal em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III, apenas.

(D) I, apenas.

(E) I e II, apenas.

Questão 10

(Correta: C)

Análise as alternativas quanto à concordância dos verbos destacados:

I. O fluxo e o refluxo das ondas **encanta** a quem tem alma leve.

II. As mãos de alguém **acudiu** o vaso e as flores em queda.

III. **Pegamos** a estrada, ainda escuro, o pai, o cachorro e eu.

Está correta a concordância verbal em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III, apenas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 11

(Correta: E)

Em 1934, Timbó foi elevado à categoria de município, desmembrado de Blumenau, sendo formado inicialmente por quatro distritos. Nos anos seguintes, Rodeio e Benedito Novo deixaram de integrar seu território e, em 1961, ocorreu também a emancipação de Rio dos Cedros. Ao comparar mapas, dados populacionais e documentos administrativos de diferentes épocas, deve-se considerar que:

- (A) As separações administrativas tornam inadequadas análises regionais posteriores porque os novos municípios deixam de manter relações econômicas e sociais com Timbó.
- (B) As alterações territoriais acompanham espontaneamente o crescimento das localidades, permitindo atualizar mapas históricos sem considerar os atos de criação dos municípios.
- (C) Os dados anteriores podem ser atribuídos ao território atual, quando foram publicados sob o nome Timbó, pois a denominação municipal assegura continuidade estatística.
- (D) A redução do território explica diretamente as diferenças populacionais posteriores, tornando secundária a análise de nascimentos, óbitos e movimentos migratórios.
- (E) Os dados devem ser analisados conforme os limites vigentes em cada período, pois alterações político-administrativas modificam a área e a população atribuídas ao município.

Questão 12

(Correta: B)

Entre 2016 e 2025, o número de domicílios alugados no Brasil cresceu 54,1%. Entre 2012 e 2025, a participação das unidades domésticas unipessoais no total de unidades domésticas passou de 12,2% para 19,7%, enquanto a parcela das pessoas de 60 anos ou mais na população total aumentou de 11,3% para 16,6%. Para subsidiar o planejamento urbano e habitacional, esses dados recomendam:

- (A) Priorizar subsídios ao aluguel em escala nacional e tornar secundárias as políticas de aquisição, regularização e melhoria da moradia própria.
- (B) Diversificar políticas de moradia e serviços urbanos, considerando custo do aluguel, tamanho dos domicílios, acessibilidade, envelhecimento e diferenças territoriais.
- (C) Redirecionar recursos para serviços destinados às pessoas idosas na mesma proporção do crescimento desse grupo, reduzindo paralelamente os demais atendimentos.
- (D) Aplicar as tendências nacionais aos planos municipais e realizar adaptações apenas depois de verificados os resultados da implementação.
- (E) Converter o crescimento dos domicílios com um morador em demanda uniforme por unidades pequenas, independentemente da idade, renda e localização.

Questão 13

(Correta: C)

Consta, na Avaliação dos Dados sobre a Biodiversidade Brasileira que, entre 2022 e 2025, os registros de ocorrências de espécies no Brasil cresceram 65,49% e chegaram a 37,5 milhões. O levantamento também encontrou regiões com poucos dados, registros repetidos e muitas ocorrências sem coordenadas geográficas. A interpretação correta é:

- (A) A participação da ciência cidadã torna desnecessárias as coleções biológicas e as pesquisas realizadas por especialistas.
- (B) Os municípios com poucos registros podem ser considerados territórios com menor biodiversidade.
- (C) O aumento amplia o conhecimento disponível, mas a coleta precisa avançar nos locais menos estudados e a qualidade dos registros deve continuar sendo verificada.
- (D) O crescimento de 65,49% demonstra que a quantidade de espécies existentes no Brasil aumentou na mesma proporção.
- (E) As áreas que já possuem muitos dados devem receber prioridade porque nelas é mais fácil ampliar os indicadores.

Questão 14

(Correta: D)

Em 2024, menos de 1% dos nascimentos ocorridos no Brasil ficou sem registro em cartório. Mesmo assim, algumas regiões apresentaram percentuais bem maiores. Esse resultado mostra que:

- (A) As diferenças entre as regiões podem ser deixadas de lado quando a média do país fica abaixo de 1%.
- (B) O percentual nacional baixo permite considerar o problema encerrado na maior parte do território.
- (C) O registro depende principalmente da iniciativa da família, com pouca participação dos serviços de saúde e dos cartórios.
- (D) O país avançou, mas os serviços ainda precisam alcançar famílias e lugares com maior dificuldade de acesso ao registro.
- (E) O registro de nascimento serve para produzir estatísticas, mas interfere pouco no acesso da criança a outros direitos.

Questão 15

(Correta: B)

Entre 2013 e 2023, a participação das empresas do setor cultural no conjunto estudado subiu de 8,0% para 8,6%. No mesmo período, porém, sua participação na receita líquida caiu de 7,7% para 5,6%, e no valor adicionado recuou de 10,5% para 8,3%. Em 2024, o setor reuniu 5,9 milhões de ocupados e apresentou informalidade de 44,6%, além de registrar crescimento de atividades ligadas à internet, ao software e à publicidade. A leitura mais consistente desses dados é que o setor cultural:

- (A) Ampliou as atividades digitais, o que demonstra que os segmentos tradicionais perderam importância econômica e cultural no período.
- (B) Aumentou sua participação entre as empresas, mas perdeu participação relativa em indicadores econômicos e apresentou mudanças em sua composição e nas condições de trabalho.
- (C) Aumentou sua participação entre as empresas e também ampliou sua participação na receita líquida e no valor adicionado da economia.
- (D) Apresenta maioria de trabalhadores com vínculos estáveis e condições de trabalho semelhantes às dos trabalhadores formais.
- (E) Apresentou redução de sua participação econômica, o que indica diminuição dos valores absolutos produzidos pelo setor no período.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

(Correta: D)

Três unidades editaram simultaneamente um relatório e passaram a circular cópias por correio eletrônico. Antes da expedição, foram encontradas versões com números

e conclusões diferentes. O procedimento correto é:

- (A) Manter a edição aberta até a expedição e confiar no histórico automático para recuperar eventual alteração indevida.
- (B) Adotar a cópia mais recente, arquivar as anteriores e registrar o horário de modificação como critério de aprovação.
- (C) Converter as versões em PDF, numerá-las e encaminhar o conjunto para que o destinatário identifique a versão válida.
- (D) Consolidar uma versão única, resolver as divergências, registrar a aprovação e bloquear novas alterações antes da expedição.
- (E) Mesclar todos os textos, manter os trechos conflitantes destacados e expedir após conferir apenas a formatação do arquivo.

Questão 17

(Correta: B)

Considere as etapas de recebimento de um requerimento em sistema eletrônico:

- 1.Conferir identificação, legibilidade e anexos indicados, sem analisar o mérito.
- 2.Registrar o recebimento com número único, data e hora.
- 3.Classificar o assunto e aplicar eventual restrição de acesso.
- 4.Encaminhar à unidade competente e registrar a movimentação.
- 5.Acompanhar o recebimento pela unidade e eventuais pendências de tramitação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das etapas:

- (A) 3 – 2 – 1 – 4 – 5.
- (B) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- (C) 1 – 3 – 2 – 5 – 4.
- (D) 2 – 1 – 4 – 5 – 3.
- (E) 5 – 4 – 1 – 3 – 2.

Questão 18

(Correta: E)

Considere as assertivas sobre compras públicas apresentadas a seguir:

- I.O planejamento deve identificar a necessidade, estimar quantidades, definir requisitos e considerar os riscos da contratação.
- II.A existência de sistema eletrônico com registros de acesso e aprovação em dois níveis torna dispensável a segregação entre solicitação, recebimento e pagamento.
- III.A padronização e o catálogo eletrônico reduzem variações, mas não eliminam a verificação da adequação da especificação ao caso concreto.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 19

(Correta: C)

Um documento oficial que permite identificar sem esforço o assunto, os agentes envolvidos e a providência solicitada atende ao atributo da _____. Ao eliminar repetições e palavras dispensáveis sem perda de conteúdo, atende ao atributo da _____.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas no excerto:

- (A) precisão – impessoalidade.
- (B) concisão – padronização.
- (C) clareza – concisão.
- (D) formalidade – coesão.
- (E) objetividade – publicidade.

Questão 20

(Correta: D)

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os instrumentos de organização às suas finalidades:

Primeira coluna: instrumento de organização

- 1.Organograma
- 2.Fluxograma
- 3.Listagem ou fichário

Segunda coluna: finalidade

- () Representar etapas, decisões e passagens de responsabilidade em um processo.
- () Representar unidades formais e relações de subordinação ou vinculação.
- () Ordenar registros segundo critérios definidos para facilitar consulta e controle.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 3 – 2 – 1.
- (B) 1 – 3 – 2.
- (C) 2 – 3 – 1.
- (D) 2 – 1 – 3.
- (E) 1 – 2 – 3.

Questão 21

(Correta: E)

As etapas de uma despesa pública regular estão apresentadas a seguir:

1. Emitir o empenho, reservando dotação para a obrigação.
2. Verificar a entrega ou a prestação e o direito do credor, com base nos documentos comprobatórios.
3. Emitir a ordem de pagamento pela autoridade competente.
4. Efetuar o pagamento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das etapas:

- (A) 2 – 4 – 1 – 3.
- (B) 1 – 3 – 4 – 2.
- (C) 2 – 1 – 4 – 3.
- (D) 3 – 1 – 2 – 4.
- (E) 1 – 2 – 3 – 4.

Questão 22

(Correta: B)

Um órgão municipal integra o atendimento presencial e o digital em uma única fila de análise. Considere as assertivas:

I. Os critérios de ordenação devem ser objetivos, aplicáveis aos dois canais e compatíveis com prioridades previstas em lei.

II. A divulgação de indicadores do atendimento deve evitar a identificação pessoal desnecessária dos usuários.

III. A busca por eficiência não autoriza a supressão de controles obrigatórios nem o afastamento de competências legais.

É correto o que se apresenta em:

- (A) I, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 23

(Correta: D)

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as operações de destinação de documentos às suas descrições:

Primeira coluna: operação de destinação

1. Transferência
2. Recolhimento
3. Eliminação

Segunda coluna: descrição

() Envio de documentos ao arquivo permanente, em

razão de valor probatório, informativo ou histórico duradouro.

() Destruição de documentos cujo prazo de guarda expirou e que não possuem valor permanente, mediante autorização.

() Passagem de documentos do arquivo corrente para o arquivo intermediário, com a redução da frequência de uso.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 3 – 1 – 2.
- (B) 2 – 1 – 3.
- (C) 1 – 2 – 3.
- (D) 2 – 3 – 1.
- (E) 1 – 3 – 2.

Questão 24

(Correta: D)

Considere as afirmativas relacionadas às planilhas eletrônicas apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() A classificação de apenas uma coluna, sem expandir a seleção, pode separar dados que pertencem ao mesmo registro.

() A validação de dados pode limitar entradas a listas, intervalos ou formatos previamente definidos.

() A proteção de células substitui as cópias de segurança e o histórico de versões por impedir alterações no arquivo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – F.
- (B) F – F – V.
- (C) V – F – V.
- (D) V – V – F.
- (E) F – V – F.

Questão 25

(Correta: C)

Um Município pretende criar uma entidade com personalidade jurídica de direito público, patrimônio próprio e autonomia administrativa para executar um serviço especializado. A entidade será criada por lei específica e permanecerá vinculada ao controle finalístico do ente municipal. A forma de organização descrita corresponde a:

- (A) Uma fundação de direito privado, instituição autorizada por lei e personalidade formada com os atos constitutivos.
- (B) Uma sociedade de economia mista municipal, autorizada por lei e constituída com capital misto.

- (C) Uma autarquia municipal, pessoa jurídica de direito público integrante da Administração Indireta.
- (D) Uma empresa pública municipal, pessoa de direito privado com capital integralmente público.
- (E) Um órgão autônomo da Administração Direta, com personalidade própria obtida por lei específica.

Questão 26

(Correta: C)

Uma Secretaria Municipal implantará um serviço de agendamento eletrônico para o atendimento ao público. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as funções administrativas às atividades desenvolvidas durante a implantação:

Primeira coluna: funções administrativas

- 1.Planejamento
- 2.Organização
- 3.Execução
- 4.Controle

Segunda coluna: atividades da implantação

() Comparar mensalmente os atendimentos realizados com a meta e indicar ajustes no fluxo.

() Definir a meta de atendimentos, o prazo de implantação e as etapas do projeto.

() Realizar os agendamentos, orientar os usuários e alimentar o sistema diariamente.

() Distribuir as atribuições entre as equipes e designar o responsável por cada etapa.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 – 1 – 4 – 3.
- (B) 4 – 3 – 1 – 2.
- (C) 4 – 1 – 3 – 2.
- (D) 4 – 2 – 1 – 3.
- (E) 1 – 4 – 2 – 3.

Questão 27

(Correta: B)

Um material de consumo apresenta saída média de 12 unidades por dia útil. O prazo normal de reposição é de cinco dias úteis e o setor mantém estoque de segurança de 20 unidades. Desconsiderando variações extraordinárias, o ponto de pedido desse material é de:

- (A) 60 unidades.
- (B) 80 unidades.
- (C) 32 unidades.
- (D) 100 unidades.
- (E) 20 unidades.

Questão 28

(Correta: A)

Uma entrega deveria conter 100 cadeiras conforme a especificação contratada. Na conferência, observou-se que:

- 97 estavam corretas;
- 2 eram de modelo diferente;
- 1 estava danificada.

A nota fiscal indicava 100 unidades. A providência correta do apoio administrativo é:

- (A) Registrar as unidades conformes e as três ocorrências, comunicar o responsável e suspender o recebimento integral até a regularização.
- (B) Ajustar no sistema a descrição do pedido aos bens entregues e concluir o recebimento pelo total indicado na nota fiscal.
- (C) Certificar as 100 unidades, registrar a divergência em observação e solicitar a substituição posterior ao fornecedor.
- (D) Recusar toda a entrega, registrar 100 unidades rejeitadas e devolver também as que atendem à especificação.
- (E) Receber provisoriamente as 100 unidades, separar as três divergentes e autorizar o uso das demais sem registro específico.

Questão 29

(Correta: C)

Um requerimento passa por seis assinaturas, e duas unidades repetem a mesma conferência sem acrescentar decisão ou informação. O tempo de espera aumentou, mas não há registro das etapas que mais retêm os processos. A providência correta é:

- (A) Definir prazo igual para todas as unidades, preservar as seis assinaturas e cobrar justificativas para os atrasos.
- (B) Concentrar as assinaturas em uma autoridade, manter as análises técnicas nas unidades e dispensar a revisão de competência.
- (C) Mapear o fluxo e os tempos, verificar a finalidade dos controles, eliminar redundâncias formalmente e monitorar os resultados.
- (D) Acrescentar um checklist único às seis etapas, medir a conformidade e conservar todas as conferências existentes.
- (E) Automatizar as seis assinaturas, manter as conferências atuais e medir o prazo após a estabilização do sistema.

Questão 30

(Correta: C)

Considere as afirmativas relacionadas aos processos administrativos apresentadas a seguir. Registre V, para

verdadeiras, e F, para falsas:

() A motivação permite compreender os fatos e fundamentos que sustentam a decisão e favorece o seu controle.

() A Administração pode impulsionar a instrução de ofício, preservando a participação dos interessados e o direito de defesa.

() O formalismo moderado autoriza a Administração a suprir, de ofício, informação que caberia ao interessado apresentar, desde que a medida acelere a conclusão do processo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V.
- (B) V – F – F.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – V.
- (E) F – V – V.

Questão 31

(Correta: B)

Um órgão avaliou três setores de análise documental:

Setor A: prazo médio de 3 dias; retrabalho de 14%; satisfação de 82%.

Setor B: prazo médio de 8 dias; retrabalho de 3%; satisfação de 80%.

Setor C: prazo médio de 5 dias; retrabalho de 4%; satisfação de 91%.

O objetivo é reduzir o tempo de resposta sem aumentar erros e sem comprometer a qualidade percebida. A interpretação mais correta é:

- (A) Replicar integralmente o procedimento do Setor C nos demais setores porque satisfação elevada indica equivalência das condições de trabalho.
- (B) Diagnosticar o atraso do Setor B e o retrabalho do Setor A, comparar práticas do Setor C e acompanhar separadamente prazo, erros e satisfação.
- (C) Concentrar a melhoria no Setor A e manter o Setor B sob observação, pois o retrabalho é mais prejudicial do que o prazo de atendimento.
- (D) Fixar prazo único de quatro dias para os três setores, preservar os procedimentos atuais e avaliar a qualidade somente após o alcance da meta.
- (E) Usar a média dos três setores como meta única, conservar os indicadores locais apenas para controle e comparar os resultados ao fim do período.

Questão 32

(Correta: C)

Um servidor recebe mensagem com aparência de portal oficial, informando bloqueio urgente de acesso e solicitando autenticação por um link. O endereço do

remetente difere por uma letra do domínio institucional. A conduta correta é:

- (A) Encaminhar a mensagem ao correio pessoal, testar o link fora da rede e comunicar a área técnica se houver bloqueio.
- (B) Pedir a um colega que teste o endereço com conta de baixo privilégio e decidir conforme o resultado obtido.
- (C) Evitar o link, acessar o portal pelo endereço oficial, confirmar por canal independente e reportar a tentativa.
- (D) Abrir o link em janela privada, conferir o certificado exibido e fechar a página antes de informar qualquer senha.
- (E) Responder ao remetente, solicitar a confirmação da mensagem e abrir o link somente após receber resposta institucional.

Questão 33

(Correta: E)

Considere as assertivas sobre gestão documental apresentadas a seguir:

I.A classificação deve relacionar o documento às funções e atividades que lhe deram origem.

II.A tabela de temporalidade estabelece prazos de guarda e destinação, cuja execução depende de procedimentos autorizados.

III.A eliminação de documentos correntes cujo prazo de guarda tenha expirado pode ser executada pela própria unidade produtora, mediante registro em listagem interna.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 34

(Correta: B)

Um servidor solicita por mensagem comum a alteração da conta bancária usada para pagamento e anexa uma imagem sem assinatura ou autenticação. A providência correta é:

- (A) Submeter a mensagem à equipe da folha e executar a mudança quando dois integrantes concordarem com os dados.
- (B) Orientar o uso de canal autenticado, conferir a identidade e o documento de suporte, registrar a alteração e manter trilha de auditoria.
- (C) Alterar a conta antes do fechamento e exigir a regularização documental no ciclo seguinte, mantendo a mensagem arquivada.

- (D) Solicitar dado secreto do servidor, confrontá-lo com o cadastro e usar a coincidência como autenticação do pedido.
- (E) Confirmar pelo telefone indicado na mensagem, registrar a ligação e efetuar a alteração após a resposta afirmativa.

Questão 35

(Correta: C)

Em um processo administrativo, verificou-se que determinado ato foi praticado por autoridade sem competência. A competência, contudo, era delegável e não exclusiva; o conteúdo do ato era lícito; e não houve prejuízo ao interesse público nem a terceiros. Tomando as regras gerais do processo administrativo como referência, a providência mais correta é:

- (A) Revogar o ato por conveniência porque o vício de competência pertence ao mérito administrativo.
- (B) Reconhecer o ato como válido em razão do decurso do prazo, dispensando manifestação do agente competente.
- (C) Submeter o ato à convalidação motivada pela autoridade competente, com o registro da correção do vício.
- (D) Manter o ato sem qualquer providência porque a presunção de legitimidade substitui a competência legal.
- (E) Anular obrigatoriamente o ato, pois todo vício de competência é insanável.

Questão 36

(Correta: C)

Uma pessoa que não participa de determinado processo solicita, no balcão, o andamento completo e cópia de documentos que contêm endereço, telefone e dados funcionais de terceiros. A providência correta é:

- (A) Liberar todos os documentos após declaração de boa-fé, mantendo o registro do pedido para eventual responsabilização.
- (B) Negar o acesso ao processo inteiro e informar apenas o número porque os documentos contêm dados de terceiros.
- (C) Identificar o regime de acesso, fornecer o que for público e ocultar ou restringir os dados pessoais sem fundamento de divulgação.
- (D) Permitir a consulta apenas na tela, sem cópia, preservando visíveis os dados pessoais porque não haverá transferência de arquivo.
- (E) Fornecer cópia integral, registrar a identidade do requerente e colher termo de responsabilidade pelo uso das informações.

Questão 37

(Correta: C)

Analisar as assertivas sobre poderes administrativos e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() A distribuição de tarefas e a revisão do trabalho entre unidades da mesma estrutura decorrem do poder hierárquico.

() A aplicação de sanção disciplinar dispensa contraditório e ampla defesa quando a penalidade não produzir efeito patrimonial ao agente.

() O poder de polícia pode condicionar o exercício de atividades privadas em razão do interesse público, dentro da competência legal e do devido processo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – F.
- (C) V – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) F – F – V.

Questão 38

(Correta: A)

Considere as afirmativas relacionadas aos registros que alimentam a folha de pagamento apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() Informações recebidas após o fechamento devem seguir procedimento formal de correção ou lançamento posterior, preservando o histórico.

() A solicitação do interessado confirmada por correio eletrônico institucional basta para incluir vantagem quando o valor estiver previsto em norma.

() Documentos de suporte e registro das alterações favorecem a conferência e a responsabilização.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – V.
- (B) V – F – F.
- (C) F – V – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

Questão 39

(Correta: D)

Após a mudança de um procedimento, três formulários preenchidos pelo mesmo servidor retornam com erro. A nova orientação circulou por conversas informais e o servidor afirma ter recebido uma informação diferente. A providência mais adequada da chefia é:

- (A) Designar um colega para revisar as próximas entregas, registrar as correções e avaliar depois a necessidade de nova orientação.

- (B) Formalizar a nova orientação para todos, corrigir os formulários e tratar o episódio como falha geral de comunicação.
- (C) Conversar reservadamente, mostrar os erros e pedir maior atenção, mantendo os canais de orientação já utilizados.
- (D) Conversar reservadamente, examinar a origem da falha, formalizar a orientação para a equipe e acompanhar a correção.
- (E) Reunir a equipe, apresentar os formulários sem identificar o autor e reforçar o procedimento adotado pelo setor.

Questão 40

(Correta: D)

Uma instituição pretende adotar dois documentos:

- Documento 1: apresenta integridade, imparcialidade, justiça e compromisso com o interesse público.
- Documento 2: estabelece procedimentos sobre presentes, conflitos de interesse, uso de recursos, comunicação de irregularidades e consequências por descumprimento.

A organização mais adequada desses instrumentos é:

- (A) Aplicar o Documento 1 somente aos dirigentes e o Documento 2, aos demais servidores, separando inspiração e controle.
- (B) Adotar apenas o Documento 2, pois regras detalhadas incorporam automaticamente os valores necessários à cultura ética.
- (C) Revisar o Documento 1 a cada mudança operacional e manter o Documento 2 inalterado para preservar a segurança das regras.
- (D) Tratar o Documento 1 como base de valores e o Documento 2, como orientação concreta, promovendo discussão, formação e aplicação conjunta dos dois.
- (E) Tratar o Documento 1 como base de valores e o Documento 2, como orientação concreta, considerando suficiente a publicação formal de ambos.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 17 de agosto de 2026**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 18 de agosto de 2026 e 23h59min59seg do dia 19 de agosto de 2026**.

16 de agosto de 2026