

# CADERNO DE QUESTÕES MATUTINO



CONCURSO PÚBLICO DOS QUADROS CIVIL E MAGISTÉRIO  
EDITAL N.º 794/SED/2026  
24 de maio de 2026

NOME:

CARGO: **ESPECIALISTA EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS - ORIENTADOR EDUCACIONAL**

LOCAL:

SALA:

## INSTRUÇÕES

### 1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

### 2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém 40 (quarenta) questões objetivas.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

### 3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

### 4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

### 5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

### 6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **2 (duas) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

### 7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

**BOA PROVA!**



Nome completo: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

## CONHECIMENTOS GERAIS

### Questão 01

(Correta: D)

Em contextos educacionais atravessados por crises, desigualdades e disputas sobre o sentido do futuro, diferentes matrizes temporais passam a orientar, explícita ou implicitamente, as práticas educativas e as propostas institucionais. Algumas tratam a melhoria como decorrência quase automática do tempo; outras convertem a incerteza em paralisia; outras, ainda, fazem da ação crítica no presente a condição para abertura de possibilidades históricas. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando cada eixo temporal-pedagógico a sua respectiva formulação:

#### Primeira coluna: eixo temporal-pedagógico

1. Esperança crítica orientada ao presente
2. Otimismo deshistoricizado
3. Fatalismo desmobilizador

#### Segunda coluna: formulação correspondente

(\_\_\_) Disposição afirmativa perante o futuro que tende a supor convergência espontânea entre tempo e melhoria, rebaixando a análise das condições concretas e a necessidade de intervenção crítica sobre o presente como condição do porvir desejado.

(\_\_\_) Leitura da crise que, ao reconhecer a gravidade das contradições, converte a incerteza em bloqueio político-pedagógico, restringindo a escola à gestão adaptativa do dado e naturalizando o presente como horizonte de repetição.

(\_\_\_) Postura que recusa simultaneamente o cinismo paralitante e a promessa automática de progresso, tomando a indeterminação do futuro como razão para intensificar a ação coletiva no presente e manter abertas possibilidades históricas não realizadas.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 3 – 2 – 1.
- (C) 3 – 1 – 2.
- (D) 2 – 3 – 1.
- (E) 2 – 1 – 3.

### Questão 02

(Correta: D)

Análises contemporâneas sobre o ambiente informacional digital identificam um fenômeno que vai além da circulação de conteúdos falsos: a produção sistemática de um estado de desorientação epistêmica, no qual a velocidade de disseminação, a lógica de engajamento das plataformas e a captura da linguagem por sistemas algorítmicos criam condições estruturais para o enfraquecimento da razão crítica e da esfera

pública. Nesse contexto, a inteligência artificial generativa não é apenas ferramenta de produção de conteúdo, mas infraestrutura que potencializa a opacidade dos processos informativos, dificultando a distinção entre o que informa, o que entretém e o que desinforma. Para os profissionais que atuam na gestão e no assessoramento educacional, compreender esse cenário é condição para orientar a elaboração de propostas pedagógicas e institucionais voltadas ao letramento digital crítico. A esse respeito, o letramento digital crítico:

- (A) Requer que a escola desenvolva nos estudantes capacidade de reconhecer os interesses econômicos e políticos que orientam a produção e a circulação de conteúdos digitais, porque a identificação dos agentes e das motivações por trás dos fluxos informativos é a competência central para resistir à desorientação epistêmica estrutural.
- (B) Realiza-se quando os estudantes desenvolvem habilidade de checagem sistemática de informações e domínio de critérios jornalísticos de verificação, porque a capacidade de distinguir fontes confiáveis de não confiáveis é condição suficiente para navegar com autonomia no ecossistema informacional contemporâneo.
- (C) Exige que a escola forme estudantes capazes de identificar os mecanismos de manipulação emocional presentes nos conteúdos digitais, porque o apelo afetivo e a espetacularização são os vetores centrais pelos quais a desinformação captura a atenção e contorna a razão crítica dos usuários.
- (D) Demanda desenvolver nos estudantes compreensão das lógicas algorítmicas, das infraestruturas de engajamento e dos interesses que estruturam o ambiente informacional, porque a desorientação epistêmica é produzida sistemicamente e não se resolve pela triagem de fontes ou pela verificação pontual de conteúdos.
- (E) Implica articular compreensão das lógicas de engajamento das plataformas com desenvolvimento de competências socioemocionais para lidar com a sobrecarga informacional, porque a dimensão afetiva da exposição ao ambiente digital é condição tão determinante quanto a dimensão cognitiva para a formação de sujeitos críticos.

### Questão 03

(Correta: A)

Em 2025, o Brasil registrou que 66% das crianças concluintes do 2º ano do Ensino Fundamental estavam alfabetizadas na idade certa, superando a meta intermediária pactuada no âmbito do Compromisso Nacional Criança Alfabetizada. O modelo adotado atribui a cada ente federativo a formulação de sua política de alfabetização conforme as especificidades do território, em colaboração com a União. Especialistas do setor alertaram, contudo, que o resultado agregado nacional pode ocultar desigualdades relevantes entre grupos sociais definidos por raça/cor, nível socioeconômico,

região e localização, e que as crianças não contempladas pelo indicador não podem ser tratadas como resíduo aceitável de política pública. À luz dos fundamentos constitucionais e normativos da educação brasileira, assinale a alternativa correta a respeito da superação dessa meta intermediária de alfabetização:

- (A) Não suspende o dever estatal de universalização nem afasta a obrigação de que o regime de colaboração federativa seja orientado pela redução das desigualdades materiais entre grupos e territórios, pois a Constituição não admite que eficiência agregada de indicador nacional substitua equidade no acesso ao direito à educação.
- (B) Evidencia que a diferenciação territorial das políticas, ao reconhecer as especificidades de cada ente, realiza o princípio da equidade educacional, de modo que as desigualdades inter-redes identificadas pelos dados agregados configuram expressão legítima da autonomia federativa e não falha de coordenação institucional.
- (C) Permite que a cooperação federativa redirecione sua capacidade institucional para as etapas subsequentes ao 2º ano do Ensino Fundamental, dado que a priorização política da alfabetização inicial já produziu efeitos suficientes para sustentar trajetória autônoma de melhora do indicador agregado nacional.
- (D) Indica que o resultado agregado nacional é indicador suficiente para avaliar a adequação da política pública, cabendo à análise desagregada por grupos sociais papel auxiliar e não estruturante na formulação das estratégias federativas de universalização da alfabetização.
- (E) Demonstra que o regime de colaboração federativa operou com eficiência suficiente para justificar a progressiva transferência da responsabilidade de universalização aos entes subnacionais, mantida a União em papel de monitoramento e apoio técnico, sem que isso implique coordenação federal vinculante sobre as desigualdades inter-redes.

#### Questão 04

(Correta: D)

Com a entrada em vigor, em março de 2026, de nova legislação federal voltada à proteção de crianças e adolescentes em ambientes digitais, intensificou-se no Brasil o debate sobre as responsabilidades do Estado, da família, da escola e dos fornecedores de serviços digitais diante dos riscos de exposição precoce, publicidade comportamental, verificação etária e interações inadequadas em redes sociais e jogos on-line. Em uma rede pública de ensino, formou-se controvérsia sobre a extensão dessas responsabilidades: parte da comunidade defendia que o problema exige atuação estrutural e preventiva do Estado; outra sustentava que a proteção cotidiana deve concentrar-se na orientação familiar e pedagógica, com o Estado atuando de forma subsidiária. À luz do Estatuto da Criança e do Adolescente e dos fundamentos constitucionais de

proteção da infância, assinale a alternativa correta a respeito da proteção de crianças e adolescentes no ambiente digital:

- (A) Compõe o dever de proteção integral, mas sua operacionalização ordinária deve priorizar a orientação familiar e a mediação pedagógica, reservando a atuação estrutural do Estado para contextos de risco comprovado ou de violação sistemática de direitos.
- (B) Decorre do dever de proteção integral e exige atuação preventiva, educativa e estrutural do Estado em corresponsabilidade com família, escola e agentes econômicos, sendo o padrão protetivo uniforme para toda a faixa etária coberta pelo ECA, dada a igualdade de titularidade do direito.
- (C) Expressa o dever de proteção integral e impõe deveres de transparência e adequação aos fornecedores de serviços digitais, cabendo ao Estado, à família e à escola papel complementar de educação para o uso crítico, sem diferenciação protetiva por faixa etária ou grau de desenvolvimento.
- (D) É exigência do dever de proteção integral e demanda atuação preventiva, educativa e estrutural do Estado em corresponsabilidade com família, escola e agentes econômicos, com salvaguardas diferenciadas conforme a faixa etária e o estágio de desenvolvimento.
- (E) Vincula-se ao dever de proteção integral e pressupõe atuação preventiva, educativa e estrutural do Estado em corresponsabilidade com família, escola e agentes econômicos, concentrando-se o núcleo da iniciativa protetiva cotidiana na família e na escola, às quais cabe definir, conforme o contexto, o padrão efetivo de segurança do menor.

#### Questão 05

(Correta: D)

Pesquisas nacionais sobre violência no ambiente escolar brasileiro documentam que episódios de agressão, intimidação e constrangimento contra docentes ocorrem com frequência significativamente superior ao que os registros oficiais capturam, raramente ultrapassando os muros das unidades escolares. O fenômeno atinge todos os níveis e etapas da educação, provoca impacto direto sobre a saúde mental dos profissionais afetados e degrada o clima escolar mesmo para aqueles que não foram vítimas diretas. Em Santa Catarina, aproximadamente 82,8% dos docentes da educação básica são mulheres. Considerando os fundamentos constitucionais da educação, a proteção institucional do trabalho docente e a promoção de equidade no contexto escolar, esse quadro exige política pública preventiva e estruturante que:



- (A) Inclua protocolos de apoio, registro e acompanhamento, preservada às unidades escolares a definição do grau de formalização, publicidade e encaminhamento de cada episódio conforme o contexto.
- (B) Priorize o acolhimento e a saúde mental, ficando os protocolos centrais de registro e notificação reservados aos casos reiterados ou de gravidade manifesta.
- (C) Integre educação e saúde e crie canais específicos de apoio, concentrando o núcleo da resposta na valorização da carreira e na melhoria das condições gerais de trabalho.
- (D) Estabeleça protocolos obrigatórios de registro, notificação, proteção e acompanhamento, sem delegação às unidades escolares da decisão sobre tornar visíveis ou não os episódios.
- (E) Seja fundada em proteção e equidade, vedada, contudo, diferenciação institucional relacionada ao perfil de gênero do magistério, para preservação da impessoalidade administrativa.

### Questão 06

(Correta: B)

O Censo Escolar 2025 registrou que as matrículas na educação profissional e tecnológica cresceram 68,4% em cinco anos no Brasil, atingindo mais de 3,1 milhões de estudantes, com as redes estaduais respondendo por 81,7% das matrículas públicas. No mesmo período, o percentual de alunos da rede pública em tempo integral passou de 15,1% para 25,8%, patamar que correspondeu à meta estabelecida para o ciclo decenal encerrado em 2024. Os dados revelam ainda disparidades expressivas entre estados: enquanto o Piauí atingiu 68,8% de articulação técnica entre ensino médio e educação profissional na rede pública, o Amazonas registrou 5,2%. Considerando os fundamentos normativos da educação brasileira, os princípios do planejamento educacional e os critérios de avaliação institucional, esse conjunto de dados indica avanço de trajetória e:

- (A) Revela que a concentração das matrículas nos eixos de "gestão e negócios" e "ambiente e saúde" comprova que a política pública está respondendo adequadamente às demandas produtivas dos territórios, o que constitui critério central de avaliação da qualidade da oferta da Educação Profissional e Tecnológica.
- (B) Evidencia que a persistência de disparidades territoriais expressivas e a insuficiência dos indicadores de acesso para capturar intencionalidade pedagógica e capacidade institucional das redes exigem que a avaliação da política pública mobilize dimensões que o Censo Escolar não mensura isoladamente.

- (C) Demonstra que as disparidades territoriais identificadas entre estados expressam o exercício legítimo da autonomia federativa na definição de prioridades educacionais, sem que configurem, por si mesmas, falha de coordenação da política nacional.
- (D) Sugere que o alcance do patamar previsto para o ciclo decenal encerrado em 2024 no tempo integral indica que os instrumentos de planejamento e monitoramento adotados foram suficientes para orientar a expansão com qualidade nas redes públicas.
- (E) Aponta que a concentração de 81,7% das matrículas públicas nas redes estaduais demonstra que o regime de colaboração federativa está distribuindo adequadamente as responsabilidades de oferta entre os entes, com papel complementar e proporcional da rede federal.

### Questão 07

(Correta: C)

O Censo Escolar 2025 registrou queda de 2,29% nas matrículas da educação básica brasileira em relação a 2024, totalizando 46,018 milhões de estudantes. No mesmo levantamento, a taxa de frequência escolar na faixa etária de 4 a 17 anos atingiu 97,2%; a distorção idade-série no 3º ano do ensino médio recuou de 27,2% para 13,99% entre 2022 e 2025; o percentual de escolas com acesso à internet passou de 82,8% para 94,5% entre 2021 e 2025; e a taxa de atendimento em creche para crianças de até 3 anos alcançou 41,8%, aproximando-se da meta estabelecida para o ciclo decenal encerrado em 2024. A população de 0 a 3 anos recuou 8,4% entre 2022 e 2025, segundo dados do IBGE. Considerando os fundamentos do planejamento educacional, os critérios de avaliação institucional e os princípios constitucionais que regem a educação brasileira, assinale a alternativa correta a respeito desse conjunto de dados:

- (A) Ele reforça, quando interpretado com os dados de frequência e conectividade, que o principal desafio remanescente da educação básica é a equidade territorial, dado que a distribuição desigual da infraestrutura digital entre regiões é o fator que mais diretamente compromete a qualidade da oferta nas redes públicas.
- (B) Ele indica, quando articulado com a taxa de frequência de 97,2% na faixa etária obrigatória e com o avanço da conectividade, que o sistema avançou em acesso e condições de oferta, sendo a redução da distorção idade-série a evidência complementar que permite concluir sobre melhoria da eficiência e da qualidade do fluxo escolar.
- (C) Ele requer interpretação contextualizada por múltiplos indicadores, pois os dados demográficos, de fluxo, de frequência e de infraestrutura capturam dimensões distintas da política educacional, nenhuma das quais, tomada isoladamente, é suficiente para concluir sobre eficiência sistêmica, retrocesso ou consolidação da qualidade.

- (D) Ele indica, quando articulado com a redução da população em idade escolar e com a taxa de frequência de 97,2% na faixa etária obrigatória, que o país avançou na universalização do acesso à educação básica, cabendo ao planejamento educacional concentrar esforços na expansão da creche e na melhoria da conectividade como desafios remanescentes prioritários.
- (E) Ele aponta, quando combinado com a redução da distorção idade-série, avanço na eficiência do fluxo escolar, sendo esse o indicador mais relevante para avaliar a qualidade do sistema educacional, pois expressa a capacidade das redes de garantir progressão regular e conclusão na idade adequada.

### Questão 08

(Correta: D)

A Política Nacional de Cuidados, instituída pela Lei n.º 15.069, de 23 de dezembro de 2024, e regulamentada pelo Decreto n.º 12.562, de 2025, previu, no âmbito do Plano Nacional de Cuidados, a implantação das Cuidotecas: espaços públicos, gratuitos e acessíveis destinados ao acolhimento de crianças de 3 a 12 anos, com e sem deficiência, em horários que excedem a jornada escolar, especialmente no período noturno. O serviço apoia pessoas responsáveis pelo cuidado de crianças no âmbito familiar que precisam estudar, se qualificar ou trabalhar. Dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios indicam que mais de 30% das mulheres que deixaram de procurar emprego apontaram os cuidados familiares como motivo, índice que entre os homens não chega a 3%. Considerando os fundamentos constitucionais e normativos da educação e dos direitos sociais no Brasil, as Cuidotecas, na arquitetura de proteção social brasileira, operacionalizam o princípio da corresponsabilidade social ao compartilhar com o âmbito público parte do cuidado de crianças em horários alternativos à escola e:

- (A) Têm como objetivo normativo central reduzir a evasão escolar e prevenir riscos ao desenvolvimento integral das crianças, sendo a autonomia econômica das mulheres objetivo derivado e complementar.
- (B) Funcionam como complemento à oferta da educação básica ao ampliar o tempo de permanência das crianças em ambiente institucional protegido, articulando-se às metas de educação em tempo integral previstas no Plano Nacional de Educação.
- (C) Têm na concentração inicial de implantação em Institutos Federais e capitais uma estratégia que prioriza a autonomia econômica das mulheres em contextos urbanos de maior dinamismo produtivo, em conformidade com os critérios de equidade previstos na política.
- (D) Endereçam a desigualdade estrutural de gênero que limita o acesso de mulheres à educação e ao trabalho, sem substituir os serviços educacionais formais nem a convivência familiar.

- (E) Devem ter sua efetividade avaliada prioritariamente pelo critério de redução da sobrecarga de cuidado sobre as mulheres, dado que esse indicador expressa diretamente o cumprimento do objetivo central da política.

### Questão 09

(Correta: B)

Pesquisas divulgadas em novembro de 2025 produziram dois conjuntos de dados sobre escolaridade e trajetória juvenil no Brasil. O primeiro, da organização Todos pela Educação, registrou que a taxa de conclusão do ensino médio na idade correta avançou de 54,5% para 74,3% entre 2015 e 2025, mas que a diferença entre os 20% mais pobres e os 20% mais ricos permanece em 33,8 pontos percentuais, e que, mantido o ritmo atual, jovens mais pobres só terão as mesmas chances de concluir o ensino médio que os mais ricos têm hoje em mais de duas décadas. O segundo, do Instituto Data Favela, identificou que mais da metade das quase 4 mil pessoas envolvidas com o tráfico de drogas entrevistadas não chegou ao ensino médio, que 41% relataram que teriam estudado mais se pudessem refazer o passado, e que 74% são negras. Considerando os fundamentos normativos da educação brasileira e os princípios de planejamento e avaliação de políticas educacionais, assinale a alternativa que analisa corretamente esse conjunto de dados:

- (A) Revela que o recorte de gênero é o fator estrutural mais negligenciado pela política educacional, pois os dados indicam que mulheres negras pobres apresentam taxas de conclusão superiores às dos homens no mesmo grupo socioeconômico e racial, evidenciando que o desafio remanescente concentra-se na retenção masculina de baixa renda.
- (B) Evidencia que o avanço quantitativo nas taxas de conclusão não elimina a obrigação institucional de endereçar desigualdades estruturais de renda e raça, pois a persistência dessas disparidades indica que a expansão do acesso, sem políticas intencionalmente orientadas à equidade, não produz convergência entre grupos em ritmo compatível com o horizonte normativo de universalização.
- (C) Aponta trajetória positiva que deve ser mantida, sendo a baixa escolaridade entre pessoas envolvidas com o tráfico uma evidência de que a evasão escolar é o fator isolado mais determinante para a vulnerabilidade social, exigindo que a política educacional concentre esforços na permanência como prioridade central.
- (D) Sugere que o ritmo de redução das desigualdades de renda é mais relevante para a política educacional do que o recorte racial, pois a diferença entre os grupos de renda extremos é aproximadamente três vezes maior do que a diferença entre brancos e pretos, pardos e indígenas nas taxas de conclusão.

- (E) Confirma a eficácia das políticas educacionais da última década, sendo os dados sobre escolaridade de pessoas envolvidas com o tráfico um reforço de que a ampliação do acesso à escola é a principal resposta institucional disponível para a redução das desigualdades socioeconômicas e raciais identificadas.

### Questão 10

(Correta: C)

A Fundação Biblioteca Nacional ampliou, em 2025, suas ações de mediação de leitura para além dos espaços escolares convencionais, inaugurando bibliotecas em ambiente hospitalar e preparando iniciativas para adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa. Essas ações são coordenadas com curadoria especializada e articuladas à formação de leitores desde a infância. Nesse contexto, a experiência sueca de retomada do livro impresso após período de substituição por suportes digitais é citada como evidência de que os diferentes suportes de leitura têm especificidades pedagógicas que não se anulam mutuamente. Considerando os fundamentos normativos da educação brasileira e os princípios do trabalho pedagógico com a leitura literária, analise as sentenças que tratam da mediação de leitura literária como responsabilidade institucional obrigatória da escola ao longo de toda a educação básica e assinale a alternativa correta:

- (A) Quando estendida a contextos de vulnerabilidade, deve ser reconhecida como dimensão autônoma da política cultural do Estado, com projeto pedagógico próprio articulado, mas não integrado ao projeto educativo da escola de origem dos estudantes atendidos.
- (B) Encontra na experiência sueca indicativo de que a política educacional deve estruturar prioritariamente a oferta e a renovação do acervo físico nas escolas como eixo central da formação leitora, articulado à mediação docente.
- (C) Quando estendida a espaços não escolares, expressa a amplitude do direito à formação integral, sem que a escola possa delegar essa responsabilidade às instituições culturais que atuam nesses espaços.
- (D) Quando estendida a espaços não escolares, indica que a coordenação da política pública de leitura deve ser assumida por instituições culturais especializadas, cabendo à escola papel de articulação e encaminhamento dos estudantes.
- (E) Quando estendida a contextos com públicos de necessidades específicas, requer que o projeto pedagógico dessas iniciativas seja elaborado pelas instituições coordenadoras, com participação consultiva da escola de origem dos estudantes atendidos.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### Questão 11

(Correta: C)

No Sistema de Nomes de Domínio (DNS – Domain Name System), a resolução de nomes é realizada por meio de consultas que podem envolver múltiplos servidores distribuídos hierarquicamente. Um resolvidor recursivo atua em nome do cliente, sendo responsável por obter a resposta completa à consulta DNS. Considerando o funcionamento do resolvidor recursivo, assinale a alternativa correta:

- (A) Encaminha a consulta original diretamente a um servidor DNS autoritativo previamente configurado e aguarda a resposta final, sem realizar consultas iterativas a servidores intermediários, como servidores raiz ou TLD, delegando integralmente a resolução externa.
- (B) Utiliza obrigatoriamente o protocolo TCP em todas as consultas DNS, tanto para garantir a confiabilidade na entrega das mensagens quanto para suportar respostas maiores, independentemente do contexto da consulta ou das características da rede.
- (C) Realiza consultas sucessivas a servidores DNS, seguindo a hierarquia do sistema, até obter uma resposta válida (autoritativa ou não), podendo armazená-la em cache antes de retorná-la ao cliente.
- (D) Consulta diretamente os servidores raiz em todas as resoluções, independentemente da existência de informações previamente armazenadas em cache.
- (E) Responde exclusivamente com dados previamente armazenados em cache local, sem realizar consultas adicionais a outros servidores DNS, mesmo na ausência da informação solicitada.

### Questão 12

(Correta: C)

Os cookies são arquivos de texto utilizados pelas aplicações web para manter informações de estado entre o navegador do usuário e o servidor, uma vez que o protocolo HTTP é *stateless* (não mantém estado entre requisições). Assinale a alternativa correta sobre o funcionamento dos cookies:

- (A) São sempre persistentes, ou seja, permanecem armazenados no navegador do usuário mesmo após o fechamento do navegador ou reinicialização do computador, e nunca expiram.
- (B) Funcionam exclusivamente em conexões HTTPS, não sendo suportados em conexões HTTP comuns.
- (C) São enviados pelo navegador do cliente em requisições subsequentes ao mesmo domínio, permitindo que o servidor reconheça o usuário nas visitas seguintes.
- (D) São armazenados apenas no servidor, onde ficam todas as informações de sessão e preferências do usuário.

- (E) Não podem ser utilizados para controlar sessões de usuário, pois são inseguros e facilmente manipuláveis.

### Questão 13

(Correta: A)

Nos sistemas operacionais modernos, a organização dos arquivos e diretórios é baseada em uma estrutura hierárquica em forma de árvore. Nessa estrutura, existe um diretório raiz (*root directory*) que serve como ponto de partida para toda a navegação e referência de arquivos e subdiretórios no sistema. Considerando esse modelo, assinale a alternativa correta:

- (A) Um caminho absoluto define a localização completa de um arquivo ou diretório a partir do diretório raiz, sendo independente do diretório de trabalho atual do processo.
- (B) Em uma árvore hierárquica estrita, um mesmo arquivo pode estar simultaneamente contido em múltiplos diretórios pais sem a necessidade de mecanismos adicionais.
- (C) Caminhos relativos são resolvidos mais rapidamente que caminhos absolutos, pois não requerem acesso às estruturas internas do sistema de arquivos.
- (D) O diretório raiz não possui permissões de acesso, sendo automaticamente acessível por todos os processos do sistema.
- (E) Diretórios podem conter apenas arquivos, sendo proibida a criação de subdiretórios para evitar a formação de ciclos na estrutura.

### Questão 14

(Questão anulada)

Em sistemas de gestão de documentos e informação, os metadados desempenham um papel essencial na organização, classificação, busca e recuperação eficiente de conteúdos digitais. Eles fornecem informações sobre os dados, ajudando a contextualizar, estruturar e gerenciar os recursos armazenados. Assinale a alternativa correta sobre o conceito de metadados:

- (A) Metadados são sempre inseridos manualmente pelos usuários, não sendo possível gerá-los de forma automática por sistemas ou ferramentas.
- (B) A remoção de metadados de um arquivo digital melhora sua capacidade de indexação em mecanismos de busca baseados em conteúdo textual.
- (C) Metadados estruturais descrevem a organização interna de um recurso, como a sequência de páginas, capítulos, seções ou componentes de um documento.
- (D) Metadados são obrigatoriamente armazenados no interior do próprio arquivo, não podendo ser mantidos em sistemas ou bancos de dados externos.

- (E) Metadados servem apenas para melhorar a aparência visual dos documentos, sem qualquer influência na organização ou recuperação das informações.

### Questão 15

(Questão anulada)

Em sistemas operacionais multitarefa, há uma distinção fundamental entre o conceito de programa, que representa um conjunto estático de instruções armazenadas em disco, e processo, que corresponde à execução ativa dessas instruções em memória. A esse respeito, assinale a alternativa correta:

- (A) Um sistema operacional multitarefa impede que múltiplas instâncias de um mesmo programa sejam executadas simultaneamente.
- (B) Programas em execução não podem ser interrompidos por eventos externos, garantindo execução contínua até sua finalização.
- (C) Um processo é uma instância em execução de um programa, contendo seu próprio estado de execução, como contador de programa, registradores e espaço de memória.
- (D) Processos derivados do mesmo programa compartilham automaticamente todas as variáveis globais em memória física.
- (E) As informações sobre processos ativos são armazenadas como arquivos ocultos no sistema de arquivos do sistema operacional.

### Questão 16

(Questão anulada)

Em sistemas operacionais de tempo real, o escalonamento baseado em prioridades é amplamente utilizado para garantir que tarefas críticas atendam a seus requisitos temporais. No entanto, o uso de recursos compartilhados, como mutexes e semáforos, pode introduzir situações em que tarefas de maior prioridade sofrem atrasos inesperados. Nesse contexto, assinale a alternativa que descreve corretamente o fenômeno de inversão de prioridade:

- (A) Refere-se a um mecanismo de controle do escalonador que reduz dinamicamente a prioridade de tarefas críticas ao detectar contenção por recursos, com o objetivo de equilibrar o uso da CPU e evitar *starvation* entre tarefas concorrentes.
- (B) Ocorre quando o escalonador, ao adotar políticas estritamente baseadas em prioridade fixa, garante que tarefas de maior prioridade sempre preemptem tarefas de menor prioridade, inclusive durante o uso de recursos compartilhados, eliminando qualquer possibilidade de bloqueio indireto.



- (C) Ocorre quando uma tarefa de alta prioridade é bloqueada por uma tarefa de menor prioridade, a qual detém um recurso necessário à sua execução, podendo haver ou não a interferência de tarefas de prioridade intermediária.
- (D) Acontece exclusivamente em sistemas não preemptivos, nos quais uma tarefa em execução mantém o controle da CPU até liberar voluntariamente o processador, impedindo a atuação do escalonador na reorganização das prioridades durante a execução.
- (E) É uma técnica de escalonamento utilizada para otimizar o consumo de energia, na qual tarefas de maior prioridade têm sua execução deliberadamente postergada para reduzir o uso de recursos computacionais.

## Questão 17

### (Questão anulada)

Em aplicações modernas, é comum permitir que serviços de terceiros acessem recursos protegidos de um usuário (como dados de perfil, arquivos ou e-mails) sem a necessidade de compartilhar credenciais diretamente. Para isso, utiliza-se o OAuth 2.0, que implementa um modelo de autorização delegada baseado em tokens de acesso e escopos definidos pelo servidor de autorização. Considerando o funcionamento do OAuth 2.0, assinale a alternativa correta:

- (A) O cliente deve armazenar as credenciais do usuário (como login e senha) de forma segura para renovar automaticamente o acesso aos recursos protegidos sempre que necessário.
- (B) O código de autorização (*authorization code*) pode ser reutilizado múltiplas vezes pelo cliente para obtenção de novos tokens de acesso, funcionando como uma credencial persistente equivalente à senha do usuário.
- (C) O token de acesso concedido ao cliente fornece acesso completo e irrestrito a todos os recursos disponíveis do usuário no servidor de recursos, independentemente dos escopos solicitados ou do consentimento explicitamente fornecido durante o fluxo de autorização.
- (D) O token de acesso permite que o cliente acesse recursos protegidos em nome do usuário, limitado pelos escopos autorizados e pelo tempo de validade definido pelo servidor de autorização.
- (E) O OAuth 2.0 é responsável por garantir a confidencialidade e integridade dos dados durante a comunicação entre cliente e servidor, substituindo mecanismos criptográficos de transporte ao prover proteção nativa contra interceptação, ataques *man-in-the-middle* e vazamento de dados em trânsito.

## Questão 18

### (Correta: E)

No Google Workspace, os administradores utilizam as Unidades Organizacionais para organizar usuários e dispositivos de forma hierárquica. Essa estrutura permite aplicar configurações e políticas de forma centralizada e organizada. Assinale a alternativa correta a respeito do funcionamento das Unidades Organizacionais:

- (A) Ao excluir uma unidade organizacional superior, todos os usuários são automaticamente movidos para a raiz do domínio sem qualquer impacto nas políticas aplicadas anteriormente.
- (B) As unidades organizacionais servem apenas para distribuir espaço de armazenamento entre os usuários, não influenciando as permissões de serviços como Gmail, Drive ou Meet.
- (C) A estrutura das unidades organizacionais deve obrigatoriamente seguir a arquitetura física da rede da empresa para que os serviços funcionem corretamente.
- (D) Um usuário pode pertencer simultaneamente a várias unidades organizacionais, acumulando as permissões e configurações de todas elas.
- (E) As configurações definidas em uma unidade organizacional são automaticamente herdadas pelas unidades organizacionais subordinadas, salvo quando houver uma configuração diferente, definida explicitamente em um nível inferior.

## Questão 19

### (Correta: C)

Em ambientes corporativos que utilizam plataformas de colaboração digital, as ameaças não técnicas continuam sendo uma das principais causas de incidentes de segurança. Nesse contexto, os ataques de engenharia social exploram fatores humanos para obter acesso indevido a informações ou sistemas. Assinale a alternativa correta sobre esse tipo de ataque:

- (A) Ataques de *phishing* em ambientes corporativos exigem que o atacante tenha acesso físico à infraestrutura de rede ou aos servidores dos provedores de serviço para serem bem-sucedidos.
- (B) O termo *spam* refere-se exclusivamente à técnica de engenharia social que consiste em enviar mensagens em massa com o objetivo de sobrecarregar servidores de e-mail e causar interrupções no serviço.
- (C) O *pretexting* é uma técnica que envolve a criação de uma situação fictícia ou cenário falso para convencer a vítima a fornecer informações confidenciais ou realizar ações que comprometam a segurança.
- (D) A mitigação eficaz de ataques de engenharia social depende exclusivamente da aplicação de controles técnicos avançados, como firewalls, antivírus e sistemas de detecção de intrusão.
- (E) A implementação de autenticação multifator elimina completamente o risco de ataques baseados em manipulação psicológica.



## Questão 20

(Correta: C)

No Google Workspace, o recurso de Acesso de Convidado (*Guest Access*) permite que usuários externos participem de reuniões, documentos e espaços colaborativos, desde que respeitem as políticas de segurança e governança definidas pela organização. Analise as afirmativas a seguir:

I.O acesso de convidado permite que usuários externos colaborem utilizando suas próprias identidades, respeitando as permissões configuradas pelo administrador.

II.A configuração de listas de domínios permitidos (*allow list*) define quais domínios externos podem acessar o ambiente, restringindo o acesso a origens autorizadas.

IIIUsuários convidados possuem, por padrão, privilégios administrativos equivalentes aos administradores globais da organização.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I, II e III.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

(Correta: B)

Uma secretaria estadual de educação instituiu processo anual de revisão de prioridades da rede por meio de consultas digitais, audiências territoriais e manifestações dos conselhos escolares. Ao final de cada ciclo, publica relatório com as metas e ações priorizadas, acompanhado de síntese quantitativa das contribuições recebidas por eixo temático. A equipe central, contudo, não torna públicos os critérios de tratamento das propostas, não informa quais foram acolhidas ou rejeitadas e não apresenta devolutiva com justificativa às instâncias participantes. O processo é apresentado pela secretaria como modelo de gestão participativa e transparente. Considerando os fundamentos de governo aberto, participação social e *accountability*, a interpretação tecnicamente mais adequada é a de que:

- (A) A política satisfaz os requisitos de governo aberto porque combina múltiplos canais de escuta com publicização do resultado final, sendo a prestação de contas sobre o tratamento interno das contribuições matéria de gestão discricionária que não integra o núcleo obrigatório da transparência ativa.

- (B) A publicação de síntese quantitativa das contribuições não configura transparência do processo decisório, pois participação social qualificada exige rastreabilidade das propostas, critérios públicos de tratamento e devolutiva fundamentada que permita às instâncias participantes avaliar como suas contribuições influenciaram as decisões.

- (C) A política é compatível com participação social porque preserva autonomia decisória da equipe técnica sem inviabilizar os canais de manifestação, e a *accountability* do processo pode ser exercida pelo controle externo a partir do relatório de metas publicado ao final do ciclo.

- (D) A exigência de devolutiva com justificativa individualizada ou colegiada às instâncias participantes extrapola o dever de transparência da administração pública, cujo núcleo esgota-se na publicidade do resultado e na disponibilização dos dados agregados produzidos pelo processo.

- (E) A síntese quantitativa das contribuições por eixo temático cumpre adequadamente a função de devolutiva institucional, pois demonstra que as manifestações foram sistematizadas e consideradas no processo de consolidação das prioridades.

### Questão 22

(Correta: D)

Após recomendações de órgãos de controle, uma secretaria de educação passou a publicar painéis trimestrais de execução física e financeira de seus programas. Os dados são tecnicamente consistentes e organizados por indicador, programa e unidade orçamentária. As manifestações dos cidadãos sobre os painéis recebem resposta em até cinco dias úteis, dentro do prazo legal, e são encaminhadas ao setor responsável pelo dado questionado. As respostas, contudo, confirmam a existência e a localização do dado no painel sem explicar seu significado, sem orientar sobre caminhos administrativos cabíveis e sem indicar a quem recorrer em caso de discordância. Considerando os fundamentos da comunicação pública e do atendimento ao cidadão, assinale a alternativa que apresenta a interpretação mais adequada:

- (A) A resposta que confirma a existência e a localização do dado cumpre o dever de atendimento ao cidadão, pois a orientação sobre o significado dos dados e os caminhos administrativos cabíveis extrapola o escopo do canal de manifestações e compete a instâncias especializadas de ouvidoria.

- (B) A política apresenta fragilidade apenas operacional porque o conteúdo técnico dos painéis é adequado e a limitação das respostas decorre de restrições de capacidade dos setores responsáveis, podendo ser superada com treinamento pontual das equipes de atendimento sem necessidade de redesenho da política.

- (C) A política atende adequadamente ao dever de comunicação pública porque combina disponibilização ativa de dados consistentes com resposta dentro do prazo legal, sendo a acessibilidade comunicativa responsabilidade do cidadão que acessa informações de natureza técnico-orçamentária.
- (D) O cumprimento formal dos prazos legais de resposta não configura atendimento com qualidade ao cidadão, pois comunicação pública exige que a resposta seja compreensível, orientadora e capaz de habilitar o cidadão a exercer seus direitos, e não apenas confirmatória da existência da informação.
- (E) A exigência de linguagem cidadã nas respostas deve ser ponderada com o princípio da impessoalidade, que veda tratamento diferenciado entre cidadãos e impõe padronização das respostas institucionais, o que justifica o formato confirmatório adotado pela secretaria.

### Questão 23

(Correta: C)

Uma secretaria de educação implantou matriz institucional de riscos em que cada unidade administrativa identifica eventos, atribui probabilidade e impacto e remete as informações à instância central ao fim do exercício. A consolidação anual subsidia relatório encaminhado a órgãos de controle. Contudo, não há definição formal de proprietários do risco, nem vinculação entre riscos priorizados, medidas de tratamento, alocação orçamentária e monitoramento contínuo das respostas adotadas. A secretaria apresenta a matriz como instrumento de governança e gestão de riscos consolidado. À luz dos fundamentos da gestão de riscos institucionais no setor público, assinale a alternativa que indica a interpretação tecnicamente mais adequada:

- (A) O monitoramento contínuo pode ser adequadamente substituído por revisões anuais consolidadas, desde que a metodologia de classificação dos riscos seja padronizada e permita comparabilidade entre exercícios, assegurando rastreabilidade histórica dos eventos mapeados.
- (B) A política já atende ao núcleo da gestão de riscos porque o mapeamento anual com escala de probabilidade e impacto permite à administração cumprir adequadamente sua obrigação de prevenção institucional e subsidiar o controle externo com informação sistematizada.
- (C) A política permanece em estágio predominantemente inventarial, porque identificação e classificação de riscos sem tratamento definido, responsabilização, integração decisória e monitoramento não configuram ciclo maduro de gestão de riscos, independentemente da regularidade com que a matriz é produzida.

- (D) A integração entre riscos priorizados e alocação orçamentária é desejável, mas não constitutiva da gestão de riscos, cuja finalidade principal é produzir memória institucional dos eventos críticos, subsidiar a fiscalização externa e não interferir diretamente na alocação de recursos.
- (E) A ausência de proprietários formais do risco não compromete a política desde que a instância central consolide adequadamente a matriz, pois a responsabilização difusa entre unidades administrativas pode ser funcionalmente equivalente à designação formal de responsáveis.

### Questão 24

(Correta: B)

Uma secretaria de educação elaborou plano de continuidade de serviços que define cenários críticos, papéis e responsabilidades, fluxos de comunicação interna e externa e protocolos de retomada das atividades escolares. O plano foi validado tecnicamente pela equipe central e divulgado às escolas por meio de circular. Contudo, não foi objeto de simulações práticas, não há formação das equipes escolares para sua execução, os protocolos de comunicação com famílias e comunidade não foram testados e o plano não prevê mecanismo de revisão após a ocorrência de eventos críticos reais. Quando um evento inesperado afetou três escolas da rede, as equipes locais não souberam acionar os protocolos e a comunicação com as famílias foi improvisada pela direção de cada unidade. A secretaria avalia que o problema foi de execução pontual e não de concepção do plano. Considerando os fundamentos da gestão de crises e da continuidade de serviços públicos, assinale a alternativa que indica a interpretação mais adequada:

- (A) O plano cumpriu sua função institucional porque formalizou cenários, papéis e fluxos de comunicação, sendo a falha na execução decorrente de insuficiência das equipes locais, o que demanda capacitação pontual sem necessidade de revisão do modelo de gestão de crises adotado.
- (B) A existência de plano tecnicamente elaborado não é suficiente para assegurar continuidade de serviços em contextos críticos, pois a capacidade de resposta institucional depende de simulações, formação das equipes, teste dos protocolos de comunicação e mecanismos de aprendizagem organizacional após eventos reais.
- (C) A avaliação da secretaria está parcialmente correta, pois problemas de execução e problemas de concepção do plano são categorias distintas e a ausência de simulações e formação configura lacuna operacional que pode ser corrigida sem redesenho do instrumento de continuidade.

- (D) A improvisação das equipes locais na comunicação com as famílias demonstra que o problema central é a ausência de autonomia das unidades escolares para adaptar os protocolos às suas realidades, cabendo à secretaria ampliar a margem decisória local sem alterar a estrutura central do plano.
- (E) A comunicação improvisada pelas direções escolares pode ser considerada resposta adaptativa legítima em contextos de crise, pois a capacidade de decisão situacional das lideranças locais é atributo essencial da gestão de crises e não pode ser inteiramente substituída por protocolos centralizados.

## Questão 25

(Correta: B)

Uma secretaria de educação instituiu política de sustentabilidade que incorporou critérios socioambientais aos editais de compras, estabeleceu metas de redução de consumo de energia e água nas unidades escolares e criou comitê interno de acompanhamento com reuniões bimestrais. Após dois anos de implementação, o comitê constata que os critérios socioambientais nos editais foram cumpridos formalmente, mas os produtos adquiridos nem sempre atendem ao desempenho ambiental esperado porque as especificações técnicas são genéricas e não há verificação posterior do atendimento aos critérios durante a execução contratual. As metas de consumo foram definidas sem diagnóstico prévio das condições de infraestrutura das unidades e os dados de monitoramento apresentam inconsistências que impedem avaliação confiável dos resultados. O comitê avalia que a política está em fase de consolidação e que os problemas identificados são naturais do processo de maturação institucional. Considerando os fundamentos da sustentabilidade na gestão pública e da responsabilidade institucional, assinale a alternativa que indica a interpretação mais adequada:

- (A) O cumprimento formal dos critérios socioambientais nos editais é suficiente para caracterizar política de compras sustentáveis, pois a verificação do desempenho ambiental durante a execução contratual é atribuição do setor de contratos e não integra o escopo da política de sustentabilidade institucional.
- (B) A política possui estrutura formal relevante, mas apresenta fragilidades constitutivas que não se reduzem a problemas de maturação, pois especificações genéricas sem verificação de execução, metas sem diagnóstico de base e monitoramento inconsistente comprometem a efetividade dos critérios socioambientais adotados e a responsabilidade institucional sobre os resultados.

- (C) As metas de redução de consumo definidas sem diagnóstico prévio constituem problema de planejamento corrigível na próxima revisão do plano, mas não comprometem a validade da política de sustentabilidade, cuja responsabilidade institucional se afere principalmente pelo compromisso declarado com critérios socioambientais e não pelos resultados mensurados.
- (D) A avaliação do comitê está correta ao qualificar os problemas como naturais do processo de maturação, pois políticas de sustentabilidade em organizações públicas exigem ciclos longos de aprendizagem e os indicadores de efetividade só podem ser avaliados com confiabilidade após período mínimo de cinco anos de implementação contínua.
- (E) A política está adequadamente encaminhada porque combina critérios nos editais, metas quantitativas e instância de acompanhamento, sendo as inconsistências identificadas pelo comitê problemas esperados de ajuste que tendem a ser superados com o acúmulo de experiência institucional ao longo dos ciclos de implementação.

## Questão 26

(Correta: B)



(SANZIO, Rafael. A Escola de Atenas. 1509–1511. Afresco. Stanza della Segnatura, Palácio Apostólico do Vaticano. Disponível em: Wikimedia Commons. Acesso em: 16 abr. 2026.)

A obra *Escola de Atenas*, de Rafael Sanzio, retrata um ambiente de diálogo, circulação de ideias e construção coletiva do conhecimento, no qual diferentes sujeitos participam ativamente do processo formativo. Essa representação pode ser relacionada às concepções contemporâneas de educação que compreendem o sujeito como protagonista do processo educativo e valorizam a mediação, a escuta e a interação social. No campo educacional, especialistas da área defendem uma prática pedagógica dialógica, na qual o processo educativo se constrói na relação entre sujeitos, superando perspectivas autoritárias e transmissivas. Considerando a obra apresentada e os fundamentos teóricos da orientação educacional, é correto afirmar que:



- (A) A prática da orientação educacional, fundamentada em abordagens contemporâneas, deve priorizar intervenções pontuais e corretivas, com foco na resolução imediata de problemas individuais dos estudantes.
- (B) A orientação educacional, em sua perspectiva contemporânea, compreende o estudante como sujeito ativo do processo educativo, cabendo ao orientador atuar como mediador, promovendo o diálogo, a escuta e a construção coletiva de sentidos no contexto escolar.
- (C) A orientação educacional deve priorizar a transmissão de valores institucionais e normas de conduta, assumindo caráter predominantemente disciplinar, com foco na adaptação do estudante às regras escolares.
- (D) A atuação do orientador educacional, na atualidade, deve concentrar-se fundamentalmente em acompanhamento individual dos estudantes com dificuldades de aprendizagem ou comportamento, e na organização linear dos conteúdos.
- (E) A orientação educacional, ao assumir uma perspectiva crítica, deve afastar-se das relações pedagógicas, concentrando-se nas dimensões sociais externas à escola.

### Questão 27

**(Correta: E)**

A orientação educacional, no contexto da educação básica brasileira, está vinculada à promoção do desenvolvimento integral dos estudantes, à mediação das relações escolares e à articulação entre os diferentes sujeitos da comunidade educativa. A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei n.º 9394/96) estabelece, em seu Art. 2º, que a educação tem por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho, e, em seu Art. 3º, define como princípios do ensino o pluralismo de ideias, o respeito à liberdade e à tolerância. Além disso, o Art. 12 destaca a responsabilidade da escola na articulação com as famílias e a comunidade. A Base Nacional Comum Curricular (Brasil, 2018), por sua vez, orienta a organização das práticas educativas a partir do desenvolvimento integral, ou seja, integrando dimensões cognitivas, socioemocionais e culturais, e enfatiza competências relacionadas ao diálogo, à empatia e à responsabilidade. Considerando esse contexto, associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as práticas educativas a suas respectivas competências:

#### Primeira coluna: práticas educativas

1. Mediação das relações escolares
2. Acompanhamento do desenvolvimento dos estudantes
3. Articulação com a comunidade escolar
4. Contribuição para o Projeto Político-Pedagógico

#### Segunda coluna: competências

(\_\_\_) Envolve a escuta, o diálogo e a intervenção em situações de conflito, promovendo a convivência democrática no ambiente escolar.

(\_\_\_) Implica o acompanhamento dos processos de aprendizagem e desenvolvimento, considerando aspectos cognitivos, sociais e emocionais dos estudantes.

(\_\_\_) Refere-se à participação na construção, implementação e avaliação das ações educativas da escola, em consonância com seus princípios e objetivos.

(\_\_\_) Compreende o estabelecimento de vínculos com famílias e demais atores sociais, favorecendo a integração entre escola e comunidade.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 – 1 – 3 – 4.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4.
- (C) 3 – 2 – 4 – 1.
- (D) 2 – 4 – 1 – 3.
- (E) 1 – 2 – 4 – 3.

### Questão 28

**(Correta: B)**

A atuação do orientador educacional, na perspectiva contemporânea, ultrapassa o acompanhamento pedagógico individual, envolvendo a mediação de relações, a articulação com a comunidade escolar e a integração com outras políticas públicas. O Estatuto da Criança e do Adolescente (Brasil, 1990), em seu Art. 53, assegura à criança e ao adolescente o direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho. Já o Art. 56 estabelece que os dirigentes de estabelecimentos de ensino devem comunicar ao Conselho Tutelar casos de maus-tratos, reiteração de faltas injustificadas e evasão escolar, evidenciando a necessidade de articulação entre a escola e a rede de proteção. Considerando esse contexto legal e as práticas da orientação educacional, analise as afirmativas a seguir:

I. A atuação do orientador educacional deve incluir a articulação com a rede de proteção social, especialmente em situações de vulnerabilidade, infrequência ou evasão escolar, contribuindo para a garantia do direito à educação.

II. A comunicação de situações de infrequência reiterada ou evasão escolar aos órgãos competentes constitui medida excepcional, a ser adotada apenas após o esgotamento de todas as possibilidades de intervenção pedagógica interna.

III. A orientação educacional, ao atuar na mediação entre escola, família e comunidade, contribui para a construção de estratégias intersetoriais de acompanhamento dos estudantes, em consonância com o princípio da proteção integral.

IV.A atuação do orientador educacional reserva-se ao âmbito escolar, não sendo atribuição da escola o envolvimento com outras políticas públicas ou com órgãos do sistema de garantia de direitos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) II e IV, apenas.

### Questão 29

(Correta: C)

Leia o caso a seguir:

Um estudante do 9º ano do ensino fundamental apresenta baixo rendimento escolar, episódios recorrentes de indisciplina e pouca participação nas atividades escolares. Em diálogo com a equipe pedagógica, identifica-se que o estudante vivencia um contexto familiar desestruturado e apresenta baixa expectativa em relação ao seu futuro, frequentemente expressando descrença em relação à continuidade dos estudos. Diante dessa situação, o estudante é encaminhado ao orientador educacional, que propõe a elaboração de um projeto de vida como estratégia de intervenção pedagógica, considerando suas condições concretas de existência e suas possibilidades reais de desenvolvimento. A Base Nacional Comum Curricular (Brasil, 2018) destaca o desenvolvimento do projeto de vida como elemento central da formação integral, articulando dimensões cognitivas, socioemocionais e sociais do estudante. Considerando o caso apresentado e os fundamentos do desenvolvimento humano integral, ordene as ações a seguir de acordo com uma sequência adequada de intervenção do orientador educacional:

#### Ações:

- 1.Promover um espaço de escuta qualificada, buscando compreender a trajetória do estudante, suas expectativas, dificuldades e interesses.
- 2.Construir, em conjunto com o estudante, metas possíveis e progressivas, articuladas à sua realidade e às oportunidades educacionais disponíveis.
- 3.Desenvolver, em articulação com os docentes, estratégias para favorecer o engajamento do estudante nas atividades escolares, considerando aspectos comportamentais e relacionais no contexto da sala de aula.
- 4.Acompanhar o desenvolvimento do projeto de vida, reavaliando metas e estratégias em diálogo com o estudante e a equipe pedagógica.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das ações:

- (A) 2 – 1 – 4 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4.

(C) 1 – 2 – 3 – 4.

(D) 2 – 3 – 1 – 4.

(E) 3 – 1 – 2 – 4.

### Questão 30

(Correta: D)

Leia o caso a seguir:

Em uma escola de ensino médio, a orientadora educacional observa que muitos estudantes demonstram dificuldades em projetar seu futuro, apresentando dúvidas quanto à continuidade dos estudos, inserção no mundo do trabalho e reconhecimento de suas próprias possibilidades. Diante desse cenário, a escola decide desenvolver ações de orientação vocacional e profissional, integradas ao Projeto Político-Pedagógico, promovendo atividades como rodas de conversa, análise de trajetórias profissionais, reflexão sobre interesses e habilidades, e discussão sobre as condições sociais que influenciam as escolhas dos estudantes. Essa proposta encontra respaldo na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei n.º 9.394/1996) e na Base Nacional Comum Curricular (Brasil, 2018), que destacam a formação integral e o desenvolvimento do projeto de vida como dimensões da educação básica.

Considerando esse contexto, julgue as afirmativas a seguir e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_\_)A orientação vocacional e profissional pode ser desenvolvida como um processo contínuo, articulado ao cotidiano escolar e às experiências dos estudantes.

(\_\_\_)A orientação profissional no ambiente escolar é direcionada especificamente ao fornecimento de subsídios técnicos sobre o mercado de trabalho, assegurando que o processo de escolha do estudante fundamente-se na análise objetiva das oportunidades de carreira disponíveis.

(\_\_\_)A reflexão sobre as condições sociais, econômicas e culturais dos estudantes constitui elemento relevante para a construção de seus projetos de vida e para sua inserção no mundo do trabalho.

(\_\_\_)A orientação vocacional é realizada de forma pontual, preferencialmente ao final do ensino médio, com foco na escolha imediata de uma profissão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V – V.
- (B) V – F – F – V.
- (C) F – V – V – F.
- (D) V – F – V – F.
- (E) V – V – F – F.

### Questão 31

(Correta: D)

A entrevista em orientação vocacional e profissional constitui um instrumento fundamental para a escuta,

compreensão e acompanhamento dos estudantes em seus processos de construção de projeto de vida. Nesse contexto, a atuação do orientador educacional deve favorecer a expressão do estudante, a reflexão sobre suas experiências e a construção de autonomia em relação às suas escolhas. Considerando essa perspectiva, associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as ações do orientador na entrevista às respectivas caracterizações das práticas:

#### **Primeira coluna: ações do orientador na entrevista**

1. Realizar perguntas abertas sobre interesses, experiências escolares e expectativas em relação ao futuro.
2. Escutar atentamente o estudante, evitando interrupções e julgamentos durante sua fala.
3. Indicar diretamente profissões consideradas mais adequadas ao perfil do estudante, com base em suas características.
4. Retomar aspectos da fala do estudante, incentivando-o a refletir sobre suas próprias ideias e possibilidades.

#### **Segunda coluna: caracterizações das práticas**

(☐) Favorece a expressão do estudante e amplia a exploração de suas vivências e percepções.

(☐) Promove um ambiente de confiança, baseado na escuta e no respeito à fala do sujeito.

(☐) Corresponde a uma postura diretiva, que pode limitar a autonomia do estudante no processo de escolha.

(☐) Contribui para a reflexão do estudante, apoiando a construção de sentidos sobre sua trajetória.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 4 – 3 – 1 – 2.
- (B) 3 – 1 – 4 – 2.
- (C) 1 – 2 – 4 – 3.
- (D) 1 – 2 – 3 – 4.
- (E) 2 – 1 – 3 – 4.

#### **Questão 32**

**(Correta: E)**

No contexto escolar, o enfrentamento das dificuldades de aprendizagem exige uma atuação sistemática e articulada por parte da equipe pedagógica, especialmente do orientador educacional. Intervenções precipitadas ou baseadas em interpretações superficiais podem resultar em encaminhamentos inadequados ou na medicalização de questões que são, muitas vezes, de natureza pedagógica ou social. Autores da perspectiva histórico-cultural destacam que o desenvolvimento das funções psicológicas superiores ocorre nas interações sociais, o que reforça a necessidade de compreender o estudante em seu contexto antes de atribuir rótulos ou diagnósticos.

Em uma escola de ensino fundamental, um estudante do

6º ano apresenta dificuldades persistentes na leitura e na escrita, com baixo desempenho escolar e desmotivação para participar das atividades. A equipe docente manifesta preocupação e sugere encaminhamento para avaliação externa. Considerando a atuação pedagógica adequada e fundamentada, analise as ações a seguir:

1. Planejar, junto aos professores, estratégias pedagógicas diferenciadas, como atividades adaptadas, acompanhamento mais próximo em sala e organização de momentos de reforço, além de monitorar continuamente os avanços do estudante.

2. Realizar a observação sistemática do estudante no contexto escolar, analisando seu caderno, produções escritas e registros avaliativos, bem como dialogar com os professores sobre seu desempenho e comportamento em diferentes situações de aprendizagem.

3. Analisar, a partir das informações coletadas, possíveis fatores associados às dificuldades do estudante, considerando aspectos pedagógicos, emocionais, sociais e familiares, evitando atribuir a dificuldade exclusivamente a um transtorno.

4. Estabelecer contato com a família para compreender a rotina de estudos do estudante e, quando necessário, encaminhá-lo para avaliação com outros profissionais ou serviços especializados, articulando o acompanhamento com a rede de apoio.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência das ações:

- (A) 2 – 4 – 3 – 1.
- (B) 4 – 1 – 2 – 3.
- (C) 2 – 3 – 1 – 4.
- (D) 3 – 2 – 1 – 4.
- (E) 2 – 3 – 4 – 1.

#### **Questão 33**

**(Correta: E)**

Leia o seguinte excerto:

"O que as pessoas mais desejam é alguém que as escute de maneira calma e tranquila. Em silêncio. Sem dar conselhos. Sem que digam: 'Se eu fosse você'. A gente ama não é a pessoa que fala bonito. É a pessoa que escuta bonito. A fala só é bonita quando ela nasce de uma longa e silenciosa escuta. É na escuta que o amor começa. E é na não-escuta que ele termina."

(ALVES, Rubem. O amor que acende a lua. Campinas: Papirus, 1999.)

No contexto escolar, a escuta qualificada, a mediação socioeducativa e o aconselhamento constituem dimensões fundamentais da atuação do orientador educacional, especialmente no acompanhamento de estudantes em situações de conflito, sofrimento ou dificuldade de inserção nas relações escolares. Considerando o texto e os fundamentos da escuta qualificada no contexto educativo, é correto afirmar que:



- (A) O aconselhamento escolar fundamenta-se na experiência pessoal do orientador, que deve orientar ao estudante o melhor caminho a seguir, independentemente de sua realidade.
- (B) A mediação socioeducativa prioriza a oferta de conselhos e orientações diretas, a fim de garantir que o estudante adote comportamentos considerados adequados pela instituição escolar.
- (C) A atuação do orientador educacional prioriza a resolução imediata dos problemas apresentados, o que implica limitar o tempo dedicado à escuta do estudante.
- (D) A escuta do estudante implica uma condução de forma objetiva e direcionada, evitando aspectos emocionais que possam interferir na análise das situações escolares.
- (E) A escuta qualificada implica acolher a fala do estudante com atenção e respeito, evitando julgamentos e intervenções imediatas, de modo a compreender os significados de sua experiência antes de propor qualquer orientação.

### Questão 34

(Correta: B)

A relação entre escola, família e comunidade constitui elemento fundamental para a promoção da qualidade da educação e do desenvolvimento integral dos estudantes. A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei n.º 9.394/96), em seu Art. 12, estabelece que os estabelecimentos de ensino devem articular-se com as famílias e a comunidade, criando processos de integração da sociedade com a escola. Considere o seguinte caso: em uma escola de ensino fundamental, a equipe pedagógica observa que a participação das famílias é restrita e ocorre, em geral, apenas em situações de problemas disciplinares ou baixo rendimento dos estudantes. Diante disso, o orientador educacional propõe a reestruturação das estratégias de aproximação com as famílias, com base na comunicação dialógica e na corresponsabilidade.

Considerando esse contexto, analise as afirmativas a seguir:

- I. Promover espaços de diálogo coletivo, como rodas de conversa e encontros participativos, nos quais as famílias possam expressar suas expectativas, experiências e percepções sobre o processo educativo.
- II. Priorizar a convocação individual das famílias apenas em situações de baixo desempenho ou indisciplina, a fim de tratar pontualmente as dificuldades dos estudantes.
- III. Incentivar a participação das famílias em diferentes instâncias da escola, como reuniões, eventos e associações (como a APM), reconhecendo seu papel na construção do processo educativo.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I e III, apenas.

- (C) II, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 35

(Correta: C)

Observe a tirinha a seguir:



(BECK, Alexandre. *Armandinho (tirinha)*. Publicado em redes sociais. Disponível em: <https://l1nk.dev/mq8nvzg>. Acesso em: 16 abr. 2026.)

A tirinha apresentada aborda a necessidade de desenvolver sensibilidade, empatia e revisão de concepções como elementos fundamentais para a convivência social. No contexto escolar, tais aspectos estão diretamente relacionados à mediação de conflitos e à construção de uma cultura de paz. A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei n.º 9.394/1996), ao tratar dos princípios do ensino (Art. 3º), destaca o respeito à liberdade, à tolerância e ao pluralismo de ideias. Além disso, políticas educacionais contemporâneas têm enfatizado práticas restaurativas como estratégias de resolução de conflitos baseadas no diálogo, na responsabilização e na recomposição das relações. Considerando esse contexto, julgue as afirmativas a seguir e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_\_) A mediação de conflitos no ambiente escolar deve priorizar a escuta das partes envolvidas, a compreensão dos diferentes pontos de vista e a construção conjunta de soluções, em consonância com a cultura de paz.

(\_\_\_) As práticas restaurativas consistem em processos dialógicos que buscam a responsabilização dos envolvidos, a reparação dos danos e a recomposição das relações, superando abordagens exclusivamente punitivas.

(\_\_\_) O desenvolvimento da empatia, conforme sugerido na tirinha, constitui uma habilidade desejável, porém, não se configura como elemento central nas práticas de mediação de conflitos, que devem priorizar a aplicação de normas institucionais.

A assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – V.
- (B) F – F – V.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – V.
- (E) F – V – F.

## Questão 36

(Correta: E)

No cotidiano escolar, o orientador pedagógico desempenha papel fundamental na promoção da saúde mental dos estudantes, atuando na prevenção, identificação de sinais de sofrimento psíquico e articulação com a rede de apoio. Essa atuação envolve o conhecimento e a mobilização de políticas públicas que integram educação, saúde e assistência social, especialmente em situações relacionadas a transtornos do neurodesenvolvimento, vulnerabilidades e violências. Nesse contexto, destacam-se o Programa Saúde na Escola (PSE), a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), a Lei n.º 13.935/2019, que prevê a atuação de psicólogos e assistentes sociais na educação básica, e, no âmbito do estado de Santa Catarina, o NEPRE (Núcleo de Educação e Prevenção às Violências na Escola).

Considerando esse contexto, associe a segunda coluna de acordo com primeira, relacionando política/programa a sua respectiva caracterização:

### Primeira coluna: política/programa

1. Programa Saúde na Escola (PSE)
2. Rede de Atenção Psicossocial (RAPS)
3. Lei n.º 13.935/2019
4. NEPRE (Santa Catarina)

### Segunda coluna: caracterização

( ) Estrutura do Sistema Único de Saúde (SUS) voltada à organização da atenção em saúde mental, incluindo serviços especializados, como CAPS, e apoio às demandas escolares por meio da rede de cuidado.

( ) Política intersetorial que integra as áreas de educação e saúde, desenvolvendo ações no contexto escolar voltadas à promoção, prevenção e acompanhamento da saúde dos estudantes.

( ) Política estadual voltada à prevenção de violências e promoção de ações integradas, incluindo saúde mental, cultura de paz e articulação com a rede de proteção.

( ) Dispositivo legal que garante a inserção de profissionais especializados, como psicólogos e assistentes sociais, na rede pública de educação básica.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4.
- (C) 2 – 1 – 3 – 4.
- (D) 3 – 2 – 4 – 1.
- (E) 2 – 1 – 4 – 3.

## Questão 37

(Correta: C)

No cotidiano escolar, o orientador pedagógico, em

articulação com a equipe docente, desempenha papel central na identificação de situações de vulnerabilidade e na implementação de ações preventivas. Em uma escola localizada em uma comunidade periférica, observa-se o aumento da exposição de adolescentes à cooptação por grupos ligados ao tráfico de drogas. Diante desse cenário, a equipe pedagógica, sob a mediação do orientador, busca desenvolver estratégias educativas de prevenção, integrando o currículo escolar a iniciativas externas e políticas públicas, como o PROERD (Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência), em diálogo com a rede de proteção.

Considerando as abordagens preventivas no contexto escolar e o papel de programas como o PROERD, analise as afirmativas a seguir:

I. O PROERD consiste em um programa de caráter educativo-preventivo, desenvolvido em parceria com a escola, que visa fortalecer habilidades socioemocionais dos estudantes para resistir ao uso de drogas e à violência.

II. A atuação do PROERD está centrada na repressão ao uso de drogas no ambiente escolar, priorizando a vigilância e a punição como estratégias principais de prevenção.

III. A efetividade de programas como o PROERD depende de sua articulação com o projeto pedagógico da escola e com outras ações formativas, não devendo ocorrer de forma isolada ou descontextualizada.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

## Questão 38

(Correta: C)

A doutrina da proteção integral, prevista no ordenamento jurídico brasileiro, tem sido ampliada para contemplar os desafios do ambiente digital, especialmente com a promulgação da Lei n.º 15.211/2025, que estabelece diretrizes para a proteção de crianças e adolescentes em contextos digitais. Considerando a articulação entre o Estatuto da Criança e do Adolescente, a Lei n.º 13.431/2017, que estabelece o sistema de garantia de direitos da criança e do adolescente vítima ou testemunha de violência, e o ECA Digital, analise as afirmativas a seguir:

I. A ampliação da proteção integral ao ambiente digital implica reconhecer novas formas de vulnerabilidade, demandando ações articuladas entre escola, família e rede de proteção para identificação e encaminhamento de situações de risco.

II. A regulamentação do ambiente digital introduz novos atores institucionais na proteção de crianças e adolescentes, como plataformas tecnológicas, sem,

contudo, excluir a responsabilidade das instituições educativas na mediação e orientação do uso das tecnologias.

III.A escuta protegida, conforme prevista na legislação, constitui procedimento aplicável a situações de violência, inclusive aquelas mediadas por tecnologias digitais, visando evitar a revitimização e garantir a centralidade da criança ou adolescente no processo.

IV.A incorporação do ambiente digital à doutrina da proteção integral redefine as estratégias de proteção, priorizando intervenções mediadas por tecnologias e mecanismos automatizados de controle, em detrimento de ações presenciais e relacionais desenvolvidas pela rede de proteção.

É correto o que se afirma em:

- (A) IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) II e IV, apenas.

### Questão 39

(Correta: E)

Durante a realização do Conselho de Classe de uma turma do ensino fundamental, professores relatam baixo rendimento, desmotivação e problemas de comportamento de um grupo de estudantes. As falas tendem a atribuir as dificuldades exclusivamente aos alunos e às suas famílias. O orientador educacional, ao participar do Conselho, busca conduzir a discussão para uma perspectiva mais formativa e coletiva, considerando o papel da escola no processo educativo. Considerando essa situação, ordene as ações a seguir de acordo com uma sequência adequada de atuação do orientador educacional:

1.Registrar os encaminhamentos definidos no Conselho, como adaptações nas estratégias de ensino, combinados com os estudantes e ações de apoio pedagógico, organizando um plano de acompanhamento.

2.Apresentar ao grupo informações sistematizadas, como notas, frequência, participação em atividades e registros feitos pelos professores ao longo do período.

3.Intervir na discussão, problematizando falas que responsabilizam apenas os estudantes, propondo que os professores analisem também suas práticas, metodologias e formas de avaliação.

4.Retomar, após o Conselho, com professores e equipe pedagógica, os casos discutidos, verificando se as ações combinadas estão sendo implementadas e se houve avanços.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta das ações:

- (A) 3 – 1 – 2 – 4.

(B) 3 – 2 – 1 – 4.

(C) 2 – 1 – 4 – 3.

(D) 1 – 2 – 4 – 3.

(E) 2 – 3 – 1 – 4.

### Questão 40

(Correta: E)

Uma escola busca fortalecer um ambiente mais inclusivo, acolhedor e colaborativo, diante de situações recorrentes de discriminação relacionadas a raça, gênero, condição socioeconômica e deficiência. A equipe pedagógica, com participação do orientador educacional, propõe um conjunto de ações para enfrentar essas questões no cotidiano escolar. Considerando estratégias efetivas para a promoção de um ambiente escolar inclusivo e que favoreça o pertencimento dos estudantes, analise as propostas a seguir e escolha as mais adequadas:

I.Organizar momentos de formação continuada com professores para discutir práticas pedagógicas inclusivas, abordando temas como relações étnico-raciais, diversidade de gênero e adaptação de estratégias para estudantes com deficiência.

II.Estabelecer normas gerais de convivência que tratem todos os estudantes de forma homogênea, evitando a necessidade de abordagens específicas sobre diferenças, a fim de garantir neutralidade institucional.

III.Revisar materiais didáticos e práticas escolares, buscando identificar e superar possíveis estereótipos, além de criar espaços de escuta para que estudantes possam relatar situações de discriminação ou exclusão.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I e III, apenas.





## FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

### INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 25 de maio de 2026**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 26 de maio de 2026 e 23h59min59seg do dia 27 de maio de 2026**.

24 de maio de 2026