

CADERNO DE QUESTÕES MATUTINO



CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 001/2026
31 de maio de 2026

NOME:

CARGO: **ASSISTENTE SOCIAL EDUCACIONAL**

LOCAL:

SALA:

INSTRUÇÕES

1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **50 (cinquenta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

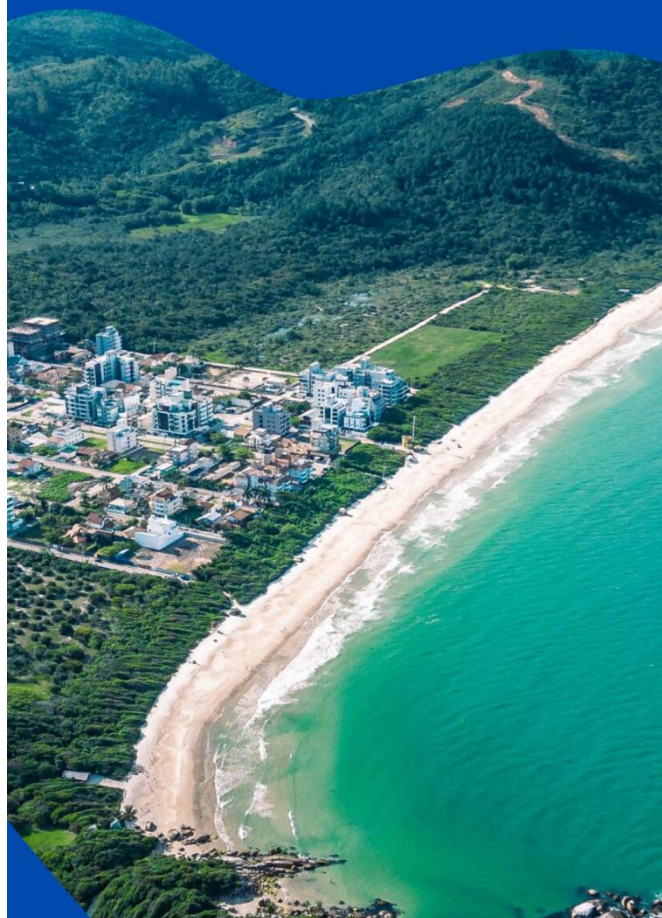
7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

BOA PROVA!

CONCURSO PÚBLICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE GOVERNADOR CELSO RAMOS



Nome completo: _____

Assinatura: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

Circo passa a ser reconhecido por lei como cultura popular brasileira

Medida reconhece manifestações circenses como parte do patrimônio cultural e artístico nacional.

A atividade circense passou a ser oficialmente reconhecida como manifestação da cultura e da arte popular brasileira. A medida foi sancionada pelo presidente da República [...] e reconhece diferentes formas de expressão ligadas ao circo, como malabarismo, acrobacias, números de equilíbrio — entre eles corda bamba e perna de pau — além da palhaçaria. O texto destaca a relevância histórica e cultural da atividade circense para a formação artística e para a identidade cultural brasileira.

Com a medida, o setor passa a contar com maior respaldo institucional como patrimônio cultural, o que pode fortalecer políticas públicas voltadas à valorização, preservação e incentivo das atividades circenses em diferentes regiões do país.

Reconhecimento e preservação cultural

A sanção da lei ocorre em meio a reivindicações de artistas e companhias circenses por mais apoio do poder público. O setor enfrenta dificuldades relacionadas ao financiamento de atividades itinerantes, manutenção de espaços culturais e formação de novos profissionais. Entidades ligadas à cultura avaliam que o reconhecimento oficial pode ampliar o acesso do circo a editais, programas de incentivo e ações de preservação do patrimônio imaterial brasileiro.

Tradicionalmente marcado pela atuação familiar e pela transmissão de conhecimentos entre gerações, o circo é considerado uma das manifestações mais antigas da cultura popular brasileira.

(Disponível em: <https://l1nq.com/7q7esvu>. Acesso em: 12 mai. 2026. Adaptado.)

Questão 01

(Correta: B)

A concordância nominal está corretamente feita no excerto a seguir:

"A atividade circense passou a ser oficialmente reconhecida como manifestação da cultura e da arte popular brasileira."

Analise as sentenças a seguir e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(___) Outra possibilidade de concordância, considerando o contexto em destaque, seria o adjetivo "brasileira" ser posto no plural, mantendo o feminino porque ele se refere a dois substantivos de mesmo gênero.

(___) Considere a seguinte construção: *O cinema e a música brasileiros são manifestações da nossa cultura*. O adjetivo "brasileiros", nesse contexto, está no masculino plural porque há duas palavras determinadas de gêneros diferentes (cinema e música), fazendo a concordância corretamente. Também poderia estar no feminino singular, concordando com o substantivo mais próximo.

(___) Em *O circo, o cinema e a música brasileira são manifestações da nossa cultura*, ao concordar apenas com o substantivo mais próximo, o adjetivo se limita a qualificar apenas este. Se o autor da sentença quiser se referir aos três elementos, obrigatoriamente, deve colocar o adjetivo com o gênero da maioria dos substantivos, portanto, ficando no masculino plural.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – F.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – V.
- (D) F – F – F.
- (E) V – V – V.

Questão 02

(Correta: A)

As expressões nominais são importante recurso de coesão textual. No texto, esse recurso foi usado diversas vezes. Analise as sentenças considerando o texto como um todo:

I. O autor do texto utiliza as expressões "A atividade circense" (primeiro parágrafo) e "o setor" (segundo parágrafo) para retomar "Circo" no título. Além de evitar a repetição, possibilitam a introdução de novas informações, ou seja, a progressão das ideias.

II. "A medida" (primeiro parágrafo) se refere à "lei", no título. Porém, usá-la no texto foi um equívoco, pois a palavra já aparece no subtítulo.

III. A expressão "O texto" (segundo parágrafo) não está clara, uma vez que pode se referir tanto ao texto da lei como ao texto em si, escrito para publicação. O autor deveria ter escolhido uma expressão mais clara.

IV. O autor do texto erra ao tomar "manifestação da cultura e da arte popular brasileira" como sinônimo de ser "parte do patrimônio cultural e artístico nacional". Isso prejudica a coesão textual e a progressão das ideias.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

O texto seguinte servirá de base para responder às

questões de 3 a 4.

Uma Copa com temperaturas altas já era algo de se esperar neste ano, a julgar pelo calor que caracterizou as duas edições mais recentes do torneio realizadas na região na mesma época do ano – no México em 1986 e nos Estados Unidos em 1994. A diferença é que, desde então, a humanidade continuou acelerando a emissão de gases do efeito estufa na atmosfera, aumentando a temperatura média do planeta e agravando a crise climática, que tem aumentado a frequência e a intensidade de ondas de calor e tempestades. [...]

Os riscos que as condições climáticas trazem para a Copa vêm sendo alardeados pelo menos desde novembro de 2024. Um estudo publicado na revista Scientific Reports, assinado por um grupo de cinco cientistas da Polônia e da Alemanha, avaliou se o calor e outros parâmetros climáticos poderiam representar uma ameaça aos atletas, levando em conta as condições meteorológicas das cidades que sediarão jogos do torneio. A análise mostrou que 10 dos 16 estádios da Copa "têm risco muito alto de apresentar condições de estresse térmico extremo", a depender do horário do dia, conforme concluiu o estudo.

O perigo é mais elevado no período entre 14 e 17 horas, quando a radiação solar e as temperaturas são mais intensas. De acordo com o estudo, as condições climáticas mais extremas apareceram nas cidades de Arlington (na Grande Dallas) e Houston, ambas no Texas, e de Monterrey, no México. Nessas cidades, o índice de estresse térmico usado pelos cientistas – que leva em conta o calor, a umidade, a radiação solar e o esforço físico dos atletas – pode alcançar um patamar que os autores consideram inaceitável. Nessas condições, os jogadores têm a sensação térmica equivalente a uma temperatura de 49,5 °C e podem perder uma quantidade muito grande de água durante a partida. Mas o trabalho foi criticado por não levar em conta que alguns estádios – incluindo os de Arlington e Houston – têm cobertura retrátil e sistemas de climatização, o que deve reduzir o risco de estresse térmico para os atletas.

(Disponível em: <https://1nk.dev/k6uq9gq>. Acesso em 16 mai. 2026. Adaptado.)

Questão 03

(Correta: A)

No uso da língua, o emprego dos tempos e dos modos verbais não acontece de modo fixo, por exemplo: passado para indicar fatos apenas já concluídos ou modo subjuntivo para indicar apenas o que é suposto, possível, incerto. A língua é dinâmica e, nesse sentido, é possível usar o presente do indicativo para exprimir outros sentidos para além de indicar que o fato acontece no instante da enunciação. Isso posto, associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os usos do presente do indicativo (verbos em destaque)

a seus respectivos sentidos:

Primeira coluna: usos do presente do indicativo

- 1.A Terra **realiza** um movimento em torno de seu próprio eixo, cuja duração **é** de aproximadamente 24 horas.
- 2.No próximo dia 21 de junho, **entramos** no inverno, mas já faz frio em algumas partes do hemisfério sul.
- 3.Se você **quer** uma vida longa e ativa, precisa mudar seus hábitos agora.
- 4.Se, durante a viagem de férias, eu **me levanto** todos os dias às 5h para correr, minha irmã se aborreceria demais.

Segunda coluna: sentidos

- (__)
- Usa-se o presente do indicativo em referência a algo que ainda acontecerá e tem-se certeza.
- (__)
- Usa-se o presente do indicativo para indicar uma condição futura, possível de acontecer, mas incerta.
- (__)
- Usa-se o presente do indicativo para declarar algo que acontece habitualmente, que é atemporal.
- (__)
- Usa-se o presente do indicativo para indicar uma ação possível de ter acontecido no passado, como condição para outra ação acontecer.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 – 3 – 1 – 4.
- (B) 1 – 2 – 3 – 4.
- (C) 1 – 3 – 4 – 2.
- (D) 3 – 2 – 4 – 1.
- (E) 4 – 1 – 2 – 3.

Questão 04

(Correta: A)

A partir da leitura atenta do texto, analise as sentenças a seguir:

I.O texto permite ao leitor compreender que, ao pensar na Copa do Mundo de Futebol que acontecerá este ano, na América do Norte, é necessário olhar criticamente para a questão climática, uma vez que, nos últimos 40 anos, a humanidade não freou a emissão de gases do efeito estufa na atmosfera, logo, a temperatura média do planeta não estagnou, nem reduziu, o que poderá contribuir para temperaturas elevadas durante os jogos em 2026.

II.Um estudo concluiu que, apesar de a minoria dos estádios que sediarão os jogos correrem risco muito elevado de apresentar condições de estresse térmico extremo, essa é uma questão que requer atenção, cuidado e medidas antecipadas.

III.O período de maior possibilidade de estresse térmico extremo é à tarde. Considerando as variáveis calor, umidade, radiação solar e esforço físico, nesse período, os atletas podem sofrer uma queda elevada de água no organismo.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

Questão 05

(Correta: E)

Cada um dos excertos a seguir apresenta um uso das variações dos porquês. Analise cada excerto quanto a esse uso:

I. Acho que amadurecer tem um pouco a ver com isso: deixar de medir os dias apenas pelo que produziram e começar a notar melhor o que eles ofereceram. **Por que** sim, a vida passa rápido.

II. Em quantas vezes a vida ainda tentou se oferecer a mim de um jeito simples, sem espetáculo, e eu quase não percebi **porquê** estava ocupado demais tentando acompanhar a velocidade do mundo.

III. Hoje vejo que uma parte importante do que me fez entender a vida melhor aconteceu justamente nesses intervalos menos vistosos, quando nada extraordinário estava acontecendo por fora e, por isso mesmo, alguma coisa podia finalmente acontecer por dentro. É curioso pensar nisso, **porque** a pressa nos acostuma a acreditar que só os grandes momentos têm valor.

IV. Hoje, olhando para trás, essa cena me parece quase um luxo. Talvez **por que** uma das descobertas mais desconcertantes da vida adulta seja esta: o tempo ganha velocidade sem pedir licença. Você mal se acostuma com o começo do ano e já está ouvindo alguém falar de Natal.

Está correto o uso em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 06

(Correta: E)

Analise as sentenças a seguir quanto à concordância dos verbos destacados:

I. Tanto o malabarismo quanto a palhaçaria **são** práticas da arte circense.

II. **Faz** parte da cultura brasileira não só o cinema como o circo.

III. O circo, com seus artistas, **lutou** para que a arte fosse reconhecida como manifestação da cultura brasileira.

IV. Nem o circo nem o grafite **deveriam ser** excluídos do reconhecimento como arte popular no Brasil.

Está correta a concordância dos verbos destacados em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 07

(Correta: E)

Leia o excerto a seguir:

Autora de obras diversas em gênero, em forma – que vão da crônica ao ensaio, passando pela dramaturgia e por livros _____ –, Cidinha da Silva confirma a cada publicação sua relevância na literatura brasileira contemporânea.

Entre as publicações recentes, destacam-se *Vamos falar de relações raciais?: Crônicas para debater o _____* (Autêntica, 2024) e *Só bato em cachorro grande, do meu tamanho ou maior: 81 lições do método Sueli Carneiro* (Rosa dos Tempos, 2025) – e a autora de Belo Horizonte acaba de lançar, pela Relicário, a _____ *Quando borboletas furiosas se tornam mulheres negras: Nós e os livros*.

Cidinha da Silva conversa com a *Cult* sobre o novo livro – que tem como proposta "explicitar e exemplificar situações frequentes de exploração e _____ das escritoras negras".

(Disponível em: <https://acesse.one/2v41sri>. Acesso em 15 mai. 2026. Adaptado.)

A respeito da ortografia e do uso ou não do hífen, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas no excerto:

- (A) Infanto-juvenis – antirracismo – não-ficção – subalternização.
- (B) Infantojuvenis – anti-racismo – não ficção – su-balternização.
- (C) Infanto juvenis – anti racismo – não ficção – subalternização.
- (D) Infanto-juvenis – anti-racismo – não-ficção – sub-alternização.
- (E) Infantojuvenis – antirracismo – não ficção – subalternização.

Questão 08

(Correta: D)

Leia o excerto a seguir e complete as lacunas com a(s) ou à(s):

Durante ____ Copa América de 2024, o guatemalteco Humberto Panjoj, árbitro assistente da partida entre Canadá e Peru, desmaiou na beira do campo. A causa foi desidratação, causada pelo calor intenso. A partida tinha começado ____ 17 horas, sob temperatura de 34 °C e umidade de 53%, na cidade americana de Kansas

City, que estará entre ____ dezesseis cidades que sediarão jogos da Copa do Mundo. Depois que Panjoj foi retirado do campo, a partida transcorreu normalmente. O Canadá venceu por 1 ____ 0. [...]

O episódio chama ____ atenção para um fantasma que ronda a Copa do Mundo. Os três países que sediarão a competição – Estados Unidos, México e Canadá – de 11 de junho ____ 19 de julho estarão entre o fim da primavera e o início do verão.

(Disponível em: <https://l1nk.dev/k6uq9gq>. Acesso em 16 mai. 2026. Adaptado.)

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas no excerto:

- (A) a – as – as – à – à – à.
- (B) à – as – as – a – à – à.
- (C) à – às – às – à – a – a.
- (D) a – às – as – a – a – a.
- (E) a – às – às – à – a – à.

Questão 09

(Correta: C)

Toda ciência tem um drama humano em seu fundo. Mais do que uma curiosidade, a ciência visa resolver algum problema. Estuda-se astronomia e cosmologia para entender os fenômenos cósmicos, a geologia visa entender os fenômenos físicos e químicos do planeta, a sociologia quer tornar compreensível o modo de ser das sociedades, enquanto a história é a ciência que estuda o que já passou. A questão antropológica fundamental diz respeito ao "ser humano". Como vive, como age, como habita, como sente, como trabalha, como produz, como se organiza e se movimenta, como cria arte, religião ou qualquer forma de linguagem, como se expressa e se comunica.

(Disponível em: <https://acesse.one/ki3f9eb>. Acesso em: 15 mai. 2026. Adaptado.)

Analise as sentenças a seguir:

I.No trecho sublinhado, as vírgulas foram usadas pelo mesmo motivo em todo o trecho: separar termos ou orações coordenadas assindéticas.

II.As aspas, simples ou duplas, podem ser usadas por vários motivos e são um sinal de pontuação. No contexto em análise, as aspas foram usadas em "ser humano" para indicar que a expressão tem outro sentido, diferente do que comumente denota.

III.No trecho "Mais do que uma curiosidade, a ciência visa resolver algum problema", a vírgula foi usada porque há uma oração subordinada adverbial (nesse caso comparativa), que exerce a mesma função do adjunto adverbial e está anteposta ao verbo. Essa mesma sentença poderia ser reescrita sem a vírgula, assim: *A ciência visa resolver um problema mais do que uma curiosidade.*

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 10

(Correta: D)

Leia o excerto a seguir:

"Outro dia eu estava guardando roupa limpa quando encontrei uma camiseta antiga, já meio 'cansada' na gola, **dessas** que perderam a utilidade de impressionar alguém e ganharam a utilidade mais nobre de guardar uma vida ou uma lembrança dentro. Na hora me lembrei de um fim de tarde da minha juventude, eu usando **aquela** camiseta, sentado na calçada da casa da minha mãe, sem nada urgente para fazer e sem a menor culpa por **isso**."

(Disponível em: <https://sl1nk.com/i0ved4z>. Acesso em 15 mai 2026. Adaptado.)

Os pronomes demonstrativos mostram o que é deduzível do contexto ou da situação(o que foi mencionado antes ou que ainda será mencionado). Isso implica em o referente não estar apenas explícito na materialidade do texto, mas também externo ao texto, o que exige do leitor a mobilização de conhecimentos para estabelecer as relações e construir os sentidos de sua leitura. Analise os pronomes demonstrativos destacados no excerto, assim como as sentenças a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__)O pronome "essa" em "dessas que perderam a utilidade de impressionar alguém", substitui o substantivo "camisetas", evitando sua repetição desnecessária.

(__)Ainda a respeito do pronome "essa", autor não se refere a uma camiseta específica que está próxima a ele, mas a um tipo de camiseta que ele julga ser comum também para o leitor: uma camiseta qualquer, que qualquer pessoa pode ter, bastante usada.

(__)Em "eu usando aquela camiseta", o papel do pronome demonstrativo é determinar o substantivo, ou seja, o autor não se refere a qualquer camiseta, mas à mencionada no início do texto, de gola "cansada", e que o fez rememorar uma situação.

(__)Em "sem a menor culpa por isso", o pronome demonstrativo tem como referente todo o fato narrado pelo autor do texto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – F – F.
- (B) F – V – F – V.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – V – V – F.
- (E) V – F – V – F.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

(Correta: B)

Uma distribuidora analisou a entrega de caixas de um produto em dois dias consecutivos. Na segunda-feira, foram entregues 300 caixas. Na terça-feira, esse número foi 40% menor que o da segunda-feira. Considerando os dois dias, pode-se afirmar que a porcentagem de caixas entregues na terça-feira, em relação ao total entregue nesses dois dias, foi de:

- (A) 45,0%.
- (B) 37,5%.
- (C) 60,0%.
- (D) 62,5%.
- (E) 40,0%.

Questão 12

(Correta: A)

Uma indústria produziu peças metálicas para serem distribuídas igualmente em 15 caixas. Depois, decidiu distribuir a mesma quantidade de peças em apenas 12 caixas, de modo que cada uma delas passou a receber 40 peças a mais do que receberia no plano inicial. Nessas condições, o número total de peças produzidas foi igual a:

- (A) 2.400.
- (B) 2.600.
- (C) 3.000.
- (D) 3.200.
- (E) 2.800

Questão 13

(Correta: D)

Uma confeitaria preparou 20 quilogramas de massa para produzir tortas. Pela manhã, utilizou dois quintos ($\frac{2}{5}$) da massa preparada. À tarde, utilizou mais 4 quilogramas. Pode-se afirmar que a fração da massa preparada que sobrou foi de:

- (A) Um quinto.
- (B) Um meio.
- (C) Três quintos.
- (D) Dois quintos.
- (E) Três décimos.

Questão 14

(Correta: C)

Em uma caixa estão guardados cartões numerados de 1 a 20. Um desses cartões será retirado ao acaso. Pode-se afirmar que a probabilidade de o número retirado ser múltiplo de 3 ou número par é igual a:

- (A) 80%.
- (B) 60%.
- (C) 65%.
- (D) 75%.
- (E) 70%.

Questão 15

(Correta: A)

Em um centro de pesquisa, um procedimento técnico é composto por três etapas sucessivas. A primeira etapa dura 50 minutos. A segunda etapa dura três meios ($\frac{3}{2}$) do tempo da primeira. A terceira etapa dura 20 minutos a menos que a soma das duas primeiras. Pode-se afirmar que o tempo total necessário para concluir o procedimento é igual a:

- (A) 3 horas e 50 minutos.
- (B) 4 horas e 5 minutos.
- (C) 4 horas e 15 minutos.
- (D) 4 horas e 25 minutos.
- (E) 3 horas e 55 minutos.

CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

Questão 16

(Correta: B)

No cotidiano da administração pública, o uso de arquivos em formato PDF (Portable Document Format) e do software Adobe Acrobat Reader é importante para a troca de documentos oficiais. Sobre as características técnicas, padrões de arquivamento e recursos de segurança desse formato, assinale a alternativa correta:

- (A) O formato PDF impede a inclusão de metadados descritivos (como autor, título e palavras-chave) nas propriedades do arquivo, priorizando a redução do tamanho do documento e a velocidade de transmissão em redes de intranet com baixa largura de banda.
- (B) O padrão PDF/A é uma variante do formato PDF projetada especificamente para o arquivamento de longo prazo de documentos eletrônicos, garantindo que o arquivo seja visualizado da mesma forma no futuro ao exigir que todos os elementos necessários (como fontes e perfis de cores) estejam incorporados ao próprio arquivo.
- (C) A função "Proteger com Senha" do Adobe Reader, ao ser aplicada a um documento, realiza a alteração da extensão original do arquivo de .pdf para .enc, visando assegurar que apenas sistemas operacionais com módulos de criptografia ativos consigam processar o cabeçalho do documento.

- (D) A assinatura digital baseada em certificado, quando aplicada via Adobe Reader, garante a autenticidade do autor, porém, o software permite que modificações posteriores no texto original sejam realizadas por qualquer usuário sem que a validade jurídica do selo de assinatura seja contestada ou invalidada pelo sistema.
- (E) O recurso de busca avançada em arquivos PDF depende obrigatoriamente da tecnologia OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres) ativa no hardware do usuário, uma vez que o formato PDF não possui a capacidade nativa de armazenar texto em formato vetorial pesquisável.

Questão 17

(Correta: C)

Em uma instituição que utiliza o Google Workspace como suíte de produtividade, a organização e a segurança dos dados dependem da escolha correta entre o uso do "Meu Drive" e dos "Drives Compartilhados". Sobre a lógica de funcionamento e a gestão de permissões nesses ambientes, assinale a alternativa correta:

- (A) A atribuição da permissão de "Comentador" em um documento do Google Docs concede ao usuário o privilégio técnico de aceitar ou rejeitar sugestões de edição feitas por outros colaboradores, embora o impeça de alterar o texto original de forma direta.
- (B) A sincronização de arquivos institucionais por meio do aplicativo "Google Drive para Computador" (Drive for Desktop) elimina a necessidade de conexão com a internet para a validação das chaves de criptografia e das permissões de acesso em tempo real.
- (C) Nos Drives Compartilhados, os arquivos pertencem à organização e não a um usuário individual; portanto, se um membro da equipe for desligado ou removido do grupo, os documentos permanecem no drive, assegurando a continuidade dos processos e a preservação do acervo institucional.
- (D) O recurso "Compartilhados comigo" atua como uma partição de backup do Google Drive, onde o sistema cria automaticamente cópias de segurança de arquivos recebidos de terceiros para evitar a perda de dados caso o proprietário original exclua o documento.
- (E) O compartilhamento de uma pasta no "Meu Drive" com permissão de "Editor" transfere automaticamente a propriedade de todos os subarquivos para o novo colaborador, permitindo que ele gerencie a cota de armazenamento desses itens de forma independente.

Questão 18

(Correta: C)

Em ambientes de rede e plataformas de colaboração em nuvem (como o Google Workspace ou servidores Windows), a estruturação de pastas e a definição de

níveis de acesso são cruciais para a segurança institucional. Sobre os conceitos de gerenciamento de informações em ambientes compartilhados, assinale a alternativa correta:

- (A) Em sistemas modernos de edição colaborativa na nuvem, o recurso de "bloqueio de arquivo" (*file locking*) é obrigatoriamente ativado sempre que um usuário abre um documento, impedindo que outros colaboradores visualizem ou editem o conteúdo até que o arquivo seja fechado e a sessão encerrada.
- (B) O gerenciamento de nomes de arquivos em ambientes compartilhados de rede elimina as limitações de comprimento do caminho (*path length*), permitindo a criação de subpastas infinitas sem que ocorram erros de sincronização ou de leitura pelo sistema operacional.
- (C) A gestão de acessos em estruturas hierárquicas de pastas baseia-se, comumente, no conceito de herança, no qual as permissões configuradas em um diretório de nível superior (diretório pai) são automaticamente replicadas para as suas subpastas e arquivos (objetos filhos), facilitando a padronização do controle de segurança.
- (D) A cota de armazenamento disponível em uma pasta compartilhada é determinada pela soma do espaço livre em disco de todos os colaboradores autorizados, permitindo que a capacidade de armazenamento do setor aumente de forma automática e proporcional à entrada de novos membros na equipe.
- (E) A exclusão de um atalho para um documento dentro de uma pasta compartilhada em rede acarreta a remoção definitiva do arquivo original no servidor, exigindo que o administrador do sistema realize a restauração via backup para que outros usuários recuperem o acesso.

Questão 19

(Correta: A)

No cotidiano administrativo, é comum a alternância entre o uso de computadores com Windows 10 e dispositivos móveis (smartphones e tablets) com Android ou iOS. Sobre a utilização e as características básicas desses sistemas operacionais, sob a perspectiva do usuário, assinale a alternativa correta:

- (A) A utilização de uma conta de usuário unificada (como Google, Microsoft ou Apple) permite a sincronização de informações entre diferentes dispositivos, possibilitando que senhas salvas, favoritos do navegador e documentos em nuvem sejam acessados tanto no computador quanto no celular.
- (B) Aplicativos de produtividade desenvolvidos nativamente para o ambiente Windows 10 (com extensões .exe ou .msi) podem ser instalados e executados diretamente em dispositivos Android ou iOS, desde que o smartphone possua espaço de armazenamento superior ao do computador original.

- (C) O reconhecimento facial ou a biometria digital, utilizados para desbloquear smartphones, são armazenados automaticamente nos servidores de nuvem dos fabricantes, permitindo que o usuário acesse qualquer outro aparelho da mesma marca sem a necessidade de cadastrar novamente sua biometria.
- (D) A "Lixeira" nos sistemas operacionais móveis (Android e iOS) funciona de maneira idêntica à do Windows 10, mantendo todos os arquivos excluídos de forma permanente e por tempo ilimitado, até que o usuário execute manualmente o comando de esvaziamento.
- (E) As atualizações de sistema no Windows 10 ou no iOS, quando realizadas via rede Wi-Fi, resultam na exclusão de todos os arquivos pessoais armazenados na pasta "Downloads" para garantir que o novo software tenha espaço suficiente para a instalação.

Questão 20

(Correta: C)

No âmbito da Administração Pública, a garantia da segurança dos dados e das comunicações digitais é pautada por princípios fundamentais que asseguram a validade jurídica e a proteção contra acessos indevidos. Sobre esses conceitos e suas aplicações práticas, assinale a alternativa correta:

- (A) O backup (cópia de segurança) realizado em servidores de nuvem distribuídos tem como finalidade técnica primordial garantir a Autenticidade dos arquivos, certificando que o conteúdo original não sofreu alterações por agentes maliciosos.
- (B) Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o consentimento do titular é a única base legal que permite o tratamento de dados pessoais no setor público, vedando a utilização de informações para execução de políticas públicas sem autorização expressa e individual.
- (C) O princípio do Não repúdio (ou Irretratibilidade) garante que o autor de uma transação ou assinatura digital não possa negar a autoria da operação, permitindo que a integridade e a origem da informação sejam verificadas e validadas legalmente.
- (D) O uso de criptografia de ponta a ponta em serviços de videoconferência visa assegurar o princípio da Disponibilidade, impedindo que o fluxo de dados seja interrompido por oscilações na largura de banda da rede mundial de computadores.
- (E) A Confidencialidade é o pilar da segurança que assegura que a informação esteja sempre acessível e pronta para uso pelos usuários autorizados, independentemente de falhas de hardware ou ataques de negação de serviço.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

(Correta: C)

Ao longo de sua trajetória histórica, a inserção do Serviço Social na educação passou por transformações significativas, acompanhando mudanças nas políticas sociais e nas formas de enfrentamento das desigualdades. Considerando esse processo e suas expressões contemporâneas, assinale a alternativa correta:

- (A) A compreensão da educação como direito humano reduz a atuação do(a) assistente social ao campo pedagógico, excluindo dimensões sociais e políticas do trabalho.
- (B) A ampliação das políticas educacionais elimina disputas ideológicas, consolidando consenso entre diferentes projetos societários presentes na sociedade contemporânea.
- (C) A inserção contemporânea do Serviço Social na educação está relacionada à articulação entre políticas públicas, enfrentamento da pobreza e garantia de direitos sociais.
- (D) O trabalho profissional na educação limita-se ao acompanhamento da frequência escolar, não envolvendo mediação de conflitos ou atuação interdisciplinar.
- (E) A atuação do(a) assistente social na educação mantém-se restrita ao controle social das famílias trabalhadoras, reproduzindo práticas conservadoras originárias da profissão.

Questão 22

(Correta: B)

Durante o atendimento em um equipamento do Sistema Único de Assistência Social, uma assistente social identifica que determinada família está sendo excluída de um serviço socioassistencial por critérios informais estabelecidos pela gestão local, contrariando o princípio de acesso universal previsto na Lei n.º 8.742/1993. Diante dessa situação e considerando os fundamentos do projeto ético-político da profissão expressos no Código de Ética do Assistente Social, assinale a alternativa correta:

- (A) O(A) profissional deve manter neutralidade diante da situação, considerando que decisões institucionais não fazem parte do campo de atuação profissional.
- (B) A intervenção profissional deve pautar-se na defesa do acesso aos direitos, enfrentando práticas excludentes e afirmando princípios éticos da profissão.
- (C) O compromisso ético restringe-se ao atendimento individual, não envolvendo posicionamento frente às diretrizes das políticas públicas implementadas.

- (D) O(A) profissional deve acatar a decisão institucional, priorizando normas internas ainda que contrariem princípios legais da política de assistência social vigente.
- (E) A atuação do(a) assistente social deve limitar-se ao encaminhamento da demanda, evitando questionamentos sobre critérios institucionais estabelecidos pela gestão.

Questão 23

(Correta: E)

Uma criança, estudante de uma escola pública, apresenta frequência regular e bom desempenho escolar. Entretanto, em conversas com colegas e professores, surgem relatos recorrentes de insegurança alimentar no ambiente familiar, indicando possíveis situações de vulnerabilidade social. Considerando as diretrizes da Lei n.º 8.742/1993, do Sistema Único de Assistência Social, e da Lei n.º 8.069/1990, a atuação da assistente social deve:

- (A) Restringir-se ao registro da situação no âmbito escolar, evitando encaminhamentos externos por não haver prejuízo no desempenho acadêmico do estudante.
- (B) Priorizar exclusivamente o acompanhamento pedagógico, considerando que a frequência e o rendimento escolar indicam ausência de violação de direitos.
- (C) Encaminhar a situação apenas para avaliação médica, considerando a insegurança alimentar como questão restrita à saúde individual do estudante.
- (D) Acionar diretamente medidas judiciais, sem articulação com serviços da assistência social, diante dos relatos de insegurança alimentar apresentados.
- (E) Realizar abordagem familiar e encaminhamento à rede socioassistencial, articulando proteção social e garantia de direitos diante da situação de vulnerabilidade.

Questão 24

(Correta: C)

Em uma escola, profissionais identificam um número elevado de casos de violência sexual envolvendo estudantes. Diante dessa realidade, uma assistente social, em articulação com professores, propõe a construção de uma intervenção pedagógica voltada à prevenção, identificação e enfrentamento dessas situações no ambiente escolar. Considerando o art. 70 da Lei n.º 8.069/1990 e os princípios do Código de Ética do Assistente Social, a iniciativa da profissional está:

- (A) Inadequada, pois a temática da violência não deve ser incorporada às práticas educativas formais devido à complexidade das situações envolvidas.

- (B) Inadequada, pois a prevenção da violência deve ocorrer apenas por meio de encaminhamentos institucionais externos, sem inserção no currículo escolar.
- (C) Adequada, pois promove ações educativas integradas, fortalecendo a prevenção, a identificação e o enfrentamento das situações de violência no contexto escolar.
- (D) Inadequada, pois a abordagem da violência sexual exige intervenção exclusiva de órgãos especializados, não devendo ser trabalhada no ambiente escolar.
- (E) Parcialmente adequada, pois a prevenção deve priorizar atendimentos individuais, não sendo recomendada abordagem coletiva em atividades pedagógicas escolares.

Questão 25

(Correta: B)

Durante um processo de reorganização institucional, estudantes passam a reivindicar maior participação nas decisões escolares, estruturando formas coletivas de representação e debate sobre as condições de ensino e o cotidiano educacional. A mobilização provoca reflexões entre os profissionais acerca da função social da escola e da formação cidadã. Considerando a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e a Lei n.º 8.069/1990, assinale a alternativa correta:

- (A) A organização estudantil deve ser desestimulada para evitar conflitos institucionais, preservando a hierarquia e a ordem no ambiente escolar.
- (B) A participação dos estudantes pode ser reconhecida como expressão de direitos sociais, vinculando-se à democratização e ao exercício da cidadania.
- (C) A organização estudantil deve ser limitada ao âmbito pedagógico, não sendo recomendada sua atuação em processos decisórios da instituição escolar.
- (D) A atuação estudantil deve ser mediada exclusivamente pela gestão escolar, evitando autonomia organizativa dos estudantes nas entidades representativas.
- (E) A participação em entidades estudantis não se relaciona com direitos sociais, sendo atividade complementar, sem impacto na formação cidadã dos estudantes.

Questão 26

(Correta: E)

Em processos de inserção de adolescentes no mundo do trabalho, observa-se que jovens com deficiência frequentemente enfrentam barreiras relacionadas à organização do ambiente laboral, à ausência de adaptações e a preconceitos quanto à sua capacidade produtiva. Nesse contexto, a legislação brasileira estabelece parâmetros específicos para garantir sua proteção. À luz do art. 66 da Lei n.º 8.069/1990, assinale a alternativa correta:

- (A) O ingresso no trabalho depende exclusivamente da capacidade produtiva, sendo dispensadas adaptações no ambiente ou nas atividades desempenhadas.
- (B) A participação do adolescente com deficiência no trabalho é facultativa ao empregador, podendo ser recusada sem justificativa legal específica.
- (C) A proteção ao trabalho limita-se ao controle da jornada, não envolvendo condições estruturais ou organizacionais do ambiente laboral existente.
- (D) A inserção do adolescente com deficiência no trabalho deve ocorrer sem diferenciações, garantindo igualdade formal nas exigências e condições laborais.
- (E) A proteção ao trabalho implica adoção de condições adequadas, assegurando compatibilidade entre atividade exercida e desenvolvimento do adolescente.

Questão 27

(Correta: D)

Em um município, gestores educacionais discutem estratégias para enfrentar a exclusão escolar de crianças e adolescentes com trajetórias marcadas por repetência, defasagem idade-série e dificuldades de adaptação ao modelo tradicional de ensino. Entre as propostas, surgem iniciativas que envolvem mudanças no calendário letivo, reorganização das turmas e adoção de metodologias diferenciadas. Considerando as diretrizes da Lei n.º 8.069/1990 no que se refere à formulação, administração e execução de políticas públicas, assinale a alternativa correta:

- (A) A organização do ensino deve impedir flexibilizações, evitando desigualdades entre estudantes submetidos a diferentes metodologias pedagógicas.
- (B) A gestão educacional deve evitar alterações estruturais, priorizando estabilidade administrativa em detrimento de mudanças metodológicas no ensino.
- (C) A formulação de políticas educacionais deve manter modelos homogêneos, garantindo padronização do ensino independentemente das condições sociais dos estudantes.
- (D) A implementação de estratégias diferenciadas pode constituir instrumento legítimo de inclusão, desde que orientada pela garantia do direito à educação.
- (E) A adoção de experiências inovadoras compromete a universalidade do ensino, sendo incompatível com a garantia de direitos educacionais.

Questão 28

(Correta: D)

Em uma comunidade com altos índices de violência doméstica, uma assistente social que atua na rede socioassistencial identifica recorrentes situações de violência envolvendo mulheres e crianças, incluindo casos com indícios de violação de direitos de crianças e

adolescentes. Diante desse cenário e considerando os princípios do Código de Ética do Assistente Social, assim como as garantias previstas na Lei n.º 8.069/1990, assinale a alternativa que expressa a intervenção profissional mais adequada:

- (A) A profissional deve priorizar o sigilo absoluto das informações, abstendo-se de encaminhamentos institucionais mesmo diante de situações de risco envolvendo crianças e adolescentes.
- (B) A intervenção deve limitar-se ao atendimento individual, evitando articulação com outros serviços para não expor a família a possíveis constrangimentos institucionais.
- (C) O(A) profissional deve respeitar a autonomia familiar, evitando interferência em situações de violência doméstica por se tratar de questão privada das relações familiares.
- (D) O(A) assistente social deve atuar na defesa dos direitos, acionando a rede de proteção, garantindo encaminhamentos e articulando ações intersetoriais de enfrentamento à violência.
- (E) A atuação deve restringir-se ao registro administrativo das ocorrências não sendo atribuição profissional intervir diretamente em situações de violação de direitos.

Questão 29

(Correta: B)

No cotidiano institucional, diferentes demandas são apresentadas ao(a) assistente social, exigindo domínio das competências previstas em lei, especialmente no que se refere à atuação em políticas públicas, assessoria, planejamento e intervenção junto à população. À luz da Lei n.º 8.662/1993, assinale a alternativa correta:

- (A) O exercício profissional restringe-se ao atendimento individual, não sendo prevista atuação junto a movimentos sociais ou coletivos organizados.
- (B) As competências profissionais do(a) assistente social incluem elaboração, coordenação, execução e avaliação de políticas, planos, programas, projetos e pesquisas no âmbito social.
- (C) A atuação do assistente social limita-se à execução de serviços, sendo vedada sua participação na formulação e avaliação de políticas públicas institucionais.
- (D) A assessoria e consultoria são atividades exclusivas de gestores, não sendo atribuições previstas ao assistente social no âmbito institucional.
- (E) A realização de estudos socioeconômicos não integra as competências profissionais, sendo atividade restrita a órgãos estatísticos governamentais.

Questão 30

(Correta: E)

Em uma reunião pedagógica, professores relatam que determinados estudantes apresentam dificuldades recorrentes que não se explicam apenas por questões pedagógicas, como ausência de materiais básicos, instabilidade familiar e dificuldades de acesso a direitos sociais. Diante disso, a equipe debate qual deve ser o papel do Serviço Social nesse contexto. Considerando as diretrizes da Lei n.º 8.742/1993, assinale a alternativa correta:

- (A) A política de assistência social deve priorizar ações pontuais voltadas à concessão de benefícios, não se articulando com o acompanhamento das famílias.
- (B) A assistência social no campo educacional deve limitar-se à orientação pedagógica, não sendo atribuição atuar sobre condições sociais das famílias.
- (C) A atuação da assistência social deve ocorrer apenas após encaminhamento formal, evitando intervenções diretas no cotidiano escolar dos estudantes.
- (D) A atuação do(a) assistente social deve restringir-se à mediação de conflitos escolares, não envolvendo encaminhamentos para outras políticas públicas.
- (E) A intervenção pode envolver articulação com a rede socioassistencial, visando proteção social e enfrentamento das vulnerabilidades que afetam a trajetória escolar.

Questão 31

(Correta: E)

Em uma escola pública, a equipe identifica aumento da infrequência e sinais de vulnerabilidade entre estudantes de determinados territórios. Diante disso, a assistente social propõe, em parceria com professores de Matemática e Sociologia, a construção de um projeto para levantamento e análise de dados sobre frequência, rendimento e condições sociais dos estudantes, visando subsidiar intervenções mais qualificadas. Considerando as diretrizes da Lei n. 8.742/1993, do Sistema Único de Assistência Social e da Lei n.º 8.069/1990, assinale a alternativa correta:

- (A) A análise de informações sobre estudantes deve evitar articulação com políticas públicas externas, preservando autonomia institucional da escola.
- (B) A identificação de riscos sociais no ambiente escolar deve ocorrer apenas em situações já consolidadas, não sendo recomendada atuação preventiva baseada em dados.
- (C) O monitoramento de indicadores sociais é atribuição exclusiva da assistência social, não sendo adequada a participação de profissionais da educação nesse processo.
- (D) A produção de dados no ambiente escolar deve restringir-se ao desempenho acadêmico, não sendo recomendada análise de fatores sociais relacionados à vida dos estudantes.

- (E) A vigilância socioassistencial pode utilizar dados territoriais e escolares para identificar vulnerabilidades, subsidiando ações intersetoriais de garantia de direitos.

Questão 32

(Correta: A)

Em uma escola pública de ensino fundamental, a equipe gestora acompanha um estudante que apresenta reiteradas faltas injustificadas, histórico de repetência e indícios de maus-tratos no ambiente familiar. Após a realização de reuniões com responsáveis, ações pedagógicas e tentativas de acompanhamento escolar, a situação permanece sem resolução. À luz do art. 56 da Lei n.º 8.069/1990, assinale a alternativa correta:

- (A) A escola deve comunicar o caso ao Conselho Tutelar, quando esgotados os recursos escolares, diante de faltas reiteradas, evasão ou indícios de maus-tratos.
- (B) A responsabilidade pela situação é exclusiva da família, não cabendo à escola acionar órgãos de proteção social para acompanhamento do caso.
- (C) A comunicação ao Conselho Tutelar substitui qualquer ação pedagógica, sendo desnecessária a intervenção prévia da instituição de ensino.
- (D) A comunicação ao Conselho Tutelar é facultativa, devendo ocorrer apenas em situações extremas que envolvam risco imediato à integridade física do estudante.
- (E) A direção escolar deve manter o acompanhamento interno, evitando comunicação externa para não expor a família a possíveis constrangimentos institucionais.

Questão 33

(Correta: A)

Em uma escola pública, a equipe pedagógica enfrenta dificuldades para garantir a permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade social. A assistente social, ao analisar a realidade, propõe ações que envolvem a defesa do direito à educação, a articulação com outras políticas públicas e o enfrentamento das desigualdades que atravessam o cotidiano escolar. Considerando os fundamentos do Código de Ética do Assistente Social, bem como o direito à educação previsto na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e a Lei n.º 8.069/1990, assinale a alternativa que melhor expressa o alinhamento com o projeto ético-político do Serviço Social:

- (A) A prática profissional pode orientar-se pela defesa de direitos, articulando ações intersetoriais e enfrentando as expressões da questão social que impactam a educação.
- (B) A atuação profissional deve priorizar a adaptação dos estudantes às condições existentes, evitando questionamentos sobre desigualdades estruturais presentes no contexto escolar.

- (C) A intervenção deve concentrar-se em ações administrativas internas, sem articulação com outras políticas públicas ou com a rede de proteção social existente.
- (D) A intervenção profissional deve evitar posicionamentos políticos, restringindo-se à execução de demandas institucionais previamente estabelecidas.
- (E) A atuação deve limitar-se ao acompanhamento individual dos estudantes, preservando neutralidade técnica diante das desigualdades sociais identificadas.

Questão 34

(Correta: C)

Uma criança em medida de acolhimento institucional apresenta histórico de interrupções escolares sucessivas em razão de mudanças frequentes de unidade de acolhimento. A equipe técnica é acionada para avaliar a situação e propor encaminhamentos que assegurem seus direitos.

Considerando a Lei n.º 8.069/1990, especialmente no que se refere ao direito à educação e às medidas de proteção, assinale a alternativa correta:

- (A) A garantia do direito à educação pode ser relativizada em razão da instabilidade do acolhimento institucional, não sendo obrigatória a continuidade do vínculo escolar.
- (B) A responsabilidade pela escolarização da criança em acolhimento institucional é exclusiva da instituição de ensino, não cabendo articulação com a rede de proteção.
- (C) A proteção integral exige a garantia de acesso e permanência na escola, com articulação entre a rede socioassistencial e o sistema educacional.
- (D) A situação de acolhimento institucional suspende temporariamente direitos sociais até a reintegração familiar ou colocação em família substituta.
- (E) A mudança de unidade de acolhimento justifica a descontinuidade do processo educacional, sendo prioridade apenas a proteção física da criança.

Questão 35

(Correta: A)

A relação entre políticas sociais e educação tem sido objeto de análise no campo das políticas públicas, especialmente no que se refere às estratégias voltadas à permanência escolar de estudantes em situação de vulnerabilidade. Nesse debate, destacam-se programas que articulam proteção social e acesso a direitos. À luz da Lei n.º 8.742/1993, do Sistema Único de Assistência Social, e da n.º Lei 8.069/1990, assinale a alternativa correta:

- (A) A proteção social básica deve incorporar estratégias que favoreçam o acesso e a permanência em outras políticas públicas, contribuindo para redução de vulnerabilidades.
- (B) A política de assistência social deve restringir-se à provisão de benefícios eventuais, não se articulando com outras políticas públicas, como a educação.
- (C) A garantia do direito à educação independe das condições socioeconômicas das famílias, sendo assegurada exclusivamente pelo sistema educacional.
- (D) A atuação das políticas públicas deve ocorrer de forma setorializada, evitando integração entre assistência social e educação, para maior eficiência administrativa.
- (E) A permanência escolar é resultado exclusivo do esforço individual dos estudantes, não sendo influenciada por intervenções do Estado no campo social.

Questão 36

(Correta: A)

Em determinada situação, responsáveis legais recusam a vacinação obrigatória de uma criança, mesmo diante da oferta regular pelo sistema público de saúde e da inclusão da imunização no calendário oficial. O caso chega aos serviços de proteção, gerando debate sobre os limites entre autonomia familiar e dever de proteção estatal. À luz do art. 14 da Lei n.º 8.069/1990, assinale a alternativa correta:

- (A) A vacinação é obrigatória nos casos recomendados pelas autoridades sanitárias, podendo ensejar medidas de proteção diante da recusa dos responsáveis.
- (B) A recusa à vacinação não configura situação de risco, não sendo cabível intervenção de órgãos de proteção à infância e adolescência.
- (C) A obrigatoriedade da vacinação depende de decisão judicial prévia, não sendo exigível diretamente pelos serviços de saúde pública existentes.
- (D) A imunização é facultativa no âmbito do ECA, sendo tratada como recomendação sem caráter vinculante para os responsáveis legais.
- (E) A vacinação pode ser recusada pelos responsáveis legais sendo decisão exclusiva da família independentemente das diretrizes das autoridades sanitárias.

Questão 37

(Correta: C)

Em um contexto marcado pela ampliação das demandas sociais, intensificação das desigualdades e crescente articulação entre políticas públicas, o Serviço Social tem ampliado seus espaços de atuação, especialmente em áreas como a educação, saúde e assistência social, assumindo funções que vão além da intervenção imediata. Considerando esse cenário, assinale a

alternativa correta:

- (A) O exercício profissional na cena contemporânea caracteriza-se pela neutralidade técnica, desvinculada de posicionamentos ético-políticos diante das desigualdades sociais.
- (B) A atuação do(a) assistente social na contemporaneidade restringe-se à execução de procedimentos técnicos, não envolvendo análise crítica das expressões da questão social.
- (C) A inserção do Serviço Social nas políticas públicas implica atuação interdisciplinar, mediação de conflitos e defesa de direitos frente às expressões da questão social.
- (D) O trabalho do assistente social concentra-se exclusivamente no atendimento individual, não envolvendo ações coletivas ou articulação com outras políticas sociais.
- (E) A ampliação dos espaços ocupacionais elimina contradições institucionais, permitindo atuação plenamente autônoma dos profissionais nas políticas públicas.

Questão 38

(Correta: B)

O art. 54 da Lei n.º 8.069/1990 estabelece deveres do Estado quanto à garantia do direito à educação, incluindo o atendimento em creche e pré-escola às crianças de zero a seis anos de idade. Considerando esse dispositivo legal, assinale a alternativa correta:

- (A) A oferta de educação infantil é facultativa ao Estado, podendo ser substituída por ações assistenciais voltadas ao cuidado informal das crianças pequenas.
- (B) O direito à educação infantil garante acesso e permanência, devendo o Estado assegurar vagas em creches e pré-escolas às crianças nessa faixa etária.
- (C) A responsabilidade pela educação infantil é exclusiva da família, não cabendo ao Estado garantir atendimento institucional nessa etapa educacional inicial.
- (D) A educação infantil é considerada etapa complementar, não integrando o direito à educação básica previsto na legislação brasileira vigente.
- (E) O acesso à educação infantil constitui direito condicionado à disponibilidade orçamentária, não sendo obrigatório seu atendimento pelo poder público municipal.

Questão 39

(Correta: D)

A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 estabelece a educação como um direito social fundamental, vinculando sua efetivação à atuação do Estado e à participação da sociedade. Nesse contexto, o Serviço Social insere-se como profissão que atua na mediação das expressões da questão social no âmbito educacional. Considerando essa relação, assinale a

alternativa correta:

- (A) A garantia do direito à educação é responsabilidade exclusiva das instituições escolares não envolvendo outras políticas sociais ou profissionais especializados.
- (B) A educação como direito social dispensa intervenção profissional, sendo garantida automaticamente pela oferta de vagas nas instituições públicas de ensino.
- (C) A intervenção do Serviço Social na educação deve limitar-se ao atendimento individual, não envolvendo articulação com políticas públicas ou ações coletivas.
- (D) A atuação do assistente social na educação contribui para garantir acesso, permanência e enfrentamento das desigualdades que interferem no processo educativo.
- (E) O direito à educação restringe-se ao ensino formal, não envolvendo condições sociais que impactam o desempenho e a permanência dos estudantes nas escolas.

Questão 40

(Correta: B)

A efetivação dos direitos sociais no Brasil exige a articulação entre diferentes marcos legais e políticas públicas. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, a Lei n.º 8.069/1990 e a Lei n.º 8.742/1993 estruturam um sistema de proteção que demanda atuação intersetorial. Nesse contexto, assinale a alternativa correta:

- (A) A proteção prevista nas legislações limita-se ao atendimento emergencial, não contemplando ações continuadas de promoção e prevenção social.
- (B) A atuação intersetorial entre políticas públicas contribui para assegurar direitos, integrando ações de proteção social, educação e garantia de direitos de crianças e adolescentes.
- (C) As legislações estabelecem competências independentes, impedindo atuação conjunta entre profissionais de diferentes áreas das políticas sociais.
- (D) A efetivação dos direitos depende exclusivamente da atuação judicial, não sendo prevista intervenção das políticas públicas no cotidiano social.
- (E) A garantia dos direitos sociais ocorre de forma isolada entre políticas públicas, não sendo necessária articulação entre educação, assistência social e proteção à infância.

Questão 41

(Correta: B)

No campo educacional, a Política de Assistência Social dialoga com outras políticas públicas, especialmente no enfrentamento das expressões da questão social que impactam o acesso e a permanência dos estudantes na escola. Considerando os princípios da Política Nacional de Assistência Social e do Sistema Único de Assistência

Social, assinale a alternativa correta:

- (A) O trabalho da assistência social nas escolas limita-se ao atendimento individual, desvinculado das dimensões familiares comunitárias e territoriais.
- (B) A atuação da assistência social no campo educacional envolve articulação intersetorial, visando garantir acesso, permanência e inclusão dos estudantes.
- (C) A política de assistência social substitui a função pedagógica da escola ao assumir integralmente o processo educativo dos estudantes atendidos.
- (D) A intervenção da assistência social na educação ocorre apenas em casos de evasão escolar, não atuando em ações preventivas institucionais.
- (E) A assistência social na educação restringe-se à concessão de benefícios eventuais, sem articulação com outras políticas públicas sociais existentes.

Questão 42

(Correta: D)

A Lei n.º 8.662/1993 estabelece as competências e atribuições do(a) assistente social, situando sua atuação frente às expressões da questão social. Considerando a cena contemporânea, marcada por desigualdades, precarização do trabalho e novas demandas sociais, assinale a alternativa correta:

- (A) A profissão limita-se à execução de benefícios sociais sem participação em planejamento ou avaliação de políticas públicas sociais.
- (B) O exercício profissional dispensa fundamentação teórica, sendo orientado apenas por demandas institucionais imediatas apresentadas cotidianamente.
- (C) As competências profissionais restringem-se ao atendimento individual sem articulação com dimensões coletivas das demandas sociais contemporâneas.
- (D) A atuação profissional envolve análise crítica da realidade social e intervenção nas múltiplas expressões contemporâneas da questão social.
- (E) O(A) assistente social atua exclusivamente em políticas assistenciais, não sendo permitido intervenção em outras políticas sociais públicas.

Questão 43

(Correta: D)

No contexto atual, as transformações no mundo do trabalho, o avanço das tecnologias e a intensificação das desigualdades sociais impactam diretamente a atuação profissional regulamentada pela Lei n.º 8.662/1993. Sobre as expressões contemporâneas da questão social e o Serviço Social, assinale a alternativa correta:

- (A) A questão social deixou de existir, sendo substituída integralmente por demandas individuais desvinculadas de processos estruturais históricos.

- (B) As políticas sociais contemporâneas são universais e suficientes, não exigindo atuação crítica dos profissionais de Serviço Social.
- (C) As novas tecnologias eliminaram desigualdades sociais, tornando desnecessária a intervenção do(a) assistente social na atualidade brasileira.
- (D) A precarização do trabalho e a exclusão social ampliam demandas profissionais exigindo respostas qualificadas do Serviço Social contemporâneo.
- (E) O Serviço Social atua apenas na mediação de conflitos familiares, sem relação com transformações econômicas e políticas mais amplas.

Questão 44

(Correta: D)

A Política de Assistência Social brasileira, estruturada a partir da Constituição Federal de 1988, da Lei Orgânica da Assistência Social, da Política Nacional de Assistência Social e do Sistema Único de Assistência Social, organiza-se como política pública de proteção social. Sobre seus fundamentos e diretrizes, assinale a alternativa correta:

- (A) A Política de Assistência Social possui caráter complementar às ações filantrópicas privadas, não sendo reconhecida como dever do Estado brasileiro.
- (B) A assistência social brasileira é destinada exclusivamente à população em situação de extrema pobreza, restringindo-se à transferência direta de renda.
- (C) A organização da assistência social no Brasil dispensa articulação com outras políticas públicas, pois atua de forma autônoma e independente no campo da proteção social.
- (D) A assistência social constitui política pública não contributiva, destinada à garantia de proteção social, organizada por meio de ações estatais e da participação da sociedade.
- (E) O Sistema Único de Assistência Social fundamenta-se prioritariamente em ações emergenciais e focalizadas, sem organização territorial permanente.

Questão 45

(Correta: A)

Com base nos fundamentos legais da profissão, especialmente a Lei n.º 8.662/1993, e sua articulação com a Lei n.º 8.742/1993, a Política Nacional de Assistência Social e o Sistema Único de Assistência Social, o assistente social atua em diferentes etapas das políticas públicas. Considerando as dimensões de formulação, execução, gestão e avaliação, assinale a alternativa correta:

- (A) O exercício profissional inclui participação em planejamento, monitoramento e avaliação de políticas, programas e projetos sociais, contribuindo com a análise crítica da realidade.

- (B) O monitoramento de programas sociais substitui a avaliação tornando desnecessária a análise sistemática dos resultados alcançados pelas políticas públicas.
- (C) A avaliação de políticas públicas consiste apenas na verificação quantitativa de metas, sem considerar impactos sociais qualitativos das ações desenvolvidas.
- (D) A participação do(a) assistente social restringe-se à execução de ações previamente definidas, sem inserção em processos de planejamento, monitoramento ou avaliação institucional.
- (E) O planejamento nas políticas sociais é responsabilidade exclusiva dos gestores, sendo vedada participação de profissionais na sua construção institucional.

Questão 46

(Correta: B)

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), o direito à educação constitui um dever compartilhado entre Estado, família e sociedade. Considerando esse marco legal, assinale a alternativa correta:

- (A) A criança pode ser impedida de frequentar escola pública por insuficiência de vagas locais.
- (B) O acesso à escola pública e gratuita próxima da residência constitui direito assegurado pelo ECA.
- (C) O ensino fundamental é facultativo, cabendo à família decidir livremente sobre a frequência escolar da criança ou do adolescente.
- (D) A matrícula escolar depende de autorização judicial prévia quando houver ausência de responsáveis legais.
- (E) O Estado pode dispensar atendimento educacional especializado quando inexisterem recursos pedagógicos adequados e locais suficientes.

Questão 47

(Correta: A)

O exercício profissional do(a) assistente social, fundamentado na Lei n.º 8.662/1993 e articulado às diretrizes da Lei n.º 8.742/1993, da Política Nacional de Assistência Social e do Sistema Único de Assistência Social, envolve diferentes dimensões no processo de trabalho profissional. Considerando esse contexto, assinale a alternativa correta:

- (A) O processo de trabalho profissional articula dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa, orientando a análise e a intervenção sobre a realidade social.
- (B) O exercício profissional prioriza procedimentos técnicos imediatos, sendo dispensável articulação com fundamentos teóricos e princípios éticos da profissão.

- (C) A atuação profissional caracteriza-se pela neutralidade técnica, evitando posicionamentos diante das desigualdades sociais presentes nos espaços institucionais contemporâneos.
- (D) O trabalho profissional consiste predominantemente na gestão administrativa de benefícios sociais, sem necessidade de interpretação crítica das demandas institucionais.
- (E) As dimensões do exercício profissional desenvolvem-se separadamente conforme exigências institucionais, não requerendo integração no cotidiano do trabalho profissional.

Questão 48

(Correta: B)

Considerando o processo histórico do Serviço Social brasileiro, assinale a alternativa correta:

- (A) O processo de institucionalização do Serviço Social no Brasil ocorreu desvinculado das transformações econômicas e das políticas sociais implementadas pelo Estado.
- (B) O movimento de renovação do Serviço Social brasileiro contribuiu para o desenvolvimento de uma perspectiva crítica da profissão, vinculada à análise das desigualdades sociais e à defesa de direitos.
- (C) A história do Serviço Social brasileiro caracteriza-se pela permanência de uma atuação neutra e despolitizada, sem alterações significativas em seus fundamentos teóricos ao longo do tempo.
- (D) A renovação do Serviço Social brasileiro representou o retorno às bases tradicionais da profissão, reforçando práticas estritamente filantrópicas e religiosas.
- (E) A trajetória histórica do Serviço Social brasileiro eliminou completamente as disputas teóricas e políticas internas existentes no interior da profissão.

Questão 49

(Correta: E)

Uma prefeitura pretende instituir um sistema municipal de gestão da ética. A minuta inicial prevê comissão subordinada ao gabinete do prefeito, atuação voltada à punição rápida, divulgação nominal de investigados durante a apuração e ausência de formação dos servidores. A procuradoria recomenda redesenhar o modelo para que a gestão da ética seja normativa, preventiva, consultiva, formativa, apuratória e monitorável. Considere as etapas institucionais a seguir:

1. Definir normativo próprio e código de conduta, com princípios, deveres, vedações e vínculo com a finalidade pública.
2. Estabelecer fluxo de triagem e apuração com decisão fundamentada, contraditório, reserva durante a apuração e encaminhamento a órgãos competentes quando cabível.
3. Monitorar a gestão da ética, avaliar resultados, propor

aprimoramentos e preservar a transparência sem exposição indevida de pessoas.

4. Instituir comissão com composição, mandato, apoio técnico e garantias de funcionamento independente do gabinete.

5. Prever função consultiva, orientação a dirigentes e servidores, capacitação e canais regulares de encaminhamento de dúvidas e relatos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência institucional correta:

- (A) 2 – 4 – 1 – 5 – 3.
- (B) 4 – 1 – 2 – 5 – 3.
- (C) 5 – 1 – 3 – 4 – 2.
- (D) 1 – 5 – 4 – 3 – 2.
- (E) 1 – 4 – 5 – 2 – 3.

Questão 50

(Correta: D)

Uma prefeitura implanta teletrabalho parcial para equipes administrativas. Após três meses, surgem queixas de mensagens interpretadas como ríspidas, reuniões substituídas por cobranças em aplicativos, sensação de isolamento, metas incompatíveis com a equipe reduzida e perda de cooperação entre setores. A gestão pretende revisar o modelo. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(___) O teletrabalho exige pactuação explícita de canais, horários e espaços de fala, pois a comunicação virtual amplia risco de interpretação equivocada e enfraquecimento dos vínculos.

(___) A perda de cooperação no trabalho remoto deve ser tratada como falha individual do servidor que relata sofrimento, sem revisão do modo de organizar o trabalho.

(___) Metas de produtividade podem orientar a gestão quando compatibilizadas com carga real de trabalho, recursos disponíveis e saúde psicossocial da equipe.

(___) Reconhecimento, pertencimento e cooperação têm dimensão organizacional; tratá-los como gentileza pessoal esvazia sua função na saúde do coletivo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – V – F.
- (B) F – F – V – F.
- (C) V – F – F – V.
- (D) V – F – V – V.
- (E) V – V – F – F.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E
46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 01 de junho de 2026**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 02 de junho de 2026 e 23h59min59seg do dia 03 de junho de 2026**.

31 de maio de 2026