

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 001/2026
31 de maio de 2026

NOME:

CARGO: **ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS**

LOCAL:

SALA:

INSTRUÇÕES

1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **50 (cinquenta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

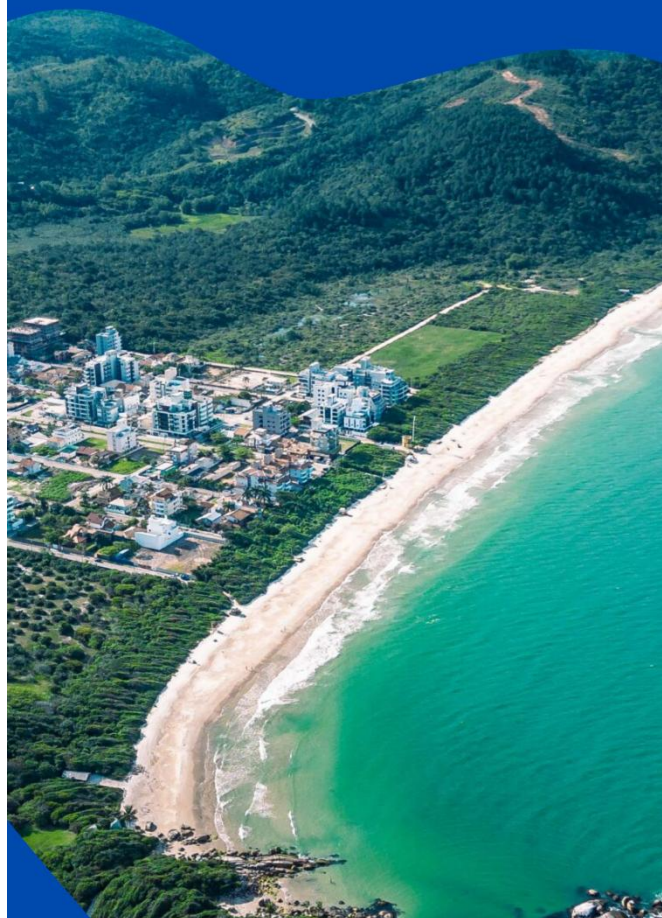
7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

BOA PROVA!

CONCURSO PÚBLICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE GOVERNADOR CELSO RAMOS



Nome completo: _____

Assinatura: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

Circo passa a ser reconhecido por lei como cultura popular brasileira

Medida reconhece manifestações circenses como parte do patrimônio cultural e artístico nacional.

A atividade circense passou a ser oficialmente reconhecida como manifestação da cultura e da arte popular brasileira. A medida foi sancionada pelo presidente da República [...] e reconhece diferentes formas de expressão ligadas ao circo, como malabarismo, acrobacias, números de equilíbrio — entre eles corda bamba e perna de pau — além da palhaçaria. O texto destaca a relevância histórica e cultural da atividade circense para a formação artística e para a identidade cultural brasileira.

Com a medida, o setor passa a contar com maior respaldo institucional como patrimônio cultural, o que pode fortalecer políticas públicas voltadas à valorização, preservação e incentivo das atividades circenses em diferentes regiões do país.

Reconhecimento e preservação cultural

A sanção da lei ocorre em meio a reivindicações de artistas e companhias circenses por mais apoio do poder público. O setor enfrenta dificuldades relacionadas ao financiamento de atividades itinerantes, manutenção de espaços culturais e formação de novos profissionais. Entidades ligadas à cultura avaliam que o reconhecimento oficial pode ampliar o acesso do circo a editais, programas de incentivo e ações de preservação do patrimônio imaterial brasileiro.

Tradicionalmente marcado pela atuação familiar e pela transmissão de conhecimentos entre gerações, o circo é considerado uma das manifestações mais antigas da cultura popular brasileira.

(Disponível em: <https://l1nq.com/7q7esvu>. Acesso em: 12 mai. 2026. Adaptado.)

Questão 01

(Correta: A)

A concordância nominal está corretamente feita no excerto a seguir:

"A atividade circense passou a ser oficialmente reconhecida como manifestação da cultura e da arte popular brasileira."

Analise as sentenças a seguir e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() Outra possibilidade de concordância, considerando o contexto em destaque, seria o adjetivo "brasileira" ser posto no plural, mantendo o feminino porque ele se refere a dois substantivos de mesmo gênero.

() Considere a seguinte construção: *O cinema e a música brasileiros são manifestações da nossa cultura*. O adjetivo "brasileiros", nesse contexto, está no masculino plural porque há duas palavras determinadas de gêneros diferentes (cinema e música), fazendo a concordância corretamente. Também poderia estar no feminino singular, concordando com o substantivo mais próximo.

() Em *O circo, o cinema e a música brasileira são manifestações da nossa cultura*, ao concordar apenas com o substantivo mais próximo, o adjetivo se limita a qualificar apenas este. Se o autor da sentença quiser se referir aos três elementos, obrigatoriamente, deve colocar o adjetivo com o gênero da maioria dos substantivos, portanto, ficando no masculino plural.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – F.
- (B) V – V – V.
- (C) V – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) F – F – F.

Questão 02

(Correta: E)

As expressões nominais são importante recurso de coesão textual. No texto, esse recurso foi usado diversas vezes. Analise as sentenças considerando o texto como um todo:

I. O autor do texto utiliza as expressões "A atividade circense" (primeiro parágrafo) e "o setor" (segundo parágrafo) para retomar "Circo" no título. Além de evitar a repetição, possibilitam a introdução de novas informações, ou seja, a progressão das ideias.

II. "A medida" (primeiro parágrafo) se refere à "lei", no título. Porém, usá-la no texto foi um equívoco, pois a palavra já aparece no subtítulo.

III. A expressão "O texto" (segundo parágrafo) não está clara, uma vez que pode se referir tanto ao texto da lei como ao texto em si, escrito para publicação. O autor deveria ter escolhido uma expressão mais clara.

IV. O autor do texto erra ao tomar "manifestação da cultura e da arte popular brasileira" como sinônimo de ser "parte do patrimônio cultural e artístico nacional". Isso prejudica a coesão textual e a progressão das ideias.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, apenas.

O texto seguinte servirá de base para responder às

questões de 3 a 4.

Uma Copa com temperaturas altas já era algo de se esperar neste ano, a julgar pelo calor que caracterizou as duas edições mais recentes do torneio realizadas na região na mesma época do ano – no México em 1986 e nos Estados Unidos em 1994. A diferença é que, desde então, a humanidade continuou acelerando a emissão de gases do efeito estufa na atmosfera, aumentando a temperatura média do planeta e agravando a crise climática, que tem aumentado a frequência e a intensidade de ondas de calor e tempestades. [...]

Os riscos que as condições climáticas trazem para a Copa vêm sendo alardeados pelo menos desde novembro de 2024. Um estudo publicado na revista Scientific Reports, assinado por um grupo de cinco cientistas da Polônia e da Alemanha, avaliou se o calor e outros parâmetros climáticos poderiam representar uma ameaça aos atletas, levando em conta as condições meteorológicas das cidades que sediarão jogos do torneio. A análise mostrou que 10 dos 16 estádios da Copa "têm risco muito alto de apresentar condições de estresse térmico extremo", a depender do horário do dia, conforme concluiu o estudo.

O perigo é mais elevado no período entre 14 e 17 horas, quando a radiação solar e as temperaturas são mais intensas. De acordo com o estudo, as condições climáticas mais extremas apareceram nas cidades de Arlington (na Grande Dallas) e Houston, ambas no Texas, e de Monterrey, no México. Nessas cidades, o índice de estresse térmico usado pelos cientistas – que leva em conta o calor, a umidade, a radiação solar e o esforço físico dos atletas – pode alcançar um patamar que os autores consideram inaceitável. Nessas condições, os jogadores têm a sensação térmica equivalente a uma temperatura de 49,5 °C e podem perder uma quantidade muito grande de água durante a partida. Mas o trabalho foi criticado por não levar em conta que alguns estádios – incluindo os de Arlington e Houston – têm cobertura retrátil e sistemas de climatização, o que deve reduzir o risco de estresse térmico para os atletas.

(Disponível em: <https://1nk.dev/k6uq9gq>. Acesso em 16 mai. 2026. Adaptado.)

Questão 03

(Correta: C)

No uso da língua, o emprego dos tempos e dos modos verbais não acontece de modo fixo, por exemplo: passado para indicar fatos apenas já concluídos ou modo subjuntivo para indicar apenas o que é suposto, possível, incerto. A língua é dinâmica e, nesse sentido, é possível usar o presente do indicativo para exprimir outros sentidos para além de indicar que o fato acontece no instante da enunciação. Isso posto, associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os usos do presente do indicativo (verbos em destaque)

a seus respectivos sentidos:

Primeira coluna: usos do presente do indicativo

- 1.A Terra **realiza** um movimento em torno de seu próprio eixo, cuja duração **é** de aproximadamente 24 horas.
- 2.No próximo dia 21 de junho, **entramos** no inverno, mas já faz frio em algumas partes do hemisfério sul.
- 3.Se você **quer** uma vida longa e ativa, precisa mudar seus hábitos agora.
- 4.Se, durante a viagem de férias, eu **me levanto** todos os dias às 5h para correr, minha irmã se aborreceria demais.

Segunda coluna: sentidos

- (__)
- Usa-se o presente do indicativo em referência a algo que ainda acontecerá e tem-se certeza.
- (__)
- Usa-se o presente do indicativo para indicar uma condição futura, possível de acontecer, mas incerta.
- (__)
- Usa-se o presente do indicativo para declarar algo que acontece habitualmente, que é atemporal.
- (__)
- Usa-se o presente do indicativo para indicar uma ação possível de ter acontecido no passado, como condição para outra ação acontecer.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
- (B) 1 – 3 – 4 – 2.
- (C) 2 – 3 – 1 – 4.
- (D) 3 – 2 – 4 – 1.
- (E) 4 – 1 – 2 – 3.

Questão 04

(Correta: C)

A partir da leitura atenta do texto, analise as sentenças a seguir:

I.O texto permite ao leitor compreender que, ao pensar na Copa do Mundo de Futebol que acontecerá este ano, na América do Norte, é necessário olhar criticamente para a questão climática, uma vez que, nos últimos 40 anos, a humanidade não freou a emissão de gases do efeito estufa na atmosfera, logo, a temperatura média do planeta não estagnou, nem reduziu, o que poderá contribuir para temperaturas elevadas durante os jogos em 2026.

II.Um estudo concluiu que, apesar de a minoria dos estádios que sediarão os jogos correrem risco muito elevado de apresentar condições de estresse térmico extremo, essa é uma questão que requer atenção, cuidado e medidas antecipadas.

III.O período de maior possibilidade de estresse térmico extremo é à tarde. Considerando as variáveis calor, umidade, radiação solar e esforço físico, nesse período, os atletas podem sofrer uma queda elevada de água no organismo.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 05

(Correta: D)

Leia o excerto a seguir:

Autora de obras diversas em gênero, em forma – que vão da crônica ao ensaio, passando pela dramaturgia e por livros _____ –, Cidinha da Silva confirma a cada publicação sua relevância na literatura brasileira contemporânea.

Entre as publicações recentes, destacam-se *Vamos falar de relações raciais?: Crônicas para debater o _____* (Autêntica, 2024) e *Só bato em cachorro grande, do meu tamanho ou maior: 81 lições do método Sueli Carneiro* (Rosa dos Tempos, 2025) – e a autora de Belo Horizonte acaba de lançar, pela Relicário, a _____ *Quando borboletas furiosas se tornam mulheres negras: Nós e os livros*.

Cidinha da Silva conversa com a *Cult* sobre o novo livro – que tem como proposta "explicitar e exemplificar situações frequentes de exploração e _____ das escritoras negras".

(Disponível em: <https://acesse.one/2v41sri>. Acesso em 15 mai. 2026. Adaptado.)

A respeito da ortografia e do uso ou não do hífen, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas no excerto:

- (A) Infanto-juvenis – antirracismo – não-ficção – subalternização.
- (B) Infantojuvenis – anti-racismo – não ficção – su-balternização.
- (C) Infanto-juvenis – anti-racismo – não-ficção – sub-alternização.
- (D) Infantojuvenis – antirracismo – não ficção – subalternização.
- (E) Infanto juvenis – anti racismo – não ficção – subalternização.

Questão 06

(Correta: D)

Toda ciência tem um drama humano em seu fundo. Mais do que uma curiosidade, a ciência visa resolver algum problema. Estuda-se astronomia e cosmologia para entender os fenômenos cósmicos, a geologia visa entender os fenômenos físicos e químicos do planeta, a sociologia quer tornar compreensível o modo de ser das sociedades, enquanto a história é a ciência que estuda o que já passou. A questão antropológica fundamental diz respeito ao "ser humano". Como vive, como age, como

habita, como sente, como trabalha, como produz, como se organiza e se movimenta, como cria arte, religião ou qualquer forma de linguagem, como se expressa e se comunica.

(Disponível em: <https://acesse.one/ki3f9eb>. Acesso em: 15 mai. 2026. Adaptado.)

Analise as sentenças a seguir:

I.No trecho sublinhado, as vírgulas foram usadas pelo mesmo motivo em todo o trecho: separar termos ou orações coordenadas assindéticas.

II.As aspas, simples ou duplas, podem ser usadas por vários motivos e são um sinal de pontuação. No contexto em análise, as aspas foram usadas em "ser humano" para indicar que a expressão tem outro sentido, diferente do que comumente denota.

III.No trecho "Mais do que uma curiosidade, a ciência visa resolver algum problema", a vírgula foi usada porque há uma oração subordinada adverbial (nesse caso comparativa), que exerce a mesma função do adjunto adverbial e está anteposta ao verbo. Essa mesma sentença poderia ser reescrita sem a vírgula, assim: *A ciência visa resolver um problema mais do que uma curiosidade.*

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 07

(Correta: E)

Leia o excerto a seguir e complete as lacunas com a(s) ou à(s):

Durante ____ Copa América de 2024, o guatemalteco Humberto Panjoj, árbitro assistente da partida entre Canadá e Peru, desmaiou na beira do campo. A causa foi desidratação, causada pelo calor intenso. A partida tinha começado ____ 17 horas, sob temperatura de 34 °C e umidade de 53%, na cidade americana de Kansas City, que estará entre ____ dezesseis cidades que sediarão jogos da Copa do Mundo. Depois que Panjoj foi retirado do campo, a partida transcorreu normalmente. O Canadá venceu por 1 ____ 0. [...]

O episódio chama ____ atenção para um fantasma que ronda a Copa do Mundo. Os três países que sediarão a competição – Estados Unidos, México e Canadá – de 11 de junho ____ 19 de julho estarão entre o fim da primavera e o início do verão.

(Disponível em: <https://l1nk.dev/k6uq9gq>. Acesso em 16 mai. 2026. Adaptado.)

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas no excerto:

- (A) a – às – às – à – a – à.
- (B) à – às – às – à – a – a.
- (C) a – as – as – à – à – à.
- (D) à – as – as – a – à – a.
- (E) a – às – as – a – a – a.

Questão 08

(Correta: B)

Leia o excerto a seguir:

"Outro dia eu estava guardando roupa limpa quando encontrei uma camiseta antiga, já meio 'cansada' na gola, **dessas** que perderam a utilidade de impressionar alguém e ganharam a utilidade mais nobre de guardar uma vida ou uma lembrança dentro. Na hora me lembrei de um fim de tarde da minha juventude, eu usando **aquela** camiseta, sentado na calçada da casa da minha mãe, sem nada urgente para fazer e sem a menor culpa por **isso**."

(Disponível em: <https://sl1nk.com/i0ved4z>. Acesso em 15 mai 2026. Adaptado.)

Os pronomes demonstrativos mostram o que é deduzível do contexto ou da situação(o que foi mencionado antes ou que ainda será mencionado). Isso implica em o referente não estar apenas explícito na materialidade do texto, mas também externo ao texto, o que exige do leitor a mobilização de conhecimentos para estabelecer as relações e construir os sentidos de sua leitura. Analise os pronomes demonstrativos destacados no excerto, assim como as sentenças a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

()O pronome "essa" em "dessas que perderam a utilidade de impressionar alguém", substitui o substantivo "camisetas", evitando sua repetição desnecessária.

()Ainda a respeito do pronome "essa", autor não se refere a uma camiseta específica que está próxima a ele, mas a um tipo de camiseta que ele julga ser comum também para o leitor: uma camiseta qualquer, que qualquer pessoa pode ter, bastante usada.

()Em "eu usando aquela camiseta", o papel do pronome demonstrativo é determinar o substantivo, ou seja, o autor não se refere a qualquer camiseta, mas à mencionada no início do texto, de gola "cansada", e que o fez rememorar uma situação.

()Em "sem a menor culpa por isso", o pronome demonstrativo tem como referente todo o fato narrado pelo autor do texto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – V – F.
- (B) V – V – V – F.
- (C) F – V – F – V.
- (D) F – V – F – F.
- (E) F – F – V – V.

Questão 09

(Correta: E)

Analise as sentenças a seguir quanto à concordância dos verbos destacados:

I.Tanto o malabarismo quanto a palhaçaria **são** práticas da arte circense.

II.**Faz** parte da cultura brasileira não só o cinema como o circo.

III.O circo, com seus artistas, **lutou** para que a arte fosse reconhecida como manifestação da cultura brasileira.

IV.Nem o circo nem o grafite **deveriam ser** excluídos do reconhecimento como arte popular no Brasil.

Está correta a concordância dos verbos destacados em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 10

(Correta: E)

Cada um dos excertos a seguir apresenta um uso das variações dos porquês. Analise cada excerto quanto a esse uso:

I.Acho que amadurecer tem um pouco a ver com isso: deixar de medir os dias apenas pelo que produziram e começar a notar melhor o que eles ofereceram. **Por que** sim, a vida passa rápido.

II.Em quantas vezes a vida ainda tentou se oferecer a mim de um jeito simples, sem espetáculo, e eu quase não percebi **porquê** estava ocupado demais tentando acompanhar a velocidade do mundo.

III.Hoje vejo que uma parte importante do que me fez entender a vida melhor aconteceu justamente nesses intervalos menos vistosos, quando nada extraordinário estava acontecendo por fora e, por isso mesmo, alguma coisa podia finalmente acontecer por dentro. É curioso pensar nisso, **porque** a pressa nos acostuma a acreditar que só os grandes momentos têm valor.

IV.Hoje, olhando para trás, essa cena me parece quase um luxo. Talvez **por que** uma das descobertas mais desconcertantes da vida adulta seja esta: o tempo ganha velocidade sem pedir licença. Você mal se acostuma com o começo do ano e já está ouvindo alguém falar de Natal.

Está correto o uso em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) III, apenas.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

(Correta: D)

Em uma caixa estão guardados cartões numerados de 1 a 20. Um desses cartões será retirado ao acaso. Pode-se afirmar que a probabilidade de o número retirado ser múltiplo de 3 ou número par é igual a:

- (A) 75%.
- (B) 70%.
- (C) 80%.
- (D) 65%.
- (E) 60%.

Questão 12

(Correta: B)

Uma indústria produziu peças metálicas para serem distribuídas igualmente em 15 caixas. Depois, decidiu distribuir a mesma quantidade de peças em apenas 12 caixas, de modo que cada uma delas passou a receber 40 peças a mais do que receberia no plano inicial. Nessas condições, o número total de peças produzidas foi igual a:

- (A) 2.800
- (B) 2.400.
- (C) 3.000.
- (D) 3.200.
- (E) 2.600.

Questão 13

(Correta: C)

Uma confeitaria preparou 20 quilogramas de massa para produzir tortas. Pela manhã, utilizou dois quintos ($\frac{2}{5}$) da massa preparada. À tarde, utilizou mais 4 quilogramas. Pode-se afirmar que a fração da massa preparada que sobrou foi de:

- (A) Três quintos.
- (B) Um quinto.
- (C) Dois quintos.
- (D) Um meio.
- (E) Três décimos.

Questão 14

(Correta: D)

Uma distribuidora analisou a entrega de caixas de um produto em dois dias consecutivos. Na segunda-feira, foram entregues 300 caixas. Na terça-feira, esse número foi 40% menor que o da segunda-feira. Considerando os dois dias, pode-se afirmar que a porcentagem de caixas entregues na terça-feira, em relação ao total entregue nesses dois dias, foi de:

- (A) 40,0%.
- (B) 60,0%.
- (C) 45,0%.
- (D) 37,5%.
- (E) 62,5%.

Questão 15

(Correta: E)

Em um centro de pesquisa, um procedimento técnico é composto por três etapas sucessivas. A primeira etapa dura 50 minutos. A segunda etapa dura três meios ($\frac{3}{2}$) do tempo da primeira. A terceira etapa dura 20 minutos a menos que a soma das duas primeiras. Pode-se afirmar que o tempo total necessário para concluir o procedimento é igual a:

- (A) 4 horas e 5 minutos.
- (B) 4 horas e 25 minutos.
- (C) 3 horas e 55 minutos.
- (D) 4 horas e 15 minutos.
- (E) 3 horas e 50 minutos.

CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

Questão 16

(Correta: B)

No cotidiano da administração pública, o uso de arquivos em formato PDF (Portable Document Format) e do software Adobe Acrobat Reader é importante para a troca de documentos oficiais. Sobre as características técnicas, padrões de arquivamento e recursos de segurança desse formato, assinale a alternativa correta:

- (A) O recurso de busca avançada em arquivos PDF depende obrigatoriamente da tecnologia OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres) ativa no hardware do usuário, uma vez que o formato PDF não possui a capacidade nativa de armazenar texto em formato vetorial pesquisável.
- (B) O padrão PDF/A é uma variante do formato PDF projetada especificamente para o arquivamento de longo prazo de documentos eletrônicos, garantindo que o arquivo seja visualizado da mesma forma no futuro ao exigir que todos os elementos necessários (como fontes e perfis de cores) estejam incorporados ao próprio arquivo.
- (C) O formato PDF impede a inclusão de metadados descritivos (como autor, título e palavras-chave) nas propriedades do arquivo, priorizando a redução do tamanho do documento e a velocidade de transmissão em redes de intranet com baixa largura de banda.

- (D) A assinatura digital baseada em certificado, quando aplicada via Adobe Reader, garante a autenticidade do autor, porém, o software permite que modificações posteriores no texto original sejam realizadas por qualquer usuário sem que a validade jurídica do selo de assinatura seja contestada ou invalidada pelo sistema.
- (E) A função "Proteger com Senha" do Adobe Reader, ao ser aplicada a um documento, realiza a alteração da extensão original do arquivo de .pdf para .enc, visando assegurar que apenas sistemas operacionais com módulos de criptografia ativos consigam processar o cabeçalho do documento.

Questão 17

(Correta: A)

Em ambientes de rede e plataformas de colaboração em nuvem (como o Google Workspace ou servidores Windows), a estruturação de pastas e a definição de níveis de acesso são cruciais para a segurança institucional. Sobre os conceitos de gerenciamento de informações em ambientes compartilhados, assinale a alternativa correta:

- (A) A gestão de acessos em estruturas hierárquicas de pastas baseia-se, comumente, no conceito de herança, no qual as permissões configuradas em um diretório de nível superior (diretório pai) são automaticamente replicadas para as suas subpastas e arquivos (objetos filhos), facilitando a padronização do controle de segurança.
- (B) A cota de armazenamento disponível em uma pasta compartilhada é determinada pela soma do espaço livre em disco de todos os colaboradores autorizados, permitindo que a capacidade de armazenamento do setor aumente de forma automática e proporcional à entrada de novos membros na equipe.
- (C) O gerenciamento de nomes de arquivos em ambientes compartilhados de rede elimina as limitações de comprimento do caminho (*path length*), permitindo a criação de subpastas infinitas sem que ocorram erros de sincronização ou de leitura pelo sistema operacional.
- (D) A exclusão de um atalho para um documento dentro de uma pasta compartilhada em rede acarreta a remoção definitiva do arquivo original no servidor, exigindo que o administrador do sistema realize a restauração via backup para que outros usuários recuperem o acesso.
- (E) Em sistemas modernos de edição colaborativa na nuvem, o recurso de "bloqueio de arquivo" (*file locking*) é obrigatoriamente ativado sempre que um usuário abre um documento, impedindo que outros colaboradores visualizem ou editem o conteúdo até que o arquivo seja fechado e a sessão encerrada.

Questão 18

(Correta: D)

No cotidiano administrativo, é comum a alternância entre o uso de computadores com Windows 10 e dispositivos móveis (smartphones e tablets) com Android ou iOS. Sobre a utilização e as características básicas desses sistemas operacionais, sob a perspectiva do usuário, assinale a alternativa correta:

- (A) Aplicativos de produtividade desenvolvidos nativamente para o ambiente Windows 10 (com extensões .exe ou .msi) podem ser instalados e executados diretamente em dispositivos Android ou iOS, desde que o smartphone possua espaço de armazenamento superior ao do computador original.
- (B) A "Lixeira" nos sistemas operacionais móveis (Android e iOS) funciona de maneira idêntica à do Windows 10, mantendo todos os arquivos excluídos de forma permanente e por tempo ilimitado, até que o usuário execute manualmente o comando de esvaziamento.
- (C) As atualizações de sistema no Windows 10 ou no iOS, quando realizadas via rede Wi-Fi, resultam na exclusão de todos os arquivos pessoais armazenados na pasta "Downloads" para garantir que o novo software tenha espaço suficiente para a instalação.
- (D) A utilização de uma conta de usuário unificada (como Google, Microsoft ou Apple) permite a sincronização de informações entre diferentes dispositivos, possibilitando que senhas salvas, favoritos do navegador e documentos em nuvem sejam acessados tanto no computador quanto no celular.
- (E) O reconhecimento facial ou a biometria digital, utilizados para desbloquear smartphones, são armazenados automaticamente nos servidores de nuvem dos fabricantes, permitindo que o usuário acesse qualquer outro aparelho da mesma marca sem a necessidade de cadastrar novamente sua biometria.

Questão 19

(Correta: E)

Em uma instituição que utiliza o Google Workspace como suíte de produtividade, a organização e a segurança dos dados dependem da escolha correta entre o uso do "Meu Drive" e dos "Drives Compartilhados". Sobre a lógica de funcionamento e a gestão de permissões nesses ambientes, assinale a alternativa correta:

- (A) A sincronização de arquivos institucionais por meio do aplicativo "Google Drive para Computador" (Drive for Desktop) elimina a necessidade de conexão com a internet para a validação das chaves de criptografia e das permissões de acesso em tempo real.
- (B) A atribuição da permissão de "Comentador" em um documento do Google Docs concede ao usuário o privilégio técnico de aceitar ou rejeitar sugestões de edição feitas por outros colaboradores, embora o impeça de alterar o texto original de forma direta.

- (C) O recurso "Compartilhados comigo" atua como uma partição de backup do Google Drive, onde o sistema cria automaticamente cópias de segurança de arquivos recebidos de terceiros para evitar a perda de dados caso o proprietário original exclua o documento.
- (D) O compartilhamento de uma pasta no "Meu Drive" com permissão de "Editor" transfere automaticamente a propriedade de todos os subarquivos para o novo colaborador, permitindo que ele gerencie a cota de armazenamento desses itens de forma independente.
- (E) Nos Drives Compartilhados, os arquivos pertencem à organização e não a um usuário individual; portanto, se um membro da equipe for desligado ou removido do grupo, os documentos permanecem no drive, assegurando a continuidade dos processos e a preservação do acervo institucional.

Questão 20

(Correta: C)

No âmbito da Administração Pública, a garantia da segurança dos dados e das comunicações digitais é pautada por princípios fundamentais que asseguram a validade jurídica e a proteção contra acessos indevidos. Sobre esses conceitos e suas aplicações práticas, assinale a alternativa correta:

- (A) Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o consentimento do titular é a única base legal que permite o tratamento de dados pessoais no setor público, vedando a utilização de informações para execução de políticas públicas sem autorização expressa e individual.
- (B) O uso de criptografia de ponta a ponta em serviços de videoconferência visa assegurar o princípio da Disponibilidade, impedindo que o fluxo de dados seja interrompido por oscilações na largura de banda da rede mundial de computadores.
- (C) O princípio do Não repúdio (ou Irretratibilidade) garante que o autor de uma transação ou assinatura digital não possa negar a autoria da operação, permitindo que a integridade e a origem da informação sejam verificadas e validadas legalmente.
- (D) A Confidencialidade é o pilar da segurança que assegura que a informação esteja sempre acessível e pronta para uso pelos usuários autorizados, independentemente de falhas de hardware ou ataques de negação de serviço.
- (E) O backup (cópia de segurança) realizado em servidores de nuvem distribuídos tem como finalidade técnica primordial garantir a Autenticidade dos arquivos, certificando que o conteúdo original não sofreu alterações por agentes maliciosos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

(Correta: C)

Um concurso público para o cargo de Analista de Gestão de Pessoas adotou, além das provas objetivas e discursivas, uma etapa de avaliação psicológica composta por testes de personalidade (HTP e TAT) e uma dinâmica de grupo não estruturada. Após a posse, o psicólogo organizacional responsável pela análise de resultados do concurso observou baixa correlação entre o desempenho na etapa psicológica e o desempenho no cargo após 12 meses. Considerando a literatura especializada sobre validade preditiva em processos seletivos, assinale a alternativa que apresenta a explicação mais plausível para essa baixa validade:

- (A) Os testes projetivos (HTP e TAT) possuem alta validade preditiva para cargos de gestão, portanto, o problema deve ser na dinâmica de grupo.
- (B) Testes psicológicos projetivos não devem ser usados em concursos públicos, pois a lei veda qualquer tipo de avaliação subjetiva.
- (C) A dinâmica de grupo não estruturada apresenta baixa confiabilidade entre avaliadores e baixa validade de construto, enquanto testes projetivos têm validade preditiva limitada para critérios de desempenho no trabalho, sendo mais adequado o uso de testes de raciocínio e inventários de personalidade baseados no Big Five.
- (D) A baixa validade decorre exclusivamente da falta de treinamento dos avaliadores na dinâmica de grupo, pois os testes projetivos são suficientes quando bem aplicados.
- (E) O erro está na avaliação de desempenho após 12 meses, que provavelmente foi mal elaborada.

Questão 22

(Correta: D)

Uma organização pública planeja um processo seletivo para provimento de cargos efetivos de nível superior. O setor de gestão de pessoas define que o recrutamento será exclusivamente externo, por meio de concurso público, mas deseja também mapear talentos internos para futuras promoções. Considerando a legislação vigente (Lei n.º 8.112/1990 e alterações) e as melhores práticas em gestão de pessoas, a estratégia mais adequada para conciliar a exigência de concurso público com a identificação de talentos internos é:

- (A) Realizar um processo de recrutamento interno paralelo ao concurso, aproveitando os servidores já estáveis para ocupar os cargos antes da abertura do edital.
- (B) Criar um cadastro de reserva com servidores temporários que, após avaliação psicológica, possam ser efetivados independentemente de concurso.

- (C) Ignorar o mapeamento interno e realizar concursos periódicos para todos os níveis, sem qualquer diferenciação entre carreiras.
- (D) Utilizar o concurso público apenas para cargos de entrada e implementar um programa estruturado de desenvolvimento de carreira com banco de talentos internos para preencher vagas de níveis superiores por meio de promoção e progressão, conforme plano de carreira aprovado.
- (E) Substituir o concurso público por um processo seletivo simplificado baseado exclusivamente em análise de competências, sem provas objetivas.

Questão 23

(Correta: C)

Um profissional é contratado para realizar uma pesquisa de clima organizacional em uma autarquia. Ele decide utilizar um questionário com escala Likert de 5 pontos, aplicado de forma censitária, anônima e com itens que avaliam dimensões como liderança, comunicação, condições de trabalho e reconhecimento. Após a coleta, os dados mostram baixa adesão (apenas 30% de resposta) e resultados conflitantes entre setores. A interpretação correta sobre clima organizacional e as recomendações metodológicas, é:

- (A) Os resultados conflitantes indicam que o instrumento não tem validade de construto, devendo ser substituído.
- (B) Os resultados são inválidos devido à baixa taxa de resposta, devendo-se descartar toda a pesquisa e buscar maior aderência dos servidores.
- (C) A baixa adesão pode ser um indicador de desconfiança organizacional ou de falta de comunicação sobre os objetivos da pesquisa, sendo necessário planejar ações para aumentar a participação em uma nova aplicação, além de analisar os dados disponíveis com cautela.
- (D) A pesquisa deve ser repetida com uma amostra aleatória simples para garantir representatividade estatística.
- (E) A baixa adesão não é determinante, pois o clima pode ser inferido também por meio de entrevistas com os gestores.

Questão 24

(Correta: B)

Uma empresa realizou um treinamento de liderança para 50 gerentes. Após seis meses, o psicólogo organizacional deve avaliar a eficácia do programa. Utilizando o modelo de Kirkpatrick (1994) e suas extensões (Phillips, 2003), o nível de avaliação que mede a transferência de aprendizagem para o ambiente de trabalho, identificando se os gerentes aplicaram as novas habilidades, é:

- (A) Nível 4 – Resultados.
- (B) Nível 3 – Comportamento.

- (C) Nível 1 – Reação.
- (D) Nível 2 – Aprendizagem.
- (E) Nível 5 – Retorno sobre o investimento (ROI).

Questão 25

(Correta: B)

Um psicólogo organizacional aplicou um questionário de clima organizacional com 40 itens em uma amostra de 500 servidores. Para verificar a estrutura fatorial do instrumento, ele realizou uma análise fatorial exploratória (AFE) com rotação varimax, obtendo 5 fatores com autovalores > 1, explicando 62% da variância total. No entanto, os itens de um dos fatores tinham cargas cruzadas (*cross-loadings*) acima de 0,40 em dois outros fatores. Com base nos critérios de Hair et al. (2014) para validade de construto, a decisão metodológica mais rigorosa é:

- (A) Ignorar as cargas cruzadas e prosseguir para a análise de confiabilidade alfa de Cronbach.
- (B) Eliminar os itens com cargas cruzadas e reaplicar a AFE, pois a presença de *cross-loadings* indica que esses itens não discriminam adequadamente os fatores, comprometendo a validade discriminante.
- (C) Manter todos os itens como estão, pois a variância explicada é aceitável.
- (D) Substituir a rotação varimax por rotação oblíqua (promax), pois isso resolve automaticamente as cargas cruzadas.
- (E) Aumentar o número de fatores para 8, mesmo que os autovalores sejam menores que 1.

Questão 26

(Correta: D)

Um gestor solicita ao psicólogo organizacional um relatório sobre a saúde da força de trabalho. Os dados mostram: índice de absenteísmo de 8% (média do setor público: 4%), índice de rotatividade (*turnover*) voluntário de 12% ao ano, e taxa de presenteísmo (pesquisada por questionário) de 35%. Com base em estudos sobre comportamento organizacional e nas diretrizes da OIT, assinale a alternativa que apresenta a conclusão mais consistente para o caso:

- (A) O *turnover* voluntário elevado é benéfico, pois renova a força de trabalho.
- (B) Todos os indicadores são normais para o setor público, não exigindo ação.
- (C) O absenteísmo está dentro do aceitável, sendo o *turnover* o principal problema.
- (D) O presenteísmo é o indicador mais crítico, pois indica que os servidores vão ao trabalho doentes ou desmotivados, gerando perda de produtividade e risco de adoecimento.
- (E) O absenteísmo elevado é causado exclusivamente por más condições de trabalho, independentemente do presenteísmo.

Questão 27

(Correta: E)

Uma organização implementa avaliação de desempenho por competências integrada a um sistema de feedback contínuo. No entanto, gestores relatam dificuldades em fornecer feedbacks consistentes, especialmente em relação a competências comportamentais. Considerando esse contexto, assinale a alternativa correta:

- (A) Feedback deve ser evitado em avaliações por competências devido à subjetividade.
- (B) Competências comportamentais não podem ser avaliadas objetivamente.
- (C) Feedback deve ocorrer apenas ao final do ciclo avaliativo.
- (D) Avaliação por competências elimina a necessidade de feedback estruturado.
- (E) Feedback eficaz deve ser específico, baseado em evidências e orientado para desenvolvimento.

Questão 28

(Correta: B)

Uma empresa pública investiu em um programa de treinamento em negociação e gestão de conflitos para 50 servidores da área de compras e contratos. Um profissional avalia o treinamento utilizando o modelo de Kraiger, Ford & Salas (1993), que propõe três categorias de resultados de aprendizagem: cognitivos (conhecimentos), comportamentais (habilidades) e afetivos (atitudes). Os resultados pós-treinamento mostram:

1. Teste de conhecimento (média 85% de acertos) – excelente.
2. Simulação de negociação (desempenho médio 60% dos critérios esperados) – regular.
3. Questionário de autoeficácia em conflitos (aumento de 20%) – bom.
4. Avaliação de reação (nível 1 de Kirkpatrick) – média 4,8/5 – muito bom.

Seis meses depois, observa-se que os servidores não aplicam as técnicas aprendidas no cotidiano, e os conflitos permanecem na mesma frequência. O gestor questiona o profissional sobre a efetividade do treinamento. Com base no modelo de Kraiger et al. (1993) e na literatura sobre transferência de treinamento (Baldwin & Ford, 1988), a análise mais consistente é:

- (A) O treinamento foi completamente inefetivo, pois apenas o nível de reação (Kirkpatrick) é relevante; os demais resultados são artefatos metodológicos.
- (B) O treinamento teve efetividade parcial: os resultados cognitivos e afetivos foram positivos, mas os comportamentais ficaram abaixo do esperado, o que explica a baixa transferência para o trabalho.

- (C) A avaliação deve ser refeita utilizando apenas o ROI de Phillips, pois os modelos cognitivo-comportamentais são inadequados para treinamentos de *soft skills*.
- (D) O treinamento foi efetivo, pois os resultados cognitivos e afetivos foram positivos; a falta de aplicação se deve à resistência dos servidores, que deve ser tratada com medidas disciplinares.
- (E) O problema é exclusivamente de suporte organizacional pós-treinamento, pois os resultados de aprendizagem foram bons; basta implementar um sistema de recompensas para quem aplicar as técnicas.

Questão 29

(Correta: D)

Durante a estruturação de um processo seletivo para cargos técnicos de alta complexidade, uma equipe de psicólogos organizacionais opta por substituir entrevistas tradicionais por entrevistas por competências baseadas no método STAR (Situação, Tarefa, Ação, Resultado). A decisão fundamenta-se na literatura internacional sobre validade preditiva dos métodos de seleção. No entanto, um dos gestores questiona a eficácia do método, argumentando que relatos passados podem ser distorcidos por vieses de memória, desejabilidade social e construção narrativa. À luz das contribuições de McClelland (1973), Spencer & Spencer (1993) e Schmidt & Hunter (1998), assinale a alternativa correta:

- (A) A validade das entrevistas por competências depende exclusivamente da sinceridade do candidato.
- (B) Métodos baseados em comportamento passado não possuem sustentação teórica consistente.
- (C) A desejabilidade social invalida completamente o uso de entrevistas em seleção.
- (D) Apesar de possíveis vieses, entrevistas estruturadas por competências apresentam alta validade preditiva quando bem conduzidas.
- (E) Entrevistas por competências apresentam baixa validade preditiva, sendo inferiores a entrevistas não estruturadas.

Questão 30

(Correta: B)

Em um processo seletivo para um setor de tecnologia, o profissional pode optar por utilizar a técnica de dinâmica de grupo baseada em simulação de realidade (*assessment center*) para avaliar as competências de liderança, trabalho em equipe e resolução de problemas. Ao encontro disso, assinale a alternativa que indica o procedimento que garante maior validade preditiva e justiça social no processo:

- (A) Utilizar exclusivamente entrevistas comportamentais estruturadas com base em incidentes críticos, sem necessidade de simulações.

- (B) Construir um *assessment center* com múltiplas técnicas (estudo de caso, apresentação em grupo, entrevista simulada, teste de *in-basket*), com avaliadores treinados e critérios de desempenho ancorados em comportamentos observáveis, associado a um sistema de feedback baseado em competências.
- (C) Substituir as técnicas por uma única prova de conhecimentos específicos, pois o domínio dos conteúdos específicos garante o pleno desempenho para a vaga.
- (D) Realizar uma entrevista livre com os inscritos para a vaga, mapeando características pessoais e condições socioemocionais.
- (E) Aplicar testes psicológicos de QI e personalidade e, apenas para os aprovados, realizar uma dinâmica de grupo de *assessment center*.

Questão 31

(Correta: D)

Um órgão público identificou queda na produtividade e aumento de erros em um setor de atendimento ao cidadão. O psicólogo organizacional é chamado para realizar o Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT). Com base no modelo clássico de Chiavenato (2014) e no modelo de análise de desempenho de Goldstein & Ford (2002), a sequência correta de análise que o psicólogo deve seguir para diagnosticar as causas do problema e propor soluções é:

- (A) Análise organizacional → análise de tarefas → análise de pessoas → análise de resultados.
- (B) Análise de tarefas → análise de pessoas → análise organizacional → análise da cultura.
- (C) Análise do ambiente externo → análise de pessoas → análise de tarefas → análise de custos.
- (D) Análise organizacional → análise dos recursos → análise de tarefas → análise de pessoas.
- (E) Análise de pessoas → análise de tarefas → análise organizacional → análise do ambiente externo.

Questão 32

(Correta: E)

Uma organização pública investiu R\$ 200.000,00 em um programa de treinamento em gestão de conflitos para 100 servidores. Seis meses após o treinamento, o psicólogo organizacional avaliou os resultados: redução de 15% nas reclamações de usuários, economia estimada de R\$ 50.000,00 por ano em processos administrativos, e melhoria de 10% no clima organizacional (medido por pesquisa). Considerando a fórmula do Retorno sobre o Investimento (ROI) de Phillips (2003): $ROI = (\text{Benefícios Líquidos} - \text{Custos}) / \text{Custos} \times 100$, e que os benefícios anuais estimados são de R\$ 50.000,00, assinale a alternativa que indica o ROI do treinamento no primeiro ano e a interpretação correta:

- (A) $ROI = -75\%$, mas deve-se considerar que benefícios intangíveis (melhoria do clima) não foram monetizados, podendo justificar o investimento.
- (B) $ROI = -75\%$, indicando prejuízo, portanto, o treinamento não deve ser repetido.
- (C) $ROI = 25\%$, pois o cálculo correto é $(50.000 / 200.000) \times 100$.
- (D) ROI não pode ser calculado no setor público, pois não há lucro.
- (E) $ROI = -75\%$ (pois $R\$ 50.000 - R\$ 200.000 = - R\$ 150.000$; $/ R\$ 200.000 = - 0,75$). No entanto, a análise de ROI em um ano é inadequada, pois os benefícios devem ser projetados ao longo da vida útil do treinamento (ex.: 3 anos). Se o benefício anual se mantiver, o ROI, em 4 anos, seria positivo.

Questão 33

(Correta: C)

Em processo seletivo municipal para contratação temporária, a comissão pretende aplicar entrevista por competências, prova prática e dinâmica de grupo. Um integrante propõe pontuar "postura", "energia" e "perfil de liderança" sem matriz prévia, argumentando que seleção envolve percepção humana. Analise as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() A subjetividade do avaliador torna dispensável matriz quando a função envolve atendimento ao público.

() A entrevista por competências exige perguntas estruturadas, critérios prévios e registro das evidências relevantes.

() A dinâmica de grupo substitui prova prática quando a comissão busca avaliar adaptação social do candidato.

() Testes psicológicos demandam observância das regras profissionais, técnicas e normativas aplicáveis.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V – V.
- (B) V – V – F – F.
- (C) F – V – F – V.
- (D) F – V – V – F.
- (E) V – F – F – V.

Questão 34

(Correta: B)

A Diretoria de Gestão de Pessoas de uma prefeitura enfrenta três situações simultâneas: alta rotatividade em cargos técnicos, cujo padrão histórico sugere causas organizacionais estruturais; um conflito recente entre setores, com risco imediato de paralisação de serviço; e um plano de capacitação aprovado, mas sem responsáveis, prazo ou custo definidos. A equipe debate qual ferramenta gerencial aplicar em cada situação. A esse respeito, assinale a alternativa correta:

- (A) A rotatividade estrutural exige priorização por G.U.T.; o conflito com risco imediato exige detalhamento por 5W2H; o plano sem operacionalização exige diagnóstico por SWOT.
- (B) A rotatividade estrutural exige diagnóstico estratégico por SWOT; o conflito com risco imediato exige priorização por G.U.T.; o plano sem operacionalização exige detalhamento por 5W2H.
- (C) A rotatividade estrutural exige detalhamento por 5W2H; o conflito com risco imediato exige diagnóstico por SWOT; o plano sem operacionalização exige priorização por G.U.T.
- (D) A rotatividade estrutural exige priorização por G.U.T.; o conflito com risco imediato exige diagnóstico por SWOT; o plano sem operacionalização exige painel gerencial de indicadores.
- (E) A rotatividade estrutural exige painel gerencial de indicadores; o conflito com risco imediato exige detalhamento por 5W2H; o plano sem operacionalização exige diagnóstico por SWOT.

Questão 35

(Correta: D)

Em uma secretaria municipal, pesquisa interna indica que os servidores reconhecem a relevância social do trabalho, mas relatam decisões pouco explicadas, distribuição desigual de tarefas, conflitos tratados tardiamente e sensação de baixa escuta pelas chefias. Analise as sentenças a seguir e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() A pesquisa de clima deve ser tratada como diagnóstico organizacional, não como enquête isolada de satisfação.

() A gestão de conflitos deve priorizar enquadramento disciplinar sempre que houver divergência entre servidores.

() A motivação pode ser afetada por reconhecimento, justiça percebida, liderança, condições de trabalho e desenvolvimento.

() A qualidade de vida no trabalho envolve condições materiais, organização do trabalho, comunicação e saúde psicossocial.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – F – V.
- (B) F – V – V – F.
- (C) F – V – F – F.
- (D) V – F – V – V.
- (E) F – V – F – V.

Questão 36

(Correta: A)

Em empresa pública municipal com empregados regidos pela CLT, o RH constata autorização verbal de horas

extras, compensações sem registro, férias lançadas sem documentação completa e rescisões calculadas sem conferência de FGTS, décimo terceiro proporcional e parcelas variáveis. Analise as afirmativas a seguir:

I. Controle de jornada e hora extra exigem base documental e regra válida de compensação, quando aplicável, para preservar legalidade e evitar passivo trabalhista.

II. Autorizações verbais de sobrejornada fragilizam o controle e ampliam o risco de passivo trabalhista diante de eventual demanda judicial.

III. O regime celetista dos empregados públicos afasta a incidência das normas da CLT quando a empregadora for entidade integrante da Administração Pública indireta municipal.

IV. Férias, décimo terceiro, FGTS e verbas rescisórias dependem de período aquisitivo, base de cálculo e integração de parcelas variáveis habituais.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 37

(Correta: C)

Uma servidora efetiva apresenta laudo pericial que indica limitação permanente para certas atividades físicas, mas preserva capacidade laboral para tarefas compatíveis. No mesmo período, solicita acumular outro cargo técnico e ser cedida a outro órgão municipal. A esse respeito, assinale a alternativa correta:

- (A) A análise deve submeter readaptação à avaliação de desempenho vigente, acumulação ao teto remuneratório e cessão à conveniência pessoal da servidora.
- (B) A análise deve vincular readaptação ao interesse da lotação atual, acumulação à jornada compatível e cessão à anuência informal dos órgãos envolvidos.
- (C) A análise deve separar os institutos: capacidade residual orienta readaptação, acumulação exige hipótese constitucional e cessão requer ato formal fundamentado.
- (D) A análise deve condicionar readaptação à vacância de cargo diverso, acumulação à autorização administrativa do RH e cessão ao pedido formal do destino.
- (E) A análise deve tratar readaptação como mudança definitiva de carreira, acumulação como questão de horário e cessão como ato da chefia imediata.

Questão 38

(Correta: B)

Na prefeitura, atestados, documentos pessoais e dúvidas sobre férias são enviados ao celular particular de analistas de RH, porque o portal interno é pouco utilizado. A gestão pretende implantar base de conhecimento, protocolo rastreável e integração ao sistema de gestão de pessoas. A esse respeito assinale a alternativa correta:

- (A) O RH pode usar pasta compartilhada por lotação, tratando a Lei Geral de Proteção de Dados como ciência geral no primeiro acesso ao sistema.
- (B) O RH deve adotar canal institucional, base curada, trilha de auditoria, minimização de dados e integração ao eSocial quando cabível.
- (C) O RH pode manter canais pessoais para urgências, desde que o analista apague as mensagens após registrar o atendimento.
- (D) O RH pode automatizar respostas por agente digital, transferindo ao servidor a conferência da legalidade da orientação recebida.
- (E) O RH pode tratar o eSocial como repositório final, dispensando gestão documental interna após o envio dos eventos.

Questão 39

(Correta: E)

A prefeitura identifica que servidores efetivos deixam de se candidatar a funções gratificadas por desconfiança nos critérios de escolha. Ao mesmo tempo, algumas áreas carecem de competências que não existem no quadro atual. O RH propõe banco de talentos, movimentação interna, capacitação e recrutamento externo quando houver forma legal de ingresso. A esse respeito, assinale a alternativa correta:

- (A) Deve-se separar candidatos internos e externos, avaliando internos por histórico funcional e externos por provas objetivas.
- (B) Deve-se usar recrutamento externo para renovar competências, admitindo diversidade como desempate informal na etapa final.
- (C) Deve-se substituir requisitos técnicos por potencial de desenvolvimento quando houver barreira social relevante identificada.
- (D) Deve-se privilegiar movimentação interna, usando avaliações de chefia para suprir lacunas sem reabrir a análise dos cargos envolvidos.
- (E) Deve-se combinar fontes internas e externas, com critérios rastreáveis, remoção de barreiras indevidas e preservação dos requisitos essenciais do cargo.

Questão 40

(Correta: A)

A prefeitura pretende substituir avaliação anual composta por nota única da chefia. O novo modelo deve dialogar com metas, competências, estágio probatório, progressão, capacitação e desenvolvimento funcional. A esse respeito, analise as afirmativas a seguir:

I. Critérios e comportamentos observáveis devem estar vinculados ao cargo, às metas e às evidências de desempenho coletadas ao longo do período.

II. Feedback estruturado deve permitir compreensão do resultado e construção de plano de desenvolvimento individualizado.

III. O estágio probatório deve contemplar avaliações periódicas durante todo o período, com registro de evidências e possibilidade de orientação ao servidor.

IV. A avaliação 360º distribui peso equânime entre todas as fontes, sendo o resultado da autoavaliação o elemento de maior ponderação no modelo.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) IV, apenas.

Questão 41

(Correta: A)

A prefeitura possui servidores estatutários vinculados ao Regime Próprio de Previdência Social (RPPS), empregados públicos vinculados ao Regime Geral de Previdência Social (RGPS) e contratados temporários regidos por lei local. Ao revisar benefícios, o RH propõe ato único para vale-transporte, salário-família, auxílio-saúde, previdência complementar e pensões. Analise essa situação e assinale a alternativa correta:

- (A) A política deve distinguir vínculo, fonte legal, custeio, natureza da vantagem e reflexos previdenciários antes de estender benefícios entre regimes distintos.
- (B) A política pode uniformizar benefícios por ato administrativo, preservando diferença de custeio pela fonte orçamentária utilizada em cada caso.
- (C) A política pode aplicar ao temporário o regime do efetivo quando houver mesma lotação, jornada e chefia direta no mesmo setor.
- (D) A política pode inserir salário-família e previdência complementar no plano de carreira como vantagens remuneratórias de caráter local.
- (E) A política pode criar benefícios espontâneos indenizatórios por regulamento interno se houver finalidade declarada de retenção de talentos.

Questão 42

(Correta: C)

A prefeitura revisa seu Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração. A proposta inicial prevê progressão quase automática, gratificações por regulamento interno, funções sem responsabilidades descritas e equiparações entre cargos de complexidade distinta. Considere as etapas a seguir:

1. Agrupar cargos em classes, padrões e trajetórias coerentes com a estrutura organizacional.
2. Fixar critérios de progressão, promoção e gratificações com base na avaliação e na carreira definida.
3. Descrever cargos, requisitos, responsabilidades e complexidade como base técnica do plano.
4. Instituir revisão periódica, transparência e controle de efeitos sobre folha e carreira.
5. Estimar impacto financeiro e compatibilizar com lei orçamentária e teto remuneratório.

A sequência lógica mais adequada para a revisão do plano é:

- (A) 1 – 5 – 3 – 4 – 2.
- (B) 1 – 3 – 2 – 5 – 4.
- (C) 3 – 1 – 5 – 2 – 4.
- (D) 3 – 5 – 1 – 2 – 4.
- (E) 5 – 3 – 1 – 4 – 2.

Questão 43

(Correta: C)

Uma prefeitura pretende prover vagas técnicas. Antes do edital, o RH recebe descrições antigas dos cargos, sem atribuições essenciais, requisitos, competências, jornada, condições de trabalho e relação com a necessidade atual da Administração. Considerando essa situação, analise as afirmativas a seguir.

I. A descrição de cargos deve explicitar entregas, requisitos, responsabilidades, condições de trabalho e vínculo com a necessidade atual da Administração.

II. O edital deve relacionar critérios de seleção às atribuições, à forma de provimento e aos princípios de publicidade e impessoalidade.

III. Quando o prazo do concurso for incompatível com a urgência, a Administração pode utilizá-lo como fundamento autônomo para contratação temporária em cargo efetivo.

IV. A comissão avaliadora pode ajustar critérios de seleção durante o processo para adequar o perfil do candidato à expectativa da chefia do setor solicitante.

É correto o que se afirma em:

- (A) IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

Questão 44

(Correta: E)

A prefeitura implantou novo sistema de protocolo eletrônico. Após palestra inicial, os servidores continuam abrindo chamados repetitivos, classificando documentos

de modo inconsistente e recorrendo a colegas sem padronização. O RH decide redesenhar o programa de capacitação. Complete as lacunas do enunciado técnico a seguir:

Um programa consistente deve iniciar pelo _____, converter lacunas em _____, prever _____ para servidores ingressantes e avaliar _____, não se limitando à satisfação declarada.

Assinale a alternativa que, correta e respectivamente, preenche as lacunas no excerto:

- (A) diagnóstico de necessidades – metas de presença – tutoria informal – transferência ao trabalho.
- (B) levantamento de demandas – objetivos mensuráveis – ambientação documental – reação dos participantes.
- (C) levantamento de demandas – critérios de avaliação – integração estruturada – satisfação imediata dos participantes.
- (D) mapeamento de preferências – objetivos mensuráveis – integração estruturada – aprendizagem declarada.
- (E) diagnóstico de necessidades – objetivos mensuráveis – integração estruturada – transferência ao trabalho.

Questão 45

(Correta: D)

Durante negociação com representantes de servidores, a prefeitura enfrenta risco de paralisação em serviços essenciais. Parte da gestão propõe iniciar desconto dos dias sem instalar mesa formal. Outra parte defende registro de propostas, pactuação de contingentes e mediação institucional. Analise a situação e assinale a alternativa correta:

- (A) A gestão deve buscar mediação após a deflagração da greve, mantendo competência unilateral para fixar o contingente mínimo de serviço.
- (B) A gestão deve remeter a pauta ao Poder Legislativo e suspender as tratativas administrativas enquanto houver risco de paralisação.
- (C) A gestão deve reconhecer a entidade sindical mantendo desconto inicial da paralisação para preservar isonomia funcional entre servidores.
- (D) A gestão deve formalizar a negociação, registrar propostas, avaliar a essencialidade dos serviços e decidir os efeitos funcionais conforme lei e jurisprudência.
- (E) A gestão deve negociar por setor isoladamente, reduzindo a centralidade sindical quando a pauta envolver vantagens de caráter local.

Questão 46

(Correta: B)

O Departamento Pessoal (DP) recebe ordem para acelerar posses, incluir gratificações antes da

conferência dos atos, ajustar frequência retroativa por pedido verbal e conceder férias sem verificar período aquisitivo, escala e continuidade do serviço. Analise essa situação e assinale a alternativa correta:

- (A) O DP pode ajustar frequência retroativamente por justificativa verbal da chefia, preservada a remuneração ordinária do servidor.
- (B) O DP deve condicionar efeitos financeiros à cadeia formal: ato, cadastro, exercício, jornada, rubrica, conferência e registro documental.
- (C) O DP pode conceder férias por preferência do servidor e compatibilizar a escala com o serviço depois do deferimento formal.
- (D) O DP pode lançar rubricas provisórias quando a chefia atesta o fato gerador e o ajuste posterior for rastreável no sistema.
- (E) O DP pode priorizar posse e exercício, deixando cadastro e frequência para consolidação mensal antes do fechamento da folha.

Questão 47

(Correta: C)

Em uma prefeitura, o RH é acionado quase sempre para folha, férias, cadastro e arquivo funcional. Após aumento de absenteísmo, disputas entre chefias e perda de servidores qualificados em setores técnicos, a Secretaria de Administração propõe reposicionar a área, preservando a conformidade legal das rotinas. A esse respeito, assinale a alternativa correta:

- (A) O RH deve assumir o comando das chefias setoriais, centralizando metas, alocação diária e decisões sobre produtividade das equipes operacionais.
- (B) O RH deve ampliar a auditoria documental, produzindo indicadores cadastrais sem interferir no planejamento da força de trabalho.
- (C) O RH deve atuar como função de governança de pessoas, articulando rotinas legais, diagnósticos, indicadores e planos de desenvolvimento institucional.
- (D) O RH deve funcionar como assessoria eventual, validando medidas já decididas pelas secretarias quando houver crise instalada.
- (E) O RH deve concentrar-se em campanhas de engajamento, usando comunicação interna para tratar clima, retenção e desempenho funcional.

Questão 48

(Correta: C)

Após aumento de afastamentos por dor osteomuscular e sofrimento psíquico em setores administrativos e operacionais, a prefeitura propõe comprar cadeiras ergonômicas e encerrar o tema. O RH, o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e as chefias discutem resposta institucional mais ampla. A esse respeito, assinale a alternativa correta:

- (A) A resposta deve tratar risco ergonômico e psicossocial em programa de qualidade de vida sem repercussão na esfera ocupacional.
- (B) A resposta deve vincular Equipamentos de Proteção Individual (EPI), mobiliário e treinamento à gestão de acidentes, afastando revisão de metas quando não houver Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) emitida.
- (C) A resposta deve integrar Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), ergonomia, Equipamentos de Proteção Individual (EPI), investigação de agravos, perícia, readaptação e análise da organização do trabalho.
- (D) A resposta deve priorizar Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e perícia, usando o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) para registrar riscos remanescentes após os afastamentos já confirmados.
- (E) A resposta deve concentrar-se na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), responsável por classificar riscos, prescrever exames e homologar as readaptações funcionais.

Questão 49

(Correta: E)

Uma prefeitura implanta teletrabalho parcial para equipes administrativas. Após três meses, surgem queixas de mensagens interpretadas como ríspidas, reuniões substituídas por cobranças em aplicativos, sensação de isolamento, metas incompatíveis com a equipe reduzida e perda de cooperação entre setores. A gestão pretende revisar o modelo. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() O teletrabalho exige pactuação explícita de canais, horários e espaços de fala, pois a comunicação virtual amplia risco de interpretação equivocada e enfraquecimento dos vínculos.

() A perda de cooperação no trabalho remoto deve ser tratada como falha individual do servidor que relata sofrimento, sem revisão do modo de organizar o trabalho.

() Metas de produtividade podem orientar a gestão quando compatibilizadas com carga real de trabalho, recursos disponíveis e saúde psicossocial da equipe.

() Reconhecimento, pertencimento e cooperação têm dimensão organizacional; tratá-los como gentileza pessoal esvazia sua função na saúde do coletivo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V – F.
- (B) V – V – F – F.
- (C) V – F – F – V.
- (D) F – V – V – F.

(E) V – F – V – V.

Questão 50

(Correta: A)

Uma prefeitura pretende instituir um sistema municipal de gestão da ética. A minuta inicial prevê comissão subordinada ao gabinete do prefeito, atuação voltada à punição rápida, divulgação nominal de investigados durante a apuração e ausência de formação dos servidores. A procuradoria recomenda redesenhar o modelo para que a gestão da ética seja normativa, preventiva, consultiva, formativa, apuratória e monitorável. Considere as etapas institucionais a seguir:

1. Definir normativo próprio e código de conduta, com princípios, deveres, vedações e vínculo com a finalidade pública.
2. Estabelecer fluxo de triagem e apuração com decisão fundamentada, contraditório, reserva durante a apuração e encaminhamento a órgãos competentes quando cabível.
3. Monitorar a gestão da ética, avaliar resultados, propor aprimoramentos e preservar a transparência sem exposição indevida de pessoas.
4. Instituir comissão com composição, mandato, apoio técnico e garantias de funcionamento independente do gabinete.
5. Prever função consultiva, orientação a dirigentes e servidores, capacitação e canais regulares de encaminhamento de dúvidas e relatos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência institucional correta:

- (A) 1 – 4 – 5 – 2 – 3.
- (B) 1 – 5 – 4 – 3 – 2.
- (C) 5 – 1 – 3 – 4 – 2.
- (D) 2 – 4 – 1 – 5 – 3.
- (E) 4 – 1 – 2 – 5 – 3.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E
46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 01 de junho de 2026**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 02 de junho de 2026 e 23h59min59seg do dia 03 de junho de 2026**.

31 de maio de 2026