PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRA PAULISTA/SP

PROCESSO SELETIVO 04/2026

ASSISTENTE SOCIAL

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA OBJETIVA

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Questões, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

• 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

• **03 (três) horas** é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva.

• **02 (duas) horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala levando o Caderno de Questões.

3. INFORMAÇÕES GERAIS

• As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta.

• Quando for permitido abrir o Caderno de Questões, verifique se corresponde ao cargo para o qual se inscreveu, se está completo e sem falhas. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.

• Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição, número do documento de identidade e cargo. Leia atentamente as instruções para preenchimento.

• O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo(a) candidato(a).

• Marque, na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

• Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o Caderno de Questões.

• Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal de sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja em sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;

c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;

d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;

e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 03.

Mudaram as estações

"Mudaram as estações / Nada mudou / Mas eu sei que alguma coisa aconteceu / Tá tudo assim / Tão diferente / Se lembra quando a gente / Chegou um dia a acreditar / Que tudo era pra sempre / Sem saber / Que o pra sempre, sempre acaba."

Subverti e inverti a ordem natural das minhas crônicas para começar o texto acompanhado da poesia nossa de cada dia. Achei os versos de Renato Russo, que nos acostumamos a ouvir na potente voz de Cássia Eller, apropriados para o momento.

Chuva? Em junho? A quem São Pedro pretende driblar com essa artimanha raramente vista? Quais mudanças climáticas devem estar em curso para permitir uma situação como essa? E não foi qualquer chuvisco, não. Céu nublado, nuvens acinzentadas e temporais atingiram partes da cidade. Para não deixar os trocadilhos de lado, o que cargas d'água pode ter acontecido?

Meteorologistas explicam que o inexplicável, na verdade, encontra motivo de ser devido à frente fria que, no Rio Grande do Sul, deixou triste rastro de estragos e de mortes.

Por aqui, o tempo de se surpreender deve chegar logo ao fim. Nesta semana, as coisas provavelmente voltarão aos padrões normais esperados. (...)

A tempestade pode não ser boa conselheira. Aguardar o tempo firme, de céu aberto, quem sabe ajude a espairecer e a encontrar dentro de nós mesmos a inspiração para correr atrás das metas inalcançáveis ou ao menos dos sorrisos perdidos. Caminhe, inspire, respire e não se esqueça de admirar a beleza dos ipês pelo caminho. Para os apaixonados, já que junho é o mês deles também – do amor romântico ou fraternal – encerro com os últimos versos de *Por enquanto.*

"Mas nada vai / Conseguir mudar / O que ficou / Quando penso em alguém só penso em você / E aí então estamos bem / Mesmo com tantos motivos / Pra deixar tudo como está / Nem desistir / Nem tentar / Agora tanto faz / Estamos indo / De volta pra casa."

NIEDERAUER, Mariana. Mudaram as estações. *Crônica da Cidade*. Disponível em <https://www.correiobraziliense.com.br/cidades-df/2023/06/5104334-cronica-da-cidade-mudaram-as-estacoes.html>.

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que apresenta todos os recursos abaixo que se encontram no texto "Mudaram as estações".

(i) Intertextualidade: diálogo do texto com outros textos pré-existentes.

(ii) Interpelação direta ao leitor através de formas verbais correspondentes a "você".

(iii) Uso de trocadilho relacionado ao conteúdo temático.

(iv) Referências numéricas como elemento de argumentação temática.

(A) (i), (ii), (iii) e (iv)

(B) Apenas (i) e (iv)

(C) Apenas (ii) e (iii)

(D) Apenas (i), (ii) e (iii)

(E) Apenas (i), (ii) e (iv)

QUESTÃO 02

"Aguardar o tempo firme, de céu aberto, quem sabe ajude a **espairecer** e a encontrar dentro de nós mesmos a inspiração"

A palavra destacada no trecho acima é sinônima de:

(A) "entreter-se".

(B) "empalidecer-se".

(C) "enraivecer-se".

(D) "intensificar".

(E) "danificar".

QUESTÃO 03

"Sem saber / Que o **pra sempre**, sempre acaba."

No contexto do enunciado acima, a expressão destacada tem função:

(A) adjetiva.

(B) adverbial.

(C) substantiva.

(D) pronominal.

(E) conjuntiva.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa cuja preposição destacada tem o sentido de causa.

(A) Se eu fosse você, eu iria ao casamento vestida **de** preto, como fez na última vez.

(B) Móveis **de** madeira são muito resistentes ao frio e ao calor.

(C) Vindo **de** você, não me estranho com uma atitude dessa.

(D) Eu estava morrendo **de** medo de ter que voltar para casa tarde.

(E) Ela começou a contar **de** zero a dez, em poucos segundos.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa cuja lacuna pode ser preenchida com ambos os elementos apresentados entre parênteses, de acordo com a norma-padrão.

(A) Sou muito alheio ___ (a / às) coisas que acontecem ao nosso redor.

(B) Sempre tive muita predisposição ___ (a / à) trabalhos manuais.

(C) No nosso dia ___ dia (a / à), é importante prezar pelas pequenas coisas.

(D) A ida ___ (a / à) casa dos seus pais se deu num momento muito alegre.

(E) Ela estava muito aberta ___ (a / à) propostas que tivessem um bom salário.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa cuja palavra destacada é responsável por indeterminar o agente da ação expressa pelo verbo.

(A) Em situações de incêndio, acione-**se** imediatamente o corpo de bombeiros.

(B) Em casos como esse, necessita-**se** de rápida intervenção dos cirurgiões.

(C) Conheço um rapaz que **se** dá ares de muito importante.

(D) Seja qual for a solução, não **se** exalte tanto assim.

(E) Há casos até de soldados que **se** suicidaram nas trincheiras das guerras.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa cujo termo destacado corresponde ao agente da ação na voz passiva.

(A) Estávamos precisando **de ajuda urgente** naquela ocasião.

(B) Vieram **de todos os lados** prestar ajuda aos necessitados.

(C) Essa mesinha foi feita **de mármore** a pedido do cliente.

(D) Estavam precisando **de papel** para imprimir alguns panfletos.

(E) A região foi cercada **de motociclistas** por todas as partes.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa cujos elementos preenchem corretamente as lacunas a seguir, na mesma ordem, em relação aos atributos da redação oficial:

"A clareza deve ser qualidade _____ de todo texto oficial. Pode-se definir como claro aquele texto que _____ imediata compreensão pelo leitor. Não se concebe que um documento oficial ou um ato normativo de qualquer natureza seja redigido de forma _____."

(A) prescindível – possibilita – obscura

(B) opcional – possibilita – obscura

(C) básica – possibilita – obscura

(D) elementar – impede – coerente

(E) obrigatória – impede – coerente

QUESTÃO 09



CAZO. *Goiás lidera casos de dengue no país*. Disponível em <https://blogdoaftm.com.br/charge-goias-lidera-casos-de-dengue-no-pais/>.

É correto afirmar que o humor presente na charge acima:

(A) não depende de nenhuma informação no âmbito do conhecimento de mundo do leitor, uma vez que os elementos linguísticos são suficientes para passar a mensagem.

(B) não depende de nenhuma informação no âmbito do conhecimento de mundo do leitor, uma vez que as imagens são suficientes para passar a mensagem.

(C) não tem nenhuma relação com a palavra "dupla", pois existem muitos grupos musicais que se apresentam também em trios ou em quartetos.

(D) depende essencialmente de uma informação, no conhecimento de mundo do leitor, de que o Estado de Goiás se situa na região Centro-Oeste do país.

(E) depende essencialmente de uma informação, no conhecimento de mundo do leitor, de que o Estado de Goiás é o berço de muitas duplas sertanejas famosas no país.

QUESTÃO 10

Preencha as lacunas com "anexo" ou "anexa", de acordo com as normas da redação oficial. A seguir, assinale a sequência correta obtida:

- Envio-lhe _____ a cópia da certidão de nascimento do trabalhador.

- Remeto-lhe _____ à carta de indicação o parecer oficial do tabelião.

- Segue _____ a medida cautelar instaurada no processo de supervisão.

- Está _____ aos comprovantes o descritivo das despesas realizadas.

(A) anexo – anexa – anexa – anexo

(B) anexa – anexo – anexa – anexo

(C) anexa – anexa – anexo – anexo

(D) anexa – anexo – anexo – anexa

(E) anexo – anexa – anexo – anexa

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Um grupo com quatro amigas foram até uma cafeteria e consumiram: 6 pães de queijo, 3 sucos de laranja, 4 xícaras de café e 3 pedaços de bolo. O preço de cada item está na tabela abaixo:

Café	R$ 9,90 cada xícara
Pão de queijo	R$ 4,50 a unidade
Pedaço de bolo	R$ 12,00 o pedaço
Suco de laranja	R$ 13,50 a unidade

Na hora de pagar a conta, elas resolveram dividir a conta em partes iguais. Quanto cada amiga pagou?

(A) R$ 39,15.

(B) R$ 41,40.

(C) R$ 35,77.

(D) R$ 37,35.

(E) R$ 36,67.

QUESTÃO 12

Considere as afirmativas abaixo sobre o triângulo ABC que as seguintes medidas: lado AB igual a 8 cm, lado BC igual a 12 cm e lado AC igual a 8 cm.

I. Esse triângulo é isósceles.

II. A altura desse triângulo é igual a $2\sqrt{7}$ cm.

III. A área desse triângulo é igual a $6\sqrt{7}$ cm².

IV. Esse triângulo é retângulo.

Está correto o que se afirma em:

(A) I, II, III e IV.

(B) Apenas I, II e IIII.

(C) Apenas II e III.

(D) Apenas I e II.

(E) Apenas I e IV.

QUESTÃO 13

Dois amigos gostam muito de Matemática e de propor desafios um para o outro. Em um desses momentos, Miguel desafiou Ricardo com a seguinte expressão:

$$\frac{\left(\sqrt{3}\,.\sqrt{12} : 4 + 20\right) - 0{,}5}{4}$$

Qual valor da expressão que Ricardo deve indicar para acertar o desafio?

(A) 5,375.

(B) 6.

(C) 10,875.

(D) 5,25.

(E) 7,125.

QUESTÃO 14

Marina fez um empréstimo para investir na produção de doces que ela vende. O empréstimo liberado foi de R$ 18.900,00 que ela pagará 12 meses depois, a uma taxa de juros simples de 2% ao mês. Qual será o montante devido na data do pagamento?

(A) R$ 23.436,00.

(B) R$ 21.168,00.

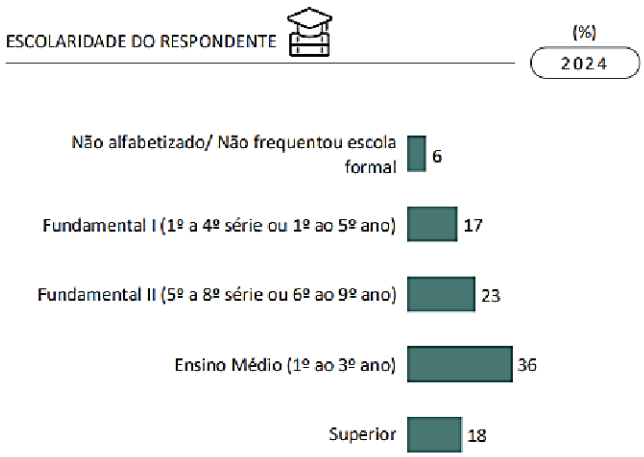
(C) R$ 22.680,00.

(D) R$ 19.353,60.

(E) R$ 25.704,00.

QUESTÃO 15

A sexta edição da Pesquisa "Retratos da Leitura no Brasil", realizada em 2024, teve como objetivo central conhecer o comportamento do leitor medindo intensidade, forma, limitações, motivação, representações e as condições de leitura e de acesso ao livro – impresso e digital – pela população brasileira na atualidade. A pesquisa foi realizada com 5.504 pessoas. O gráfico a seguir mostra o perfil de escolaridade dos entrevistados:



Disponível em: <https://www.prolivro.org.br/wp-content/uploads/2024/11/Apresentac%CC%A7a%CC%83o_Retratos_da_Leitura_2024_13-11_SITE.pdf>, página11.

Quantas pessoas entrevistadas, aproximadamente, responderam ensino superior?

(A) 1981 pessoas.

(B) 1266 pessoas.

(C) 991 pessoas.

(D) 936 pessoas.

(E) 330 pessoas.

QUESTÃO 16

Considere a sequência numérica representa por (6, 13, 27, 55, ...). Mantendo-se o padrão de regularidade estabelecido, qual é o número correto que está na nona posição?

(A) 895.

(B) 3.583.

(C) 1.788.

(D) 1.822.

(E) 1.791.

QUESTÃO 17

Suze gosta de ir à academia todos os dias, de segunda à sexta, para praticar musculação. Em um treino padrão realiza 6 exercícios (onde faz 3 séries de cada um), e com isso, realiza 17 intervalos de descanso de 20 segundo cada, entre uma série e outra. Quanto tempo, de segunda à sexta, Suze utiliza somente nos intervalos de descanso?

(A) 28 minutos e 20 segundos.

(B) 5 minutos e 40 segundos.

(C) 39 minutos e 40 segundos.

(D) 28 minutos e 33 segundos.

(E) 17 minutos.

QUESTÃO 18

Analise as assertivas a seguir e classifique-as como verdadeiras (V) ou falsas (F). Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

Considere dois tanques em formatos cilíndricos com as seguintes medidas:

Tanque A: possui 1,5 metro de raio da base e 2 metros de altura.

Tanque B: possui 2 metros de raio da base e 1,5 metro de altura.

( ) Os dois tanques possuem o mesmo volume, em m^3.

( ) O volume do Tanque A é igual a $\frac{3}{4}$ do volume do Tanque B.

( ) O volume do Tanque B é 1,5 vez maior do que o volume do Tanque A.

(A) V – F – V

(B) V – V – F

(C) F – V – V

(D) F – V – F

(E) F – F – F

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa cujos termos preenchem corretamente as lacunas.

Corpos redondos são sólidos geométricos cujas superfícies têm ao menos uma parte _____. Poliedros são sólidos geométricos cujas superfícies são regiões _____apenas por _____ (triângulos, quadriláteros, pentágonos etc.).

(A) plana – proporcionais – retas.

(B) arredondada – limitadas – polígonos.

(C) oval – limitadas – poliedros.

(D) plana – delimitadas – polígonos.

(E) arredondada – ilimitadas – vértices.

QUESTÃO 20

Deise estava resolvendo uma lista de atividades de Matemática e se deparou com o seguinte sistema de equações:

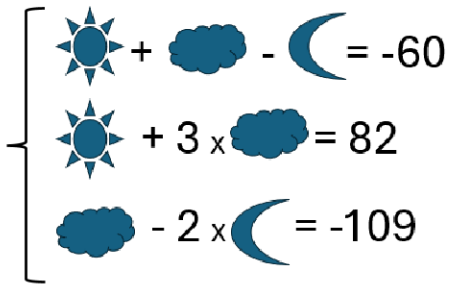


Imagem de autoria própria.

Qual é o valor desconhecido representado pelo símbolo do sol ✸?

(A) 35.

(B) 72.

(C) 32.

(D) -23.

(E) -35.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Uma servidora de um órgão público recebeu a tarefa de organizar uma reunião entre equipes que trabalham em cidades diferentes. Além de realizar a videoconferência, ela pretende enviar convites aos participantes e utilizar o bate-papo para compartilhar informações antes do encontro.

Nessa situação, qual aplicativo pode ser utilizado para atender a essa necessidade?

(A) Zoom Workplace.

(B) Bloco de Notas.

(C) Paint.

(D) Calculadora.

(E) Windows Media Player.

QUESTÃO 22

O Acesso rápido, disponível no Explorador de Arquivos do MS-Windows, reúne atalhos para pastas utilizadas com frequência, tornando sua localização mais ágil.

Considerando esse recurso, assinale a alternativa que apresenta o procedimento adequado para adicionar uma pasta ao Acesso rápido.

(A) Alterar o nome da pasta para "Acesso rápido" no Explorador de Arquivos.

(B) Copiar a pasta para a área de Transferência para que ela passe a integrar o Acesso rápido.

(C) Abrir as propriedades da pasta e selecionar a opção "Compartilhar" para incluí-la no Acesso rápido.

(D) Clicar com o botão direito do mouse sobre a pasta desejada e selecionar a opção "Fixar no Acesso rápido".

(E) Criar um atalho da pasta na área de tópicos para que ela passe a ser exibida no Acesso rápido.

QUESTÃO 23

A formatação de textos no MS-Word inclui recursos que permitem alterar a aparência do conteúdo por meio da aplicação de preenchimento, contorno e outros efeitos visuais.

Complete corretamente a lacuna do texto a seguir.

No MS-Word atualizado, recursos como sombra, reflexão e brilho podem ser aplicados ao texto por meio da ferramenta denominada _____.

(A) Efeitos de Texto e Tipografia.

(B) Pincel de Animação.

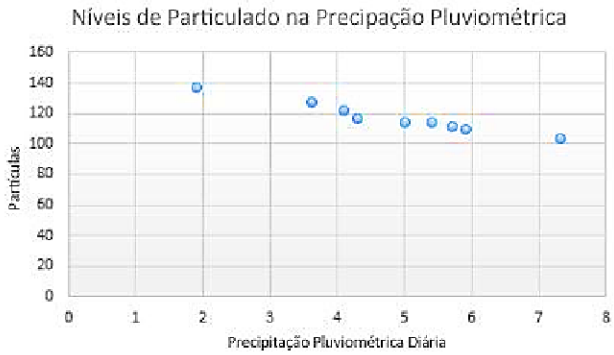
(C) Hifenização.

(D) Recuo de Parágrafo.

(E) Caixa de Texto.

QUESTÃO 24

A imagem a seguir, extraída do Microsoft Excel, representa um:



Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/excel/available-chart-types-in-office>

(A) Gráfico formular.

(B) Gráfico de barras.

(C) Gráfico de linhas.

(D) Gráfico de rosca.

(E) Gráfico de dispersão.

QUESTÃO 25

Os aplicativos utilizados para edição de documentos e navegação na internet oferecem comandos que facilitam a execução de tarefas por meio de atalhos de teclado.

Complete corretamente a lacuna do texto a seguir.

No ambiente Windows, ao utilizar o Google Chrome, o atalho de teclado _____ abre a janela de impressão da página em exibição.

(A) Ctrl + O.

(B) Ctrl + S.

(C) Ctrl + P.

(D) Ctrl + F.

(E) Ctrl + U.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

A questão social ocupa lugar central no debate teórico do Serviço Social brasileiro. Assinale a alternativa CORRETA.

(A) A questão social é um fenômeno presente em todos os modos de produção, uma vez que a pobreza sempre existiu, independentemente da forma de organização da sociedade.

(B) A questão social tem origem na escassez de recursos e no baixo desenvolvimento das forças produtivas, tendendo a ser superada à medida que a economia cresce.

(C) No Brasil, a precarização do trabalho, uma das expressões da questão social, surgiu com a crise capitalista dos anos 1970, depois de um longo período de predomínio de relações de trabalho formais e protegidas.

(D) Para compreender a questão social em determinado país, basta identificar as categorias universais do modo de produção capitalista, sem necessidade de considerar as particularidades de sua formação social.

(E) A questão social tem como fundamento as relações de exploração do trabalho pelo capital, nas quais se encontra a explicação para a pauperização.

QUESTÃO 27

As orientações mais recentes para o trabalho social com famílias e territórios organizam as ações coletivas do PAIF em modalidades que incluem os chamados pequenos grupos. Relacione cada modalidade, na primeira coluna, à sua respectiva caracterização, na segunda coluna.

1. Acolhida coletiva

2. Rodas de conversa

3. Oficinas

4. Grupos operativos

( ) Metodologia participativa que articula conteúdos informativos e processos reflexivos, priorizando a circulação da palavra e a escuta, sem se confundir com palestras ou ações meramente informativas.

( ) Modalidade realizada no encontro inicial entre os usuários e o serviço, em contexto grupal, que articula recepção, escuta qualificada e oferta de informações, marcando o início do vínculo entre o serviço e a família.

( ) Grupo organizado em torno de uma tarefa externa, ligada a objetivos concretos, e de uma tarefa interna, relacionada às relações afetivas e emocionais entre os participantes, que precisam ser equilibradas.

( ) Estratégia estruturada com pequenos grupos, organizada em torno de uma questão central, que utiliza técnicas grupais, atividades práticas e jogos como disparadores do processo coletivo, articulando vivência, reflexão e aprendizagem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

(A) 1 – 2 – 3 – 4

(B) 2 – 1 – 3 – 4

(C) 2 – 1 – 4 – 3

(D) 3 – 4 – 1 – 2

(E) 1 – 2 – 4 – 3

QUESTÃO 28

Diante da complexidade da realidade social, o trabalho em equipe interdisciplinar tem sido apontado como alternativa à fragmentação do saber. Analise as afirmativas a seguir acerca desse tema.

I. A multidisciplinaridade representa o nível mais elevado de integração entre as disciplinas, enquanto a interdisciplinaridade se caracteriza pela simples justaposição de conteúdos de disciplinas diferentes.

II. A perspectiva interdisciplinar pressupõe a eliminação das especificidades de cada disciplina, com o objetivo de constituir uma ciência única capaz de substituir os saberes especializados.

III. No trabalho interdisciplinar, não se pretende anular a contribuição de cada ciência em particular, mas impedir que uma delas estabeleça supremacia sobre as demais.

IV. Na equipe interdisciplinar, cada especialista deve se manter restrito aos limites de sua própria área, evitando incorporar contribuições de outras disciplinas para preservar a identidade profissional.

V. O trabalho interdisciplinar fica assegurado pela simples reunião de profissionais de diferentes áreas em um mesmo serviço, independentemente de mudanças de atitude e de comunicação entre eles.

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas a afirmativa III está correta.

(B) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

(C) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.

(D) Apenas as afirmativas III e V estão corretas.

(E) Apenas as afirmativas I, II e V estão corretas.

QUESTÃO 29

Sobre o Trabalho Social com Famílias, analise as afirmativas abaixo, assinalando V para verdadeiro e F para falso.

( ) O Trabalho Social com Famílias é entendido como um processo de trabalho que se desenvolve no campo da política social, desencadeado a partir de demandas postas por usuários aos serviços socioassistenciais e que tem como referência a família.

( ) A família, desde que organizada como núcleo formado por casal e filhos, continua sendo espaço privilegiado de convivência humana e, ao lado do trabalho, constitui um dos eixos organizadores da vida social.

( ) A família, enquanto espaço de proteção e cuidado, permite que muitas necessidades de saúde e bem-estar não se transformem em demandas para serviços sociais.

( ) As condições de vida de cada indivíduo dependem muito mais de sua situação específica e de sua posição individual na sociedade do que das condições de sua família.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

(A) V – F – V – F

(B) V – V – F – F

(C) F – V – V – V

(D) V – F – F – V

(E) F – F – V – F

QUESTÃO 30

Leia o texto a seguir, que apresenta concepções basilares da política de saúde brasileira.

A saúde é um direito _____ do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso _____ às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação. O dever do Estado _____ o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade. Os níveis de saúde expressam a organização _____ do País, tendo a saúde como determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

(A) condicionado / seletivo e prioritário / substitui / política e administrativa.

(B) fundamental / universal e igualitário / não exclui / social e econômica.

(C) fundamental / universal e igualitário / substitui / política e administrativa.

(D) condicionado / seletivo e prioritário / não exclui / social e econômica.

(E) fundamental / contributivo e proporcional / não exclui / sanitária e assistencial.

QUESTÃO 31

Os instrumentos e técnicas utilizados no atendimento direto aos usuários expressam a direção ético-política do trabalho do assistente social. Analise as afirmativas a seguir sobre o uso desses instrumentos.

I. A visita domiciliar, que pode ser compreendida como entrevista no domicílio ou no território, não deve ser utilizada como meio de verificação dos dados fornecidos pelo usuário nem como instrumento de fiscalização de seus modos de vida.

II. Em situações de denúncia de violação de direitos, recomenda-se que a primeira visita ao domicílio seja realizada sem agendamento prévio, de modo a evitar que a realidade familiar seja mascarada.

III. Na entrevista, o usuário deve ser informado sobre o motivo de sua realização, mesmo nos casos em que tenha sido ele próprio a procurar o serviço.

IV. No atendimento direto, a orientação social deve assumir a forma de aconselhamento, voltado à adequação dos comportamentos dos usuários às expectativas institucionais.

V. Sempre que possível e pertinente, recomenda-se que a entrevista inicial ocorra no ambiente institucional, planejando-se a entrevista no domicílio para o aprofundamento do estudo social, se necessário.

Assinale a alternativa que indica as afirmativas corretas.

(A) Apenas I e II.

(B) Apenas I, III e V.

(C) Apenas I, III e IV.

(D) Apenas II, III e V.

(E) Apenas II e IV.

QUESTÃO 32

A pesquisa articula-se às diferentes dimensões do trabalho do assistente social. No que se refere à aplicação da pesquisa no Serviço Social, assinale a alternativa correta.

(A) A principal contribuição da pesquisa para o Serviço Social está na elevação do estatuto acadêmico da profissão, e não na sustentação de seu projeto ético-político.

(B) Na produção de conhecimento em Serviço Social, a intervenção profissional ocupa lugar secundário, sendo a pesquisa orientada principalmente pelas demandas da formação acadêmica.

(C) Na análise da questão social, a pesquisa em Serviço Social concentra-se na descrição das condições de vida da população, deixando a outras áreas o estudo das formas de enfrentamento dessas expressões pelas classes sociais.

(D) A pesquisa é condição para uma intervenção crítica nas relações sociais e contribui para a análise das expressões da questão social, objeto do trabalho profissional.

(E) Os instrumentos de pesquisa são procedimentos técnicos neutros, que podem ser aplicados da mesma forma em qualquer investigação, independentemente da perspectiva teórica adotada.

QUESTÃO 33

Analise as afirmativas a seguir acerca da organização atual do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) no SUAS, assinalando V para verdadeiro e F para falso.

( ) O SCFV integra a Proteção Social Básica e tem por objetivo fomentar o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, a fim de prevenir situações de vulnerabilidade e de risco pessoal e social e proteger aqueles que já as vivenciaram.

( ) O SCFV pode ser ofertado nos CRAS, em Centros de Convivência governamentais e em Centros de Convivência vinculados a Organizações da Sociedade Civil, devendo estes últimos estar referenciados ao CRAS.

( ) Na configuração vigente, o SCFV mantém o recorte etário de sua formulação original, atendendo crianças, adolescentes e pessoas idosas, sem previsão de atendimento a jovens e adultos.

( ) Por integrar a Proteção Social Básica, o SCFV não atende usuários em situação de violação de direitos, que são encaminhados aos serviços da Proteção Social Especial.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

(A) V – F – V – F

(B) V – V – F – F

(C) F – V – V – F

(D) V – F – F – V

(E) F – F – V – V

QUESTÃO 34

Analise as afirmativas a seguir, relativas ao trabalho desenvolvido no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), assinalando V para verdadeiro e F para falso.

( ) O acompanhamento familiar no âmbito do PAIF pode ser realizado de forma particularizada ou em grupo e inicia-se a partir de decisão conjunta entre a família e os profissionais, desde que a família esteja de acordo e esclarecida sobre os compromissos assumidos.

( ) O acompanhamento familiar realizado no CRAS tem como objetivo central avaliar a organização interna da família, seus modos de vida e sua dinâmica de funcionamento.

( ) Toda família atendida pelo PAIF deve, necessariamente, ser inserida no acompanhamento familiar, uma vez que o atendimento e o acompanhamento constituem a mesma forma de inserção no serviço.

( ) O CRAS é a unidade pública municipal, de base territorial, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à articulação dos serviços socioassistenciais no seu território de abrangência e à prestação de serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica às famílias.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

(A) V – F – F – V

(B) F – V – V – F

(C) V – F – V – V

(D) F – F – V – V

(E) V – V – F – F

QUESTÃO 35

Em relação ao Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), assinale a alternativa INCORRETA.

(A) O PAIF consiste no trabalho social com famílias, de caráter continuado, voltado a fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura de seus vínculos, promover o acesso a direitos e contribuir para a melhoria de sua qualidade de vida.

(B) Pela matricialidade sociofamiliar, cabe à família a responsabilidade principal pela superação das vulnerabilidades que vivencia, devendo o Estado intervir apenas quando ela fracassa em sua função protetiva.

(C) O PAIF desenvolve ações de caráter preventivo, protetivo e proativo, buscando superar a lógica das políticas compensatórias e emergenciais.

(D) O PAIF integra a Proteção Social Básica, que se dedica à prevenção do agravamento de vulnerabilidades e de riscos sociais e pessoais.

(E) O PAIF é ofertado no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e, assim como o PAEFI na proteção social especial, constitui serviço de caráter obrigatório e matricial na proteção às famílias.

QUESTÃO 36

O PAIF e o PAEFI atuam junto às famílias em diferentes níveis de proteção do SUAS. No que se refere às diferenças e à articulação entre esses serviços, assinale a alternativa correta.

(A) Nas situações de risco pessoal e social por violação de direitos, como violência intrafamiliar e trabalho infantil, a família deve aguardar a conclusão das ações preventivas do PAIF para só então ser referenciada à Proteção Social Especial.

(B) O PAIF destina-se prioritariamente às situações de violência intrafamiliar e de violação grave de direitos, enquanto o PAEFI se volta à prevenção de vulnerabilidades no território.

(C) As situações de vulnerabilidade e de risco social são independentes entre si, razão pela qual os serviços da Proteção Social Básica e da Proteção Social Especial devem atuar de forma autônoma.

(D) As situações de vulnerabilidade social, campo de atuação do PAIF, dispensam acompanhamento sistemático, pois a intervenção do serviço tem início a partir da ocorrência de violação de direitos.

(E) Na referência, a família é encaminhada, em geral, do CRAS para o CREAS; na contrarreferência, retorna ao acompanhamento territorial após o atendimento especializado.

QUESTÃO 37

No campo das políticas públicas, a intersetorialidade vem sendo reconhecida como tema estratégico. Em relação a essa temática, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) Na gestão das políticas sociais, a intersetorialidade tem sido adotada como estratégia para tornar a ação do poder público mais eficiente e capaz de dar respostas efetivas, considerando a complexidade dos problemas sociais.

(B) Por se apoiar em um olhar interdisciplinar, a perspectiva intersetorial contribui para que os problemas sociais sejam compreendidos e enfrentados de forma integrada, e não fragmentada.

(C) No debate sobre intersetorialidade, ganha força a defesa de uma gestão pública mais integrada, com maior diálogo e partilha de recursos entre as políticas setoriais e mobilização de vontade política para a colaboração.

(D) A intersetorialidade pressupõe a fusão das diferentes políticas setoriais em uma única política, com a eliminação das especificidades de cada setor.

(E) Ao se contrapor à segmentação da intervenção pública, a intersetorialidade busca promover conexões entre as diferentes políticas públicas.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa correta quanto ao trabalho social do SUAS com famílias do Programa Bolsa Família em situação de não cumprimento das condicionalidades.

(A) Quando o não cumprimento decorre da inexistência ou da insuficiência da oferta de serviços públicos de saúde ou de educação, a família sofre repercussão no benefício, por não ter cumprido o compromisso assumido.

(B) Diante do não cumprimento das condicionalidades, aplica-se de imediato o cancelamento do benefício, como forma de levar a família a retomar seus compromissos com a saúde e a educação.

(C) O não cumprimento das condicionalidades pode indicar dificuldades da família no acesso aos direitos à educação e à saúde, sinalizando situação de vulnerabilidade social.

(D) A interrupção temporária dos efeitos do não cumprimento sobre o benefício é decidida pelas áreas de saúde e de educação, responsáveis pelo registro das condicionalidades.

(E) A assistência social possui condicionalidades próprias no Programa Bolsa Família, que se somam às condicionalidades das áreas de saúde e de educação.

QUESTÃO 39

Leia o texto a seguir, que apresenta definições relativas às proteções afiançadas pela política de assistência social.

A proteção social básica tem como objetivos _____ situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, e o fortalecimento de vínculos _____. A proteção social especial é a modalidade de atendimento assistencial destinada a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco _____, por ocorrência de abandono, maus-tratos físicos e, ou, psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, entre outras.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

(A) reparar / familiares e comunitários / pessoal e social.

(B) prevenir / familiares e comunitários / econômico e financeiro.

(C) prevenir / familiares e comunitários / pessoal e social.

(D) prevenir / institucionais e trabalhistas / econômico e financeiro.

(E) reparar / institucionais e trabalhistas / pessoal e social.

QUESTÃO 40

De acordo com o Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003), em sua redação vigente, analise as afirmativas a seguir a respeito das medidas de proteção e do dever de comunicar violações de direitos da pessoa idosa.

I. As medidas de proteção à pessoa idosa são aplicáveis sempre que seus direitos forem ameaçados ou violados por ação ou omissão da sociedade ou do Estado, por falta, omissão ou abuso da família, do curador ou da entidade de atendimento, ou em razão de sua condição pessoal.

II. As medidas de proteção à pessoa idosa não podem ser aplicadas de forma cumulativa e são definidas a partir da gravidade da violação, sem considerar o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

III. Verificada ameaça ou violação dos direitos da pessoa idosa, o Ministério Público ou o Poder Judiciário, a requerimento daquele, poderá determinar, dentre outras, as medidas de encaminhamento à família ou curador, mediante termo de responsabilidade; orientação, apoio e acompanhamento temporários; abrigo em entidade; e abrigo temporário.

IV. Os casos de suspeita ou confirmação de violência contra pessoas idosas atendidas nos serviços de saúde devem ser comunicados ao Conselho Municipal da Pessoa Idosa, que se encarrega da notificação à autoridade sanitária.

V. Todo cidadão tem o dever de comunicar à autoridade competente qualquer violação aos direitos da pessoa idosa que tenha testemunhado ou de que tenha conhecimento.

Assinale a alternativa que indica as afirmativas corretas.

(A) Apenas I e II.

(B) Apenas III, IV e V.

(C) Apenas II, III e IV.

(D) Apenas I, III e V.

(E) Apenas I, II e V.

QUESTÃO 41

A Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, aprovada pela Resolução CNAS nº 109, de 11 de novembro de 2009, organiza os serviços por níveis de complexidade do SUAS. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, um serviço da Proteção Social Básica, um serviço da Proteção Social Especial de Média Complexidade e um serviço da Proteção Social Especial de Alta Complexidade.

(A) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA), e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC); Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora.

(B) Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI); Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF); Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora.

(C) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF); Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências; Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.

(D) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; Serviço de Acolhimento em República; Serviço Especializado em Abordagem Social.

(E) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF); Serviço Especializado em Abordagem Social; Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.

QUESTÃO 42

Com relação às disposições gerais da Lei nº 14.601/2023, que institui o Programa Bolsa Família, assinale a alternativa correta.

(A) O Programa Bolsa Família destina-se à transferência indireta de renda, realizada por meio da oferta de bens e serviços às famílias, sem exigência de condicionalidades.

(B) O Programa volta-se à complementação de renda dos adultos em idade ativa, sem incluir entre seus objetivos a proteção social de crianças, adolescentes e jovens.

(C) Para fins do Programa, a família é definida pelo vínculo de parentesco entre pais e filhos, ainda que seus integrantes residam em domicílios diferentes.

(D) O Programa funciona de forma desvinculada do Sistema Único de Assistência Social e utiliza cadastro próprio, distinto do Cadastro Único para Programas Sociais.

(E) Entre os objetivos do Programa estão o combate à fome, por meio da transferência direta de renda, e a interrupção do ciclo de reprodução da pobreza entre as gerações.

QUESTÃO 43

A Lei Orgânica da Assistência Social (Lei nº 8.742/1993) define os objetivos da assistência social. Em relação a esses objetivos, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) A proteção social, um dos objetivos da assistência social, visa à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos.

(B) A vigilância socioassistencial busca analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e a ocorrência de vulnerabilidades, ameaças, vitimizações e danos.

(C) A defesa de direitos, também prevista entre os objetivos da assistência social, visa garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.

(D) A garantia de um salário mínimo mensal à pessoa com deficiência e à pessoa idosa depende de contribuição prévia à seguridade social, independentemente da renda familiar.

(E) Para o enfrentamento da pobreza, a assistência social realiza-se de forma integrada às políticas setoriais, garantindo mínimos sociais e promovendo a universalização dos direitos sociais.

QUESTÃO 44

Segundo a Lei Orgânica da Assistência Social (Lei nº 8.742/1993), a gestão das ações na área de assistência social organiza-se sob a forma do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). A respeito do SUAS, assinale a alternativa correta.

(A) O SUAS organiza a gestão das ações de assistência social de forma centralizada na esfera federal, que define e executa diretamente os serviços prestados nos municípios.

(B) As ações ofertadas no âmbito do SUAS têm por objetivo a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice, com o território como base de organização.

(C) O SUAS é composto pelos órgãos gestores dos entes federativos, ficando os conselhos de assistência social e as entidades socioassistenciais fora de sua estrutura.

(D) Um dos objetivos do SUAS é separar a gestão dos serviços da gestão dos benefícios, de modo que cada um seja administrado por sistemas próprios e independentes.

(E) A gestão do trabalho e a educação permanente na assistência social são atribuições das entidades privadas, que as organizam segundo seus próprios critérios.

QUESTÃO 45

A Lei nº 8.662/1993, que dispõe sobre a profissão de assistente social, em seus artigos 4º. e 5º. distingue as competências do assistente social de suas atribuições privativas. Assinale a alternativa que classifica corretamente a atividade profissional apresentada, de acordo com os artigos mencionados.

(A) Encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população constitui atribuição privativa do assistente social.

(B) Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social constitui competência do assistente social.

(C) Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública e a organizações populares constitui atribuição privativa do assistente social.

(D) Dirigir e coordenar unidades de ensino e cursos de Serviço Social, de graduação e de pós-graduação, constitui competência do assistente social.

(E) O treinamento, a avaliação e a supervisão direta de estagiários de Serviço Social constituem atribuição privativa do assistente social.

QUESTÃO 46

Em relação aos princípios fundamentais do Código de Ética do/a Assistente Social (Resolução CFESS nº 273/1993), assinale a alternativa INCORRETA.

(A) A garantia do pluralismo pressupõe a adoção de uma única corrente teórica pela categoria profissional, como forma de assegurar a unidade do projeto profissional.

(B) A liberdade é reconhecida como valor ético central, assim como as demandas políticas a ela inerentes: autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.

(C) O aprofundamento da democracia é defendido enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.

(D) O posicionamento em favor da equidade e da justiça social envolve a universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais e sua gestão democrática.

(E) O Serviço Social deve ser exercido sem que o profissional seja discriminado ou discrimine por questões de classe social, gênero, etnia, religião, orientação sexual e identidade de gênero, entre outras.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao direito à vida e à saúde de crianças e adolescentes, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990).

(A) Casos de suspeita ou confirmação de castigo físico, de tratamento cruel ou degradante e de maus-tratos contra criança ou adolescente devem ser comunicados ao Conselho Tutelar da localidade, sem prejuízo de outras providências legais.

(B) Gestantes ou mães que manifestem interesse em entregar o filho para adoção devem ser encaminhadas, sem constrangimento, à Justiça da Infância e da Juventude, e também têm direito a assistência psicológica.

(C) Nos casos de suspeita ou confirmação de violência contra crianças na primeira infância, o atendimento deve ser conduzido pelos serviços de saúde de forma individualizada, sem intervenção em rede, para preservar o sigilo do caso.

(D) Nas internações de crianças e adolescentes, inclusive em unidades neonatais e de terapia intensiva, os estabelecimentos de saúde devem oferecer condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou do responsável.

(E) A criança e o adolescente com deficiência devem ser atendidos, sem discriminação ou segregação, tanto em suas necessidades gerais de saúde quanto nas específicas de habilitação e reabilitação.

QUESTÃO 48

Com base no Título III, Capítulo III, do Código de Ética do/a Assistente Social, que trata das relações com assistentes sociais e outros/as profissionais, analise as afirmativas a seguir.

I. Ao ser substituído, o assistente social pode reter as informações sobre o trabalho em andamento, cabendo ao substituto reconstituí-las junto aos usuários.

II. A solidariedade com outros profissionais não exime o assistente social de denunciar atos que contrariem os postulados éticos do Código.

III. O assistente social deve incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar e respeitar as normas e os princípios éticos das outras profissões.

IV. O assistente social pode intervir na prestação de serviços que esteja sendo efetuada por outro profissional sempre que discordar da conduta adotada por ele.

V. É vedado ao assistente social prejudicar deliberadamente o trabalho e a reputação de outro profissional.

Assinale a alternativa que indica as afirmativas corretas.

(A) Apenas II, IV e V.

(B) Apenas I e II.

(C) Apenas I, III e IV.

(D) Apenas III e IV.

(E) Apenas II, III e V.

QUESTÃO 49

De acordo com a Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB-SUAS), aprovada pela Resolução CNAS nº 33, de 12 de dezembro de 2012, relacione as seguranças afiançadas pelo SUAS, na primeira coluna, às suas respectivas definições, na segunda coluna.

1. Acolhida

2. Renda

3. Convívio ou vivência familiar, comunitária e social

4. Desenvolvimento de autonomia

5. Apoio e auxílio

( ) operada por meio da concessão de auxílios financeiros e da concessão de benefícios continuados para cidadãos não incluídos no sistema contributivo de proteção social, que apresentem vulnerabilidades decorrentes do ciclo de vida e/ou incapacidade para a vida independente e para o trabalho.

( ) quando sob riscos circunstanciais, exige a oferta de auxílios em bens materiais e em pecúnia, em caráter transitório, denominados de benefícios eventuais para as famílias, seus membros e indivíduos.

( ) provida por meio da oferta pública de espaços e serviços para a realização da proteção social básica e especial, devendo as instalações físicas e a ação profissional conter condições de recepção, escuta profissional qualificada, informação, referência, concessão de benefícios, aquisições materiais e sociais, abordagem em territórios de incidência de situações de risco e oferta de uma rede de serviços e de locais de permanência de indivíduos e famílias sob curta, média e longa permanência.

( ) exige ações profissionais e sociais para o desenvolvimento de capacidades e habilidades para o exercício do protagonismo e da cidadania, para a conquista de melhores graus de liberdade, respeito à dignidade humana, protagonismo e certeza de proteção social para o cidadão e a cidadã, a família e a sociedade, e para a conquista de maior grau de independência pessoal e qualidade, nos laços sociais, para os cidadãos e as cidadãs sob contingências e vicissitudes.

( ) exige a oferta pública de rede continuada de serviços que garantam oportunidades e ação profissional para a construção, restauração e o fortalecimento de laços de pertencimento, de natureza geracional, intergeracional, familiar, de vizinhança e interesses comuns e societários, e para o exercício capacitador e qualificador de vínculos sociais e de projetos pessoais e sociais de vida em sociedade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

(A) 5 – 2 – 1 – 4 – 3

(B) 2 – 5 – 1 – 3 – 4

(C) 5 – 2 – 3 – 4 – 1

(D) 2 – 5 – 1 – 4 – 3

(E) 1 – 5 – 2 – 4 – 3

QUESTÃO 50

Com base no Título II do Código de Ética do/a Assistente Social, que trata dos direitos e das responsabilidades gerais do/a assistente social, assinale a alternativa correta.

(A) O assistente social deve prestar os serviços solicitados pela instituição empregadora, ainda que sejam incompatíveis com suas atribuições, cargos ou funções.

(B) A garantia do sigilo profissional depende de autorização da chefia imediata, que pode ter livre acesso aos arquivos e à documentação do assistente social.

(C) Constitui direito do assistente social a participação na elaboração e no gerenciamento das políticas sociais e na formulação e implementação de programas sociais.

(D) O uso do número de registro no Conselho Regional é facultativo no exercício da profissão, cabendo ao assistente social decidir quando informá-lo.

(E) A participação em programas de socorro à população em situação de calamidade pública não integra os deveres do assistente social, por fugir ao exercício profissional.