ANEXO III – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

NÍVEL FUNDAMENTAL

1. LÍNGUA PORTUGUESA

1. Compreensão e interpretação de texto. 2. Ortografia (Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa). 3. Acentuação gráfica. 4. Sinais de pontuação. 5. Semântica: sinônimos, antônimos, homônimos e parônimos; denotação e conotação. 6. Morfologia. Classes de palavras: adjetivo, advérbio, artigo, preposição, conjunção, interjeição, numeral, pronomes, substantivos e verbos. 7. Divisão silábica. 8. Sintaxe. 9. Verbo: tempos do verbo. 10. Frase e oração. 11. Concordância verbal e nominal.

2. MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

1. Solução de situações-problema envolvendo adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação ou radiciação com números racionais, nas suas representações fracionária ou decimal. 2. Regra de três simples. 3. Sistemas de medida: tempo, comprimento e quantidade. 4. Teoria dos números: divisibilidade; mínimo múltiplo comum; máximo divisor comum; números primos; números pares e ímpares; fatoração numérica. 5. Porcentagem.

3. CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

1. Direitos e deveres do cidadão. 2. Noções básicas sobre democracia e participação social. 3. Convivência, respeito e ética no dia a dia. 4. Aspectos históricos, geográficos e culturais do Município de Itupeva. 5. Costumes e tradições brasileiras. 6. Conhecimentos marcantes do cenário cultural, político, econômico e social no Brasil e no mundo amplamente divulgados nos últimos dois anos pela imprensa falada e escrita nacional ou local (rádio, televisão, jornais, revistas e/ou internet).

4. CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

4.1. AGENTE DE INFRAESTRUTURA (CONDUTOR DE VEÍCULOS DE URGÊNCIA)

1. Legislação de Trânsito: Código de Trânsito Brasileiro (CTB); normas de circulação e conduta; sinalização de trânsito; infrações e penalidades. 2. Direção Defensiva: princípios da direção defensiva; condução segura de veículos de emergência. 3. Veículos de Emergência: regras de circulação; uso de sirenes e sinais luminosos; prioridade de passagem. 4. Noções de Primeiros Socorros: atendimento inicial em situações de emergência; suporte básico de vida; imobilização e transporte da vítima. 5. Segurança no Transporte de Pacientes: condução com paciente; fixação de macas e equipamentos. 6. Comunicação: uso de rádio e telefone; contato com a central de regulação. 7. Manutenção Básica do Veículo: verificação diária, cuidados preventivos e identificação de falhas mecânicas. 8. Higienização e Biossegurança: limpeza e desinfecção da ambulância; uso de EPIs. 9. Noções de Saúde Pública: organização dos serviços de urgência e emergência; atendimento pelo SUS. 10. Ética Profissional: sigilo; relação com a equipe de saúde e com o paciente.

4.2. AGENTE DE INFRAESTRUTURA (MOTORISTA DE VEÍCULOS LEVES E PESADOS)

1. Legislação de Trânsito: Código de Trânsito Brasileiro (CTB); normas de circulação e conduta; sinalização de trânsito; infrações e penalidades. 2. Habilitação: categorias de habilitação; documentação obrigatória do condutor e do veículo. 3. Direção Defensiva: princípios da direção defensiva; condução segura de veículos leves e pesados em vias urbanas e rodovias. 4. Transporte de Passageiros: embarque e desembarque; segurança e conforto dos passageiros. 5. Transporte de Cargas: acondicionamento, fixação e limites de peso e dimensões. 6. Manutenção Básica do Veículo: verificação diária de pneus, combustível, água, óleo, freios e parte elétrica; cuidados preventivos e identificação de falhas mecânicas. 7. Noções de Primeiros Socorros: sinalização do local do acidente e acionamento do socorro. 8. Controle e Documentação: preenchimento de planilhas e relatórios; controle de quilometragem e abastecimento. 9. Conservação e Segurança: zelo pelo veículo, ferramentas e equipamentos; segurança das pessoas e materiais transportados. 10. Ética Profissional: relacionamento interpessoal; trabalho em equipe; zelo pelo patrimônio público.

NÍVEL MÉDIO

1. LÍNGUA PORTUGUESA

1. Compreensão e interpretação de texto. 2. Tipologia e gêneros textuais. 3. Marcas de textualidade: coesão, coerência e intertextualidade. 4. Domínio dos mecanismos de coesão textual, com emprego de elementos de referenciação, substituição, repetição e conectores, bem como de outros elementos de sequenciação textual. 5. Classes de palavras: adjetivo, advérbio, artigo, preposição, conjunção, interjeição, numeral, pronome, substantivo e verbo. 6. Ortografia (Novo

Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa): acentuação gráfica, sinais de pontuação e relações de coordenação entre orações e termos da oração. 7. Reescrita de frases e parágrafos: significação das palavras, substituição de palavras ou trechos, reorganização da estrutura de orações e períodos e reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade. 8. Semântica: sinônimos, antônimos, homônimos, parônimos, denotação e conotação. 9. Sintaxe: relações de subordinação, concordância verbal e nominal, regência verbal e nominal e colocação pronominal. 10. Figuras de linguagem.

2. MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

1. Conjuntos numéricos (naturais, inteiros, racionais e reais): propriedades, operações e resolução de problemas. 2. Números decimais e fracionários: operações e aplicações. 3. Múltiplos e divisores: critérios de divisibilidade, mínimo múltiplo comum (MMC) e máximo divisor comum (MDC). 4. Razão e proporção: propriedades, divisão proporcional e regra de três simples e composta. 5. Porcentagem e matemática financeira: juros simples e noções de juros compostos. 6. Álgebra: expressões algébricas, produtos notáveis, fatoração e equações do 1º e 2º graus. 7. Funções: função afim, função quadrática, função exponencial e função logarítmica (noções e aplicações). 8. Geometria plana: perímetro e área de figuras planas. 9. Geometria espacial: áreas e volumes de sólidos (prismas, pirâmides, cilindros, cones e esfera). 10. Relações métricas no triângulo retângulo: teorema de Pitágoras. 11. Análise combinatória simples e noções de probabilidade. 12. Estatística básica: leitura, interpretação e análise de tabelas e gráficos. 13. Raciocínio lógico: sequências, padrões, proposições, conectivos, equivalências lógicas e resolução de problemas.

3. INFORMÁTICA

1. Principais componentes de um computador: funcionamento básico, funções e características dos dispositivos, conceitos de hardware e software, dispositivos de entrada e saída de dados e noções de sistema operacional (Windows). 2. Internet: navegação, conceitos de URL, links, sites, ferramentas de busca e impressão de páginas. 3. Editor de texto (Microsoft Word 2021): formatação de fonte e parágrafo, bordas e sombreamento, marcadores, numeração e tabulação, cabeçalho, rodapé e numeração de páginas, inserção e manipulação de imagens e formas, configuração de página e tabelas. 4. Planilha eletrônica (Microsoft Excel 2021): formatação de planilhas e células, cálculos com as quatro operações, fórmulas e funções, formatação condicional e criação de gráficos. 5. Noções de segurança da informação: antivírus, firewall, anti-spyware e boas práticas de uso. 6. Correio eletrônico: conceitos básicos, envio, recebimento e organização de mensagens.

4. LEGISLAÇÃO APLICADA À ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1. Conceitos e princípios básicos da Administração Pública. 2. Noções de Direito Administrativo: organização administrativa do Estado. 3. Poderes Administrativos: poder vinculado, discricionário, hierárquico, disciplinar, regulamentar e de polícia, uso e abuso de poder. 4. Atos administrativos: conceito, requisitos, atributos, classificação e espécies. 5. Extinção do ato administrativo: cassação, anulação, revogação e convalidação. 6. Decadência administrativa. 7. Constituição Federal de 1988: princípios fundamentais (arts. 1º a 4º), direitos e garantias fundamentais (arts. 5º a 17) e organização do Estado (arts. 18 a 43). 8. Lei Federal nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa. 9. Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). 10. Lei Federal nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação.

Legislação de referência

1. Constituição Federal de 1988: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm
2. Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8429.htm
3. Lei nº 13.709/2018 – LGPD: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm
4. Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm

5. CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

5.1. AGENTE DE INFRAESTRUTURA (OPERADOR DE EMPILHADEIRA)

1. Empilhadeiras e equipamentos de movimentação de cargas: tipos de empilhadeira (combustão, GLP e elétrica); principais componentes (garfos, torre, contrapeso, painel e comandos); paleteiras e carrinhos manuais; capacidade de carga e placa de identificação; centro de gravidade e estabilidade. 2. Operação segura: procedimentos de partida, deslocamento e parada; elevação, transporte e empilhamento de cargas; operação em rampas e pisos irregulares; velocidade, visibilidade e convivência com pedestres; abastecimento e recarga de baterias. 3. Inspeção e manutenção preventiva: verificação diária (óleo, combustível, água, pneus, freios, buzina, luzes, garfos e correntes); comunicação de falhas e defeitos; conservação e limpeza do equipamento. 4. Armazenagem e almoxarifado: recebimento, conferência, carga e descarga; paletização; estruturas de armazenagem e limites de empilhamento; organização e controle de estoque; noções de peso, volume e conversão de unidades. 5. Segurança do trabalho: transporte, movimentação, armazenagem e manuseio de materiais (NR-

11); capacitação e autorização do operador; equipamentos de proteção individual (NR-6) e coletiva; prevenção de acidentes (tombamento, queda de carga e atropelamento); sinalização de segurança; noções de prevenção e combate a incêndio.

Legislação de referência

1. Norma Regulamentadora nº 11 – NR-11 (Transporte, Movimentação, Armazenagem e Manuseio de Materiais): https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/acesso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comissao-tripartite-partitaria-permanente/normas-regulamentadora/normas-regulamentadoras-vigentes/norma-regulamentadora-no-11-nr-11
2. Norma Regulamentadora nº 6 – NR-6 (Equipamentos de Proteção Individual – EPI): https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/acesso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comissao-tripartite-partitaria-permanente/normas-regulamentadora/normas-regulamentadoras-vigentes/norma-regulamentadora-no-6-nr-6